

呼吸道疾病就诊高峰下的双重暖流： 桂林市妇幼保健院以“智慧+温度”守护妇儿健康

□徐莹波 何永芳/文 朱雄诗/摄

岁暮天寒，气温骤降，呼吸道传染病进入高发期，各地儿科诊疗系统再度承压。在桂林，一场守护妇女儿童健康的“暖冬保卫战”正有序展开。近期，桂林市妇幼保健院（桂林市妇女儿童医院）的急诊、儿科门诊及住院患儿数量持续攀升。面对激增的就诊需求，市妇幼保健院迅速响应、精准施策，将服务关口前移，通过打造儿童友好型医院、优化全流程诊疗、动态调整出诊人员、延长门诊时间等举措，让每位患儿得到及时救治，为广大市民筑起一道有温度、有效率、有保障的健康屏障。

多措并举优化流程升级服务 筑牢诊疗“暖心线”

12月3日15时，市妇幼保健院急诊科暖意融融，候诊区座无虚席，家长们带着孩子有序等候；医护人员步履匆匆，问诊、查体、解释病情，主动延长工作时间，只为最大限度缩短患儿等待时长；诊室内，医生轻抚着患儿：“宝贝别怕，让阿姨看看喉咙，很快就不难受啦……”这样温馨的场景，已成为近期急诊科的日常。

“自11月起，儿童呼吸道疾病就诊量逐步走高，下旬起增速尤为明显。仅12月2日中午12时至下午3时，就接诊了近60例发热患儿。”急诊科主任何建辉介绍，针对秋冬就诊高峰，医院早谋划、早部署，调集更多医疗资源全力应对。

目前，医院已启动应急预案，儿科急诊与发热门诊24小时开放，确保昼夜均有医护人员值守。开设备用诊室、跨科调配人力、增派医护支援，显著提升单位时间接诊能力，让患儿及家属无需久候。另外，医院足量储备抗病毒、解热镇痛等流感对症药品，满足临床所需；积极发挥中医药特色，为患儿及家属提供中药预防方、治疗方及中医外治法，助力增强免疫、加速康复。

增开午间和夜间临时门诊 实现全日“无缝”诊疗

面对就诊高峰，市妇幼保健院统筹医疗资源，重点对儿科服务进行扩容与优化。本次服务调整的核心是延长门诊时间，填补传统门诊时间外的服务空白，即从12月5日起，儿科新增午间临时门诊（12时至14时30分）及夜间临时门诊（18时-22时）。

通过开设这两个时段的门诊，医院使儿科诊疗服务实现了从上午到夜晚的全程覆盖，方便上



▲在市妇幼保健院儿科诊室内，医生为小朋友看诊。

学儿童、双职工家庭子女等群体利用午休或下班时间“错峰”就医，避免因请假耽误学业和工作，也有效分流了高峰时段的就诊压力。

快检技术破瓶颈 1小时锁定病原

为破解流感诊断“等待困局”，近日，市妇幼保健院推出甲型/乙型流感病毒核酸快速检测服务，采样后约1小时即可出结果，为早期诊治提供有力支撑。

该检测采用咽拭子采样，依托分子生物学技术进行病毒核酸鉴定。较之传统方法，快检大幅压缩等待时间，样本送达实验室后1小时内即可完成检测并出具报告，助力医生尽早明确病因、精准施治。

“该检测适用于发热、咳嗽、咽痛等呼吸道症状患者，需进行病原学鉴别。”呼吸内科主任蒋杰瑾介绍，经门诊医师评估后可开具检测申请，采样后可通过医院官方线上平台查询电子报告，或在

院内自助机打印纸质报告。

检验科主任秦文珍表示，快速病原检测是医院优化诊疗流程的重要举措，旨在为患者提供更高效率服务，为流感季呼吸道疾病诊治注入“加速度”。

志愿陪诊暖人心 争当“临时家人”

面对就诊高峰，医院的服务温情不减。12月2日20时20分许，一名发热孕妇来到市妇幼保健院急诊科就诊。这时候患者较多，孕妇高热十分难受。志愿者看到后，立即联系值班二线医生优先接诊，产科医生随即对孕妇进行胎心监测等检查，贴心的诊疗服务令她倍感安心。这是医院在就诊高峰期间推出的“志愿者陪诊服务”的缩影。

12月3日19点30分左右，在桂林市妇幼保健院为缓解就诊高峰而设立的志愿者服务岗，有这样温暖一幕：一位志愿者轻轻接过家长怀中哭闹不安的幼儿，协助家长获得宝宝体重信息。孩



