

家庭医生在身边

签约服务暖人心

□记者张婷婷 通讯员吴荣涛

守护生命起点 情系母婴安康

——记叠彩区叠彩社区卫生服务中心阳建红

在叠彩区叠彩社区卫生服务中心，提起阳建红副主任护师，许多居民都会亲切地说：“她就像我们的家里人。”扎根基层妇幼保健工作25年，她始终坚守在母婴健康服务第一线，用专业与温情守护着一个个家庭的希望，成为辖区孕产妇和新生儿最信赖的“健康守门人”。

“有她在，我心里就踏实多了”

“有阳医生在，我这心里就踏实多了，她就像我的亲人一样。”提起阳建红，新手妈妈王女士言语里满是感激。2023年7月，阳建红在一次高危孕产妇随访中发现，被标记为“橙色高危”的王女士已怀孕7个月，却因自认为是“过来人”，未按时产检。

阳建红心里一紧——王女士五年内连续怀孕，已有两次剖宫产史，且这次距上次手术仅13个月，子宫破裂风险极高。她立刻带上多普勒胎心仪、血压计上门走访。听胎心、量宫高、测血压……确认母婴暂时安全后，她坐下来，耐心而严肃地向王女士和家人讲清风险。一番真诚沟通，终于打动了王女士，当场签订家庭医生服务协议。此后，阳建红持续跟踪指导，直至王女士平安分娩。“真没想到，现在党的政策这么好，医护人员还亲自上门。”王女士的家人感慨道。

“在家就把病治好了”

产后妈妈的健康，同样是阳建红最深的牵挂。十余年间，她累计完成产妇与新生儿家庭访视5000多例，叠彩街道的街巷楼宇，印满了她的足迹。

去年夏天，鹦鹉社区的陈女士产后遭遇严重会阴撕裂。阳建红上门访视时发现，伤口已裂开近二分之一，伴有感染迹象。“这绝不能等！”她立即联系产科医生进行远程会诊，制定出“局部湿敷+微波理疗+营养支持”的居家治疗方案。



▲叠彩区叠彩社区卫生服务中心阳建红带领团队到签约户家中开展产后访视

接下来的十天，她每天雷打不动上门或视频指导。三天后，伤口边缘开始收缩；七天后，新粘膜逐渐平整；第十天，伤口达到临床愈合标准。陈女士和丈夫又惊喜：“您真是我们的家庭医生，在家就把病治好了！”

“多亏您细心，不然我还在瞎担心”

2024年，清秀社区一名出生仅8天的婴儿体重增长不理想，黄疸值还持续偏高。阳建红仔细观察后发现宝宝吃奶、排泄都正常，初步判断可能是母乳性黄疸。她耐心指导家长尝试暂停母乳，并连续跟踪情况。

第三天一早，孩子爸爸就打来电话，语气里满是欣喜：“阳医生，宝宝脸色不黄啦！要不是您，我们不知道要跑多少趟医院、做多少检查！”

一周后黄疸未再反复，妈妈抱着宝宝笑容满面：“多亏您细心，不然我还在瞎担心。”

建立“社区—医院”无缝衔接服务网络

阳建红深知，个人的力量有限，唯有团队协作才能织密母婴“安全网”。她积极联动儿保团队与上级医院产科、儿科专家，建立起“社区—医院”无缝衔接的服务网络。无论是线上会诊，还是联合入户，她都力求让居民在“家门口”享受到专业、连续的健康服务。

25年春夏秋冬，阳建红始终如一。她不曾惊天动地，却用一次次倾听、一次次奔赴，把温暖和专业的守护送进千家万户。她说，只要居民需要，她愿意一直做那个“随叫随到的健康亲人”。

接过婆婆的药箱 她成了全村人的医生

——记恭城瑶族自治县莲花镇湖山村家庭医生莫艳华

桂林市恭城瑶族自治县莲花镇湖山村的山路蜿蜒，田埂起伏。九年来，这些崎岖小道上始终印刻着一名“健康守门人”的坚定足迹。她叫莫艳华，是这片土地上1000多位村民最信赖的家庭医生。

初心如磐：从瑶乡学子到健康“引路人”

怀揣对医学的热爱与回报家乡的赤子之心，2012年，莫艳华考入桂林卫生学校农村医学专业。三年的系统学习为她的从医之路奠定了坚实基础，更在她心中埋下了“医者仁心”的种子。2015年，在恭城瑶族自治县人民医院实习期间，她始终秉持“视患者如亲人”的信念。在急诊科，她主动加班练习清创缝合；在儿科病房，她手绘卡通贴纸安抚哭闹的患儿。“医术是根，仁心是魂”，这是她常挂在嘴边的话，她深知，唯有技术与温情并重，才能真正治愈人心。

