

医卫聚焦

# 市中西医结合医院：守护群众健康 中西医融合提质家庭医生服务

本报讯（徐莹波 丁莺 谢剑宇）近日，桂林市中西医结合医院召开家庭医生签约服务提质增效推进会。会上，该院与七星社区卫生服务中心、东江社区卫生服务中心等基层医疗卫生机构及所辖社区卫生服务站、村卫生室，正式签订家庭医生签约服务合作协议。此举标志着“1+1+1”（1家村卫生室/社区卫生服务站+1个乡镇卫生院/社区卫生服务中心+1家三级医院）家庭医生团队模式在七星区实现规范化推广。

为了形成“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的服务模式，市中西医结合医院已选派52名专业技术骨干融入基层家庭医生团队，常态化开展专家门诊、健康宣教、义诊咨询等服务，为基层医疗机构提供专业技术支持与资源保障。针对签约服务中的重点难点问题，专家团队建立快速响应机制，开通“绿色通道”，保障经家庭医生转诊患者享有优先就诊、检查、住院等权益，切实构建分级诊疗、双向转诊规范化管理体系，让七星区居民就近享受三级医院优质医疗资源。

在服务内容方面，市中西医结合医院充分发挥中西医结合特色优势，优化家庭医生签约服务包设置。基础服务包涵盖基本医疗、公共卫生、优先转诊等常规项目，融入中医药“治未病”理念，提供中医体质辨识、养生保健等特色服务。针对重点人群实施分类管理：为老年人提供“中医理疗+健康监测”组合服务，通过艾灸、推拿等中医技术缓解关节疼痛，同步开展血压、血糖等健康指标监测；为慢性病患者推行“慢病管理+中医调理”模式，借助中医药干预减少西药依赖，有效防控并发症；为孕产妇提供孕期中医保健与产后康复指导，助力女性健康恢复。同时，依托线上微信平台开展“云问诊”，保障居民实时咨询家庭医生团队，定期组织线下家访，确保服务连续性。

“医院将以优质医疗资源下沉为核心，以中西医结合为特色，在家庭医生签约服务领域探索出便民、高效、精准的服务路径，切实提升市民健康获得感。”市中西医结合医院副院长陆雪萍



▲市中西医结合医院家庭医生团队签约仪式现场。 陈晓敏 摄



▲团结奋进的市中西医结合医院家庭医生团队。 陈晓敏 摄

表示，下一步，医院将以更大力度优化家庭医生签约服务体系，以更实举措释放中西医结合诊疗特色优势。锚定提质增效目标，医院将聚力建强服务团队、精研基层医务人员业务能力，全面优化服务流程、深度丰富服务内涵，以

有温度、高质量的医疗服务，切实提升市民对家庭医生签约服务的满意度与认同感，为守护群众健康、建设健康桂林筑牢坚实屏障。

有关医疗单位负责人及52个“1+1+1”家庭医生服务团队代表参会。

# 治疗不等床，化疗不过夜 桂林医科大学二附院日间治疗专区正式启用

本报讯（徐莹波 刘亚成 支荣）为满足患者多元化诊疗需求、优化诊疗服务模式，切实提升群众就医便利性，经过前期精心筹备，近日，桂林医科大学第二附属医院日间治疗专区正式开诊。医院党委副书记、院长蒋伟，副院长夏中华，以及医院有关部门负责人出席揭牌启动仪式，医务部负责人黎宗毅主持仪式。

蒋伟在揭牌仪式上致辞时说，医院设立日间治疗专区，目标是构建“以患者为中心”的高质量、高效率医疗服务新平台，推行“短、平、快”的高效医疗服务模式。他表示，日间治疗专区的启用，能极大地减少患者住院次数，减轻经济负担，是对患者核心需求的精准回应；同时能最大化盘活医疗资源，提升医院整体服务效能，更是对医疗安全与质量体系的升级检验。希望全体医务人员牢记“弘德善医”院训，秉持“生命至上、精益求精”的执业理念，将日间治疗专区打造成技术精湛、服务温馨、管理规范示范窗口，既要彰显高效专业的执行能力，更要传递温暖厚重的医学人文关怀，为患者提供更全面、更优质的诊疗服务。