▲市妇幼保健院在呼吸道疾病就诊高峰期间，推出的“志愿者陪诊服务”，充当“临时家人”。



▲市妇幼保健院推出1小时甲型乙型流感病毒核酸快速检测服务。

子靠在志愿者肩头渐渐安静，家长在一旁终于得以片刻喘息。然而就诊后，孩子因感染较重需立即住院。方才还温柔哄娃的志愿者没有离开，她一路陪同家属领取物品，直至将孩子安稳送入病房。转身之间，她从“临时妈妈”又变成了家属身旁最踏实可靠的指引者。这平凡却连贯的陪伴，正是医院在忙碌季节里，为每一个焦虑家庭默默亮起的一盏暖灯。

医院相关负责人介绍，在这个就诊高峰期，为解决老年人、孕妇、独自带娃家长及行动不便者的就医难题，医院推出免费“志愿者陪诊服务”，让志愿者化身患者的“临时家人”。志愿者主动为独自带娃的家长提供协助挂号、缴费、就诊引导等服

务，成为缓解焦虑的“暖心驿站”；针对老年人、孕产妇、行动不便人员等特殊群体，提供“一对一”陪诊服务，涵盖术前咨询、协助挂号缴费、引导检查取药、协助入院等环节。

全院床位统筹“一盘棋” 确保高效率“应收尽收应治尽治”

面对住院需求激增，市妇幼保健院实行的全院床位“一盘棋”动态统筹管理发挥了重要作用。

医院建立床位动态监测中心，通过信息系统对各科室床位使用、患儿病情分级进行24小时实时监测与预警。打破科室壁垒推行跨科收治，当儿科、呼吸内科病房满负荷时，应急指挥小组立即启动预案，根据病种统筹调配儿科等相近科室床位资源，由统一培训后的医护人员规范收治，确保需住院患儿及时获床。

同时，实施分级收治，畅通转诊通道。危重症患儿优先收治于儿科重症监护病房（PICU）及儿科核心区，病情稳定者经专家组评估后安排至扩展病区，实现医疗资源最优配置。

“我们的目标是不让任何一位危重患儿因床位问题延误治疗。”儿科主任王非表示，这套高效统筹机制让床位资源在高峰期间灵活调配，最大限度保障医疗安全与救治效率。

在保障“有床可住”基础上，市妇幼保健院聚焦住院办理“堵点”，早在今年4月份便推出了“电子住院证”系统，实现住院“零等待”，大幅提升就医便捷度。如今，门诊医生在系统内提交电子住院证，住院科室和收费处即可同步准备。家属凭通知直接到病区护士站，即可快速完成入院手续，实现“诊间开具、信息跑路、床旁入住”的无缝衔接，大幅减少了患者奔波和等待时间，也降低了交叉感染风险。

从宏观的资源统筹到微观的流程优化，从高效的床位调配到充满温情的陪诊服务，市妇幼保健院这场“暖冬保卫战”，早已超越了单纯的医疗应对。

在这里，每一项举措都贴着“以患者为中心”的温度，每一次坚守都承载着“护佑妇儿安”的承诺。这不仅是医院应对季节性医疗挑战的智慧彰显，更是医院围绕儿童友好医院和生育友好医院建设目标，始终将妇女儿童需求与体验置于核心的具体体现——用专业驱散病痛阴霾，用温情筑牢健康防线，在守护生命的道路上，始终与市民温暖同行，朝着高质量发展目标坚定前行。

解码孩子的“沉默信号”

市妇幼保健院举办“家校医”三方座谈

本报讯（徐莹波 何永芳）近日，一场以“我们与孩子共成长”为主题的家长茶话会，在市妇幼保健院临床心理科温馨开启。七位来自教育等多个专业领域的家长与心理治疗师围坐一堂、坦诚对话，从医院、学校与家庭的多元视角出发，共同探寻青少年心理健康的守护之道。

活动在心理治疗师引导的“困

惑倾诉”环节中拉开序幕。“孩子总一副‘佛系’姿态，对什么都无所谓，该怎么引导？”“孩子不愿上学、整日闭门不出，家长该如何介入？”……家长们接连抛出日常育儿中遇到的具体难题，话语间满是困惑与焦虑。

针对这些问题，心理治疗师从专业角度给出解读与建议：孩子关上房门、沉迷网络，往往是在虚拟

世界中寻求现实里缺失的成就感与归属感，这些看似“叛逆”的行为，实则是他们向外界发出的“求救信号”。很多孩子周末被各类补习班填满，疲惫奔波却收效甚微，努力常被否定，逐渐陷入“看不到未来”的迷茫。家长此时的首要任务不是急于纠正孩子的行为，而是先尝试读懂行为背后隐藏的情绪与需求，给予理解与接纳。

活动中，家长们也积极交流分享心得。大家纷纷表示，此次活动打破了自身单一的育儿视角，深刻意识到青少年心理健康并非家庭单方面能守护的，需要家庭的温暖陪伴、学校的细致观察与及时反馈、医院的专业指导与干预三者协同发力，构建起坚实的“家校医”支持网络，才能更好地为孩子的心理健康保驾护航。

