

□本报记者 蒋璇

炎炎夏日，市民解先生点开手机上的“广西驾培”小程序，轻触屏幕，完成驾校选择、电子签约、学费缴纳，全程不到十分钟。“以前朋友学车总担心遇到乱收费或退费难的问题，现在学费直接打进银行监管账户，练多少付多少，心里踏实多了。”解先生感慨道。

解先生的安心，源于桂林驾培服务的一场深刻变革。今年6月16日，桂林全面启用机动车驾驶培训公共服务平台（以下简称“广西驾培平台”）线上报名缴费功能，这标志着桂林驾培服务正式接入“指尖时代”。该平台成为全市机动车驾驶培训报名的唯一官方途径，各驾培机构所有学员须使用公共服务平台线上报名缴费建档。同时，这也意味着桂林驾培服务迈入全链条监管的新时代。

截至6月29日，全市42家正常招生的正规驾校、登记在案的1000余名教练员已纳入平台统一管理，更多符合条件的驾校与教练员正在陆续录入中。

行业变革

终结“跑路”陷阱，按学时“解锁”学费

记者了解到，长期以来，广西驾培行业面临诸多问题与挑战——驾培投诉量居高不下、中介卷款跑路、退费推诿等乱象频发，严重损害了学员的合法权益。

为此，自治区交通运输厅联合公安交警部门积极探索“互联网+驾培”模式，打造了广西机动车驾驶培训公共服务平台，从2024年开始在柳州市和北海市进行试点，并逐步在全区推广普及。

桂林作为广西第二批上线该平台的城市，同样面临着类似的行业问题，推进平台使用有着深刻的行业背景与现实紧迫性。

市交通运输局综合运输管理科副科长吴起涛介绍，今年4月30日，桂林启用广西驾驶培训公共服务平台，经过一个多月的调试完善，于6月16日全面启用。6月20日，该局组织召开“广西驾培平台”操作培训会，确保全市各驾培机构工作人员能够熟练掌握平台操作流程、充分理解平台功能价值、有效解决使用中的实际问题。

广西驾培平台构建起全链条闭环管理体系，集学员网上择校报名、签约缴费、计时培训等功能于一体。它为驾培机构提供宣传竞争平台，为学员打造权威便捷的服务平台，也为管理部门提供了监管平台，旨在实现学员满意、驾校良性经营、部门规范管理的多方共赢。在保障学员权益方面，平台推行“先培后付、计时收费、阳光收费、一费到底”模式，学员线上签约缴费，若遇驾校额外收费可投诉，主管部门将及时处理。

“广西驾培”报名培训费包含综合服务费、基础和场地驾驶培训费、道路驾驶培训费及合同列明的其他费用，不包括考试、体检、模拟考场适应性训练等费用（有关考试和补考费用由学员按公安考试部门规定自行缴纳）。

该平台依托大型国有银行构建“资金监管”模式，学员通过平台缴纳的学费，直接进入驾校在银行的监管账户并处于冻结状态。同时，学费并非一次性支付给驾校，而是严格按照学员实际完成的培训阶段分步解冻：学员成功建档后，驾校可解冻第一阶段费用；完成科目二、科目三规定学时后，才能分别解冻第二、第三阶段费用。学费解冻并非人为操作，而是由平台自动抓取监管平台中的有效学时数据，学员达到合同约定的培训阶段学时标准后，系统自动触发解冻流程。“学时达到为什么不解冻？”的疑问在技术层面被杜绝，也挤压了“偷工减料”的空间。学员与驾校均可通过平台实时查看资金解冻状态，整个过程透明可视。

“这彻底改变了驾培行业多年‘先交全款后培训’的传统模式。”吴起涛表示，“先培后付”从根本上锁住了学费安全，有效防范了“跑路”风险，保障了学员的核心权益——资金安全。

与此同时，公共服务平台与广西驾驶培训监管服务平台（以下简称“监管服务平台”）联网运行，实现驾培服务与监管“一张网”的深度对接——驾校必须通过计时平台实时、规范上传学员培训数据，如训练时间、地点、教练车信息等。如果教练车不在本校备案的训练场培训学员，系统将无法上传有效计时数据。

“这意味着传统挂靠教练‘打游击’、随意异地练车的乱象将被系统自动识别并阻断。”吴起涛说。



桂林驾培服务迈入全链条监管新时代

启用广西驾培平台，考驾照「先培后付」



▲驾校教练员正在刷卡核验学员信息。
记者蒋璇 摄

▼陆通驾校教学场上，学员们正在认真学车。
记者蒋璇 摄

桂林市 广西驾培公共服务平台



记者亲测

平台报名流程方便清晰

为亲身体验这一便民新举措，记者通过微信搜索并打开了“广西驾培”小程序。

映入眼帘的是简洁明快的蓝色界面，“我的驾培”“找驾校”“找教练”“理论学习”“最新要闻”“服务专区”等模块一目了然。记者授权登录后，点击“找驾校”，定位桂林市，随即弹出了全市已入驻平台的合规驾校列表。

记者随机选择了其中几家驾校，点击进入详情页：训练场实景照片、教练车图片、C1/C2等不同车型的详细报价（明确标注不含考试费等）、合同统一模板预览和学员评价星级以及具体评价内容清晰展示。