在现场嘉宾与医务人员共同见证下，桂林医科大学二附院日间治疗专区正式揭牌启用。仪式结束后，黎宗毅详细介绍了专区开展的诊疗项目及医护人员情况。据介绍，日间治疗专区主要开展规范化疗、靶向治疗、免疫治疗、生物治疗等项目，实现了“治疗不等床，化疗不过夜”的服务质量提升目标。专区不仅配备宽敞明亮的治疗空间、舒适可调的诊疗座椅，更提供全程贴心护理与健康指导。

黎宗毅表示，日间治疗专区的启用是医院优化诊疗流程、提升医疗服务效率的重要举措。医院将以精湛医术、优质服务、舒适环境为依托，为每一位患者提供安全、高效、便捷的诊疗体验。



▲日间治疗专区揭牌。 段雨晴 摄



▲日间治疗专区。 刘亚成 摄

健康动态

## 世兴家和社工服务团队进驻市中西医结合医院

本报讯（徐莹波 熊文慧）近日，桂林市世兴家和社工服务团队正式进驻桂林市中西医结合医院肿瘤科。今后，这支专业社工力量将与肿瘤科医疗团队携手，为患者及家属提供更全面、更具人文关怀的照护服务。

世兴家和社工服务团队进驻后，随即参与了肿瘤科联合大查房。社工

团队跟随医护人员深入病房，近距离了解患者病情与治疗进展，不仅系统学习了相关医疗知识，更着重学习从社会、心理、家庭等多视角洞察每位患者的真实需求。这种“医护人员与社工并肩查房”的模式，标志着市中西医结合医院在践行“生物—心理—社会”现代医学模式上迈出了坚实一步。

市中西医结合医院肿瘤科主任朱其勇教授介绍，医院是桂林市安宁疗护试点单位。引进专业社工团队，是科室进一步深化“以人民健康为中心”服务理念、提升肿瘤患者（尤其是安宁疗护患者）身心整体照护质量的重要举措，也是科室在人文医疗服务领域的探索与实践。通过医护人员与社工的紧密协作，将为肿瘤患者，

特别是处于安宁疗护阶段的患者，构筑一道坚固而温暖的“身心支持屏障”，让他们在对抗疾病的过程中不再孤单，真切感受到医院与社会的深切关怀和有力支持。未来，医院将持续推进“医疗+社工”服务模式的完善与创新，为更多患者提供有温度、有深度的优质医疗照护。

## 我市开展“生命之约·大爱传递”主题宣传暨大型义诊系列活动

本报讯（徐莹波 韩沐 夏庆伟）近日，市红十字会、市卫健委、解放军联勤保障部队第九二四医院，先后赴资源县、恭城瑶族自治县开展“生命之约·大爱传递”主题宣传暨大型义诊系列活动。本次活动旨在普及人体遗体与器官捐献知识、弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，同步为基层群众送上优质便捷的医疗服务。

12月9日，在资源县政府广场，市红十字会机关工作人员、志愿者与资源县红十字会工作人员紧密协作，通过设置宣传展板、发放科普手册、现场答疑解惑等多种形式，向群众细致解读人体器官捐献的政策法规、办理流程及重要意义，消除了大家对捐献工作的认知误区，引导更多人关注并参与到这项传递生命希望的公益事业中。同时，九二四医院的医

务人员现场为群众义诊，精准对接大家的就医需求，切实缓解当地群众“看病远、咨询难”的实际问题。

活动期间，市中心血站同步组织开展无偿献血活动。现场爱心人士积极响应、踊跃参与，共有24人成功捐献热血，8人自愿留样加入中国造血干细胞捐献者资料库，为生命续航注入温暖力量。其中，市红十字会党组书记、专职副会长唐小荣带头捐

献400毫升全血，以实际行动践行公益初心。

10日，市红十字会、市卫健委、九二四医院等单位的工作人员与志愿者来到恭城瑶族自治县，持续开展系列活动。活动进一步深化了“自愿无偿、高尚利他”的人体器官捐献理念传播，将健康服务精准送达群众身边，让基层群众切实感受到公益关怀与医疗温暖。

## 象山社区卫生服务中心成为11798名居民的“健康守门人”

本报讯（徐莹波 周源源 杨文廖国梁）近期以来，市人民医院象山社区卫生服务中心推行的家庭医生签约服务，以“小病在社区、大病快转诊、健康有人管”的实在便利，为越来越多居民送上“健康福利”；行动不便的老人、偶感小恙的居民无需奔波，一个电话、一条微信就能快速联系到家庭医生，享受贴心诊疗指导。

