

新华时评

中方四点主张是缓解中东紧张局势的良方

□新华社记者 李军

近日，以色列和伊朗的军事冲突造成中东地区紧张局势骤然加剧，地区安全形势滑向更加危险的边缘。19日下午，国家主席习近平在同俄罗斯总统普京通电话时，就中东当前事态提出四点主张，为破解中东危局提供基于理性和国际共识、务实可行的中国方案。在世界进入新的动荡变革期的背景下，这一立场彰显了负责任大国担当，为国际社会止战指明了方向。

推动停火止战是当务之急，滥用武力只会导致冲突升级。此次以色列与伊朗的冲突若继续升级，不仅将导致双方遭受更大损失，还可能引发地区连锁反应，甚至威胁全球能源安全与地缘政治稳定。中方强调“武力不是解决国际争端正确方式”，直指问题核心。冲突当事方尤其是以色列应当尽快停火，防止局势轮番升级，坚决避免战争外溢。国际社会必须清醒认识到，唯有停火止战，才能为和平创造可能。日前，埃及、沙特、土耳其等21个阿拉伯和伊斯兰国家外长就以以色列与伊朗冲突发表联合声明，呼吁按照睦邻友好原则及通过和平方式解决争

端，充分反映了中东地区人民停火止战的强烈呼声。在联合国安理会20日举行的紧急公开会上，联合国秘书长古特雷斯呼吁以色列和伊朗立即停火，回到严肃的谈判中来。

保障平民安全是重中之重，人道主义不容践踏。冲突中最无辜的受害者永远是平民。中方明确指出，“无论任何时候，军事冲突中保护平民的红线都不能突破”，这一立场体现了国际社会的普遍共识和基本道德准则。然而，近年来的现实令人痛心——从加沙到也门，无数妇女、儿童和老人成为战争牺牲品，医院、学校、难民营屡遭袭击，人道主义灾难触目惊心。国际法明确规定，冲突各方必须区分军事目标与民用设施，禁止无差别攻击。冲突中任由平民成为攻击目标，是对道德底线的践踏。此外，确保人道主义救援通道的畅通，为第三国公民的安全撤离提供便利，也是冲突各方刻不容缓的法律与道义责任。国际社会必须加大监督力度，确保人道主义通道畅通。

开启对话谈判是根本出路，政治解决方能长治久安。中东问题的复杂性决定了军事手段无法带来持久和平。无论是伊朗核问题，还是巴以问题，最终都只能通过政治途径解决。中方强调“要坚定政治解决伊朗核问题大方向不动摇”，正是基于对这一规律的深刻把握。当前形势下，企图以军事威胁甚至战争手段“解决”伊核问题，这种做法只会火上浇油，令地区更加动荡。上世纪90年代，《奥斯陆协议》曾给巴以和平带来希望；2015年伊朗核问题全面协议的达成，也曾让世界看到曙光。历史经验一再表明，只有外交谈判才能实现真正的和平，只有政治解决才能让和平持续。然而，由于某些国家的单边主义行径，这些成果屡遭破坏。有关各方应汲取教训，尽快回到谈判桌前，而非煽风点火、加剧对立。

国际社会促和努力不可或缺，大国尤应承担起责任。中东不稳，天下难安。以色列和伊朗冲突的升级不仅威胁地区安全，也对全球安全造成严重冲击。在这一关键

时刻，中方呼吁“国际社会特别是对冲突当事方有特殊影响的大国要为推动局势降温作出努力”。某些国家长期奉行双重标准，甚至为自身利益在中东制造混乱，导致局势恶化。联合国安理会作为维护国际和平与安全的首要机构，应当发挥更大作用。国际社会应进一步凝聚合力，推动停火、监督人道主义援助、促进对话，而非放任冲突蔓延。古特雷斯说，国际社会应共同采取负责任的行动，把中东地区和全世界从危险边缘拉回来。

