

“三八”国际劳动妇女节特别报道

奔跑在新就业路上的“她”力量

随着数字经济蓬勃发展，新就业群体已然成为城市运转与社会发展中不可或缺的重要力量。在这一时代浪潮里，女性从未缺席。无数女性以奋斗为翼、以坚守为帆，在新赛道上勇敢奔跑、逐梦前行。在“三八”国际劳动妇女节到来之际，我们将目光投向新就业形态下的女性劳动者。她们是穿梭街巷的女外卖员、女快递员，以勤恳奔赴美好生活；她们是穿行城市的女出租汽车司机，用善意温暖每一段旅途；她们是返乡创业的自媒体女博主，以镜头绘就乡村振兴画卷。日复一日的奔跑中，她们以柔肩担重任，用奋斗绽放芳华，汇聚起新时代昂扬向上的“她力量”。

骑手肖艺萍：
风雨穿梭七余载 铁肩担当暖生活

□本报记者陈静 文/摄

凌晨两点，桂林的街道终于安静下来。外卖员肖艺萍停好电动车，摘下头盔，疲惫地回到租住的小屋。膝盖隐隐作痛，手上还有去年事故留下的疤痕。她看了看手机，步数排行榜上，她依然是第一名——两万七千步。

这个80后姑娘，已经这样跑了五年多。在桂林骑手的队伍里，女骑手不算多，能坚持五年多的，更是凤毛麟角。肖艺萍不仅坚持下来了，还成了女骑手里的“单王”。可谁能想到，五年前的她，还穿着高跟鞋在广州跑业务。

十九岁那年，肖艺萍和许多桂林姑娘一样，南下广州闯荡。她在日化企业跑过业务，穿着高跟鞋穿梭于写字楼；2011年，她因为工作需要调至南宁，2012年，她申请调回桂林，而后她又陆续做过建材生意也卖过房。那时她以为，生活会沿着这条轨道平稳向前。直到生意失败，欠下一笔债。

“那时候没办法，听说跑外卖能挣钱，就注册了。”2019年，肖艺萍开始兼职跑单。起初家人强烈反对——一个女人家，风吹日晒的，多危险。父亲、母亲都已年迈，两位老人担心得睡不着觉。但肖艺萍闲不住。她算过账：做骑手一个月五六千，拼一点还能再高点。债务压着，她没资格喊累。

最让肖艺萍揪心的，是孩子。儿子在恭城老家上小学一年级，由老人照顾。她租住在桂林市区，八百多块的房租，狭小但能落脚。每天都会抽空给孩子发视频通话；晚上收工到家凌晨两点，孩子早睡了。天天视频，可真正见面，半年也就一两次。有人问她想不想孩子，她没回答，只是笑了笑。儿子送的一只小狐狸挂件她一直挂在车边，说是保护妈妈平安。每次急刹车，小狐狸都会晃一晃，像孩子在提醒她慢点。

肖艺萍的工作，从上午十点半开始，到凌晨两点结束。午餐、晚餐经常是随便吃点，路过米粉店扒两口，或者买份骑手专属的汉堡。手机微信步数里，她永远是榜首。电动车平均一天跑170公里，多的时候接近200公里——相当于从桂林市区开到恭城老家一个来回。最累的时候，是生理期，但单子不能停。“用纸尿裤克服一下。”她说得云淡风轻。

跑单这些年，肖艺萍攒下不少温暖记忆。去年有一次，她给一位大爷送餐。大爷说，这是第一次点外卖，没想到是个女骑手，亲切得像自家孙女，硬塞给她一个红包，不收都不行。还有顾客看她辛苦，塞个苹果、递根香蕉。“好多人。”她总这么说。一些卖小碗菜的商家，会把没卖完的餐送给骑手；卖汉堡的店，给骑手特价套餐。这些点滴善意，



▲肖艺萍

支撑着她跑过无数个深夜。

但也不是没有委屈。去年八月，一个五十多岁的大姐逆行撞上她，肖艺萍嘴唇缝了二十多针，手指缝了四五针。对方负主要责，可她自己休养了半个月。医药费、修车费，加上租房、养孩子，那段时间最难熬。“家里担心得不行。”她休息了半个月，又上路了。

在男性占绝对主导的骑手行业，肖艺萍找到了自己的优势。“女骑手更有亲和力。”进有些小区，保安会关照她；遇到不好找的门牌，打个电话问路，对方也愿意多说几句。她认路快——刚开始要摸索，老骑手带一带，两个星期就熟了。现在看门牌号，基本能猜到大概位置。这些年跑下来，她几乎零差评。“都是满意。”她语气平淡，却透着骄傲。

