

关注 桂林新就业群体 系列报道之一

开栏语

新就业群体，是伴随平台经济蓬勃发展涌现出的灵活就业主力军，涵盖网约配送员、快递员、网约车司机、自媒体从业者等众多群体。他们奔波于城市街巷，既维系着城市烟火日常，也在奋斗中书写着新时代的担当。近年来，从国家到地方，对新就业群体的关心关爱持续加码、暖意渐浓。桂林以党建为引领，用心用情做好暖“新”服务，推动新就业群体从城市“奋斗者”变为城市“主人翁”。本报今起推出系列报道，将走近奋斗在桂林的新就业群体，聚焦本地暖“新”实践，记录一场城市温情守护、奋斗者融入回馈双向奔赴的故事。

### 606 个服务点位矩阵满足多元化服务需求 打造多种平台助力成长

# 桂林暖“新”出实招 守护城市新力量

□本报记者张苑 文/摄

外卖骑手、快递员、网约车司机等新就业群体，作为平台经济发展中涌现的新力量，已成为城市发展不可或缺的重要组成部分。为此，国家进行了一系列部署，为关爱服务新就业群体指明了方向。

这份关爱也在桂林落地生根、化为行动。近年来，我市始终将新兴领域党的建设摆在突出位置，持续完善优化“两新”工委运行机制，层层压实行业党建责任，构建起上下协同、条块结合的党建工作体系。在市委“两新”工委的统筹引领下，以及市委网信办、市交通运输局、市市场监管局、市邮政管理局等行业主管部门的协同联动，一系列暖“新”活动接连开展，让新就业群体真切感受到党组织的关怀与全社会的温暖守护。

桂林的新就业群体有哪些心声与期盼？我市各部门又如何以党建引领为这些城市新奋斗者保驾护航？记者日前深入走访，倾听一线新就业群体的心声。

#### 平凡岗位上 他们有期盼

“您好，您的外卖到了。”“我已经在来接您的路上了，请稍等！”……在日常生活中，外卖员、快递员、网约车司机等新就业群体的身影，已遍布桂林的大街小巷、城乡角落。

记者采访有关部门了解到，近年来，我市新就业形态劳动者规模持续扩大，以“两司两员一主播”（即网约车司机、货车司机、快递员、网约配送员、网络主播）为代表的新就业形态劳动者队伍逐渐壮大。

从群体特点来看，我市新就业群体呈现队伍年轻化、就业灵活化、服务民生化等鲜明特征，他们扎根各个岗位，每天奔波在一线，工作节奏快、户外作业时间长，与市民生活、城市运行、文旅发展的关联十分紧密。

近段时间，记者采访了十余名新就业群体代表，沉浸式走进他们的工作日常，倾听其最真实的心声。采访中，这群奋斗者的从业初衷各有不同：有人看重工作灵活自由，能兼顾生活与工作；有人则为生计奔波，凭借这份快速上手、多劳多得的工作扛起家庭责任；也有人想在这一“新赛道”上闯出一番天地……尽管初衷不同，但他们大多都怀揣着对生活的热爱，在平凡岗位上脚踏实地打拼。同时，他们也有着相似的困惑与期盼，渴望得到更多理解、支持与保障，更好地融入城市。

“我干快递16年了，每天早出晚归，风里来雨里去，早就习惯了。”56岁的快递员李建军告诉记者，这行虽然辛苦，但靠自己双手努力挣钱，心里踏实。

“我们每天在户外跑十几个小时，最担心出行安全和社会保障，超时会被投诉，心里委屈也只能忍着。”快递员小张坦言，为了家人只能咬牙坚持，期盼得到更多理解与包容。

记者采访还了解到，新就业群体普遍面临不少现实困境：户外作业强度高、权益保障不充分、职业发展空间有限、城市归属感不强等。谈及未来的期待，受访者们都表达了最朴实的心愿。

“这个行业虽然辛苦，但只要肯付出，就会有回报。我希望自己能再努力一把，在桂林这座美丽的城市真正站稳脚跟，让我的孩子开心地学习和生活。”刚步入外卖行业不到一年的骑手徐勇平怀揣着一股干劲，心中充满梦想。

入行三年多的外卖骑手李师傅则更为务实：“希望能进一步完善新就业群体的社保、医保等保障体系，让我们这些从业者能安心打拼，不用再担心养老、医疗等后顾之忧。”快递员小张则表示：“希望能优化外卖配送的交通出行环境，增设更多的外卖电动车专用停放点，保障我们的出行安全与便捷。另外能增设更多的暖‘新’驿站，解决我们休息、饮水、热饭的难题。同时，还希望社会多一份理解与尊重。”