事在人为，行则将至。当前，世界正经历百年未有之大变局，中东局势的恶化再次警示世人：强权政治和军事干预只会带来更多灾难，唯有秉持公平正义、坚持多边合作，才能实现长治久安。中国的四点主张，既是对当前危机的应对之策，也是对全球治理的深远思考。国际社会应共同努力，推动冲突各方重返政治解决的正确轨道。唯有如此，中东人民才能迎来真正的和平曙光，世界也才能避免滑向更大动荡与分裂的深渊。（据新华社）

救护车转运收费不能是笔糊涂账

□新华社记者 刘佳敏

近日，江西一名重症患儿被救护车转运至上海就医，800公里收费2.8万元却无明细、无发票，调查发现存在收费不合理等问题，引发社会关注。这一事件折射出救护车转运服务收费不够透明、不够规范等问题。

有的救护车在出发前并未告知具体费用，待服务结束后才列出一长串名目，如“里程费”“设备使用费”“夜间附加费”等；有些同样的服务在不同地区、不同机构之间价格差异巨大，甚至相差数倍……这些收费不透明、价格不公开甚至“一口价”的情况，让患者和家属难以判断收费合理性，损害了患者和家属的知情权和选择权，对其

正当权益造成不利影响。

不规范、不透明的收费还容易滋生灰色地带。记者调查发现，一些机构或人员通过拆分项目、虚构服务等方式，将急救服务扭曲为暴利工具；还有些医疗机构利用患者及家属的信息弱势，以“医生推荐”之名行“隐形分成”之实，甚至有些资质不健全的“黑救护车”也企图分一杯羹。

这些糊涂账的背后，是标准的缺失。有些地方缺乏明确、操作性强的价格指导办法，导致一些机构在定价时随意性较大，甚至出现“坐地起价”的情况。

监管体系不完善、力度不足也是重要原因。部分地区对救护车运营资质审核不严，对收费行为的监督检查流于形式，导致一些不合规的收费行为屡屡发生。同时，由于缺乏有效的投诉和追责机制，患者遭遇不合理收费时常常面临维权难的困境。

治理医疗转运收费乱象需打出“组合拳”。首先，要提高医院对重症病人转运的覆盖能力，应组建更多由专业人员组成的运送团队；其次，需明确标准“划红线”，各地要结合国家医保局价格项目立项指南的要求，根据实际情况细化相关收

费标准，做到操作性强、价格合理，并向社会公开。此外，监管要“亮出牙齿”，相关部门定期对救护车运营机构的收费行为进行抽查，对违规行为严查严办，并通过公开曝光、从业限制等措施加以震慑。同时，畅通患者投诉和维权渠道，推动问题能够及时得到反馈和解决。

医疗转运是在生命线上赛跑，事关人民群众切身利益。收费透明、标准清晰、监管有力，才能经得起公众检验，对得起生命重托。

（据新华社）

混迹直播间的“假洋牌”缘何屡屡得手？

□新华社记者 田金文

近日,某电商直播间伪进口奶粉乱象被曝光,揭开直播间兜售“假洋牌”灰色产业链。直播间里主播用精心准备的活话吆喝鼓动,让许多消费者防不胜防、掉入消费陷阱。

记者调查发现,从伪造海外认证到境内工厂生产,从勾兑劣质原料到“碰瓷”大牌商标,主要成分为燕麦粉的方便食品被包装成高端“进口奶粉”,以“海外直邮”“网红品牌”等噱头,在直播间被堂而皇之售卖,以低成本获取高额利润。

直播间里的“假洋牌”为何屡屡得手？

究其根源,这些商家和主播利用了消费者对进口商品品质的信任,拿准了普通消费者对海外渠道了解较少的信息差,加之直播间里主播对产品名称、商标等信息含糊其辞,编造信息、违规夸大功效。如此“售假连环套”让消费者难以辨别真假,不仅遭受经济损失,更可能因食用劣质食品影响身心健康。

“假洋牌”能混迹于直播间,说到底还是监管出了漏洞。近些年,从“假洋牌”渗入农村消费市场,到保健品市场和

家居建材市场打假“假洋牌”,消费者苦“假洋牌”久矣。“假洋牌”监管必须无死角,应以雷霆手段施以重击。

要进一步完善跨境电商相关的法律法规和监管政策,填补相关监管盲区。市场监管总局近日发布《直播电商监督管理办法（征求意见稿）》，压实平台企业的主体责任，强化对违法违规行为的处置，释放出严监管的明确信号。