肖艺萍很少休息。说好一周休一天，可闲不住，休息日也出去跑几单。“跑了外卖，基本没社交了。”朋友约饭，她在送餐；朋友逛街，她在送餐。对父母，她满心亏欠。两位老人七十多了，她半年才能回去看一次。每天视频，看着父母头发越来越白，心里不是滋味。可她不敢停。债务要还，孩子要养，房租要交。电动车平均一天跑170公里，那是她和生活赛跑的轨迹。

凌晨两点，收工回家。到家累得不想动，可第二天十点半，她又准时出现在街头。肖艺萍说，她没什么大梦想，就想把债还完，把孩子养大，让父母少操心。

车轮不息，生活继续。她用自己的车轮，碾过坎坷，碾过疲惫，碾出一条属于80后女骑手的路。



▲袁媛

记者在采访中无意中瞥见，网点里有个铁柜，专门回收纸箱。柜门上贴着一个卡通磁力贴——小动物图案，花花绿绿的很是可爱。打印机上也有几张贴纸，都是她自己贴的。在这个到处是牛皮纸色和工装灰的环境里，这点小小的点缀，是袁媛悄悄留下的一点女孩子们心思。

同事们都很照顾她。搬不动的大件，喊一声就有人来帮忙；忙得抽不开身，总有人记着帮她带饭。但她也没把自己当“特殊”的那个，该干的活一样不落。

采访快结束时，记者问起她的家庭。她说自己是两个女孩的妈妈，一个三岁，一个一岁。年轻的妈妈，在快递堆里一天站十几个小时，回到家还要照顾两个孩子。问她怎么扛得住，她想了想，说：“还好吧，习惯了。”

没有抱怨，也没有煽情。就像她说的那些辛苦，都是轻描淡写带过。

但有些细节是藏不住的——比如那副一个月就磨破的手套，比如那些年没法穿自己衣服的日子，比如那个专门坐公交车来找她寄件的阿姨。

这五年，她从一个刚毕业的小姑娘，变成两个孩子的妈妈。这个98年的姑娘，在堆满包裹的网点里，打包着大大小小的货品，也打包着自己的生活。从一个被质疑“能不能包好”的年轻女孩，变成客户愿意坐公交来找的快递员。她只是每天准时出现在岗位前，把手里的每一件包裹，包好。在这个以力气和速度说话的行业中，她用一种柔软的方式，扎下了根。

出租汽车驾驶员周晓丽：
二十余年平凡坚守 车轮一路载满温情

□本报记者张苑 文/摄

鼻梁上架着一副简约眼镜，衬得眉眼间多了几分书卷气，看上去并不像常年奔波在街头的驾驶员。与人交谈时，她的语速适中，条理清晰，每一句话都透着真诚与通透。见到周晓丽时，她刚结束大半天的奔波，稍显疲惫的脸上依然带着爽朗的笑容。

从教育岗位跨界转行，她与桂林城市出行服务行业结缘23年，从传统巡游出租到融入网络平台，她见证着城市交通出行的今昔变迁；从坚持十年爱心送考，到投身公益活动，深耕便民服务，她以女性独有的细腻与坚韧，在平凡岗位上绽放光彩，让小小的车厢成为“温暖港湾”。

2003年，她和丈夫双双辞去工作，从湖南来到桂林打拼。“那时我想很简单，就想在桂林这座城市安定下来，为生活而奋斗。”她朴素的初心，成为最大的动力。周晓丽和丈夫进入出租车行业，组成“夫妻车组”，丈夫坚守夜班保障夜间出行，她扛起白班服务日间乘客，夫妻二人分工协作、相互扶持，一干就是二十多年。

这二十多年间，桂林的交通出行发生了翻天覆地的变化——从传统巡游出租靠招手接单，到转为电话预约，并融入网络预约平台。尤其是近十年来，大量网约车加入城市出行服务的队伍中，为了不被时代淘汰，周晓丽紧跟行业步伐，认真学习线上接单技巧，适应新的运营模式。同时，面对复杂的竞争环境，她从未抱怨，始终以积极乐观的心态，坚持“安全第一、服务至上”，用温情和善意对待每一位乘客。