广西医师协会细胞治疗专业委员会成立

本报讯（徐莹波 李志敏 李锦）近日，广西医师协会细胞治疗专业委员会成立大会暨广西第一届细胞治疗学术交流会在桂林召开。本次会议由广西医师协会主办、桂林医科大学第一附属医院承办，现场选举产生了第一届委员会的委员、常务委员、副主任委员及主任委员，桂林医科大学一附院副院长

沈琳教授当选主任委员。细胞治疗被誉为未来医学的“革命性”技术，正以前所未有的速度从实验室迈向临床，为众多难治性疾病患者带来新的治疗希望。桂林医科大学党委常委、副校长陈健在致辞时说，细胞治疗作为新兴治疗手段前景广阔，专委会的成立意义重大，期待其成为推动全区乃

至全国细胞治疗行业发展的重要力量。当选主任委员后，沈琳表示，桂林医科大学一附院将以该专委会为平台，深化与全区各医疗机构的合作，着力破解“学科协作松散、行业标准不统一、区域发展不平衡”等行业痛点，助力广西细胞治疗事业实现规范化、一体化高质量发展。

成立大会结束后，广西第一届细胞治疗学术交流会随即举行。交流会特邀暨南大学、南开大学、南方医科大学珠江医院、桂林医科大学一附院等单位的15位知名专家，围绕细胞治疗从基础研究到临床转化的全流程展开深入交流与探讨。

桂林医院获批“全国房颤中心建设单位”

本报讯（徐莹波 陈雅玲）近日，第十六届扬子江心脏论坛暨2025心房颤动防治专题研讨会在武汉召开。会上，中南大学湘雅二医院桂林医院成功获批“全国房颤中心建设单位”。这一重要资质的落地，标

志着医院在心血管疾病诊疗领域的学科建设与综合服务能力迈上新台阶。桂林医院相关负责人介绍，房颤（心房颤动）作为最常见的心律失常类型之一，严重威胁群众生命健康。此次成功获批“全国房颤中心建设单

位”，既是对医院心血管内科在房颤规范化诊疗、新技术临床应用、多学科协作机制及区域协同救治体系建设等方面工作的充分认可，也是医院积极响应健康中国战略、助力健康桂林建设的具体实践，进一步提升科室在

广西的影响力。以此为契机，医院心血管内科将严格遵循国家级房颤中心建设标准，全面优化诊疗流程，整合优质医疗资源，强化多学科协作团队建设，为守护群众心脏健康持续贡献力量。

市人民医院组织223人 无偿献血74430毫升

本报讯（徐莹波 宋娟琳 廖国梁）为缓解冬季临床用血紧张局面，近日，市人民医院开展了以“热血辉映初心 奉献勇担使命”为主题的无偿献血活动。活动中，该院223名职工、家属及住培生、实习生踊跃参与，累计献血量达74430毫升。

在活动现场，献血者们在工作人员引导下，有条不紊地完成登记填表、体检初筛、静脉采血等流程，全程高效顺畅。这支献血队伍里，既有初次奉献爱心的“新人”，也有长期坚持无偿献血的“前辈”。其中，该院放射科副主任医师邱昭平已是第29次参与献血，个人总献血量累计

达11600毫升。“坚持22年参加无偿献血，能为拯救生命出一份力，我觉得特别有价值！”邱昭平说。

无偿献血是传递爱心、拯救生命的崇高公益事业，市人民医院始终将无偿献血作为履行公益职能、践行医者仁心的重要举措。近年来，在医院组织的多次无偿献血活动中，各党支部纷纷以“组团”形式积极参与，党员干部充分发挥先锋模范作用，主动响应号召、带头报名献血，用实际行动践行“人民医院为人民”的初心使命，彰显“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神。

市预防医学会脊柱疾病 预防与控制专业委员会成立

本报讯（徐莹波 许科铭）近日，桂林市预防医学会脊柱疾病预防与控制专业委员会成立大会召开。本次会议由市预防医学会主办、市中西医结合医院承办。

脊柱疾病预防与控制专业委员会由市中西医结合医院牵头发起，联合市人民医院、桂林医科大学第一附属医院、市中医院、解放军联勤保障部队第九二四医院、中南大学湘雅二医院桂林医院、市妇女儿童医院共同筹备组建，汇聚了全市各县（市、区）医疗卫生机构的190余名卫生工作者。其成立旨在搭建全市脊柱疾

病预防与控制领域的专业交流共享平台，通过开展学术研讨、技术培训、科研协作等活动，将该领域的新进展、新知识、新技术转化应用到临床实践中，持续提升相关专业人员的业务水平与技术能力，助力患者早日康复。其中，市中西医结合医院骨科担任主委单位。

成立大会落幕后，桂北地区脊柱疾病防治进展学习班随即开班。来自北海市中医医院、北京汉章针刀广东省学术部、广西骨伤医院等医院的多位专家，围绕脊柱疾病防治领域的前沿热点问题作了专题报告。