

# 桂林文旅服务升级多维发力迎接暑期旅游旺季

□本报记者徐莹波

通讯员蔡召雄 实习生宋宛欣

当蝉鸣在漓江两岸奏响夏日序曲，桂林世界级旅游城市正以崭新姿态迎接八方游客。随着暑期旅游旺季的到来，连日来，市国资委组织文旅、交通运输等行业国企，在筑牢安全生产防线的基础上，从交通住宿、景区服务、特色产品等多个维度精准发力，以匠心雕琢每一处细节，热情迎接全球游客，致力于让每一位到访者都能在桂林收获一段难忘的夏日文旅体验。

## 打造沉浸式心动之旅

7月2日，桂林旅游投资集团有限公司旗下芦笛景区的全新升级项目“如愿·美宿”惊艳亮相。这片隐匿于青山云雾间的秘境，白天弥漫着桂北风味咖啡的醇香，傍晚则被壮丽晚霞浸染。

芦笛景区负责人介绍，该项目前身为朝晖楼，曾是接待多国政要的重要场所，见证了无数

外交佳话，承载着深厚的文化底蕴与时代记忆。如今，景区秉持“活化历史、赋能未来”的理念，结合景区“雄、奇、幽、秀”的自然特色，对朝晖楼进行系统性改造，将其打造成集文化体验、轻奢住宿、自然研学于一体的文旅新地标。朝晖楼以“如愿·美宿”焕新登场，不仅盘活了国有资产的“沉睡”资源，开辟了新的经济增长点，更让城市文脉在岁月流转中得以延续，让桂林山水魅力以更鲜活的姿态展现在世人眼前。

针对暑期亲子游热潮，芦笛景区还精心打造了研学小课堂，包括专场讲解、返程小火车、岩溶课堂体验等特色项目，让孩子们在游玩中探索自然奥秘，收获知识与快乐。

旅投集团旗下其他景区也纷纷推出系列惠民举措。如冠岩景区面向2025年中考、高考学子，推出凭“准考证+身份证原件”即可免费游览岩洞，同行5人内还可享受岩洞门票5折优惠。七星景区举办了“微笑传递温暖，服务叩响心扉”主题活动，设立旅游咨询服务点，志愿者们热情为游客排忧解难。桂山华星酒店推出了观景亲子套房、亲子家庭套餐、手工体验、泳池戏水等多项新业务，满足亲子家庭的多元需求。

旅游集团有关负责人表示，在AI赋能文旅行业的当下，集团自主研发了“桂林全域旅游平台”小程序，深度整合酒店预订、票务购买、智能导航、移动支付等线上服务功能，构建起覆盖游客旅行全周期的“一站式”智慧旅游解决方案。游客只需轻轻一扫，无需下载APP，即可完成身份认证、分时预约、快速入园，让便捷触手可及。同时，AI智能客服“象宝”接入DeepSeek大模型，化身“旅行百事通”，支持中文、英语等多种语言，实时整合景区客流量、市区停车位、交通路况等关键信息，提供24小时不间断咨询服务，还能精准推荐景点、美食、住宿，助力游客随心规划行程，真正实现一部手机畅游桂林。

桂林旅游股份有限公司组织下属企业开展了技能培训，进一步优化服务流程，全面推行“三零”服务承诺，确保文明规范经营。该公司旗下漓江·瀑上酒店聚焦亲子家庭住宿需求，推出亲子套餐和亲子套房，为亲子游客提供温馨舒适的住宿环境。

此外，旅投集团、桂林旅投还联合文旅、市场监管等部门，组建督查组开展专项督查，对

“服务不规范”“不合理低价游”“欺客宰客”等行为“零容忍”，及时整改、严厉处置，并畅通投诉渠道，快速响应处理，全力维护游客合法权益。

## 织密暑期舒心出行网

面对暑期客流高峰，桂林投资控股集团有限公司主动担当，在公交系统优化、充电桩建设、旅游专线车服务、航线网络拓展等领域全面发力，构建起安全、便捷、绿色的出行保障体系。

投资集团旗下市公共交通集团有限公司精准对接市民游客出行需求，结合热门景区实际情况，以“定制公交精准服务”“常规线路精细化运营”双轮驱动，开通暑期磨盘山码头专线，实现“点到点”直达服务，成功打通游客乘船前

“最后3000米”的出行堵点。桂林鼎新新能源公司与Warmcar共享汽车携手合作，在桂林北站1号停车场投放10台共享汽车，实现“随借随还、即充即用”，为外地游客提供灵活便捷的出行选择。

在航空出行方面，投资集团旗下桂林航空有

限公司火力全开，暑期日均航班量达56班，执飞航线41条，其中桂林进出港航线26条，覆盖华东、华北、西北等区域32个航点。为满足旅客多样化出行需求，桂林航空创新推出“机票+五星漓江游船、星级酒店住宿、景区门票、自由行套餐”等系列产品组合，新开通桂林—济南—石河子、桂林—芜湖—海拉尔、桂林—常州等特色旅游航线，加密桂林—三亚、桂林—呼和浩特等热门航线的航班频次，构建起贯通南北、连接东西的立体航线网络，确保游客“进得来、散得开、回得去”。