此外，平台要建立健全直播营销行为管理规范，完善风险识别模型，强化对平

台内直播间及主播经营活动的动态监测，及时处置直播营销中发生的违法违规行为，不能容忍某些“假洋牌”换个马甲就溜之大吉。

真正品质过硬的产品不需要通过“留洋”镀金，买来“百年老店”的招牌不如从一砖一瓦开始积累。要让更多的企业认识到，靠“贴牌忽悠”挣快钱的时代早已过去，唯有放下身份焦虑、抛弃短视思维，以真品质、真技术、真服务赢得消费者，才能行稳致远。（据新华社）

免陪照护需要政策守护

□李铁林

家人生病住院，陪护往往是家属的“忧心事”。“一人住院，全家奔波”，不仅耗时耗力，且由于普通人缺乏专业知识和技能，照护效果也可能不理想。

现实痛点亦是服务优化的突破点。近年来，一些医院探索开展免陪照护服务，为患者及家属带来福音。前不久印发的《医院免陪照护服务试点工作方案》提出，在全国综合医改重点联系省、人口老龄化程度较深的城市等，优先确定老年住院患者占比较高、免陪照护服务需求较大、工作基础较好的三级医院，自今年6月起开展为期两年的免陪照护服务试点工作。

患者在没有家属和自聘护工照护的情况下，由医疗机构的护士或护理员承担其全部生活护理服务，契合了现实需求。在社会老龄化子化程度加深的背景下，人们日益渴望高质量医疗健康服务，相关举措既能帮助家

庭减轻照顾病患、雇佣护工的时间成本和经济负担，也可通过引入合格的医疗护理员，缓解部分医院和科室的护理人员短缺、床护比失衡问题，可谓一举多得。

也应认识到，服务“上新”并非简单地医院“加职能”。让免陪照护服务真正有序运转、赢得信赖，需要在人才供给、人员管理、合理定价等方面做好配套保障。

人才供给需畅通。从护工到医疗护理员，转变的不只是称谓。以往，由市场第三方提供的护工，专业能力、服务标准难免参差不齐。医疗护理员虽不属于医疗机构卫生专业技术人员，但作为距离患者最近的“生活管家”，必须具备一定的医疗知识和临床判断能力。2024年颁布的最新版《医疗护理员国家职业标准》中明确，医疗护理员至少要接受150个学时的培训。培养一支规模适度、专业过硬的医疗护理

员队伍，需要给予上游职业院校、服务提供方等一定的政策引导，同时明确职业发展路径、增强职业从业吸引力，进而理顺人才供需关系。

管理制度莫缺位。医疗护理员的管理职责在院方,这对医院的管理水平提出了更高要求。医疗护理员的考勤绩效、薪资发放等如何与原有机制衔接?他们的服务能力和服务质量如何有效评估和监督?病区相关的规章制度如何适配新人?可能出现医患纠纷如何处理?一系列问题,关乎免陪照护服务的质量及运营是否可持续。唯有让制度建设走在前面,消除“灰色地带”,把相关责任明确到专职部门和具体人员,才能绷紧质量与安全这根弦,让患者和家属信得过、肯托付。

服务定价要合理。2024年10月，国家医保局优化调整护理价格政策，新设置“免陪照护服务”价格项目，实行政府指

导价管理。从各地政府定价标准来看，免陪照护服务价格通常低于社会化、市场定价的护工服务，普惠性值得肯定。不过，所在科室、自理能力、护理要求各异的患者，承担的护理成本往往差别较大。未来，不妨在指导价基础上优化价格体系，探索丰俭由人的多元服务和差异化价格策略，使其更好体现医疗护理的劳务价值，并探索接纳商业保险等多元支付主体。

免陪照护不仅意味着照顾病患的新方式，也牵涉民生政策和医疗护理体系等方面的调整，其探索完善还在路上。试点工作的意义，正在于及时发现問題、打通梗阻、积累经验，从而形成长效机制。坚持问题导向，给予更多支持和耐心，定能让这项服务更好惠及千家万户。

