

东博会“魅力之城”桂林：以“AI+山水”绘就世界级旅游城市新图景

□本报记者李云波/文 李凯/摄

“一碗油茶敬亲人，AI桂林甲天下！”

在第22届中国—东盟博览会上，桂林市作为中国唯一城市代表，参加“魅力之城”展示，通过“AI桂林甲天下”这一主题，向世界展现了一座兼具千年底蕴与智慧活力的山水之城，吸引更多目光聚焦桂林的高质量发展与开放合作。

“AI桂林”惊艳亮相，数智赋能文旅新体验

在桂林“魅力之城”展区，全国首个聚焦“世界级旅游城市”建设的文旅大模型——“AI桂林”重磅发布，“AI桂林”微信小程序、桂林文旅数智大使“桂灵儿”同步面向公众开放体验，吸引了众多参展观众的关注。

“桂灵儿”更成“流量担当”，其影视级3D建模惟妙惟肖，宛若真人。这位能切换东盟十国特色服饰、能用多国语言交流的“小向导”，可为全球游客提供“家乡式”贴心服务，吸引着参展观众纷纷驻足互动，倍受追捧。

“想了解桂林旅游的问题，‘AI桂林’都能答得详细又准确！”媒体记者唐雨薇的感慨，道出了不少人的心声。

“‘AI桂林’文旅大模型的上线，推动着桂林文旅迈入AI赋能新阶段。”桂林世界级旅游城市建设促进局局长潘玲如是说。“AI桂林”文旅大模型以通用大模型为基础，融入人民网“主流价值

语料库”与“桂林文旅特色语料库”，是桂林全力推动AI赋能千行百业取得的又一新成果，将全方位助力桂林世界级旅游城市建设。

科技为翼，守护山水赋能城市高质量发展

展区内，桂林已经启用的生态感知平台，如同24小时在岗的“生态哨兵”，可以实时监测漓江水质，以科技之翼守护绿水青山，让“电筏轻舟，鱼翔浅底”成为漓江新常态。桂林牢记习近平总书记“这是大自然赐予中华民族的一块宝地，一定要呵护好。”的殷殷嘱托，以“AI+”赋能千行百业，为生态守护装上“智慧大脑”。

莫比乌斯环形屏幕动态铺展桂林山水画卷与十大自然人文标识，VR设备重现鸬鹚捕鱼的千年智慧，数字设备可“闻”到来粉香，机器人还与非遗传承人同台打制恭城油茶，AI吉他奏响悠扬山歌……展区内，“黑科技”带来的沉浸式体验让人流连忘返，科技感与山水意蕴在此交融。裸眼3D屏幕上，千年灵渠与现代平陆运河“隔空交汇”，生动勾勒出广西“通江达海、走向世界”的宏图愿景。

桂林世界级旅游城市建设促进局综合办公室副主任韦佳贝介绍，桂林“魅力之城”展区设置漓江渔歌、万象桂林、通江达海三大篇章，全方位展示桂林城市魅力，重点突出漓江生态保护的最新成果，城市高质量发展的崭新面貌，努力向世界展示一个更智慧的山水之城。



▲文旅新玩法，数智人“桂灵儿”向观众推荐专业的旅游线路。

▼在桂林“魅力之城”展区，排队体验AI产品的人络绎不绝。



▶AI吉他轻松玩嗨音乐。

第十九届联合国旅游组织/亚太旅游协会旅游趋势与展望大会嘉宾专访

数字技术赋能旅游业人才培养

——访中国旅游研究院武汉分院执行院长龚箭

□本报记者黄敏 文/摄

“科技特别是数字技术，给我们旅游行业的发展带来很大的机遇。”中国旅游研究院武汉分院执行院长龚箭指出，“在后疫情时代，数字技术使人才的培养、酒店的转型和基于自然修复的疗愈旅游都得到非常大的发展。”

龚箭表示，数字技术的蓬勃发展为旅游人才培养提出了全新要求。他以华中师范大学与美国科罗拉多大学联合开展的旅游硕士项目为例，介绍了人才培养模式的创新实践。“在课程培养这

一块，专门学习了ArcGIS、Python等新知识，这些新技术的学习为学生适应智慧旅游时代奠定了基础。”

