

## 市关工委“春雨·公益课堂” ——微笑行动公益活动在平乐举行

本报讯（记者张婷婷 通讯员官福成）12月11日，市关工委“春雨·公益课堂”——微笑行动公益活动走进平乐县大发瑶族乡中心校，通过捐赠图书、讲红色故事、过集体生日等方式，关心关爱民族地区农村留守儿童健康成长。

去年以来，市关工委“春雨·公益课堂”深入兴安县、永福县、龙胜各族自治县、全州县、资源县、象山区、叠彩区、秀峰区、雁山区等县（区）中小学，开展红色传承、心理辅导、多元教育等多个维度的公益讲座以及五老“一对一”结对帮扶活动，并重点对农村留守儿童、进城务工人员子女、民族地区儿童的生活与学习进行调研。一系列活动激发起市关工委“用关爱点亮孩子，让孩子们微笑着在”的责任和愿望，由此开启了当天“春雨·公益课堂”——微笑行动的首次活动。

本次活动以“冬日暖童心 快乐伴成长”为主题。活动现场，市关工委副主任、党史宣讲员杨明带来“传承红色基因 汲取奋进力量”红色故事主题讲座，爱心个人厂西师范大学教师石欣平献唱志愿者之歌《雏菊花》，市关工委“3元计划·爱心工程”向该校26名留守儿童、特困生每人捐赠600元助学金，市关工委携手爱心企业桂林客世界广场为31名留守儿童过集体生日，为他们送上蛋糕、爱心礼品和学习用品，将社会的关爱和冬日的温暖深深刻在孩子们心里。

市关工委常务副主任石春莲出席活动。

## 市红十字会

### “应急救护公益讲堂”启动

本报讯（记者周子琪）意外创伤出血怎样快速止血？冬季烧烫伤、一氧化碳中毒又该如何科学急救？这些关乎生命安全的“关键技能”，如今有了免费学习的机会。12月起，桂林市红十字会正式启动“应急救护公益讲堂”周末系列课程，之后每周的周末，将邀请专业师资授课，全程“纸上谈兵”，确保理论讲解通俗易懂、实操指导细致到位，让学员在紧急时刻“敢上手、会操作”。同时，为保障学习效果，每期课程采用小班化教学模式，严格控制人数在60人以内，满30人即启动授课，老师可针对学员的疑问逐一解答，还能手把手纠正实操动作，让每一次参与都能学有所获。

该公益讲堂主打“全龄友好、实战实用”，不仅全程零成本参与，更无需市民具备医学基础，无论是关注健康的老年群体、肩负家庭责任的中青年，还是希望提升生存能力的学生，都能根据自身需求参与每周固定时段的课程。

授课讲师均为市红十字会应急救护师资队的志愿者，他们经过系统培训与严格考核，教学经验丰富，课程内容紧扣日常生活中的高频应急场景，拒绝“纸上谈兵”，确保理论讲解通俗易懂、实操指导细致到位，让学员在紧急时刻“敢上手、会操作”。同时，为保障学习效果，每期课程采用小班化教学模式，严格控制人数在60人以内，满30人即启动授课，老师可针对学员的疑问逐一解答，还能手把手纠正实操动作，让每一次参与都能学有所获。

12月的四期课程均安排在每周日下午，课程内容包含急性冠脉综合征、卒中应急救护，止血包扎，烧烫伤急救，一氧化碳中毒预防及应急救护。课程时间为每周日 15:30-16:30，建议市民提前10分钟到场签到，熟悉场地与教学工具；授课地点设在桂林市红十字应急救护培训基地，位于象山区五美路原信息大厦3楼。市民可通过“桂林市红十字会”官方公众号报名。

## 七星区政校企“面对面” 共话人工智能发展新机遇

本报讯（记者周文琼 通讯员王亚东）12月8日，广西民建企业家会员“人工智能专题培训班”暨“与县（市、区）长面对面”交流活动在桂林电子科技大学举行。活动汇聚了民建广西区委、桂林电子科技大学、桂林市七星区政府、七星区重点企业代表以及40余名广西民建企业家会员，围绕“人工智能+”产业发展主题共商合作、共谋发展。

座谈会上，桂林电子科技大学详细介绍了该校在人工智能领域学科建设、人才培养及产学研合作成果，期待通过交流平台深化校企合作、服务地方经济。不少参与会议的企业家代表表示，人工智能发展是大势所趋，企业将积极把握桂林及七星区的发展机遇，深入考察对接，推动务实合作，实现自身发展与地方经济发展的同频共振。

“当前，七星区正全力建设世界级旅游城市核心区，人工智能是引领这一进程的关键力量。七星区将秉持开放、合作、共赢理念，持续优化营商环境，强化要素保障，做好企业服务的‘贴心人’和‘助推器’，推进企业共同发展。”七星区区长郭红星表示。