“在我的生活中遇到很多好人，他们给我很多帮助，所以我一直用同样的善意回馈别人。”周晓丽真诚地说。十年的爱心送考，是她内心最执着的坚守。从2015年起，她每年都主动报名参加爱心送考公益活动。十年来，每到高考季，周晓丽都格外忙碌。她会提前熟悉各个考场的路线，规划最优行程，主动对接考生家庭，提供一对一免费送考服务。为了不耽误考生考试，她总是提前半小时抵达考生家门口等候。在送考路上，她会与考生们聊天，站在一个妈妈的角度，帮助孩子放松心情，给予温暖的鼓励。十年时间，她已经记不清护送了多少名孩子顺利往返考场和家，每一声谢谢、每一张笑脸，都是她最珍贵的收获。

周晓丽的车，不仅是出行工具，更是一座流动的便民



▲周晓丽

服务站，处处藏着她细致入微的人文关怀。她自费在车内配备了纸巾、矿泉水、风油精、晕车贴等应急物品，在送考期间还会专门准备考试文具，以及缓解紧张情绪的小零食。面对老人、孕妇、残疾人等特殊乘客，她总是给予全程细心照料；面对外地游客，她化身桂林文旅宣传员，热情介绍桂林山水风光、历史文化与特色美食，提醒出行注意事项，用真诚热情让游客感受到桂林的友好与温情。“很多游客坐了我的车，还会跟我发消息说喜欢桂林。还有很多本地乘客，在坐我的车后和我成了朋友，经常保持联系。”周晓丽很喜欢这样的善意双向奔赴。

工作之余，周晓丽还积极投身各类公益活动，用点滴善举传递正能量。作为桂林出租车巾帼车队骨干成员，她主动参与行业文明创建、志愿服务、扶贫助困等活动。她带头在车内放置各类图书，供市民与游客免费阅读，向乘客宣传桂林历史文化。日常运营中，她多次拾金不昧，主动归还乘客遗失的手机、钱包、行李等物品，累计归还财物价值数万元，用诚信坚守职业道德，用善良温暖人心。

“开好每一趟车，善待每一位乘客，多给别人一点善意，自己心里就踏实、就暖和。”这是周晓丽最朴素的心愿，也是她二十年如一日的坚守。

自媒体博主孟子君：
一方乡土凝烟火 指尖流量助振兴

□本报记者张苑

简约朴素的装扮，自然亲切的话语，身前的灶台摆着各种“土货”，身后的背景是错落的青山与柿林，视频博主孟子君正对着手机镜头娓娓道来，向网友介绍家乡的美食和农家好物。在她悉心经营了近5年的名为“瑶子君”的抖音账号里，发布了400多个短视频作品，纪录的都是最真实的普通乡村生活：展示恭城油茶、桂林扣肉等特色小吃的制作过程，记录进山采摘野菜的真实场景，细数田地里果蔬的生长故事，分享与家人相处的日常琐事……那些带着“泥土气”的画面，冒着热气的新鲜美食，还有纯正自然的家乡生活，吸引了许多网友的关注。她的视频作品在抖音平台获得超4.1亿的播放量，积累了35.5万粉丝。

她是孟子君，网名“瑶子君”，一位90后瑶族姑娘。2013年，她从广西大学毕业后至曾在南宁一家企业工作。后来，她放弃了城里的安稳，选择回到家乡农村，决定开启属于自己的创业之路。

“考上了211大学，走出了乡村，为啥毕业后还要回到农村生活？”——这是孟子君被问得最多的问题。“我觉得我现在做的事很有意义。读书求学不是为了逃离家乡，而是想更好发挥自身价值，为家乡发展尽一份力。”——这是孟子君发自内心的答案。

“以前总觉得，这些日常的饭菜、熟悉的风景区没什么特别。直到几年前，我看到很多外地朋友向往桂林，却只知道这里有世界顶级的山水，很少有人知道这里还有很多乡村美景和美食。那时候我心里冒出一个念头：能不能用镜头，把桂林的乡村美食、田园风光、民俗烟火，拍给大家看看？”这个朴素的想法，得到了家人的全力支持。于是，婆婆化身“美食导师”，教她做传统美食，还经常一起出镜；老公包揽拍摄、搬运这些重活；朋友帮忙剪辑视频。一个由家人和好友组成的“小团队”，就这样开启了自媒体创业路。

创业初期的日子并不容易。没有专业设备，一部旧相机用了一年；没有经验，从选题、写脚本、拍摄到剪辑，全靠一点点摸索。“有时候一条视频要拍好几遍，剪到半夜，播放量却不高，也会迷茫。”但她从没想过放弃，“我就是农村出来的，不怕吃苦，只要坚持做真实的东西，总会有人看。”