随着数字技术的广泛应用，旅游业涌现出众多新业态。龚箭表示，毕业生们在自驾游自助服务体系、新型自助服务设备、无接触酒店以及智能餐厅等领域大显身手。面对行业数字化转型趋势，龚箭强调，旅游教育工作者必须与时俱进。“作为旅游行业教育工作者，我们应该重新去链接这个行业，学习新的知识，培养更好的人才，帮助中国旅游人才拥有更好的发展前景。”

携手构建更可持续发展的旅游业

——访新疆粤好玩旅行社有限公司负责人梁尔恩

□本报记者张婷婷 文/摄

“今天联合国旅游组织就给我们提供了世界旅游晴雨表，让我们知道了很多真实可靠的世界旅游业发展情况，近十年的数据直观呈现在我们面前，包括恢复力、消费力、期望值等等，为旅游业发展提供了有益借鉴。”新疆粤好玩旅行社有限公司负责人梁尔恩说。

在分组讨论中，斯洛文尼亚、印度尼西亚、

巴西等国家代表围绕如何利用数据和协作发表了他们的见解，分享了他们的经验，这令梁尔恩深受启发，“作为基层旅行社，要积极利用数据做好精准营销。作为目的地城市，要利用数据分析用户画像，提升各方面的管理改革。再到国家乃至联合国层面，对如何制定更加公平的标准和方法，促进全国乃至国际合作，每一个环节数据都至关重要。”梁尔恩说，通过共享协作，可以构建更智能以及更可持续发展的旅游业。

期待在桂林参加更多国际性旅游会议

——访桂林理工大学旅游与风景园林学院留学生奥苏

□本报记者张婷婷 文/摄

“聆听专家会议后，我感到收获很大，学到了很多旅游、经济和AI的知识，感谢学校和老师们给我这个机会。”桂林理工大学旅游与风景园林学院留学生奥苏兴奋地告诉记者。

来桂林生活两年多，奥苏已经深深地爱上了这座城市，“我觉得桂林特别好，有山有

水，风景优美；文化氛围也很浓厚，每年都会举办艺术节、交流活动、国际性会议，让我们的知识和眼界不断拓宽……最重要的是，桂林对外国人特别友好，在这里学习和生活都很便利、很快乐。”奥苏告诉记者，将来，她希望从事旅游业，期待在桂林参加更多国际性的旅游会议，增长知识，提高本领，为以后的职业道路打好基础。



▲龚箭



▲梁尔恩



▲侯玉霞



▲张磊

▲奥苏

科技赋能

创造更加适应市场的旅游产品

——访桂林理工大学国际教育学院副院长、旅游与风景园林学院硕士生导师侯玉霞

□本报记者张婷婷 文/摄

“未来，人工智能时代，科技赋能将有助于旅游从业人员、政府、教育机构去了解顾客画像，通过大数据分析掌握游客的需求、市场的需求，更有助于我们去提供更好的旅游产品。”参加专家会议后，桂林理工大学国际教育学院副院长、旅游与风景园林学院硕士生导师侯玉霞表示深受启发。

在侯玉霞看来，随着旅游业的

深入发展，对旅游业人才的要求将会更高。首先，要求他们要懂得人工智能的技术和旅游的专业知识。其次，要求他们还具备审美感、创造力和同理心，发现自然美、社会美，感知游客的具体需求，创造更美的旅游产品。最后，要求旅游人才所具备的能力与人工智能发展趋势有效结合，创造出更加适应市场发展的旅游产品，助力旅游行业高质量发展。

希望与桂林旅游业加强合作互利共赢

——访杭州连连国际航旅总经理张磊

□本报记者张婷婷 文/摄

“从我们支付行业来看，今年入境旅游的游客主要来自东盟国家，还有日本、韩国等国家。相信随着免签政策的扩大，入境旅游的游客会越来越多。”杭州连连国际航旅总经理张磊告诉记者。

张磊说，目前，不少旅行社面临着入境收款难的问题，该公司可以帮助旅行社做收款的账户，让他们更加方便快捷地收到海外个人和旅行社的款项，然后把账款顺利

结汇成人民币，“这项业务我们已经做了三年多的时间，和桂林50%以上的旅行社进行了合作。从全国的数据来看，桂林的入境游排名靠前。”张磊表示，现在海外媒体发达，很多外国游客通过这些媒体看到了不一样的中国，就会对入境游产生浓厚兴趣。桂林入境游服务管理到位，旅游前景广阔，希望继续与桂林旅游业加强合作，共享旅游业发展红利。