记者在选定陆通驾校和C1车型后，点击“立即报名”，进入信息填写页面。按要求输入姓名、身份证号、手机号等信息，并进行了人脸识别实名认证。随后，系统弹出《广西壮族自治区机动车驾驶员培训服务合同》电子文本，记者仔细阅读了培训内容、费用构成、退费规则（明确列出不同阶段的退费比例）及双方权责条款，确认无误后，在屏幕上手写签名完成签约。

紧接着，页面跳转至支付环节，支持微信支付等多种方式。完成支付后，手机便收到来自签约银行（大型国有银行）的短信通知：“您尾号××××的账户支出人民币1900元（驾培学费监管），该笔资金已冻结在陆通驾校监管账户。”登录小程序“个人中心”，在“我的订单”里，订单状态清晰显示为“报名成功”，学费状态则为“冻结中”。

记者还模拟了退费流程。在小程序“个人中心”——“我的订单”中找到报名订单，点击“申请退款”，系统提示需选择退款原因并上传必要说明（如退学证明）。提交后，状态显示为“等待驾校审核”。

桂林市陆通驾校主管杜佳静向记者表示，他们将在规定工作日内处理，主管部门也会进行监督，确保按照电子合同约定的条款执行退款，资金解冻后即可退还学员。对于需要转学的学员，平台会指引其先联系新驾校沟通，再携带原驾校盖章的教学日志或交通部门出具的学时证明前往办理，流程清晰，减少纠纷。

同时，驾校工作人员提醒广大学员，完成线上报名缴费后，接下来还需本人到驾校进行拍照面签，后续才能将资料上传至交警车管部门。

市民声音

便捷触手可及，期待服务深化

对于广大学车群体，特别是年轻人和工作繁忙的上班族而言，线上报名缴费的便利性感受最为直接。

“这真的是太方便了，为我们省去了很多麻烦。”白领李女士通过平台完成报名后兴奋地告诉记者。此前，她听同事说报名学车要跑驾校两三次，工作日还得请假。现在，她利用午休时间在手机上点点手指就搞定了报名和缴费，而且看到有交警和市场监管的背书，她感觉更正规、更放心。

市民小张在平台上比较了多家驾校的价格和评价后表示，以前选驾校像开盲盒，现在信息透明，能像网购一样货比三家，避开了“黑驾校”的坑。不仅如此，学员也能清楚地了解教练员的基本信息，包括所属驾校及教龄等等。

“以后如果遇到纠纷也不用担心扯皮了，维权路径很清晰。”异地务工人员王师傅对此感触更深。

以前他在老家报名考驾照，后来出来打工，办理退费或者转校手续十分麻烦，现在有了全区统一平台，而且有相关主管部门监管着，万一有什么变动，处理起来也更规范简单。

驾校工作人员告诉记者，针对一些不能熟练使用智能手机或无智能手机的群体，平台也提供了解决方案——工作人员可使用自己的手机协助完成报名流程（需进行人脸识别等身份验证），确保服务覆盖无死角。

另一方面，市交通运输部门也组织印制了纸质版的教学指南宣传单，并放置于各驾校业务办理大厅。

市民在对该平台点赞便捷的同时，也提出了进一步期待，例如希望平台能尽快上线更全面的线上服务，如模拟考试、训练进度查询、教练评价以及投诉反馈渠道等，实现学车全流程的“一网通办”。

未来展望

效率提升规范发展，构建行业新生态

在业内人士看来，平台带来的变革远不止于资金安全，它正重塑着整个驾培市场的选择与评价生态。

“钱没进驾校口袋，而是在银行‘保险箱’，每解冻一笔都意味着我们完成了服务。”有着二十余年从业经验的教练员秦师傅指着手机解冻状态坦言，“教得好不好，学员说了算，钱也是练到位了才能拿到。我们要教得更认真才行，毕竟课时不足就拿不到钱。”

桂林市驾校行业协会会长、陆通驾校校长卢桂双认为，这不仅是技术升级，更是行业生态的重构，平台推动驾校从价格战转向服务品质竞争，对规范市场具有里程碑式意义。

“当差评能影响招生，服务就成了生存底线——这才是行业健康的信号。”卢桂双说，未来，平台上学员的评价将作为驾校星级评定与培训能力认定的重要依据，评价公开了，服务不好直接影响招生，倒逼着驾校和教练员更注重教学质量和学员体验。

恒鑫驾校校长苏鹏表示，随着5G、大数据、人工智能等新技术的加速渗透，以及交通、交警、市场监管等部门协作机制的不断完善，一个涵盖报名、学习、训练、考试、反馈、监管的全链条、智能化驾培新生态正在桂林加速成型。

市交警部门表示，广西驾培平台将在规范学员学时、避免学时造假方面发挥积极作用，也为日后推动培训学时与交管考试系统无缝对接打下良好基础。

“该平台是落实‘放管服’改革要求、利用信息化手段便民惠企的重要载体。线上缴费不仅提升了资金监管效率，更能有效遏制部分驾校的违规收费行为，其成功运作离不开交警部门在数据核验、市场监管部门在规范秩序上的鼎力支持。”市交通运输服务中心副主任骆荣兴表示，桂林启用广西驾培平台的意义远超报名缴费的便利本身，它通过数字化手段和有效监管合力，正在重塑驾驶培训的服务模式、管理方式和评价体系，推动整个行业向更透明、更高效、更规范、更以学员为中心的方向发展。未来，市交通运输局将持续优化平台，加强监管，打击“黑驾校”，推动桂林驾培服务管理水平提升。

◀在微信搜索“广西驾培公共服务平台”后，点击进入小程序，即可看见该页面。（记者蒋璇截图）