安全是旅游的生命线。旅投集团、桂林旅投、投资集团还组织下属企业开展了多轮安全生产大检查，对发现的安全隐患立行立改，以“零容忍”态度筑牢安全生产防线，全力保障游客生命财产安全。

市国资委有关负责人表示，当前，全市各国有文旅、交通运输企业已做好全方位准备，以多元化的优质产品、高标准的服务保障，向全球宾客发出诚挚邀约，邀请大家共赏夏日桂林的绚丽画卷，感受世界旅游名城的独特魅力。

## 暴雨突袭 15名登山者被困深山

### 桂林消防历经5小时成功救援



◀消防救援人员引导被困者下山。  
唐佳乐  
王祖元 摄

帮忙辨认被困者发来的现场图片后，确定了被困者的大概方位。随后救援人员通过手机定位小程序，终于顺利找到被困人员。

经检查，15名登山者均未受伤，仅因长时间滞留山中普遍出现轻微失温症状。救援人员立即向他们分发食物和能量饮料，短暂休整后，分批引导他们安全下山。

考虑到夜间下山的风险，指挥员

决定采取“前导探路、中队护卫、收尾保障”的队形，用荧光棒标记危险路段。最危险的一段路在陡坡上，道路湿滑，考虑到被困人员中有一半是儿童，队员们用绳索串联，将被困者一个一个护送下去。经过近5个小时的紧张救援，登山队人员全部安全抵达山脚集结点。

“很多遇险者都说‘没想到天气变得这么快’，其实雨季进山就

要做好最坏打算。”在采访中，市消防救援支队相关负责人强调，山区地形复杂，出行前务必关注天气预报，选择成熟路线，并携带必要的应急装备。如遇险情，请及时拨打求救电话，保持通信畅通，原地等待救援。近期可能还会有持续强降雨，建议市民暂缓非必要登山活动。如遇紧急情况，可立即拨打119电话。

## 老人送“双锦旗”背后的故事



◀干大爷和家人送上两面锦旗，再三对办案民警表示感谢。

他的异常情况，连忙报警求助。起初，干大爷否认自己被骗，还在群内询问情况。但他的信息发出后，群主立即解散了群聊，“SHGGON”账户也无法登录，干大爷这才意识到自己掉进了骗子的陷阱，顿时后悔不迭。

接到报案后，象山分局刑侦大队立即组织警力展开侦查工作。办案民警通过分析研判、深挖扩线，逐步梳理出涉案账户的资金流向，并先后赶赴河北、浙江等地成功抓获涉案嫌疑人宋某、白某，成功为受害人挽回

全部损失14万元。在快速协调办理相关手续后，象山警方于近日将14万元返还到干大爷的账户中。

“收到到账短信的时候，我才感觉重新活了过来一样。这么多天来吃不好睡不好，特别后悔自己随便相信了骗子的话，把半辈子存下来的退休金轻易给了出去。还好有警察同志的帮助，谢谢你们、谢谢你们！”在家人的陪伴下，干大爷带着两面锦旗来到象山分局刑侦大队，再三对办案民警表示诚挚感谢。

办案民警提示，近期以“荐股”

“内幕消息”为名的诈骗案件高发，犯罪分子常利用老年人对新型APP不熟悉的特点实施诈骗。广大市民要牢记：不要轻信所谓“稳赚不赔”的投资项目；不要下载来历不明的金融APP；转账前务必通过官方渠道核实信息；遇到可疑情况时拨打110报警。

目前案件仍在进一步侦办中。象山警方表示，将持续加大打击电信网络诈骗犯罪力度，全力守护人民群众的“钱袋子”。

□本报记者陈静

通讯员易丹 文/摄

“好事成双，我特地订制了两面锦旗，但要表达的谢意是无限的。”近日，市民干大爷将两面锦旗交到办案民警手中，表达自己诚挚的谢意。

这份来自群众的“双倍”肯定，背后有着怎样的故事呢？

80岁的干大爷是一名资深老股民，近年来赚少亏多。今年5月下旬，干大爷接到一个陌生来电，对方自称是股票公司的“专家助理”，有专业团队和特殊渠道，不仅能帮助干大爷的股票解套，还可以在一个月内收益翻倍。干大爷按照对方的要求，下载了“信趣聊”聊天APP和“SHGGON”炒股APP。

“专家助理”将干大爷拉入群聊。在群里，“专家”手把手教成员在“SHGGON”上购买股票，推荐“绩优股”，群内每天有人晒截图，称自己收益“50万”“80万”“100万”等。干大爷很心动，准备了资金欲跟着投资。

“SHGGON”“客服”告诉干大爷，这是特殊理财渠道，必须将资金转到指定的银行账户充值后才能投资，且金额要大于一万元。

干大爷深信不疑，向“客服”提供的银行账户转账4万元。完成充值后，他发现在“SHGGON”购买的股票全线飘红，收益不菲。随后，干大爷又在“专家”的洗脑和群成员的鼓动下，联系“客服”再次充值了10万元。

