

关注 桂林新就业群体 系列报道之三

新就业群体成为基层治理和城市文明传播的重要力量

山水间的“新”动能

□本报记者 张苑

3月18日，在桂林高新万达广场举办的一场主题为“春风送‘新’ 聚力前行”的外卖骑手关怀活动现场，外卖员蒋玉说：“跑单这些年，看着桂林越来越好，工作之余希望能多尽份力、多做一些实事！”朴实的话语道出了许多新就业群体渴望融入城市、主动贡献力量的心声。

在现代城市生活场景中，新就业群体如毛细血管般渗透城市肌理，维系着人们生活的有序运转，他们具有流动性强、覆盖面广的天然优势，成为基层治理、城市文明传播的重要力量。如何引导他们从“城市过客”转变为“城市主人”、从“服务者”成长为“建设者”，成为当下城市发展值得探索的重要课题。

近年来，一批批外卖员、快递员主动加入“流动监督员”队伍，一个个新就业群体代表在日常工作中践行公益、传递温暖，更有从业者借助网络平台优势，传递正能量、助力城乡发展……他们，正以“新”触角感知城市温度，以“新”动能激活基层治理，成为桂林发展中一抹流动的风景。

身份新变：

从“城市奔跑者”到“流动监督员”

“你好老板，我是食品安全社会监督员，店里的厨余垃圾堆积较多，请及时清理。还有你们员工的健康证快过期了，记得尽快换新。”近日，桂林外卖骑手杨德权在一家小吃店等候取餐时，目光敏锐地发现了食品安全隐患，语气诚恳地向店老板提醒。店老板连忙停下手中的活，一边俯身清理垃圾，一边笑着回应：“感谢你的提醒，我现在就清理，明天一早就去办新的健康证。”一句贴心提醒，一次积极配合，正是桂林新就业群体从“城市奔跑者”向“流动监督员”转变的生动缩影。

近年来，这样的场景在桂林的街巷间愈发常见。一批又一批网约配送员代表获得桂林市食品安全委员会颁发的聘书，正式成为“党旗领航 守护安康”食品安全社会监督员队伍中的一员，用脚步守护桂林人“舌尖上的安全”。

“我们结合桂林实际，为外卖骑手监督员开展专项培训，内容涵盖食品安全法律法规、相关标准规范等，让大家既能懂政策、明职责，又能会监督、善履职，通过全方位、常态化培训，为消费者筑牢食品安全第一道防线。”桂林市市场监督管理局相关负责人介绍，监督员在日常取送餐间隙，会重点关注餐饮商家的加工环境、操作规范、食品包装等细节，主动排查隐患、及时反馈问题。

近年来，我市以队伍组建为抓手，精准汇聚新就业群体的治理合力，目前已组建市级“八桂食安”外卖骑手监督员队伍、桂姐志愿服务队各1支，各县（市、区）同步组建“八桂食安”外卖骑手监督员队伍17支，555名志愿者踊跃投身其中，其中232名骑手成为监督与服务的中坚力量，累计开展志愿活动20项，贡献志愿时长超1200小时。

2025年以来，新就业群体参与城市治理的脚步愈发坚实有力。快递员化身“移动网格员”，在走街串巷送件途中，主动排查上报安全隐患、治安线索等有效信息，协助化解矛盾纠纷，参与社区志愿服务。一些党员快递员更是主动延伸服务触角，贴心为行动不便的群众提供上门收寄服务，把便民暖意送到群众心坎上，让治理力量直达城市的“神经末梢”。

从奔波谋生的“城市奔跑者”，到主动担当的“流动监督员”，新就业群体的身份转变，不仅拓宽了自身的职业价值与社会认同，更为城市精细化治理注入了鲜活动能，让流动的身影成为桂林街巷间最动人的治理风景。

▼2025年7月，桂林市交通运输行业党委组织出租车司机参加桂林市传递温暖、护航青春——2025“爱心护考”公益活动。（桂林市交通运输行业党委供图）



▲外卖骑手徐勇平（左）收到老人家属赠送的锦旗。



▲新就业群体既是维系城市正常运转的“毛细血管”，也是守护市民日常的“平凡英雄”。

善意传情：点滴善举温润城市烟火

市井街巷的烟火气里，藏着最动人的城市温暖。桂林的新就业群体扎根一线，在平凡岗位上以点滴善举传递温情，外卖骑手徐勇平、网约车司机孙晋便是其中的典型代表。他们用朴素的坚守与无私的奉献，书写着新就业群体的责任与担当，更带动着越来越多同行传递善意、凝聚温暖。

43岁的徐勇平是湖南邵东人，2017年来到桂林打拼，后来成为外卖骑手，用脚步丈量着这座城市的烟火气。2025年12月的一天，他像往常一样送餐到医院，无意间听到市民罗女士的求助。罗女士的父亲重病住院，急需输血救命，可家属的身体均不符合献血条件，身边又没有其他亲友能搭把手，一家人急得团团转。

