

守公益初心 铸健康丰碑

——桂林医科大学第一附属医院 2025 年度公益报告



桂林医科大学第一附属医院漓东院区。李锦 摄

□徐莹波 阳佳敏 路凤霞

时序更替，华章日新。翻开 2025 年奋进长卷，桂林医科大学第一附属医院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深学细悟党的二十届四中全会精神，锚定新时代党的卫生与健康工作方针，坚持实干为要、创新为魂，用业绩说话、让人民评价，将公益性深植发展根脉，以白衣担当回应时代号令，以躬身实干践行初心使命，在守护人民健康的征程上书写精彩答卷。

一年来，医院党委凝心铸魂、领航掌舵，团结带领全院 3500 余名党员干部职工，扛牢“把方向、管大局、作决策、促改革、保落实”的政治责任；立足一院多区协同发展新格局，科学擘画“十五五”发展蓝图，明确数字化、智慧化、国际化发展路径，在攀登医学高峰的征程上奋力前行，在守护群众健康的实践中厚植人文情怀，在破解疑难病症的攻坚中延伸服务触角。

一年来，捷报频传、硕果盈枝。漓东院区全面启用、高效运转，服务能力实现跨越式提升；广西首家干细胞临床研究“双备案”重磅落地，铸就学科发展新标杆。

一年来，医者们以坚守诠释大爱，以行动践行使命，每一个与生命赛跑的瞬间，每一次向健康奔赴的坚守，都彰显着公立医院的责任与温度，绘就着新时代医者仁心的公益长卷。

第一章：党建领航，凝聚公益奋进磅礴力量

公立医院的根脉在人民，使命在公益。桂林医科大学第一附属医院党委深刻把握新时代党的建设总要求，将党的温暖与关怀，贯穿医院治理与公益实践的每一个环节，确保公益航向不偏航、为民初心不褪色。

一年来，医院党委创新将公益绩效纳入党建考核指标，推动支部活动与健康义诊、科普宣讲、基层帮扶深度融合，深化“一支部一品牌”建设，让党组织的战斗堡垒作用在服务群众一线充分彰显。

医院党委坚持以行风建设为抓手，把维护患者利益和保障医疗公平一体谋划、协同推进，修订重点部门权力清单等 6 项制度，深化“清廉五廉环”品牌建设，确保权力在阳光下运行。通过选树 10 位院级、校级勤廉榜样，常态化开展专项整治与日常监督，推动清正廉洁成为医者的鲜明底色。

这份坚守，换来了群众的真心认可与高度信赖。2025 年，医院门诊患者满意度与住院患者满意度均实现稳步提升，同时有效投诉占比进一步下降。党建引领下的清廉建设，筑牢了医患信任的坚实纽带，为医院公益事业高质量发展夯实诚信根基。

第二章：医心筑防，以精湛医术守护生命安康

生命至上，医者无疆。每一份生命的托付，都是一份沉甸甸的信任。守护好每一个鲜活的生命，既是医者的天职，更是公立医院的使命担当。

一年来，桂林医科大学第一附属医院以“提能力、强质量、保安全”为核心，聚焦急危重症救治，持续完善医疗质量安全体系，用精湛医术构筑起坚实的生命健康防线。

作为自治区及桂林市多个危重症救治中心，医院构建起覆盖院前急救、院内抢救、院际转运的无缝衔接急救网络，优化 120 响应流程，强化专业急救队伍建设、组建院内快速反应小组，争分夺秒与死神赛跑，让急救效率实现质的飞跃。

2025 年，医院完成急诊抢救 3228 人次，为约 1500 名卒中、胸痛、创伤急症患者开通“生命绿色通道”，严格践行“先诊疗后付费”原则，用速度与专业守护生命希望。面对复杂疑难疾病，医院整合多学科优势，MDT 团队全年开展深度会诊 250 余例，汇聚各领域专家智慧，量身定制最优诊疗方案，始终坚持“以患者为中心”的救治理念，破解诊疗难题、减轻患者痛苦。

质量安全彰显公益匠心。医院紧扣国家医疗质量安全目标，构建“制度培训、严格执行、智



▲漓东院区服务中心。李锦 摄

能监管、持续改进”的全链条质控闭环，将严谨细致的专业精神融入诊疗全过程。聚焦合理诊疗、规范用药，药学部通过前置审方拦截、专项处方点评、医药联合门诊等组合举措，全年干预减少不合理医疗支出约 665 万元，切实为患者减负。