6月12日，干大爷家属发现了

## 广西转业军官培训班 在我市开班

本报讯（记者陈静 通讯员徐能超）

7月1日，由广西壮族自治区退役军人事务厅主办、桂林市退役军人事务局协办的2025年转业军官培训班在桂林开班，来自柳州、桂林、梧州、贺州、钦州、贵港、玉林、河池等市的100余名转业军官将接受为期一个月的培训。

“希望全体参训学员增强政治意识，立足‘回归、转型’培训初衷，认真学习，尽快融入。”自治区退役军人事务厅相关负责人作开班动员讲话，对转业军官为国防和军队建设做出的贡献致以崇高敬意，同时表示，广西自然资源丰富，区位优势独特，山清水秀生态美，还有西部陆海新通道、中国—东盟信息港等一系列国家战略支持的重大项目处在起势发展的关键阶段，正是大家干事创业的大好时机，转业军官的加入将为地方发展注入新的活力。希望转业军官重整行装再出发，不断拓宽新视野，积累新经验，掌握新知识，增长新本领，尽快缩短能力转型的“时间差”。

## 放暑假前

### 防溺水宣传及时送进学校

本报讯（记者韦莎妮娜 通讯员黄爱群）暑期预防青少年儿童溺水成了校园安全教育的重中之重。近日，一场“珍爱生命、严防溺水，共筑校园安全防线”宣讲活动在琴潭实验学校举行。全校1800余名学生在志愿者讲师的讲解下，增强了防溺水安全意识，并学习了防溺水自救与救人技巧。

本次活动由秀峰区民政局、秀峰区妇联牵头，广西仁者社会工作服务、桂林漓江水上搜救志愿者服务中心联合举办。在课堂上，志愿者讲师莫光富结合近年来桂林水域的搜救经历，详细讲解漓江各类水域的特点，教学生们识别危险水域，主动远离不熟悉水域。“河流中水流速度难以预测，表面平静的河面下可能隐藏着强大的暗流，能轻易将人冲走。水库往往水深数米甚至数十米，水温分层明显，易导致抽筋。且水库面积大，一旦遇险难以被及时发现和救援。深水潭水下环境复杂，可能存在未知的洞穴和漩涡，潭底淤泥还会困住落水者。池塘也不安全，看似平静，

实则底部水草密布，容易缠住游泳者的手脚。所以孩子们一定要提高警惕，切莫高估自身耐力和水性涉险。”莫光富说。

如果不幸处于危险境地，该如何自救与救人？志愿者们通过模拟场景，指导学生们学习自救技巧，如采用“水漂”姿势，将嘴和鼻子露出水面，调节呼吸，减少体力消耗，等待救助时机；

同时要及时呼救，大声求助。在等待救援过程中，若身边有漂浮物，如木板、塑料瓶要迅速抓住，增加获救概率。

如果是救助他人，孩子们切不可盲目下水施救，应采取正确的方法，利用救生圈、竹竿等工具进行救援，或及时呼救、拨打急救电话。

宣讲活动结束后，学生们纷纷表示

“涨知识”了，也意识到生命只有一次，必须懂得珍惜。仁者社工服务中心相关负责人表示，将持续关注青少年安全教育，在暑期携手社会各界开展各类教育宣传活动，守护青少年茁壮成长。

## 秀峰区双轨核查

### 整改民生领域问题

本报讯（记者韦莎妮娜 通讯员首妹曼）“陶大哥，我们是秀峰区民政局的工作人员。这个月的低保钱到账了吗？”

“唐大姐，您女儿今年参加高考，考上大学后，家里开支增大，符合临时救助条件，记得随时联系我们。”日前，秀峰区民政局群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作组深入阳家山社区，通过与困难群众面对面交流，摸排社会救助领域问题，将惠民政策精准送到群众心坎上。

6月以来，秀峰区民政局联合辖区残联，下沉街道及重点社区，围绕社会救助、高龄津贴发放、残疾人“两项补贴”管理、殡葬服务等民生领域开展全方位、多层次的集中整治行动，采用“线上+线下”双轨核查模式，通过大数据比对分

析，筛查异常数据；实地调阅工作台账，逐户走访核查，重点聚焦政策落实、对象认定、“一卡通”管理等关键环节。

行动开展以来，累计收集群众意见建言3条，排查出纸质档案填写不规范、公示资料归档滞后等20个问题。针对发现的问题，工作组建立了“问题清单+整改台账”，实行“发现—督办—销号”全流程闭环管理，确保问题整改件件有回音、事事有着落。

下一步，秀峰区民政局将常态化开展入户探访，深化部门数据共享与协同联动，持续提升民生资金监管效能，全力筑牢民政领域防腐拒变防线，切实将惠民政策转化为群众看得见、摸得着的获得感、幸福感和安全感。