步履不停：踏遍青山织就健康“防护网”

2016年，莫艳华追随婆婆的脚步，成为湖山村卫生室的一名乡村医生。面对蜿蜒的山路与村民就医的难题，她背起药箱，毅然踏上了用脚步丈量民情的征程。泥泞小道上，她挨家挨户走访，为村民建立精准健康档案：李大爷的高血压需每月监测，黄婶的风湿痛逢雨天加剧，留守儿童小华对青霉素过敏……一摞摞泛黄的记录本，承载着她对1000多名村民健康的牵挂。

坚守无悔：扎根乡土甘做健康“守望者”

2017年考取执业助理医师资格证



▲恭城瑶族自治县莲花镇湖山村村医莫艳华入户随访为村民测量血压

后，面对乡镇卫生院的岗位诱惑，她毅然选择留守湖山村。一句“丫头，你来了，我们就不用翻山越岭看病”的恳切之言，成为她扎根的理由。九年来，她24小时待命：凌晨顶暴雨救治高热惊厥孩童，徒步五公里为独居老人送药，田间地头普及慢性病防治知识，耐心动员老人接种疫苗……半人高的健康档案，见证了她们“小病不出村、慢病常管理”的承诺。

党徽闪耀：危急时刻勇当生命“守护盾”

作为一名党员，莫艳华将“初心使命”融入日常。秋收时节，村民黄大哥突发心梗，她十分钟奔赴现场，跪地实施心肺复苏，为抢救赢得黄金

时间。患者转危为安的那一刻，她更加坚定：乡村医生不仅是治病开方的医者，更是守护生命安全的第一道防线。她的药箱里始终备着退热贴、创可贴，白大褂上的泥土，恰是她与乡亲们血脉相连的见证。

静水流深：平凡坚守点亮乡村“健康灯”

没有惊天动地的壮举，只有九年如一日的默默耕耘。她以脚步串联起千家万户的安康，用仁心润泽瑶乡土地。如今，她仍是湖山村那个随叫随到的“莫医生”，是村民心中最温暖的“健康灯塔”。她的故事印证：最伟大的守护，往往蕴藏于日复一日的平凡之中。

是及时雨 是暖心人

更是“一生一世”的守护者

——记七星区东江社区卫生服务中心家庭医生团队

有这样一群人，他们或身背药箱，或携带B超机、心电图仪，走进居民家中开展服务。他们的微信24小时在线，随时回应健康咨询。他们就是七星区东江社区卫生服务中心（桂林市中西医结合医院七星分院）的“一生一世健康服务先锋队”——17支家庭医生团队，正用“健康+”的创新实践，为10万余居民筑起全周期、全方位的健康屏障。

“健康+专业”：让优质医疗资源“沉下来”

“家庭医生是居民健康的‘守门人’，我们的初心就是用专业守护大家一辈子的健康。”中心党支部书记赵东梅道出了这支队伍的使命。

为破解基层医疗资源不足的难题，该中心构建起“三甲专家+全科医生+村卫生室医护”的三维服务矩阵。通过党建共建机制，每月邀请三甲医院心血管、内分泌等专家开展专题培训；开通党员先锋远程会诊通道，让居民在“家门口”就能获得优质诊疗。针对16个村卫生室的现实需求，党员骨干组建“师资小队”，通过案例研讨、实操演练轮训村医。这套组合拳有力推动了“小病不出村、常见病不出社区、大病精准转诊”目标的实现。

“健康+精准”：把服务做到群众心坎上

“以前治糖尿病得跑大医院排队，现在党员家庭医生上门巡诊，还免费测血糖，太省心了！”穿山街道王阿姨道出了许多居民的心声。

团队以党员为先锋，构建起“线上+线下”“固定+流动”的全覆盖服务体系。线上，17个家庭医生团队常态化开展健康知识普及，精准推送实用健康资讯；线下，党员每月牵头举办“健康大讲堂”，结合季节特点针对性讲解疾病预防、养生保健等内容，2025年已累计服务千余人次，切实把健康服务送到群众身边。



▲桂林市七星区东江社区卫生服务中心家庭医生团队梁永丽医生为居民进行健康体检、中医体质辨识以及用药指导

面对上班族“看病难”、老人“行动不便”等现实痛点，团队主动对接企业、养老院开展上门义诊。目前已完成9万余份居民健康档案，对8000余名慢性病患者实行“一人一档、党员包联、定期随访”，全年精准转诊480余人次，用医护人员的“辛苦指数”换来了居民的“健康幸福指数”。

“健康+温度”：不是亲人胜似亲人

在七星村，提起家庭医生梁永丽团队，居民们说得最多的是：“不是亲人，胜似亲人。”

