

我们的“十四五”——平凡之光 时代印记

83 路公交集体：

方向盘上的“智慧”与“温度”

□本报记者苏展 通讯员阳娟

2025 年 4 月的一天清晨 6 点，卜延锋将“响应式停靠”的提示牌贴在车门旁。从那天开始，他驾驶的 83 路公交车上线了一项新服务——“按铃下车”。

卜延锋是桂林公交 83 路的线路长，这位在方向盘前度过了十多个春秋的老司机，亲历了这条连接临桂新区与桂林北站、全长 65.6 公里线路的每一个变化。

“十四五”这五年，卜延锋和他的 8 位同事，用小小的方向盘见证了公交服务从“定点守候”到“智慧响应”的转型，也见证了十米车厢如何通过技术赋能与人情味的叠加，成为全国闻名的“学雷锋标兵集体”和桂林市民心中的“暖心底色”。

服务革新

过去的五年，83 路的服务模式不断自我革新。最显著的标志，是 2025 年 4 月试行的“响应式停靠”服务。

在客流量较少的西二环路段，车辆不再站站必停。乘客只需提前按铃，司机便会靠站；若无人按铃且站台无人候车，车辆便减速通过。

“这就像给公交车装上了‘智慧大脑’。”卜延锋说，这项举措减少了不必要的停站起步时间，全程近一小时的骑行时间得到缩短，长线路公交的效率大幅提升。

“十四五”初期，卜延锋和同事们面对的困境是线路长、趟次少、间隔长，沿线 12 个村庄的居民等车时常望眼欲穿。

如今，科技让服务有了“预判”能力。卜延锋清楚地记得这项变化是如何从构想变为现实的。

变革的起点，是一个微信群。2020 年，为了解决乘客候车难的问题，卜延锋建起了第一个“83 路乘客专属交流群”。

“没想到，这个群在‘十四五’期间彻底改变了我们的工作方式。”到 2023 年，微信群从 1 个发展到 5 个，拥有乘客 1000 余人。截至 2025 年，已扩展到 6 个群，有约 1200 名“粉丝”。

这些微信群功能多样，被乘客亲切地称为“气象台”、“交通播报



◀ 83 路公交集体合照。（桂林公交供图）

台”和“失物招领平台”。驾驶员们每天在群内发布精准的发车时间表，甚至细化到关键站点的时间偏移量。遇到强降雨导致线路临时停运，驾驶员会立即在群内通知，帮乘客及时调整出行计划。

群聊还成为了一个温暖的“社区”。节日里，乘客会给坚守岗位的驾驶员发送问候；有乘客在末班车前匆匆赶往火车站，只需在群里说一声，驾驶员便会多等几分钟。

83 路首创的微信群模式，在“十四五”期间被桂林公交全面推广。截至 2025 年，桂林公交已建立 116 个乘客微信群，入群人数累计超过 2 万人次。

车轮上的爱心与匠心

如果说微信群是 83 路“智慧”的一面，那么驾驶位右侧的第一个座位，则是它“温度”的象征。

2023 年初，卜延锋注意到，每天清晨都有一位中年女士带着一名有智力障碍的女孩乘车，前往 33.5 公里外的培智学校进行康复训练。得知女孩家庭经济困难且每月车费负担不轻后，卜延锋和线路上的其他 8 名驾驶员做出了一个决定。

他们向上级申请免去了女孩的车费用，并自发组成“护学团”，接过接送任务。驾驶位右侧的第一个座

位，成了女孩的“专属座位”。

这场长 400 多天的“爱心接力”，累计护航里程超过 2.4 万公里。2024 年 3 月，女孩的婶婶写了一封感谢信：“你们的帮助，使我们有了面对现实生活的勇气。”