每一次精准诊断、每一次规范操作、每一次合理用药，都是医院对患者生命权、健康权的庄严捍卫，更是公立医院公益初心的生动实践。

第三章：服务焕新，以人文温度浸润就医旅程

医学的温度，从来都藏在患者就医时的每一份安心、每一份感动里。

一年来，桂林医科大学第一附属医院以“智慧赋能+人文浸润”双轮驱动，全面重塑医疗服务流程，优化服务体验，让每位患者都能感受到尊重、关爱与温暖，让医学的温度直达人心。

智慧赋能，让公益服务打破时空壁垒。“桂林医科大学第一附属医院智慧医院”平台持续升级，功能愈发完善，线上预约挂号率达 85%，分时段预约精准到分钟，有效破解“挂号难、排队久”的困境。平台集成预约挂号、费用缴纳（含医保直接结算）、报告查询、在线咨询、药品配送等全流程服务，真正实现“数据多跑路，患者少跑腿”。持续落实“一号管三天”惠民政策，2025 年为超 6 万人次患者减免挂号费用 100 余万元。围绕国家慢性病防控工作部署，成立体重管理中心，提供专业化、科学化的体重干预服务。创新开设周末高级职称/博士门诊、夜间心理咨询与学习困难门诊，精准对接群众多元就医需求。

细节提质，让人文关怀融入就医全程。漓东院区启用后，医院正式形成“漓东院区、乐群院区为主体，东城院区特色互补”的一院多区新格局。漓东院区将自然生态与医疗建筑有机融合，打造特色疗愈花园，让患者在绿意中安心休养；全院标识系统全面升级，同步上线院内智能导航系统，有效解决“找诊室难”的问题。聚焦老年群体，在漓东、乐群两院区均设立“长者服务站”，安排专人提供陪诊导诊、协助操作智能设备、代办相关手续等服务，温情破解“数字鸿沟”。一站式服务中心全面整合十余项分散业务，让患者“进一扇门，办所有事”，告别奔波之苦。

护理创新，让温暖守护延伸至院内每个角落。“无陪护”病房试点范围持续扩大，2025 年覆盖至 7 个科室，组建专业化护理员队伍并开展规范化培训，为患者提供高质量的专业生活照护，全年服务近 3000 名患者，破解了家属“陪护难”痛点，该模式还入选“广西改善护理服务行动十大优秀案例”。深化出院患者随访制度，依托“互联网+上门护理”服务，为出院患者提供伤口护理、管路更换等上门服务，构建起“院内诊疗+院外护理”的全周期健康管理闭环。

每一次贴心照护、每一次上门服务、每一句耐心叮嘱，都传递着医院的人文温度，彰显着公立医院的公益担当。

第四章：健康赋能，以科普之力筑牢全民防线

上工治未病。预防是最经济有效的健康策略，让每一位群众远离疾病困扰、拥抱健康生活，是公立医院守护全民健康的重要举措。



▲医院为出租车、网约车司机举行专场义诊活动。李锦 摄

桂林医科大学第一附属医院立足专业优势，主动扛起科普责任，传递健康理念，加强疾病预防，提升市民健康素养，积极助力健康桂林、健康广西、健康中国建设。

品牌引领，打造科普公益标杆。乳腺甲状腺外科连续 16 年深耕“粉红丝带”公益行动，已成为一张知名的健康名片。2025 年，医院围绕全国爱眼日、世界卒中日、世界肾脏日等健康主题日，各科室专家团队走进社区、乡村、企事业单位，全年开展健康讲座、义诊咨询等活动超 160 场，传递健康知识，破解群众健康困惑。

精准发力，聚焦重点人群健康。紧扣国家基本公共卫生服务年度重点任务，医院将科普与健康资源向老年人、慢性病患者等重点人群倾斜。依托专科联盟平台，推广慢性病规范化诊疗方案与膳食运动指导，积极探索“医院——社区”一体化慢性病防控模式，让慢性病管理更精准。创新科普形式，鼓励职工创作通俗易懂的科普图文、短视频，通过医院平台、大众媒体广泛传播，全年科普作品传播覆盖超百万人次，有效扩大健康教育辐射面。