机遇与挑战相伴，困难与期盼交织，这是桂林新就业群体奋斗路上的真实写照。而这些最朴实的期盼，不仅是他们日复一日奋力前行的动力，更是桂林深化暖“新”行动、做实关爱服务的出发点与落脚点。

#### 606 个暖“新”阵地全覆盖

##### 贴心服务触手可及

近日，记者参观了桂林七星区漓东街道穿山东社区

的暖“新”驿站。100 余平方米的空间虽然不大，却功能齐全：休息桌椅、充电插座、微波炉、饮水机，以及急救药品、雨具等一应俱全，还配套设有文化活动室、阅读角等功能区域。几名刚结束早高峰配送的外卖骑手、奔波的快递员正在歇脚，小小的空间成了户外从业者奔波路上的“避风港”。

如今，这样的暖心场景遍布桂林的社区、商圈与街巷，成为城市里一道道温暖的风景区。记者从桂林市委社会工作部了解到，近年来，我市始终秉持“部门联合、社会参与、资源整合、共建共享”原则，以新就业群体的实际需求为导向，通过整合、改建、新建、新建等多种方式，在网约配送员、快递员等新就业群体集中区域打造暖“新”阵地。

截至目前，全市已建成 471 个暖“新”驿站、司机之家等阵地，同时整合资源打造了 135 个友好场景，形成 606 个服务点位矩阵，实现了“点位联串、全域覆盖”，有效满足新就业群体的多元化服务需求。这些服务点位形式多样、布局合理，既有街头巷尾的独立驿站，也有嵌入银行、药店、便利店的共建站点，让新就业群体无论走到城市的哪个角落，都能随时随地就近获得暖心服务。

此外，市委社会工作部还联合桂林电子科技大学开发“桂林新e”AI 小程序，为新就业群体提供政策咨询、服务获取、诉求响应、治理参与等一站式服务，推动实现服务驿站 100% 数字化覆盖，实现“一键找驿站、分钟级响应”。

据介绍，2025 年 1 月桂林正式出台《关于在全市开展共建新就业群体友好“新”家园行动的通知》，以此为契，我市持续深化友好场景建设，打造特色友好样板。“我们不仅要建好驿站，更要织密服务网络，通过整合各类社会资源，让服务阵地更完善、服务内容更贴心，让新就业群体在桂林工作生活更有归属感。”市委社会工作部相关负责人表示。

#### 助“新”成长搭平台 双向奔赴共发展

“干快递十几年，一直想着能多学些技能、提升一下学历，以后不管是继续干这行还是转岗，都能有更多选择。”一名扎根桂林多年的快递员说出了不少新就业群体的共同心声。这份对职业成长的期盼，如今在桂林有了实实在在的落地路径。

2025 年 6 月 12 日，桂林市新就业群体成长培育中心揭牌仪式在桂林技师学院举行。这是我市首个服务新就业形态劳动者的“成长阵地”。中心整合教育、人社等部门力量和本地院校资源，设立职业技能培训、学历提升、创业孵化等 3 个教学点，开展物流配送、新能源汽车维修、电商直播等领域的技能提升和资格认证培训，提供成人高考、远程教育、专升本层次的学历教育，配套职业规划指导、创业支持和企业孵化等服务，实现新就业群体职业技能提升有阵地、学历提高有路径、转岗创业有支持的目标。

“我们不仅要为新就业群体送去关爱，还要努力破解新就业群体与城市的共生密码，搭建成长成才的桥梁纽带，实现双向奔赴的美好愿景。”市委社会工作部相关负责人的话语，道出了桂林助“新”成长的核心初衷。

为了让培育举措落地生根、见行见效，桂林市以党建为引领凝聚多方合力，接连出台专项政策方案，夯实新就业群体成长发展的制度基础。

2025 年 1 月，《桂林市新兴领域“益新”计划（2025—2027 年）实施方案》正式出台，围绕“益新·聚力”“益新·相融”“益新·共治”“益新·助行”“益新·服务”五类计划制定十五项具体措施。方案既强化新就业群体政治引领与思想引导，健全报到备案制度、探索积分激励机制，动员其参与社区志愿服务、融入基层治理；更聚焦技能提升、职业转型等核心难题，联动开放大学、职业院校等机构，打造形式多样、灵活多样的技能培训教育体系，同时依托党群服务中心、党建阵地等资源，推广儿童假期爱心托管、职工爱心义诊等关爱举措，持续拓展综合服务网络和保障体系。

2025 年 4 月 2 日，《桂



▲2026 年 1 月，桂林市委社会工作部、桂林市小个专（网约配送行业）党委组织外卖骑手开展新春慰问活动。



▲精心设置的暖“新”驿站，成为新就业群体的“避风港”。

▼桂林市小个专（网约配送行业）党委、七星区“两新”工委联合为外卖骑手送上暖心物资。