2024 年底，83 路团队因此获得阿里公益天天正能量特别奖及 5000 元奖金。他们用这笔钱设立了线路公益基金，用来帮助更多需要关爱的人。

在 83 路，温度不仅体现在对特殊乘客的关怀上，也融入到每一次平稳的起步和刹车中。

“我的腰不好腿也不利索，坐卜师傅的车就很舒服、很平稳。”乘客李姐对卜延锋的驾驶技术赞不绝口。

平稳驾驶不仅关乎舒适度，更是节能降耗的关键。83 路的驾驶员们经常利用休息时间组织“节能降耗大课堂”，经验丰富的驾驶员与能耗较高的同事结成“一帮一”互助对子。

在他们的共同努力下，83 路全年节电 1.2 万度，成为桂林公交节能降耗的优秀典范。

安全是更高的追求。途经的庙岭路段有临桂最热闹的圩场之一，交叉路口多、货车密集，属于事故高发区域。为此，驾驶员们利用休息时间骑电动车实地调查，共同绘制了“83 路安全行车隐患点示意图”。

他们还总结出一套安全驾驶“秘

诀”：起步轻踩油门、勤观察路况，遇到红绿灯提前减速，全程避免急刹车。

荣誉满载

“卜师傅早呀！我在新闻里看到你们 83 路驾驶员集体入选全国岗位学雷锋标兵啦！”2025 年 3 月 6 日清晨，老乘客张老师一上车就笑着向卜延锋道贺。

2025 年 3 月，中宣部命名第十批全国岗位学雷锋标兵，桂林公交 83 路驾驶员集体荣列其中。这是对他们多年来践行雷锋精神、服务乘客的高度肯定。

荣誉的背后是一串扎实的数据：累计获得群众表扬 151 次、锦旗 9 面、媒体表扬 7 次。

“我们做的都是很平常的工作。”卜延锋总是这样回应乘客的称赞。在他看来，这五年间最大的变化，不是墙上多了几面锦旗，而是服务理念升级。

“以前我们觉得开好车、停稳站就是好司机。”卜延锋手握方向盘，目光注视着前方道路，“现在明白了，好的服务要能‘听见’乘客的声音。”

从 2021 年到 2025 年，这十米车厢如同一个微缩的社会实验室，试验着科技如何赋能传统服务，个体的善举如何汇聚成集体的力量。

以“久久为功”的韧劲做强产业，以实干担当的作风厚植民生福祉，就一定能“让短板”变为“增长板”，让各县域成为点缀世界级旅游城市的璀璨明珠。

潮涌桂江间，风正好扬帆。让我们以奋斗为笔、以攻坚为墨，以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的历史担当，在八桂大地书写县域崛起的新篇章。相信当每一个县域都强筋健骨、每一片乡村都兴旺发达，桂林必将以更坚实的根基、更昂扬的姿态，在高质量发展的征程上阔步前行！

集中力量解决问题 扎实服务实体经济

化解送出线路难题 推动重大项目落地

——访广西实体经济服务员工作队全州兴安工作分队副队长吴晶



▲吴晶（受访者供图）

□本报记者 唐健扬

吴晶是桂林市审计局财政审计科科长，于 2025 年被选派担任广西实体经济服务员工作队驻桂林市工作队全州兴安工

作分队副队长。她认真履行“六大员”职责，组织培训与政策宣讲活动，帮助企业解决用电、融资等难题，获得企业认可。

全州县凤凰岭风力发电场建设项目总投资 6.99 亿元，对地方经济和环境意义重大，被列入自治区 2024 年第一批重大项目。今年下半年，项目因南方电网批复要求光緒岭、凤凰岭等 3 个风力发电场项目共用一条送出线路，而光緒岭项目审批迟迟未完成，制约了凤凰岭发电场项目建设。

面对难题，9 月至 10 月底，吴晶与队员持续对接跟踪，多次组织相关部门及项目业主代表召开现场办公会，聚焦核心矛盾，探讨解决方案。经过耐心调解和指导，凤凰岭与光緒岭项目业主就线路建设关键事项达成共识。今年 11 月 7 日，凤凰岭风力发电场建设项目顺利开工。项目投资方负责人感慨，工作队贴心服务，让他们看到了政府优化营商环境的决心。

