

一笔暖心补贴，如何温暖桂林失能老人的晚年？

记者直击我市“养老服务消费补贴”落地情况

□本报记者黄敏 文/摄

2026年1月，一项由国家层面推动、旨在缓解失能老年人照护负担的养老服务消费补贴政策，在广西全面启动实施。政策核心是通过财政补贴，直接支持家庭与社会为失能老人购买专业照护服务，构建更坚实的居家养老支撑网络。

记者从桂林市民政局获悉，政策落地首月，全市已发放超过2500张消费补贴券，超2300张被迅速使用，兑付速度与规模暂居全区前列。这项全国性顶层设计，如何在桂林快速从文件走入寻常百姓家？它怎样被评估、发放与使用？又为失能老人及其家庭带来了哪些真实改变？近日，记者走访了政策链条上的各个环节。

一个转机：补贴及时，“喘息”难得

2月4日，象山区华邦美好家园（桂林翠竹）孝慈轩养老服务中心的病房里，79岁的胡阿姨像往常一样，在天亮前就赶到了老伴的床边。她84岁的老伴唐开连因肺部感染引发心衰、脑梗等多项并发症，已卧床三个多月，完全不能自理。“一进医院就是重症，9天花了9000多。我们俩退休金加起来一个月7000多，老伴现在住养老服务中心。”胡阿姨说话带着北方口音，她是天津人，年轻时随参加广西建设的丈夫扎根桂林，把最好的年华献给了这片土地。面对失能的老伴和高额的照护费用，她承受着经济与精力的双重压力。

转机出现在2026年1月。“那天，养老服务中心的工作人员告诉我，国家新出了个政策，像我老伴这样的失能老人，每月可能最高有800元的补贴。我立刻跑回去拿身份证让他们帮我申请，第一天手机预约，第二天评估，当天通过，第三天就领到消费券了。”胡阿姨告诉记者，这笔及时到账的电子消费券，被她直接抵扣了养老服务中心的护理费。“有了这笔补贴，负担确实轻了一些。”

胡阿姨一家是我市迅速落实这项全国性新政的首批受益者之一。在政策支持下，她的老伴得以持续获得专业照护，她也得以从全天候陪护中短暂“喘息”。

一把“钥匙”：科学评估决定“谁符合条件”

记者通过采访发现，政策落地的第一步，也是关键一步，是判定“谁符合条件”。这把“钥匙”，叫做“老年人能力评估”。

据了解，政策全面实施以来，秀峰区民政局组织第三方评估机构严格按照《老年人能力评估规范》开展失能等级评估，针对行动不便、独居的特殊失能老人，提供上门评估便民服务。

2月4日上午9点半，评估员韦名慧和莫清红敲开了桂林市市直机关宿舍一户人家的门，此行目的是为93岁的王辟宇老人进行失能等级评估。老人卧床已一年有余，日常照护依赖于家人和聘请的保姆。

评估在老人的房间进行。这是一套标准化流程：评估员通过细致的观察、与照护者沟通以及对老人进行简单的互动引导，从自理能力、基础运动能力、精神状态、感知觉与社会参与四大维度进行综合评判。全部操作在专用的电子设备上完成。

“阿姨，我们来看看您，您放松就好。”评估员语气温和，一边观察老人的反应，一边向守候在旁的老人儿子余田询问日常细节。大约半小时后，初步评估完成。

“评估员都要经过市里统一培训，持证上岗。”评估员莫清红告诉记者，为确保公正，全市有多家民政部门认可的评估机构供家属选择。“如果对结果不认可，可以申请另一家机构复评。”

王辟宇老人的儿子余田告诉记者，自己通过网络宣传了解到政策，并在“民政通”APP上完成了申请。“提交申请后，就有工作人员联系上门评估时间，非常便捷。”他说，最期待补贴能用来预约上门助浴等专业服务，“有专业人员上门，能解决很多实际难题，也让我们家属能缓口气”。

科学、透明的评估体系，是政策公平性的基石。象山区民政局相关负责人介绍，该区已安排专人负责，加紧审核全国养老服务信息系统中的相关申请信息，实现符合条件的老年人“应评快评、应享尽享”。截至1月30日，象山区领取的消费券数量在全市领先，达1162张。

一个市场：养老机构迅速接入与响应

政策提供了购买力，市场是否准备好了服务？

记者来到华邦美好家园（桂林翠竹）孝慈轩养老服务中心时，工作人员龙桂珍正忙于核对1月份的消费券核销数据。她告诉记者，早在2025年9月就接到了民政部门的通报，开始学习政策、录入院内老人信息。到2026年1月，全院109位符合条件（60岁以上且中度以上失能）的老人，全部在工作人员的协助下领取了消费券，主要用来抵扣床位费、护理费和膳食费这三项。

龙桂珍给记者算了一笔账：以一位入住双人间的中度失能老人为例，每月费用约4400元，使用800元消费券抵扣后，家庭自付3600元。“对于很多家庭来说，每月减少800元支出，压力减轻是实实在在的。”

她表示，服务中心为迎接新政做了充分准备，如培训员工熟悉核销流程等。民政部门也建立了专门的工作微信群，实时解答各机构在结算中遇到的问题。

通过采访，记者发现政策的“购买力”正在激活养老服务市场。目前，桂林全市符合条件的养老机构已陆续接入全国养老服务信息系统，完成服务项目登记。这意味着持券老人可以在一个更透明、规范的“服务超市”中进行选择。