据了解，目前七星区正以“人工智能+”为引擎，积极融入桂林建设世界级旅游城市发展大局，在制造业、现代服务业等领域已形成扎实的产业基础。辖区内集聚规模以上工业企业86家，培育国家级专精特新“小巨人”企业14家，构建了覆盖光通信、芯片、智能制造、智慧医疗的完整产业链，拥有中电科34所、光隆科技、君泰福电气等一批骨干企业。同时，七星区依托桂林电子科技大学人工智能学院等高能级平台，围绕“强龙头、补链条、聚集群”思路，持续优化政务服务，构建“订单式培养+产学研”的人才支持体系，积极提供全周期企业服务。

此次三方“面对面”交流活动，也是今年七星区创新发展合作形式、搭建“人工智能+”多方精准对接平台的活动之一。

## 秀峰城管

### 补划非机动车停车线

本报讯（通讯员韦中鑫 记者唐健扬）为规范经营秩序、提升市容环境整洁度与便民水平，秀峰城管近日开展专项行动，聚焦非机动车停车难题，在辖区内推进非机动车停车线新增及补划工作。

巡查中发现，滨江路、信义路等重点路段及商铺门前存在停车线不足、标识模糊问题，间接导致车辆乱停放。城管部门在确保行人通行安全的前提下，迅速开展停车点位重新规划与标线补划。“补划后电单车不再堵店门，整洁又有序，既方便路人也利于经营。”路边商铺老板点赞道。

以此次行动为契机，秀峰城管已制定专项方案，秉持“应划尽划、能划尽划”原则，下一步计划在辖区新增及补划非机动车停车线31处、共计1380米。同时，将加强宣传引导，培养群众规范停车习惯，并加大整治力度，重点治理乱停乱放行为，切实提升城区停车秩序与整体面貌。

## 我们的“十四五”——平凡之光 时代印记

### 桂林火车站售票值班员罗燕：

# 从“一扇窗”看见桂林铁路的智慧转身

□本报记者苏展 通讯员郑长贤

罗燕在桂林火车站售票处已经工作了16年，她是这个岗位上的“老资格”，这些年她见证了这座火车站的点滴变化。

罗燕记得很清楚，5年前的2021年初，“十四五”刚刚开局，这座有着80多年历史的老站就完成了历时20个月的升级改造，破茧化蝶。候车面积扩展到7000多平方米，能同时容纳4000多名旅客。

而更加令人惊叹的是，接下来这5年恰逢中国铁路智慧化转型最为迅猛的时期。罗燕的三尺售票窗口如同一帧帧切片，记录着桂林铁路出行的深刻变迁。

#### 售票厅不再有排队长龙

售票厅不再有排队长龙，网络购票已经成为如今大部分人的第一选择。罗燕到这里刚上班那些年，逢年过节旅客通宵排队的景象已成为历史。如今，桂林站售票窗口前更多的是咨询者，而非购票者。

罗燕清晰地记得2021年1月，历时20个月的升级改造全面竣工，车站刚刚以全新面貌投入春运。眼前不再是老旧的站房，取而代之的极具山水美感的高铁车站。车站内部也焕然一新：候车室宽敞明亮，最高可同时容纳4000人候乘，能力较改造前提升了一倍；新增的跨线天桥、15台垂直电梯和自动扶梯，让旅客出行更加便捷。她所在的全新的售票处也正式启用。

也是这一年，广西12个火车站同步启用“铁路e卡通”服务。旅客只需在12306手机客户端开通业务，无须提前购票，就能直接乘坐北海至桂林北之间以“D8”“D9”开头的动车组列车。到了2023年12月，“铁路e卡通”再次升级，推出了刷证模式、约车、设置乘车区间等新功能。在管内14座车站乘车，真正实现了“扫码刷证即走”。

与纸质票打了那么多年交道，罗燕起初不习惯这种变化，直到她亲眼看到一位年轻游客“刷手机”走过专用检票通道，整个过程不到10秒。



▲罗燕在展示如何使用自动售票机。 记者苏展 摄

而变化比罗燕预想的更快、更彻底。电子客票的全面深化应用，是“十四五”期间她感受到的最直接冲击。曾经最繁忙的取票窗口逐渐冷清，售票厅里排队长的景象成为历史。中国铁路建成了全球规模最大的铁路电子客票平台，旅客只需一张身份证或手机二维码，就能完成全行程通行。到2024年底，全国铁路累计发售的电子客票已超过185亿张。