（来源：《人民日报》）

用好国风“谷子”的IP价值

□桑翔

在北京王府井喜悦购物中心，两层空间留给了二次元主题；在上海南京东路步行街，多个百货商场引入动漫元素，成为年轻人打卡地……近来，各地大型商圈紧紧抓住年轻人消费需求，布局二次元IP及其周边产生的“谷子经济”这一新兴业态，将以往的小众爱好带入大众视野。相关报告显示，2024年，我国泛二次元用户规模达5.03亿人，泛二次元及周边市场规模达5977亿元。

不过，在谷子经济红火的背后，也有一些

些隐忧。在琳琅满目的周边产品中，来自欧美和日本的IP偏多，凸显中华传统文化、国人自创的IP还是偏少。从长远来看，谷子经济要健康持续发展，完全靠“进口”肯定不行，还得多点中国创造。

产品层面，可将蕴含中华优秀传统文化元素的经典书籍、热门动漫、出圈游戏等进行IP转化。动漫企业、电影公司、手游作坊等各种创意公司制作源头，要把握机遇，加强自身IP创意研发，总结和吸收成功IP运营经验，围绕我国传统文化中与谷子经济联

系紧密的国潮经典进行IP开发。例如，前段时间爆发的游戏《黑神话：悟空》，闯入全球影史票房前五名的《哪吒之魔童闹海》，都是国内外具有强大影响力的IP。还应积极探索以游戏和电影中的热门角色为原型的周边产品进行IP升级迭代，让好创意及时转化成好产品。

政府层面，应尝试从政策引导、税收优惠、项目扶持、品牌打造等多个方面给予国漫国潮产品更多支持，借助文化产业基金等形式培育扶持更多国产IP。有条件的地方还可

以结合所在地的传统文化、民间传说、经典故事、非遗传承，开发具有地方特色、具备传播价值的IP，在拉动文旅消费新增长点的同时,有效提升地方软实力。

经营主体层面，街区和大型商圈在引入二次元周边时不妨多给国漫国潮一些空间，对文化价值和商业价值较高的国产IP，可在铺面位置、租金优惠、促销推荐等方面给予扶持，尤其在国产IP初创期最好能够扶上马、送一程。

（来源：《经济日报》）

人民时评

以“负面清单”促规范办学

□黄超

要求统一购买质次价高的校服、捆绑销售过多的教辅材料、供应营养卫生不达标的“校园餐”……这样的不规范办学行为时有发生，社会高度关注，亟须拿出更有效的解决办法。种种侵害学生权益的行为，家长虽然不认同，却因为担心孩子在学校被区别对待，往往只能在心里抱怨，很难发挥有效的监督作用。在利益驱动下，类似的违规办学行为屡禁不止，监管不到位也让一些违规者心存侥幸。

为了进一步清理整治违背教育规律、侵害群众利益的办学治校行为，教育部办公厅不久前印发通知，开展基础教育规范管理提升年行动，并列出16条“负面清单”，直指一些尚未完全解决的基础教育管理重点难点问题，回应了群众的现实关切。

“负面清单”是促进规范办学的有力抓手，有很强的震慑作用。针对办学行为的“负面清单”始于去年，今年有所扩充，新增考试安排、校规校纪、食品安全、校服采购等方面的内容。从一年来的实施情况看，“负面清单”取得了显著成效，挑战底线和触碰红线的办学行为明显减少，但仍有一些不规范办学行为以隐性或变通形式存在。

当然，我们不能指望禁令一出就解决所有问题。建立规范办学的长效机制，还要强化责任抓落实、协同联动抓整改、创新方式抓监督，防止“按下葫芦浮起瓢”。

比如，有的地方建立“校长负责制+家长监督委员会+第三方评估”的监管体系，实现对办学行为的常态化、全过程监督；多地试点智慧校园管理系统，通过大数据实时监测课程开设、作业布置情况。以“负面清单”为抓手，把相关原则具体化为一张“不可为”的明细表，推动构建更加系统、更加有效的规范管理机制，才能更好营造公平公正、积极健康的教育生态。

