

# 市中西医结合医院手术室：打造有温度的“儿童友好型”手术体验

□本报记者刘菁 通讯员唐美兰

为贯彻落实《进一步改善护理服务行动计划（2023—2025年）》要求，桂林市中西医结合医院手术室打造“一科一特色”护理服务，聚焦小儿手术患者的心理需求，创新推出“医疗游乐园”模式，通过环境改造、流程优化与人文关怀，构建起覆盖术前、术中、术后的全流程温情服务体系，有效缓解患儿对手术的恐惧，提升就医体验。

## 环境升级：从“冰冷手术室”到“童趣游乐园”

走进该院手术室新设立的“儿童等候区”，明亮的色彩与童趣元素扑面而来：帐篷、扭扭车、积木、绘本故事书错落摆放，墙面上贴满卡通动物贴纸，仿佛置身小型游乐园。这一设计源于对患儿心理的精准洞察——“许多孩子因陌生环境哭闹，甚至抗拒治疗。”手术室护士长唐美兰介绍，“我们希望通过专属儿童空间转移注意力，减少他们的恐惧。”

与传统成人等候区不同，儿童等候区以“游戏化”场景重构医疗空间。术前，护士会引导患

儿挑选喜欢的玩具作为“冒险伙伴”，并通过播放其他患儿在等候区玩耍的视频，用真实画面传递安全感。护士的温柔话语引导，让就医流程充满温度。

## 多措并举：创新服务化解手术焦虑

除环境改造外，该科室推出系列陪伴措施，形成“术前安抚—术中守护—术后抚慰”的闭环服务。

术前通过“云参观”，展示儿童等候区实景视频并让患儿挑选玩具，助其熟悉环境；手术日早晨，护士携带患儿所选玩具至病房，在等候区提供绘本、积木等自由活动，父母全程陪伴以舒缓情绪；进入手术室时，患儿驾驶“专属跑车”推车，护士以游戏化语言化解紧张情绪，哭闹率显著降低；术中放置一人一用一消毒的玩具，让患儿携带熟悉物品“并肩作战”；术后通过“安心伙伴”计划，将玩具交至复苏室，陪伴患儿苏醒。完成手术的患儿获赠“勇敢小勋章”作为正向激励。同时，科室通过实时沟通与细节设计缓解家属担忧。患儿家长唐女士说：“手术室门口有游乐园，孩子在这里玩得开心，也能勇敢地自己进手术室，

我们悬着的心也放下了。”

## 温情理念：以“六心”服务护航儿童健康

中西医结合医院手术室的创新实践，不仅体现了医疗服务的精细化，更彰显了“以患者为中心”的温情理念。科室全体医护人员以“爱心、诚心、精心、热心、舒心、恒心”为准则，通过“游戏化”干预、家庭参与式护理等模式，将医疗行为转化为充满人文关怀的体验。

据悉，自“儿童友好型”服务推行以来，患儿术前哭闹率下降，家属满意度提升至较高水平。这一成果也获得了业内认可，成为该院深化护理服务改革的典型案例。

“一个玩具、一次温柔的陪伴，或许就能点亮患儿面对手术的勇气。”桂林市中西医结合医院手术室以创新与温情重新定义儿科手术护理，让每一个孩子在爱与陪伴中，勇敢跨越生命中的小小挑战。未来，该科室将持续优化服务细节，探索更多中西医结合的特色护理模式，为儿童健康保驾护航。

（图片由市中西医结合医院提供）

►正在术前等待的小患者和家长。



## 一线故事

**本报讯**（记者徐莹波 通讯员莫子仪 廖国梁）近日，市人民医院皮肤科医生文玉飞在柳州市工人医院成功完成造血干细胞采集。这份承载着生命希望的“种子”已紧急送往受赠地，成功移植到一名重症血液疾病患者体内，为其生命续航带来了曙光。据悉，文玉飞是市人民医院第三位成功捐献造血干细胞的志愿者，用实际行动诠释了医者仁心。

2019年，当时还在桂林医科大学就读的文玉飞，怀揣着对公益事业的热忱，成为学校

## 市人民医院一医生成功捐献造血干细胞

红十字会的一名志愿者。在校期间，他积极投身各类公益爱心活动，用自己的力量温暖着身边的人。一次献血时得知加入中华骨髓库有可能为重症血液疾病患者带去生的希望，他毫不犹豫地留下了血样，正式成为一名造血干细胞捐献志愿者，默默等待着能为他人伸出援手的那一天。

今年4月，文玉飞接到市红十字会工作人员的电话——他与一名重症血液疾病患者初步配型成功，工作人员询问他是否愿意捐献。

没有丝毫犹豫和迟疑，文玉飞当即给出了肯定的答复：“我愿意！”

随后，文玉飞积极配合完成了高分辨配型和体检，各项指标均符合捐献要求。7月下旬，他按照市红十字会的安排入住柳州市工人医院，为造血干细胞捐献做最后准备。捐献过程中，他始终保持着乐观的心态，在医护人员的精心操作下，250毫升造血干细胞成功采集。