98岁的马奶奶因听力下降影响生活，上门巡诊的医生排查出耳垢堵塞后，迅速协调市人民医院耳鼻喉科头颈外科专家上门会诊，顺利解决了老人的困扰。家庭医生的服务范围不仅覆盖高龄老人，更实现全人群、全病种全覆盖。儿保医生主动上门为新生儿监测黄疸，守护宝宝健康；肺结核急性期患者每10天就能获得上门治疗指导与隔离防护建议，筑牢防疫

屏障。日常健康咨询更是“高频服务项目”，用药疑问、饮食调理、日常保健等问题，签约居民都能得到专业解答。“不用排队挂号，在家就能听到‘靠谱建议’”，成为社区居民的共同心声。

这些贴心服务的背后，是象山社区卫生服务中心“签而有约、约而有实”的硬核保障。该中心执行主任邓红政介绍，目前，中心7支家庭医生

团队已为11798名居民提供规范化签约管理服务。中心为每位签约居民建立电子健康档案，基本信息、疾病史、体检记录一键可查；针对高血压、糖尿病等慢性病患者，实行“定期随访+精准指导”模式，动态优化治疗方案；聚焦高龄、失能、独居等特殊人群，推出“入户签约+上门访视”一体化服务，确保服务无遗漏。

## 患者四根手指被绞断 医生四小时“接”回

本报讯（徐莹波 李翰）“妙手仁心医之楷模，医术精湛深情永记！这面锦旗我一定要亲自送到你们手上！”近日，54岁的廖女士来到桂林医科大学第一附属医院急诊创伤外科复诊，并将一面饱含谢意的定制锦旗递到医护人员手中。此时，距离她接受四指再植手术已过去一个月，原本离断的四根手指完全存活，已然重获“新生”。

廖女士是灌阳人。不久前，她使用农具干活时，右手食指、中指、无名指、小指不幸被机器严重绞伤，四根手指均完全离断。家人带着她辗转多家医院求医，却因伤情过于复杂、手术难度极高，且术后功能恢复存在较大不确定性，相关医院均表示无法救治。在一位医生建议下，廖女士来到桂林医科大学一附院急诊创伤外科寻求救治。

对于手指完全离断的患者而言，“黄金救治时间”每分每秒都弥足珍贵，能否成功再植、恢复功能，全靠与时间赛跑。接诊后，急诊创伤外科迅速响应，由副主任王大鹏博士牵头，联合主治医师陶旋、住院医师蒙观滨组成手术团队。手术在高倍显微镜下精准开展，团队成员小心翼翼地直接将仅0.1至0.3毫米的细小血管、神经逐一分离对接，每个操作环节衔接流畅、一丝不苟。经过四个多小时的奋战，四指再植手术圆满成功。

术后一个月，廖女士按时返院复诊。经检查，她的四根手指血运通畅、完全存活。医护团队结合她的具体恢复进度，量身定制了个性化功能康复锻炼方案，助力她尽快恢复手部功能、重返正常生活。

## 市妇幼保健院日间手术室正式启用

本报讯（徐莹波 何永芳）近日，市妇幼保健院日间手术室揭牌仪式举行。随着日间手术室正式投入使用，该院正式开启“当天手术、24小时出院”的高效诊疗新模式。

近年来，随着医疗技术的进步和群众健康需求的提升，传统住院手术模式已难以充分满足患者对高效、便捷、经济医疗服务的需求。作为一种“短、平、快”的先进医疗服务模式，日间手术凭借住院时间短、医疗费用低、恢复效果好等优势，已成为国内外医疗行业发展的新趋势。

市妇幼保健院党委书记文莉表示，日间手术室的启用，是医院践行“以患者为中心”服务理念、推动医疗服务模式革新、提升服务效率与患者就医体验的重要举措。该举措将有效缩短患者手术等待时

间，让有限的医疗资源服务更多患者，同时大幅降低患者的医疗支出与家庭照护成本，切实减轻群众就医负担。医院全体医务人员将持续探索医疗服务新模式，着力提升核心医疗服务能力，建立健全全链条医疗质量控制体系，严守医疗安全底线、筑牢服务质量防线；持续优化诊疗服务流程，推行“一站式”就医服务，让患者就医更省心、更舒心、更安心。

据悉，市妇幼保健院日间手术室可为妇科、乳腺科、眼科、耳鼻咽喉科、小儿外科、综合外科、骨科等常规短小的手术的患者提供24小时内办理入院、手术、出院的全流程服务；以高效、便捷、一站式的就医模式服务广大患者。