得知自己的血型与老人恰好匹配，徐勇平当即放下手中的送餐工作，撸起袖子无偿献血。医生看到他手臂上的针孔印记，才知道他是常年献血的常客。献血后，罗女士特意发红包表达谢意，却被徐勇平执意退回。这份纯粹的善意让罗女士一家深受感动。

后来在桂林市“小个专”（网约配送行业）党委联合相关单位举办的集体生日会上，徐勇平的善举被众人点赞。谈及此事，他只朴实地说“能帮上忙是幸运”，而儿子一句“爸爸厉害”，让这位不善言辞的父亲眼里满是自豪。

与徐勇平一样，桂林网约车司机孙晋也在用日复一日的坚守与无私奉献，传递着城市的温暖。作为一名退伍军人、共产党员，自投身网约车行业以来，他始终把公益记在心里、落在行动上，连续8年主动报名参加高考“爱心护考”活动，用自己的方向盘为广大学子保驾护航。

每年高考期间，他都主动放弃可观的营运收入，提前熟悉各个考点的路线，反复规划最优行程，确保能准时、安全地把考生送到考场。他不仅自己护考，还带动身边的网约车司机组建护考车队，耐心解答考生和家长的疑问，主动帮助有需要的考生。

徐勇平的挺身而出、孙晋的多年坚守，只是桂林新就业群体传递善意、践行担当的一个缩影。在这座城市里，还有无数新就业群体从业者，在平凡的岗位上默默奉献、传递温暖，用实际行动书写责任、传递温暖；有的顺手帮独居老人代买物品，有的在暴雨中为路人撑起雨伞，有的主动帮扶困难群众、参与公益服务……他们如点点星光，汇聚成炬，让善意在桂林街巷间传递，也让新就业群体的形象更加鲜活、动人。

以“新”赋能：多元力量助力桂林发展

在桂林，有许多自媒体从业者，他们怀揣着对桂林的热爱与责任，各展所长、各尽其能，深度融入城市发展的方方面面，以多元力量书写着城市发展的崭新答卷。

扎根龙胜族自治县的互联网工作者曹纪冬，自

2018年返乡创业以来，立足自媒体优势助力乡村振兴。他搭建“龙脊好物”直播间，拍摄数百条农产品宣传视频，开展多场助农直播，重点推介龙胜百香果、龙脊茶等本土特产，为果农对接采购商、解决销售难题。

为凝聚产业振兴合力，他联动多方力量构建协同共同体，深入乡村院落记录酸鱼、油茶等特色美食的制作工艺与人文故事，成功打开龙脊美食线上市场。同时，他还以公益助农直播为平台，引导本土网络达人扎根田间，推动农产品品牌打造与包装升级，实现初级农产品增值，形成“公益+产业+增收”的良性循环，并开展农业技术推广，倡导科学种植，为农产品提质增效、农民持续增收提供技术保障。

同样深耕乡村振兴领域的自媒体人孟子君，也以短视频为媒赋能乡村发展。在她悉心经营了近5年的名为“瑶子君”的抖音账号里，发布了400多个短视频作品，记录的都是最真实的普通乡村生活：展示家乡恭城的油茶、桂林扣肉等特色美食制作过程，记录进山采摘野菜的真实场景，细说田地里果蔬生长的故事，分享与家人相处的日常琐事……那些带着“泥土气”的画面、冒着热气的新鲜美食，还有纯正自然的家乡话，吸引了许多网友的关注，让更多人了解桂林乡村、向往桂林乡村，为乡村振兴注入鲜活的新媒体力量。

梁勇军是桂林一名资深的自媒体从业者，他运营的视频号“桂林老梁说事”将目光聚焦城市发展与民生建设，他以朴素的镜头和理性的语言讲述桂林故事，记录桂林变化。他用一条条有温度、有力量的短视频，搭建起市民与职能部门之间的“连心桥”。

从城市治理的参与者，到城市温暖的传递者，再到城市发展的推动者——如今，桂林新就业群体正以多元的身份、务实的行动，在深耕各自领域、实现自身职业价值的同时，也在桂林这座山水之城扎根生长、收获认同。他们与桂林双向奔赴、彼此成就，用微光汇聚星河，探索出一条新就业群体融入城市发展的美好路径。（本版图片除署名外均由记者张苑摄）



▲桂林市小个专（网约配送行业）党委工作人员为新就业群体党员代表佩戴党徽。



▲2025年6月，我市新就业群体代表在桂林市新就业群体成长培育中心集中学习应急救援技能。（桂林市委社会工作部供图）

▼2025年11月，桂林市快递行业党委联合中国邮政集团有限公司桂林市分公司开展助农直播活动，将“流量”转化为乡村振兴的“新”能量。（桂林市快递行业党委供图）



邮政农产品 恭城油茶 柿红了 让你柿柿顺心