“这是我做过的一件非常有意义的事，更

像是一次特殊的使命。我知道，非血缘关系的造血干细胞配型成功几率极低，能遇到这样的缘分，对我来说既是幸运，更是一份责任。”

回到桂林后，文玉飞接受记者采访时说：“造血干细胞捐献秉持双盲原则，双方并不知道彼此的具体信息，我只知道对方是一名未成年男孩，在那样青春盛放的年纪，还没好好看过这大千世界，实在让人揪心。真心希望我的造血干细胞能帮助他转危为安，让他尽快恢复健康，享受美好的生活，领略这个世界的多姿

多彩。”

市人民医院纪委书记赖玉珊表示，救死扶伤是医生的天职，文玉飞此次捐献造血干细胞的行为，正是践行“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”新时代医疗卫生职业精神的生动体现，为全院医务人员树立了榜样。医院将继续鼓励和引导广大医务人员积极加入造血干细胞志愿者队伍，用实际行动为更多患者家庭带去“生”的希望，让爱心不断传递。

## 健康动态

## “漓江中医夜市”掀起中医健康热潮

**本报讯**（记者刘菁 胡晓诗 通讯员陈晓璇 何明英）近日，“秀山秀水秀盛夏·疗疾身疗心灵”漓江中医夜市在我市举行。在活动中，市中西医结合医院、南溪山医院等派出义诊团队，为市民提供免费健康咨询与诊疗服务。

市中西医结合医院专家们化身“夜市摊主”，耐心倾听群众诉求，细致把脉问诊，结合个体体质和健康状况，提供个性化中医调理方案与健康管理建议。在中医特色治疗体验区，拔罐、虎符铜砭刮痧、艾灸、手指点穴等

多项特色中医外治技术轮番上阵。安神助眠的中药药枕、调理脾胃的中药肚兜等中医药特色养生产品深受市民欢迎。

同时，现场还推出了多款以“药食同源”理念为基础的养生点心，如芡实红豆糕、槐米饼干、杏仁山楂红豆糕及中医养生茶饮等，供市民免费品尝。下一步，市中西医结合医院将持续创新服务模式，深化中医药文化推广，让“信中医、用中医、爱中医”融入市民生活，为守护桂林市民健康、

建设健康桂林贡献坚实力量。

南溪山医院中医科医护团队为市民提供了包括中医问诊、体质辨识、中医养生健康指导等多项服务。面对市民关于颈肩腰腿痛调理、亚健康改善、四季养生等问题，医护人员结合中医理论详细解答，有针对性地给出针灸、推拿、火龙罐、耳穴压豆等特色疗法的建议。团队更精心策划了猜中药灯谜、品中药茶饮、DIY中药香囊等特色互动环节，让中医文化在市民轻松体验中悄然传播。

## 桂医大一附院实施“国家城市癌症早诊早治”项目

为高风险居民免费提供筛查服务

**本报讯**（记者徐莹波 通讯员唐瑶 李锦）近日，桂林医科大学第一附属医院正式启动2025年度“国家城市癌症早诊早治”项目。该项目是中央财政资金在广西实施的城市癌症早诊早治项目，旨在推进健康中国建设，保障人民群众健康。作为我市定点筛查医院，桂医大一附院将为肺癌、肝癌、乳腺癌、上消化道癌、结直肠癌高风险居民提供癌症风险评

估和免费筛查服务，名额共750个。

桂医大一附院有关负责人介绍，本次免费筛查的申请条件是：年龄45—74岁的桂林市常住居民，既往无癌症病史，未参加过本项目，无严重心、脑、肺疾病或肾功能障碍，具有完全行为能力等。如市民计划参与筛查，可微信关注“中国居民癌症防控行动”公众号，扫描“桂林医科大学第一附

属医院城市癌症筛查项目”测评二维码，点击“开始测评”，按照指引填写个人真实信息，完成“癌症风险因素”测评问卷信息录入；根据问卷测评结果，评估为肺癌、乳腺癌、肝癌、上消化道癌和结直肠癌高风险者，同时符合免费筛查条件的高危人群，即可预约进行相应项目免费检查。

## 市妇幼保健院举办 2025 年世界母乳喂养周公益活动

**本报讯**（记者胡晓诗 通讯员何永芳 陈丽云）日前，市妇幼保健院举办“支持母乳喂养，呵护健康未来”2025年世界母乳喂养周公益活动。活动通过权威知识科普、沉浸式互动体验及温馨艺术展示，吸引众多准父母参与。

孕期保健科与产科专家先后登台，系统

介绍了医院产科新病区在围产期保健、高危妊娠管理及促进自然分娩等方面的特色服务与先进技术。孕妇学校资深讲师运用图文并茂的PPT和逼真模型，讲解了母乳的营养价值、哺乳的正确姿势与技巧、常见问题处理以及母乳储存等知识，带来了生动实用的母乳喂养专题课程。女性健康