罗燕与她的同事们的工作内容发生了根本性转变。他们不再仅仅是出票、收钱，而是化身“智慧出行顾问”，越来越多地转移到自助售票机旁和综合服务台前。

有时他们需要耐心地教老年人使用12306手机客户端，帮助他们完成人脸识别认证；有时他们为不熟悉流程的旅客演示如何在自动售票机上办理改签、退票（这项功能在“十四五”初期已得到推广）；还有的时候他们需要引导旅客使用车站集中设置的自助服务区，那里整合了智能客服机、充电、打印等多种设备。

旅客的问题从“买张去阳朔的票”，变成了“怎么从阳朔站最快到漓江漂流码头？”“龙脊梯田这个季节值得去吗？当天往返来得及吗？”罗燕和同事们必须熟悉整个桂林的旅游交通网络，才能给出最佳衔接方案。

#### 旅客进站更高效

2023年11月，桂林站完成了一次关键的设备改造，彻底改变了旅客进站流程。过去，旅客需要在验票通道排一次队，到了安检通道还要再排一次。客流高峰时期，队伍常常排到站外。如今，车站创造性地将人脸识别闸机“移”到安检口前，打造出集验票、安检于一体的“小单元进站通道”。

这种被称为“一体化单元格”的管理模式，使旅客进站流程大幅简化。旅客排队通过时间缩短至1~2分钟，较改造前压缩了2~5分钟。一个近百人的旅游团，不到10分钟就可以完成检票进站。

罗燕亲眼见证了改造带来的变化：排队区域面积扩大了16倍，达到500平方米，旅客基本不用露天排队了。人脸识别通过率也由之前的45%提升至95%。

#### 超九成问题“销号”

## 桂林“惠企服务月”为企业纾难解困

三个阶段有序推进。针对企业普遍反映的政策信息不对称问题，工作队深入园区、县域，密集开展9场巡回宣讲，系统解读电力降本、科技转化、环保合规等专项政策，有效破除了政策理解壁垒，让企业更好地享受政策红利。

同时，工作队对三大市属园区、四大工业业区的规上企业以及2024—2025年新落地项目开展“地毯式”调研。通过走访生产车间、项目现场，全面收集融资、基建等痛点难点问题。针对这些问题，工作队建立详细的问题台账，并联动职能部门组建专项小组，开展“点对点”上门服务，为企业量身定制“一企一策”解决方案，实现问题闭环处理。

活动中，一批企业急难愁盼问题得到高效化解。11月3日凌晨，经开区部分

区域突发故障停电，导致益制造、赛尔康电子两家重点企业生产停滞，7000余名工人被迫离岗。工作队经开区工作分队迅速行动，联合多部门组建抢险专班，对3.2公里线路进行彻夜排查，精准定位3处故障点。面对抢修涉及的青苗补偿、林木砍伐等复杂问题，分队成员冒雨协调农户，连夜完成审批，并紧急调派发电车保障企业IT机房运转。经过20小时连续奋战，提前4小时恢复供电，避免了企业千万元级订单损失。

在基础设施攻坚方面，高铁园区D1-E1-G1道路及雨水暗渠建设滞后多年，成为困扰企业运输安全、制约新项目投产的“拦路虎”。工作队高铁园工作分队多次走访企业勘察实情，厘清工程卡点，持续对接相关部门，反复阐明项目对优化营商环境的紧迫性。经多轮协调推动，工程于今年6月获得批复，并于11月正式进场施工。分队持续跟踪建设进度，确保明年初按期通车，彻底解决园区企业排污接驳与物流梗阻问题。

在审批协调与融资服务领域，桂林鑫亿达科技公司铁山园项目因临时用电线路穿越邻地遇阻，工作队高新区分队联合管委会主动协调，快速打通施工用电通道。兴安县委桂林桔利库农产品公司承接中亚及俄罗斯柑橘出口业务激增，却面临查验人力不足和贷款额度有限难题，工作队一方面协调桂林海关优化查验流程，另一方面联动金融监管支局组织银行上门，促成农行新增50万元融资支持，缓解了企业流动资金压力。

下一步，工作队将持续深化六大靶向服务内涵，扩大服务企业覆盖面，推动从“活动式”服务向“制度化”服务升级，全力打造政策更贴心、办事更省心、投资更安心、发展更顺心的营商环境新高地，为桂林经济高质量发展注入持久动能。

### 集中力量解决问题 扎实服务实体经济

## 打好“组合拳” 织密“幸福网”

脱贫”的特殊困难群体，公益性岗位成为托底安置、保障基本生活的重要方式。我市从市级层面统一制定开发标准，指导各县区按需设岗、精准安置，用“家门口的岗位”牢牢筑起防止返贫的“最后一道防线”。