投身实体经济一线

以专业服务赋能桂林高质量发展

——访桂林市实体经济调研服务工作专班综合协调组蔡钰鑫



▲蔡钰鑫（受访者供图）

□本报记者 唐健扬

今年 8 月，桂林市工业和信息化局政策法规科副科长蔡钰鑫被抽调至桂林市实体经济调研服务工作专班综合协调组。他以严谨细致的工作作风和强烈的责任意识，迅

速成为推动实体经济高质量发展的坚实力量。

融入角色后，蔡钰鑫主动承担核心任务，高效完成《前三季度驻桂林市工作队及专班开展实体经济调研服务工作情况汇报》等 10 余篇重要文稿起草，为工作队汇报宣传与决策提供了有力支撑。同时，他主动参与调研服务组、政策宣传组工作，深入园区、县区走访摸排，结合产业特点和企业需求，推动解决区域性、行业性问题。蔡钰鑫耐心倾听企业诉求、精准解释政策，积极对接资源、及时反馈进展，解决多家企业融资、审批、用地等实际困难，切实将服务落到实处。

蔡钰鑫表示，未来将继续扎根一线，强化复杂问题分析与精准施策能力，以更务实的举措助力企业纾困解难，以更专业的服务推动政策落地见效，在服务实体经济中彰显工信人的担当作为，为桂林实体经济高质量发展贡献智慧与力量。

聚焦补链强链 助推企业产能跨越式增长

——访广西实体经济服务员工作队全州兴安工作分队卢学军



▲卢学军（受访者供图）

□本报记者 唐健扬

卢学军是桂林市水路建设养护中心建设科科长，去年初被抽调至广西实体经济服务员工作队驻桂林市工作队全州兴安工

作分队。他秉持助企纾困、赋能发展的使命，以扎实作风和坚韧性格，不断推动产业链完善，为企业纾困解难。

服务兴安县电力设备产业园时，卢学军与队友紧扣企业问题清单，深入广西亚汇电力设备有限公司等头部企业进行走访调研。针对电镀产业链缺失问题，他主动反馈并推动县政府加大招商力度，于去年 5 月成功引进桂林市天润交通设施有限公司和广西宝利达能源科技有限公司，并先后完成规上企业认定，有效增强了产业链集聚效应。

面对广西嘉恒镀锌有限公司因危险废物处置问题被限期整改、下游企业受波及的困境，卢学军和队友多次深入企业，联合多部门召开专题会议，精准解读政策，明确企业合规性。通过现场办公协调，解决关键问题，推动企业完成整改，恢复正常生产。企业产量大幅提升，2025 年产值预计达 1500 万元，预计 2026 年产能实现跨越式增长。

强县域之基 聚兴桂伟力

（上接第一版）而今，加快壮大桂林县域经济，既是争分夺秒的攻坚战，更是久久为功的持久战。越是任务艰巨，越需凝心聚力；越是前景光明，越要加压奋进。

方向明则航船稳，路径清则步履坚。展望未来，优化“345”空间发展新格局，以“五链融合”激活产业生态，为桂林县域振兴指明了科学路径。新型城镇化当以人为核心，既要让县域承载产业、集聚人气，更要让

小县留住乡愁、充满烟火，在完善基础设施中提升承载力，在优化公共服务中增强吸引力，这是县域提质的“必答题”，更是城乡融合的“加分项”。

产业是县域的“根”，人才是发展的“魂”。唯有拿出“啃硬骨头”的拼劲破解难题，以“钉钉子”的韧劲狠抓落实，才能让发展蓝图落地生根。要聚焦制造业升级、文旅融合等重点领域，把资源用在“刀刃”上；

招商要“叩门不止”，以最大诚意引来金凤凰；服务要“全程护航”，用最优保障让项目早投产；民生要“暖意融融”，将发展成果转化为群众看得见的实惠。

县域是乡愁的港湾，更是希望的田野。今日之桂林，县域发展坐拥政策东风的“天时”，手握山清水秀的“地利”，凝聚千群同心的“人和”，万事俱备，只待奋进。我们只要以“创先争优”的锐气突破瓶颈，