管理中心专家针对产后常见问题进行讲解，并现场演示使用WAFF气垫减轻颈椎、腰部压力的方法。

活动巧妙融入文化元素与共情体验，孕妈妈汉服走秀优雅展现孕育之美。多位准备爸爸通过仪器切身感受了分娩的渐进性剧痛，有效促进了家庭成员间的理解与支持。

## 南溪山医院入选中国意识障碍医生联盟

**本报讯**（记者胡晓诗 通讯员刘咏）近日，在四川成都召开的第七届意识障碍学术论坛上，南溪山医院被正式授牌，成为国家级平台——中国意识障碍医生联盟（DOC Alliance）成员单位。这标志着该院在慢性意识障碍的临床诊疗与科研领域取得的成果获得了国家权威学术组织的认可。

据悉，南溪山医院汇聚神经外科、重症医

学、康复医学等多学科力量，构建了精准评估体系，并形成特色促醒技术组合，包括脑深部电刺激（DBS）、脊髓电刺激（SCS）及非侵入性神经调控技术（TMS/tDCS），为患者提供从急性期救治、促醒干预到长期功能康复、并发症预防及家庭护理指导的全流程、一体化管理。医院还参与意识障碍相关临床研究，同时开展意识障碍相关临床研究，以科研

反哺临床，持续提升诊疗水平。

加入联盟后，医院将共享前沿技术资源，积极参与联盟组织的全国性多中心临床研究项目，促进先进诊疗技术在本地及周边地区的规范化应用与普及，努力缩小地区差距，让更多意识障碍患者能在家门口获得高水准的医疗服务。

## 市中西医结合医院 中医药文化活动走进市工信局

**本报讯**（记者刘菁 通讯员唐艳）近日，市中西医结合医院受邀走进市工信局，举办了一场中医养生功法八段锦教学及中医药文创产品展示活动。

活动现场，医院客服部主任侯爽为大家介绍了八段锦的深厚文化底蕴与独特养生价值。八段锦不仅能有效行气活血、畅通经络，缓解工作带来的紧张情绪，还具有用时短、不受场地限制、简单易学、老少皆宜等特点，特别适合单位职工利用工作间隙等碎片时间进行锻炼。

## 老人心脏血管“全线闭塞”

## 医生精准打通生命通道

**本报讯**（记者徐莹波 通讯员廖发荣）近日，贵港市平南县76岁的胡先生特意委托家属，向桂林医科大学第一附属医院心血管内科医护人员送上一面锦旗。这面锦旗背后是一场与心脏血管“全线告急”赛跑的救治——医护团队凭借精湛的技术，成功为患者打通了完全闭塞且严重钙化的心脏血管，让他重获健康。

半年前，胡先生开始反复出现胸痛症状，在贵港市某医院做冠脉造影检查后，结果令人揪心：不仅存在冠心病3支病变（前降支、回旋支、右冠状动脉均受累），还伴有左主干病变，部分血管已完全闭塞，且闭塞段存在严重钙化。该院医生建议胡先生转至技术更成熟的医院治疗。经多方打

听，胡先生及其家属最终选择来到桂医大一附院心血管内科寻求救治。

接诊后，一附院心血管内科团队为胡先生进行了全面评估：除了上述复杂的血管病变，他年事已高，心肺功能储备较差，还合并多种基础疾病，治疗稍有不慎就可能引发严重并发症。团队分析认为，常规的球囊扩张技术难以应对严重钙化导致的血管狭窄，支架植入手术更是面临“血管破裂”等多重高风险。经过反复论证，“经皮冠状动脉介入治疗”被确定为最优方案。

在征得患者家属同意后，心血管内科团队分两次为胡先生实施了经皮冠状动脉介入治疗，成功开通患者堵塞的血管，确保血流恢复通畅。目前，胡先生已康复出院。

## 萌娃送“奥特曼”锦旗

## 向医护人员致谢

**本报讯**（记者胡晓诗 通讯员陈露娟）近日，市妇幼保健院儿科上演了一幕暖心故事：一位小宝宝在妈妈的协助下，将一面来自“光之国”的锦旗送到医护人员手中，锦旗上一个奥特曼图案和“您相信光吗……”的字样特别耀眼，这是孩子对儿科医护人员纯真的赞美。

据悉，送来锦旗的是仅10月龄的患儿小鱼（化名）及其家人。半个月前，小鱼由于突然出现咳嗽症状到市妇幼保健院儿科就诊，经检查，被确诊为合胞病毒性肺炎。针对小鱼的病情，儿

科团队迅速制定了精细化治疗方案。治疗期间，医护人员24小时监测小鱼的体温、呼吸和血氧变化，并调整治疗方案。

主管医生暖心地在小鱼耳边说：“病毒就像小怪兽，药和治疗就是奥特曼的武器，只要你听话，配合叔叔阿姨，我们一定能打败它。”经过精心治疗，小鱼各项身体指标恢复正常，顺利康复出院。出院前，为感谢儿科医护人员为他打跑了“病毒”，小鱼一家人特意定制了这面特殊的锦旗。