患有高血压的王大爷曾轻信保健品宣传，准备花大价钱购买。接到家属求助后，家庭医生梁永丽立即带着团队上门，耐心劝说老人接受正规治疗，详细讲解用药知识，及时避免了老人的财产损失。

对于有脑梗、高血压病史的李奶奶，团队不仅通过针灸、中药缓解了她的病痛，更在随访中发现其家庭压力大，于是定期上门免费测血压、做艾灸按摩，同时进行心理疏导。点点滴滴的关怀，让老人的心情与病情同步好转。

最让人动容的是25岁双相情感障碍患者小芸（化名）的故事。怀孕后，

她因担心药物影响胎儿而擅自停药并躲藏起来。中心发现线索后，立即联动公安、村医及妇产科专家组建“寻护专班”，及时找到小芸。面对心存警惕的小芸，专家耐心梳理孕期注意事项，村医递上热粥暖心安抚，最终赢得了她的信任。如今，小芸已顺利产下健康女婴，团队仍在定期随访指导。

村医李连珍管理着20余名严重精神障碍患者。17岁的芳芳（化名）与母亲相依为命，李连珍不仅详细为她讲解医保政策，更在她母亲摔伤无法取药时，主动协调医院送药上门。面对患者家属悄悄塞来的红包，她坚决拒绝：“您的健康就是最好的认可，廉洁行医是我们的底线。”

这样的温暖故事还有很多。团队不断拓展服务边界，党员志愿者定期走访低保户、独居老人；组织“医患同乐”活动，让医疗服务充满人情温度。

从城市社区到乡村田野，从疾病治疗到健康管理，这支以党建为引领的家庭医生团队，用专业强本领，以精准优服务，靠温度聚民心，听诊器里的关怀、微信上的回复、上门时的问候，都在默默践行着“签约一次、服务一生”的庄重承诺。

三十载坚守 做乡亲们随身“健康热线”

——记兴安华江瑶族乡升坪村家庭医生邹定连

她背着药箱，步履匆匆，三十余年如一日，用脚步丈量着兴安华江瑶族乡升坪村这片山高林密的土地，用仁心守护着每一户村民的健康。她就是被大家亲切称为“随身健康热线”的邹定连。

山路弯陡阻挡不了上门服务

乡亲们的信任，源自于她三十多年的坚守，更源自于她一次次不畏艰险的奔赴。升坪村委地处斧子口水库库区，村民居住分散，最远的大岭脑、大板神岭自然村，往返一次需要颠簸三个多小时。山路窄弯陡，遇上坏天气更是难行。可再难的路，也阻挡不了邹医生上门服务的决心。近的地方她徒步前往，远的地方，就由丈夫当“专职司机”接送。几年来，她的服务足迹遍布全村，在她的努力下，升坪村重点人群家庭医生签约率超过90%，她让签约服务不再是纸上的承诺，而是实实在在的守护。

“邹医生的话，比儿女还管用”

健康守护，体现在日常的健康随访里，更体现在对每一个生命的细致关照上。邹医生每天的首要任务，就是到村民家中随访。她为全村超过200名慢性病患者建立健康档案，定期为他们测量血压、血糖，耐心叮嘱用药。大岭脑村的庄小连、刘亮辉夫妇都患有高血压，刘亮辉原先烟酒不离手。邹医生不仅定期上门送药、监测，更像家人一样不厌其烦地劝导。一次、两次、十



▲兴安华江瑶族乡升坪村村医邹定连利用晚上农闲时间分片集中开展家庭医生签约

次……在她的耐心指导和持续关怀下，刘亮辉终于开始戒烟限酒，夫妻俩的血压都得到了稳定控制。庄小连逢人便说：“邹医生的话，比儿女还管用！”

是签约医生，也是“健康启蒙者”

除了看病送药，邹医生还是村民们的“健康启蒙者”。她发现，很多村民生病是源于不良的生活习惯。于是，她利用农闲时间，在村里举办了数十场健康知识讲座，从如何预防高血压、糖尿病等慢性病，到日常急救常识，内容朴

实又管用。她还积极组织健康体检，对查出的问题及时干预。渐渐地，村民们的健康意识提高了，从“小病拖、大病扛”变成了主动咨询、提前预防。

三十多年的时光，青丝熬成了白发，邹定连把最美好的年华都奉献给了这片土地和她深爱的乡亲。如今，在升坪村，一提到邹医生，村民们没有不竖大拇指的。她用自己的实际行动，在平凡的岗位上，默默地搭建起了一座连接医患的“连心桥”，为瑶乡的乡村振兴注入了最坚实的“健康力量”。

（本版图片由桂林市卫生健康委员会提供）