从“有服务”到“有好服务”，政策发挥着牵引作用。市民政局相关负责人表示，民政部门将加强对服务机构的质量监管，通过抽查、满意度评价等方式，持续提升服务内容和质量，确保财政资金买到的是优质服务，而不仅仅是“有”服务。

一座桥梁：打通抵达群众的“最后一米”

好政策，如何越过“数字鸿沟”，抵达每一位需要的老人？

记者了解到，对于像余田这样能使用智能手机的家属，通过“民政通”APP申请是主流渠道。但对于更多高龄、独居或数字技术运用困难的老人家庭，“最后一米”的打通需要他人的“搭桥”。

近日，在龙胜各族自治县长寿幸福院，民政工作人员进行了“手把手教学”。他们帮助院内失能老人的亲属操作手机，从填报信息到人脸识别，一步步完成申领。最终，两位老人家庭成功领券，成为该县首批“尝鲜者”。

记者获悉，目前这种“面对面”“手把手”的代办服务，在基层广泛开展。社区工作者、志愿者组成服务小队，通过上门宣讲、圩日集中宣传等方式，把政策送到家门口。对于行动不便的特殊老人，评估机构也提供上门评估服务。

“我们不懂这些，都是养老院工作人员帮着弄的，很快！”胡阿姨

的感慨，道出了许多家庭的心声。政策的人性化落地，不仅在于条款设计，更在于执行过程中的人文关怀。这背后，是基层民政干事、社区工作者大量细致的工作。

一个起点：倾听反馈，让好政策变得更好

记者通过采访发现，政策落地首月，在收获广泛好评的同时，一些思考和期待也开始浮现。

胡阿姨在感激之余有个想法：“能不能根据实际情况，让补贴的帮扶更精准一点？”她提到，除了机构照护，居家用药等持续性支出也是不小的负担。这反映了个体家庭需求的差异性。

评估机构和养老服务中心也从一线观察到更多需求。评估员莫清红发现，失智失能老人对专业照护的需求巨大且复杂，“找一个好的照护人员非常难”。这提示，除了经济补贴，专业照护人才的培养和输送同样紧迫。养老机构则期待服务清单能更丰富、更个性化，以满足不同家庭的差异化需求。

覆盖面是另一个焦点。市民政局相关负责人明确表示，下一步将重点弥补偏远农村地区的服务短板，推动服务资源下沉，让政策阳光照耀到每一位符合条件的失能老人。

“政策目前刚起步，我们将持续收集反馈，动态优化流程，扩大服务供给。”该负责人表示，目标是让消费补贴券不仅成为失能老人的“暖心券”、家庭照护者的“喘息券”，更能成为撬动本地养老服务高质量发展的“动能券”。

记者点评：

托起幸福“夕阳红”

每月最高800元，到底能带来什么？从经济账算，是减负；对照照护者来说，是精力上的调整。而更深远的意义，在于心理支撑。“国家想到了我们这些老人。”采访中，胡阿姨说，这笔补贴传递的是一种社会认可与集体关怀，它告诉这些曾在不同岗位上奉献过的老人们：你们没有被忘记。

发放养老服务消费补贴这个新政，从民政部门的文件，到评估员手中的电子设备，到养老院的结算系统，再到老人家属的手机屏幕，最后凝结为一次专业的沐浴、一天安稳的照护、一刻难得的喘息——这条承载着国家关怀的政策传递链条，正在桂林城乡之间悄然运转，扎实延伸。它托举的，不仅是失能老人晚年的生命重量，更是无数个家庭面对衰老与病痛时的生活重量。

名词解释

养老服务消费补贴

自今年1月起，我区面向居住地为广西，经评估为中度及以上失能的60周岁及以上老年人发放养老服务消费补贴，项目实施周期为12个月，从2026年1月至12月。

此次发放的养老服务消费补贴不限制户籍，但购买服务的地址需在广西境内。补贴项目包括居家、社区、机构养老服务，涵盖助餐、助浴、助洁、助行、助急、助医服务，以及康复护理、日间托养等服务，机构养老长期服务（入住机构时间在30天以上）和短期服务（入住机构时间在30天以内）等。

补贴资金通过民政部“民政通”（含小程序、APP），以电子消费券形式，按自然月向中度及以上失能老年人发放。电子消费券可以对补贴项目范围内的个人自付的养老服务消费金额予以抵扣，抵扣额度暂定为每人每月最高800元。在每月最高抵扣额度范围内，机构养老长期服务、短期服务、日间托养抵扣比例暂定为养老服务消费金额的40%，居家上门服务抵扣比例暂定为养老服务消费金额的50%。老年人能力评估券抵扣额度为每人最高100元。

（来源：《广西日报》）

养老服务消费补贴项目

养老消费券领取

能力等级评估机构查询

能力等级评估申请

养老助餐点查询

社区养老服务查询

机构养老服务查询

婚姻登记预约服务

残疾人两项补贴查询

滚动资讯

全国老龄工作委员会办公室关于表彰全国“敬老文明号”和全国“敬老爱老老模范人物”的决定

我要查 我要办 更多 >

全国“敬老文明号”名单查询

全国“敬老爱老老模范人物”...

首页
办事
民政部
互动
我的



▲评估员上门询问家属，对失能老人进行失能等级评估。

▲评估员指导家属如何查询消费券发放情况。



▲评估员通过细致的观察、与照护者沟通以及对老人进行简单的互动引导，从自理能力、基础运动能力、精神状态、感知觉与社会参与四大维度进行综合评判。



▲在“民政通”APP首页，养老服务消费补贴项目入口位于显眼位置。（截图）