第五章：资源下沉，以协同之力赋能基层医疗

优质医疗沉下去，民生福祉升上来。桂林医科大学第一附属医院以紧密型医联体为纽带、专科联盟为支撑，构建起覆盖桂北、辐射广西的医疗协同网络，让优质医疗资源如活水般浸润基层，让基层群众在家门口就能享受到三甲医院的诊疗服务。

医联体建设迈向“同质化”深耕阶段。2025 年，医院聚焦基层医疗能力提升，向灌阳县人民医院、恭城瑶族自治县人民医院等紧密型医联体单位，派驻涵盖医疗、护理、管理等领域专家团队 38 名，开展长期驻点帮扶、技术指导、临床带教，手把手提升基层医务人员诊疗水平。接收 190 多名基层医护人员来院进修培训，量身定制培训方案，为基层打造一支“留得住、能战斗”的专业医疗队伍。这种“输血”与“造血”并重的帮扶模式，有效破解了基层医疗资源薄弱的难题，切实减轻县域群众就医负担。

专科联盟精准，推动基层专科提质增效。医院牵头组建的专科联盟已达 110 个，其中紧密型联盟 42 个，实现优势专科资源全覆盖、精准化下沉。与钟山县人民医院共建胸外科、肝胆胰外科专科联盟，设立“名医工作室”，专家定期前往基层开展手术示教、疑难病例讨论、学术讲座，将先进诊疗技术、科学管理经验输送至基层。依托远程医疗平台，全年完成远程病理诊断 7965 例、远程影像会诊 465 例，实现“远程看病、就近治疗”，用科技之力缩小区域医疗差距。

“互联网+”赋能，打通上下转诊“绿色通道”。医院升级双向转诊信息平台 and 转诊服务电话，优化转诊流程，基层医生可通过小程序或转诊服务电话发起转诊申请，确保急危重症患者上



转通道畅通无阻。2025 年，转诊信息平台 and 转诊电话累计完成转诊超过 4000 人次，成功挽救众多急危重症患者的生命。互联网医院持续升级，753 名医生在线提供诊疗服务，为复诊、慢性病患者，提供线上咨询、续方配药、药品配送等便捷服务。

立足乡村振兴战略，医院党委持续选派优秀干部驻村帮扶，同步开展健康义诊、医疗设备捐赠、村医培训等活动，将健康服务送到乡村田野，用医疗公益助力乡村全面振兴。

第六章：科研筑峰，以创新之力赋能公益事业

每一项医学突破，都是为了破解病痛难题；每一次技术革新，都是为了守护群众安康。

一年来，桂林医科大学第一附属医院科研工作硕果累累、捷报频传，以高水平科研创新赋能医疗公益事业，用技术突破为群众健康保驾护航。

平台升级，筑牢科研创新根基。医院成功获批成为广西首家干细胞临床研究机构，同步完成机构与项目“双备案”，并获认定为广西壮族自治区干细胞工程研究中心，填补了广西干细胞临床研究领域的空白；依托桂林医科大学临床医学学科，成功获批桂林市干细胞科技创新中心、核医学与分子影像应用转化科技创新中心，为科研创新与成果转化搭建专业化平台。

专科提质，彰显学科发展实力。医院肿瘤外科、眼科成功入选广西临床重点专科建设项目，至此，医院已有 3 个国家临床重点专科建设项目、28 个广西临床重点专科及重点专科建设（培育）项目、16 个广西医疗卫生重点（培育）学科。广西胃癌早诊早治临床医学研究中心与广西区内 24 家医院签署合作协议，组建南宁、柳州、百色、梧州、贺州、河池等 6 个分中心，实现广西胃癌防治网络全覆盖。

成果丰硕，斩获多项科研殊荣。一年来，医院斩获广西科学技术奖自然科学奖二等奖、科技进步奖三等奖各 1 项，广西医学科学技术奖一等奖 1 项、二等奖 2 项、三等奖 3 项；获得纵向课题 142 项（含国家级科研项目 9 项）、横向课题 6 项；获授权专利 29 项，彰显了医院在基础研究与应用领域的深厚积淀。医院圆满完成自治区卫生健康委广西新癌激酶靶向治疗重点培育实验室期满评估、自治区教育厅第二轮广西高校呼吸疾病重点实验室建设验收，科研平台建设质量持续提升。