也要看到，规范办学行为，不仅是守护教育底线的必然选择，也是提高教育品质的内在要求。

现实中，在一些片面教育观影响下，节假日违规上课补课、“掐尖招生”、违规跨区域招生等现象，一时尚难根除。4月，教育部通报了一批典型案例。笔者采访时也了解到，有的学校设置“阴阳课表”，报给教育部门一份，自己另外施行一套。这种对不规范办学行为的路径依赖，除了观念偏差，更大的问题是在推进素质教育、促进学生身心健康全面发展方面缺少思考、办法不多。

基础教育点多、线长、面广、量大，城乡、区域发展不平衡，不同地方学校管理水平存在较大差异。进一步促进规范办学，不能止步于“严防死守”，还要着力推动教育资源的优化配置与共享。有效统筹线上线下资源，充分利用校内校外力量，在规范办学中推动基础教育均衡发展、内涵式发展，家长才能更放心，社会才会更满意。

基础教育处于教育最前端，是建设教育强国的重要基点。无论时代如何发展，技术怎样革新，育人为本的初心不能变。规范办学只是起点，我们真正追寻的，是打造一片教育的沃土，让每一间教室都成为健康成长的营地，让每一个孩子都能绽放自己的光彩。

（来源：《人民日报》）

平台经济促就业如何发力

□杜夏依

平台经济凭借其就业形态创新、灵活用工机制和普惠性岗位供给能力，成为稳就业关键载体。当前，如何更好发挥平台经济在促就业上的重要作用，值得关注。

商务部数据显示，2023年以来，平台经济年均新增就业岗位占全国比重稳定在22%以上，已累计吸纳超2.3亿人就业。同时，平台经济加速推动人才结构向高端化演进。据人社部统计，截至2024年，全国人工智能工程技术人员突破120万人，近3年复合增长率达45%，其中AI训练师、区块链应用操作员等新兴职业本科及以上学历占比超60%。在灵活就业领域，平台企业通过弹性用工模式吸纳骑手、快递员、网约车司机等新就业形态从业者超3000万人。

不过，一些问题也不容忽视。例如，一些企业通过协议嵌套方式规避用工责任，将劳动者单方面界定为“个体工商户”或“合作伙伴”，导致其工伤保险、失业救济等法定权益实质性缺失。数据显示，截至2024年，全国外卖骑手、网约车司机群体中纳入城镇职工社保体系比例不足四成，养老保险断缴率超40%；直播行业阶梯式抽成机制叠加算法流量倾斜，持续挤压新人主播生存空间。为有效解决这些问题，还需多措并举。

强化新就业形态法律保障。制定相关法律法规，明确平台从业者法律身份和分类标准，禁止平台通过协议嵌套规避用工责任,将符合事实劳动关系从业者纳入社保覆盖范围。鼓励平台企业为符合条件的从业人员缴纳商业年金和专属医疗保险，探索建立跨区域、跨平台累计缴费年限的“社保积分银行”机制。建立平台用工工时刚性约束,明确每日最长工作时限、连续接单强制休息机制等，推行电子工时记录备案核查制度。

搭建算法治理与收益分配调节机制。对外卖配送、网约车调度等核心算法实施分级分类备案管理，组建由有关主管部门、行业协会和劳动者代表等共同参与的算法治理委员会。规定运输服务类平台保底收入占比，对高峰时段溢价幅度实行上限管理。建立直播行业阶梯式收益分配机制，对从业者年度收益超过社会平均工资多倍以上部分征收行业调节基金。

提升智慧监管与协同治理能力。建立“算法监管数字中枢”，实现平台企业数据动态监测、实时抓取、智能预警、一键固证。建立跨部门数据共享、联合执法及风险会商机制，推动平台企业用工监管规则标准化、程序规范化。搭建“新就业形态波动监测平台”，将性别、年龄等因素纳入反就业歧视审查体系，对特定岗位群体实施裁员比例动态预警。建立信用约束机制，将裁员补偿标准与企业信用评级挂钩，对恶意规避经济补偿行为依法实施失信联合惩戒。（来源：《经济日报》）