五年来，她不求热点、不博眼球，安安静静记录着乡村里的日常：打油茶、做糍粑、摘柿子、赶圩集、和邻居拉家常。700多条短视频，没有华丽的包装，只有朴实的烟火气，却慢慢打动了无数网友。



▲孟子君

(受访者供图)

当账号有了流量，孟子君最先想到的是家乡的农产品。她开始把直播间搬到田间地头，一边展示农作物生长环境，一边帮乡亲们带货。“我不懂什么高大上的营销，就实话实说，这果子怎么种的、怎么吃，好不好吃大家一尝就知道。”靠着这份实在，她的直播间积累了很多回头客。一批又一批土货从村里发往全国各地，不仅增加了自己的收入，也为周边农户拓宽了销路。

2025年，孟子君又把线上流量引到线下，在村里打造了以柿子观赏为主题的院落。通过短视频和直播推广，不少游客慕名而来，看柿林、喝油茶、体验农家生活，带动了本地的餐饮、住宿，以及文旅的发展。

从一名返乡创业的大学生，到新媒体时代下聚焦三农的优秀自媒体从业者，再到恭城瑶乡的“文化代言人”，孟子君走出了一条“流量向善、价值引领”的新就业群体发展之路。2025年，她的作品入选全国“百个巾帼好网民故事”。

如今的孟子君，依旧每天围着灶台、守着镜头，在乡村的烟火气里忙碌着。闲暇时间，她还经常和身边的姐妹交流做自媒体的心得，鼓励更多乡村女性拿起手机，记录生活、推介家乡。“我们农村女性，踏实、能吃苦、有耐心，在新媒体这个行业里，一点不比别人差。只要肯学肯干，都能找到自己的舞台。”她说。

谈及未来的计划，孟子君说：“我肯定会继续守在乡村，记录乡土温度，讲好桂林故事，用自己的一点力量，让更多人爱上乡村，一起推动乡村发展和振兴。”

□本报记者陈静 文/摄

中午11点多，在顺丰快递叠彩山华庭网点，五六个快递员在货物间穿梭。女快递员袁媛正在忙着接快递，撕胶带、裹气泡膜、封箱、称重、打单，整个过程行云流水，没超过两分钟。客户扫码付款，她把人送走，又坐回来：“刚说到哪儿了？继续。”

在这个几乎被男性垄断的快递行业里，她是这个网点唯一的女性。1998年出生的她，学物流管理专业，毕业后顺丰来校招，她没多想就投了简历。父母一开始是反对的——“女孩子做这个太辛苦了”。她花了不少时间说服他们，说自己学的就是这个，想试试，而且顺丰也算是快递行业中的翘楚。

这一试，就是好几年。

中午十二点半，网点里忙碌依旧。袁媛不敢走远吃饭，就让同事帮忙从食堂打回来，十分钟扎完，又回到前台。没有午休，从早上八点站到晚上六七点，遇上“双十一”或者过年这种旺季，常常要忙到七八点封车才能下班。半个月连轴转下来，腰酸腿疼，回家躺下就不想动了。

累是真累。一个70斤的包裹，她得一个人打包好，再送到交货区。手套一个月就得换一副——磨破的。师傅教的时候她认真学，看其他快递员打包，自己暗地里练习。她不愿意因为自己是女生就被照顾，也不想成为拖后腿的那个。

采访间隙，又来了一个寄件的阿姨。袁媛迎上去，接过一个袋子，看了一眼，转身从架子上抽出一卷气泡膜，手指翻飞，三下两下就把东西包得严严实实。阿姨在旁边看着，忍不住夸了一句：“这小姑娘手真快。”

快递员这份工作，几乎没有留给生活什么空间。一周休息一天，那天她最想做的事就是躺着。爱美的年纪，却几乎没有机会穿自己的衣服——上班永远是一身工作装。除了家人，社交圈也基本停留在同事之间。

但在客户眼里，袁媛不是那个“累”的快递员，而是那个“靠谱”的姑娘。

五年前，她在象山博望园网点认识了一位阿姨。阿姨第一次寄字画，见是个年轻姑娘，有点不放心，想换个男快递员来。袁媛没着急，耐心教她用小程序填单，仔细打包。阿姨后来发现，这姑娘包得比谁都细致。从那以后，每次寄件都找她。袁媛后来调到现在网点，阿姨还专门坐公交车过来寄东西，顺便带点水果，跟她聊天。

袁媛告诉记者，前不久还有个老大爷，寄两个一米多高的花瓶。袁媛蹲在地上，一层层裹气泡膜，足足包了半个多小时。看到她那么细致，老人临走时连说了好几声谢谢。