

守护山水“警”相随 智慧赋能促发展

——桂林公安以新质战斗力护航世界级旅游城市建设的这一年



▲桂林市公安局生态环境保护分局猫儿山派出所民警使用无人机在猫儿山开展巡航。(桂林市公安局供图)

当两会的脚步如约而至，回望2025年，桂林这片山水甲天下的热土上，平安始终是最温暖的底色。过去一年，桂林市公安局在市委、市政府和自治区公安厅的坚强领导下，坚持以人民为中心，深化“机制+科技”双轮驱动，全面提升公安新质战斗力。从情指行一体化合成作战的精准高效，到人工智能深度赋能的创新突破，再到便民利企服务的暖心升级——桂林公安用实干与担当，为全市社会经济高质量发展构筑起坚实的安全屏障，也为打造世界级旅游城市交出了一份厚重的“平安答卷”。



▲假期期间，巡逻警力在滨江大道巡逻。 易丹 摄

群众取证等候时长从以往的几分钟缩短至20秒。

目前，全市已建成公安政务综合大厅18个、“一窗通办”窗口47个，135项业务实现“一窗通办”，84%的公安行政审批事项实现“进一窗、办成事”，累计办理业务37.61万笔。在服务质效方面，办理时限平均压缩63%，环节压减56%，涉企案件满意率达100%。

在线上服务方面，桂林公安在自治区公安厅99项全程网办业务基础上，在“桂警通办”平台优化54项“全程网办”业务、新增32项本地网办业务，累计全程网办25.31万笔业务，全程网办率达57.32%，让“数据多跑路、群众少跑腿”成为现实。

在服务企业方面，桂林公安坚持“无事不找、有事必应”。在国家级“海峡两岸交流基地”桂花公社，试点设立全国首个“港澳台同胞和海外侨胞服务站”，创新证件办理“1+1+N”专属服务模式，打造“警企联合服务站”、搭建“桂林公安少年警校研学基地”、桂花公社产品销量同比上涨30%，景区实现“零事故、零纠纷、零案件”。

在交通管理方面，桂林公安推行“柔性执法”，优化重点路口路段，干线行程时间平均减少13.23%，停车次数减少15.61%。搭建“生命救护绿波”联动协作机制，实现交警执法规范化水平持续提升。2025年，道路交通事故和死亡人数分别同比下降5.35%、10.46%。

主动预防，织密风险防控“预警网”

平安的最好诠释，不仅在于案件快侦快破，更在于风险隐患的未发先防。桂林公安深入践行“主动警务、预防警务”理念，依托“街面警务室前哨、多元共治机制、商户联防网络”线上线下融合发力，实现从“被动应对”向“主动创稳”的深刻转变，在群众身边筑起一道道看得见、摸得着的平安防线。

2025年12月26日，位于市中心文化宫商圈的街面警务室正式揭牌启用。这个由秀峰公安分局与桂林银行联合共建的警务室，地处商旅核心区、人流密集地带，集安全宣传、社区治理、应急处突、人民调解、便民服务五大功能于一体，成为群众身边的“平安前哨”。“以前办点事要去派出所，现在走走就到。”周边居民刘奶奶的话道出了警务前移带来的便利。警务室依托“警银联动”机制，构建起“预警—宣传—劝阻”闭环工作模式，从源头上提升电信网络诈骗的防范与实时处置效能。开业当天，“反诈视力大挑战”“知识答题闯关”等趣味互动吸引市民排起长队，在欢声笑语中筑牢防骗意识。

在基层治理层面，桂林公安推行“多元共治”联动机制，联动市场监管、文旅、街道社区等多方力量，推行“专业带动、部门联动、全警联动、群众发动”的“四动”警务模式。常态化的治安巡防、纠纷调解、未成年人保护工作，让风险隐患消弭于萌芽。

在客流交织的历史街区东西巷，桂林公安创新推出“微网格+商户联防”机制，组织300余家商户成为“安全前哨”，通过专用APP与警方实时互动。2025年6月，上海游客王女士价值数万元的相机背包遗失，警务站民警依托该机制，半小时内便物归原主。一年来，该机制已成功调解纠纷23起，帮助寻回走失游客12名、失物90件，实现了“零重大案件、零安全事故”的目标。

青山作卷，实干作答。站在两会召开的新起点上，桂林公安将继续锚定打造世界级旅游城市目标，以更加开放的视野谋划未来，以更加务实的举措服务发展，以更加过硬的本领守护平安，奋力推进公安工作现代化，为桂林高质量发展保驾护航、再立新功！

全额挽损。该系统投入实战以来，已协助破获电信诈骗案件120余起，平均每起案件节约调查时间约两小时，减少人工操作量60%以上。

面对基层“案多人少”的现实压力，桂林公安研发的“智能刑警”实战应用系统成为办案民警的得力助手。该系统依托人工智能技术，实现对案件卷宗的智能解析与信息挖掘，具备自动阅卷、证据关联、疑点提示等功能，可自动生成案件脉络图，为办案人员提供全方位智能辅助。系统全面推广以来，刑事案件批捕率明显上升，退查补证率下降80%，办案周期显著缩短，有效释放了警力资源。

桂林公安深度融合数据查询、智能分析、流程辅助三大能力，打造刑侦“利剑”超级智能体，实现线索“一查即现”、逻辑“一析即明”、办案“一办即结”，推动汗水警务向智慧警务转型。目前，“滴警官”警务综合平台已上架25个实战智能体，其中“反诈一站式服务智能体”“智联桥—警务AI中枢引擎”两项成果在广西公安技能竞赛中分获一、三等奖。