人才领航，凝聚科研创新力量。医院高度重视人才培养，打造高素质科研人才队伍，为科研创新与公益事业发展注入了强劲的人才动力。内培 19 名职工考取博士研究生，精心培育医院英才；引进博士 22 人，显著提升医院人才梯队建设；入选自治区各类人才计划 21

人次，其中 3 位专家被认定为广西医学高层次人才，8 名青年医务人员入选广西第一批医学青年后备人才培养人选名单，1 人获认定为“桂林工匠”，全科医学科副主任医师卢文君博士荣获“全国卫生健康系统先进工作者”称号。

第七章：立德树人，以薪火相传续写公益华章

薪火传仁心，医者育新人。培育一代又一代有温度、有担当、有医术的医者，让公益初心代代相传、让医者大爱生生不息，是医院对社会、对未来最深情的承诺。

作为桂林医科大学第一临床医学院，一年来，医院深化医教协同、深耕人才培养，将“弘德善医”院训精神融入教育教学全过程，致力于培养既有精湛医术、更有深厚人文情怀和强烈社会责任感的卓越医学人才。

医教融合，筑牢人才培养根基。在教育领域，医院高质量完成临床医学专业硕士学位授权点周期性合格评估，夯实人才培养质量基础。2025 年，成功培养毕业硕士研究生 219 名，招收临床医学专业博士研究生 30 名，为医学事业发展输送新鲜血液。住院医师规范化培训基地建设成效显著，培训质量持续提升。积极承办、参与各类临床技能竞赛，坚持“以赛促学、以赛促教、以赛促练”，激发学生参与热情、锤炼临床技能，学生在多项竞赛中斩获佳绩，展现过硬的专业素养与良好的精神风貌。

第八章：博施济众，以大爱无疆传递医者温情

仁心映大爱，善举暖人心。医者的担当，藏在特殊群体的牵挂里，藏在每一次不求回报的善举中。

超越常规医疗服务，桂林医科大学第一附属医院主动拓展公益外延、链接慈善资源，聚焦特殊困难群体，用微光汇聚暖流，用大爱传递温情，彰显公立医院的博爱情怀。

慈善赋能，为困境患者点亮希望之光。作为多个公益组织的定点合作医院，医院持续为困境家庭患儿开辟绿色通道，用慈善力量破解“看病难、看病贵”困境。2025 年，成功协助 300 余名患有听力障碍、语言障碍、智力障碍、自闭症，以及功能性出生缺陷、先天性结构畸形等疾病的患儿，申请公益资助、接受规范治疗，有效减轻患儿家庭的医疗负担，帮助孩子们拥抱健康未来。持续推进“国家城市癌症早诊早治”“国家心血管病高危人群早期筛查与干预”两大公益项目，为 1470 余人次提供免费筛查、健康体检与专业指导，将防病关口前移，用公益力量守护群众健康。

志愿同行，让公益温情浸润人心。2025 年，各科室志愿者开展义诊咨询、健康宣教等活动 50 场，惠及群众 3196 人次。积极组织职工、家属及学生参与无偿献血，全年献血总量近 150000 毫升，用热血传递生命希望。

结语：初心如磐，逐光前行 共绘公益新蓝图

岁月镌刻奋斗足迹，时光书写健康承诺。过去一年，桂林医科大学第一附属医院以党建为引领、以人民为中心，坚守公益初心，勇担健康使命，用实干与担当，交出了一份有温度、有厚度的暖心答卷。

一年来，每一项举措，都藏着医者的坚守；每一份成果，都连着群众的期盼；每一个瞬间，都闪耀着公益的光芒。

时间的航船，已驶入 2026 年。站在新的历史起点，那些照亮前行之路的，正是初心与使命汇聚而成的时代之光。

展望“十五五”新征程，健康中国建设的号角愈发嘹亮。桂林医科大学第一附属医院将始终坚守“人民至上、生命至上”的理念，持续强化党建引领，深化党建与业务深度融合，立足一院多区协同发展新格局，深化医疗改革、提升服务内涵、扩大公益效能。

医院全体党员干部职工将以永不懈怠的精神状态、一往无前的奋斗姿态，努力打造公益性更加彰显、群众更加满意、区域引领作用更加突出、高水平医院，为守护人民健康书写新的时代篇章！

桂林医科大学第一附属医院祝全市人民春节快乐