弘扬企业家精神 助推高质量发展

弘扬企业家精神，助力我市企业持续做强做优做大，加快建设世界一流企业。参照国际、国内通行做法，以 2024 年企业营业收入、纳税总额（桂林市内）为标准，经审定，推出“2025 桂林企业 50 强”、“2025 桂林制造业企业 10 强”、“2025 桂林上交税收企业 10 强”、“2025 桂林服务业企业 10 强”，现将名单予以公布。

桂林市企业与企业家联合会
2025 年 12 月 18 日

2025 桂林企业 50 强

- 桂林力源粮油食品集团有限公司
- 桂林银行股份有限公司
- 桂林深科技有限公司
- 桂林国际电线电缆集团有限责任公司
- 广西电网有限责任公司桂林供电局
- 广西壮族自治区烟草公司桂林市公司
- 桂林彰泰实业集团有限公司
- 福达控股集团有限公司
- 中国石油天然气第六建设有限公司

- 燕京啤酒(桂林漓泉)股份有限公司
- 广西建工集团第四建筑工程有限责任公司
- 广西华翔贸易有限公司
- 广西桂康新材料有限公司
- 桂林比亚迪实业有限公司
- 桂林市金辉建设发展有限公司
- 桂林三金集团股份有限公司
- 广西兴进实业集团有限责任公司
- 中国石油天然气股份有限公司广西桂林销售分公司

- 桂林平钢钢铁有限公司
- 桂林莱茵生物科技股份有限公司
- 桂林君泰福电气有限公司
- 桂林建安建设集团有限公司
- 中国电信股份有限公司桂林分公司
- 桂林领益制造有限公司
- 桂林市啄木鸟医疗器械有限公司
- 广西桂林柳药弘德医药有限公司
- 桂林南药股份有限公司
- 广西师范大学出版社集团有限公司

- 国能永福发电有限公司
- 桂林漓佳金属有限责任公司
- 桂林电器科学研究院有限公司
- 国营长虹机械厂
- 桂林优利特电子集团有限公司
- 广西桂林地建建设有限公司
- 桂林电力电容器有限责任公司
- 兴安海螺水泥有限责任公司
- 桂林建昌建设有限公司
- 广西科伦制药有限公司
- 桂林长海发展有限责任公司
- 国电投(兴安)风电有限公司
- 桂林橡胶设计院有限公司
- 桂林塔塔饲料有限公司
- 桂林市中科石油化工有限公司
- 中国平安财产保险股份有限公司桂林中心支公司

- 广西中汇劳务开发有限公司
- 广西桂林滑石发展有限公司
- 桂林基础设施建设有限公司
- 桂林溢达纺织有限公司

- 桂林鑫奥再生资源有限公司
- 桂林柳生生物饲料有限公司

2025 桂林制造业企业 10 强

- 桂林力源粮油食品集团有限公司
- 桂林深科技有限公司
- 桂林国际电线电缆集团有限责任公司
- 燕京啤酒(桂林漓泉)股份有限公司
- 广西桂康新材料有限公司
- 桂林比亚迪实业有限公司
- 桂林三金集团股份有限公司
- 桂林平钢钢铁有限公司
- 桂林莱茵生物科技股份有限公司
- 桂林君泰福电气有限公司

2025 桂林上交税收企业 10 强

- 广西壮族自治区烟草公司桂林市公司
- 桂林银行股份有限公司
- 燕京啤酒(桂林漓泉)股份有限公司

- 桂林三金集团股份有限公司
- 桂林深科技有限公司
- 桂林比亚迪实业有限公司
- 桂林彰泰实业集团有限公司
- 桂林南药股份有限公司
- 广西电网有限责任公司桂林供电局
- 福达控股集团有限公司

2025 桂林服务业企业 10 强

- 桂林银行股份有限公司
- 广西电网有限责任公司桂林供电局
- 广西壮族自治区烟草公司桂林市公司
- 桂林彰泰实业集团有限公司
- 广西华翔贸易有限公司
- 广西兴进实业集团有限责任公司
- 中国石油天然气股份有限公司广西桂林销售分公司
- 中国电信股份有限公司桂林分公司
- 广西桂林柳药弘德医药有限公司
- 广西师范大学出版社集团有限公司