科技赋能的维度更延伸至立体空间。全市配备的120余架警用无人机，化身“鹰眼”追逃、“蜂鸟”救援、“雁阵”巡防，广泛应用于治安管控、刑事侦查、交通管理、活动安保及巡逻防控等核心领域，其快速响应、立体感知能力，有效增强了快速反应与精准处置水平。

2025年，桂林公安反诈工作成效显著：全市电信诈骗立案同比下降28.3%，损失同比下降35.3%，挽损率达35.66%。更令人动容的是，临桂公安分局反诈民警千里追赃，为刚毕业的大学生小丽追回2.5万余元被骗资金。小丽在感谢信中写道：“反诈民警的努力，是黑暗里的一束光，照亮了我前行的路……他们用专业、执着和担当，守护了一个初入社会年轻人的梦想和尊严。”

便民利企，绘就民生服务“暖心图”

科技赋能不仅体现在打击犯罪上，更融入服务群众的每个环节。桂林公安始终坚持“人民至上”理念，将优化营商环境、守护民生安宁作为工作的出发点和落脚点。

针对群众办事需辗转多个警种窗口的痛点，桂林公安研发“警易办”程序中台，整合各警种业务系统，将外接的11种硬件设备压缩为1台“三合一综合警务终端”，并推出全国首创的护照、身份证一体“卡本合一自助取证机”，将群

□本报记者陈静 通讯员吴敏 吴建林

情指行一体化，跑出现案侦破“加速度”

“从接警到破案，仅用5小时！”2025年11月15日中午，秀峰区一废品回收站发生盗窃案，价值9000余元的4袋铜线不翼而飞。接到报警后，甲山派出所迅速固定现场线索，刑侦大队立即联合秀峰公安分局情指部门启动合成研判机制。依托智慧警务平台，办案民警结合现场走访排查，迅速锁定嫌疑人周某的身份及活动轨迹，当天17时许成功将其抓获，并追回全部被盗财物。

这起案件的快速侦破，正是桂林公安创新打造“情指行”合成作战机制的生动缩影。2024年以来，桂林公安机关以警情为导向、数据为支撑、机制为牵引，建立起“派出所—县分局—市局”三级联动架构：派出所负责先期处置，开展现场管控、证据固定；县分局作为处警主体，统筹调配辖区警力；市局情指中心则重点盯办重大案件，同时分析研判高发案件规律，针对性完善防控措施。

通过“机制+人员+系统”的深度捆绑，桂林公安成功打造跨层级、跨警种、跨区域的合成作战体系，实现每起警情建群协同、同步上案。“过去，各警种相对独立，遇到复杂警情需层层上报、多方协调，一定程度上影响了处置效率。”秀峰公安分局情指大队副大队长吴昊感慨道，“如今，通过深入推进‘情指行’合成作战机制改革，打通了警种壁垒、汇聚了数据资源，真正实现了‘一键指令、一体联动、精准打击’。”

这一机制在实践中成效显著。据统计，2025年，桂林市刑事警情数同比下降67.65%，刑事立案数同比下降29.6%，现案破案率达87.6%，警务运行质效实现跨越式提升。

合成作战的强大效能，在“春雷”行动中同样得到充分彰显。2026年2月初，七星公安分局刑侦三队凭借快速反应、精准研判，成功侦破一起涉嫌走私国家禁止进出口货物案件，现场查获走私干槟榔9.5吨，依法刑事拘留犯罪嫌疑人2名。几乎同一时间，永福县公安局在高速公路服务区精准截停一辆走私货车，查获走私干槟榔6150公斤。从深夜高速公路上的悄然追踪，到多警种协同编织的拦截网，这两起案件的快速告破，正是“情指行”一体化机制在打击涉边违法犯罪领域的实战延伸。

在民生案件侦破方面，桂林公安同样成果丰硕。秀峰分局将关乎群众切身利益的民生案件摆在突出位置，坚持“快侦、快破、快挽损”原则。日前，辖区接连发生两起入室盗窃案：居民陈先生家中4000元现金被盗，门锁无明显撬痕；当晚，另一住户曾女士家4600元现金也不翼而飞。警方依托“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，高效分析研判，分别于24小时内将嫌疑人李某、唐某抓获归案。

2025年，桂林市传统盗抢骗案件追赃挽损率达43.5%，真正实现了“快侦快破快追赃”，让人民群众在每一起案件办理中感受到公平正义和安全感。

人工智能赋能，打造智慧警务“新引擎”

在夯实机制基础的同时，桂林公安主动拥抱科技变革。2025年初，成立AI研发工作室和专业战队，推动人工智能技术在案件办理、精准打击、公共服务三大领域深度融合，为警务工作注入全新动能。

在打击电信网络诈骗犯罪方面，桂林公安自



▲110警察节，“银龄”乐队与民警一同唱响反诈之歌。 记者陈静 摄



▲秀峰公安分局丽君派出所组织民警辅警来到笏子园社区开展反诈宣传活动。 饶承尧 摄



▲春节期间，夜色降临，阳朔县公安局民警携带机器警犬在阳朔西街巡逻。 杨振明 摄

主研发的“反诈一站式服务超级智能体”展现出强大战力。该系统深度融合人工智能技术与公安大数据资源，能够快速分析海量数据，精准追踪资金流向，有效定位犯罪窝点，解决了“找人难、落地慢”等实战痛点。

2025年10月，市民曾某遭遇“学校订餐”骗局，向所谓“供应商”转账4万元。发觉被骗后，曾某立即报警。七星公安分局反诈中心迅速启动“反诈一站式服务超级智能体”，3分钟内完成对涉案账户的紧急止付，成功为曾某



▲春节期间，桂林市公安局组织警力护航春节文化旅游活动。 梁汗青 摄