兴安县结合实际，开发了护林员、道路管理员、生态保洁员、防返贫监测网格员等20余种乡村公益性岗位。这些岗位既有效解决了乡村公共服务“缺人”的难题，又让困难群体实现了“顾家、增收”两不误。在安置顺序上，明确要求“优先安置未消除风险的监测对象”，并规定500户以下的行政村至少设置1名防返贫监测网格员，由熟悉村情的脱贫户或监测对象担任。兴安县崔家乡的脱贫户张东玲对此深有体会：“我每天帮村里收集监测对象的情况，既能挣钱又能为村里做事，很有成就感。”

据统计，2022年至2025年，全市通过开发乡村公益性岗位安置脱贫人口就业的总量持续稳定在2万人以上，其中

2025年达2.4万人，真正实现了“一人上岗、一户增收”。

#### 机制创新协同发力

##### 夯实长效帮扶硬根基

我市就业社保帮扶工作能取得显著成效，其根源在于市级层面构建了一套系统完备、运行有效的“精准适配、多元覆盖、长效稳收”工作机制。这套机制通过政策红利滴灌、内外联动拓渠、模式创新适配，让就业帮扶从“短期见效”走向“长期稳定”。

我市构建了“企业奖补+劳动者补贴+监测对象扩围”的政策体系。对吸纳脱贫劳动力的企业，按人数给予就业补贴；对参加技能培训的脱贫群众，不仅免除费用还发放交通补贴，并将政策受益面扩展到监测对象。仅2025年，全市就为吸纳脱贫劳动力的企业发放奖补资金超千万元，为脱贫群众发放技能培训补贴超500万元，这场政策的“及时雨”，有效激发

了市场主体“愿意招”和脱贫群众“愿意干”的双重积极性。

在就业渠道拓宽上，我市坚持内外联动。对内，紧密衔接乡村特色产业发展、生态旅游、农产品加工等，深挖本地就业潜力；对外，持续深化粤桂劳务协作，每年统筹举办各类招聘活动超过300场，提供就业岗位超34万个，达成就业意向超4万人。在模式创新上，力求精准适配多元需求。针对留守妇女，推广“居家工坊”模式，实现灵活就业与照顾家庭两不误；针对搬迁群众，在安置区配套建设帮扶车间，确保“搬迁即就业”；针对就业能力较弱的群体，则通过公益性岗位进行托底安置。多样化的帮扶模式，让“人人有岗选，个个能增收”逐渐成为现实。

“车间建在村头，岗位送到门口，技能教到手头，政策暖到心头”的全链条服务，不仅有效解决了脱贫群众的增收难题，更激发了他们的内生发展动力。以市级统筹为引领、以县区实践为支撑，桂林市用一套有力的就业社保帮扶“组合拳”，书写了一份温暖而扎实的民生答卷，为巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴奠定了坚实基础。

#### 拥抱数字行程

##### 驶向更广阔的未来

随着“十四五”期间桂林旅游业的复苏升级，罗燕发现旅客的需求变得更加多元和精细。桂林站作为游客入桂的第一窗口，服务内涵不断延伸。

车站新增了“刘三姐漓江情”服务台，安排专人值守，为旅客答疑解惑。候车室配备了智能充电插座和温开水设备，服务水平全面提升。

罗燕的角色也在转变。如今，到桂林旅游的外国游客越来越多，罗燕和她的同事们每天的工作不再只是卖出一张票，而是耐心地与各种方式与外国旅客沟通，解决他们遇到的困难，为他们推荐最适合的班次，甚至向他们推荐出行攻略。这种从“售票员”到“旅游顾问”身份的转变，成为桂林站服务升级的缩影。车站不再是简单的交通枢纽，而是桂林旅游体验的第一个服务触点。

桂林站的智慧转身，并非孤例，而是中国高铁迅猛发展的一个缩影。桂林通过衡柳、贵广高铁，早已融入“北通南达、东进西联”的国家高铁网络。铁路技术的每一次进步，都在让“山水甲天下”的桂林离世界更近。如今，当外国游客用翻译软件向罗燕询问如何使用手机购票去阳朔时，当看到年轻游客“刷证”秒过闸机、轻松踏上旅程时，罗燕心中充满自豪。她的窗口，虽然不再频繁“吐”出票纸，却连接起了更智能、更便捷、更安全的现代旅行图景。

如今，在桂林站的售票窗口，更像是我们观察时代变迁的一个固定机位，从依赖纸质车票到拥抱数字行程，“十四五”这五年，桂林铁路将厚重的山水文化，装载进轻盈而强大的智慧内核中，驶向未来。

#### 公益岗位精准兜底

##### 筑牢民生保障底线

对于部分“无法离乡、无业可扶、无力