

阳朔：打出“加减乘除”组合拳 赋能旅游消费新体验

□本报记者刘健

通讯员乔小娟 钟玲丽

今年“五一”假期，桂林的旅游给人一种焕然一新的喜人气象，虽然眼下“五一”已过，但在网络上的讨论热度仍在持续，漓江“堵船”“竹筏大军”的景象火上热搜，网友戏称其“比马六甲海峡还忙”。网友纷纷留言表示，桂林不仅回到了自己今后的旅游“清单”，而且期待值也直线上升。以阳朔为例，今年“五一”假期，阳朔累计接待游客109.61万人次，比2024年同期增长41.32%；其中5月3日，阳朔全县接待游客31.02万人次，创历史新高。阳朔一直以来都是桂林旅游的“门户担当”。火爆的旅游场景背后，不仅让阳朔打出“加减乘除”组合拳的努力尝试得到了验证，也为桂林旅游积累了先行经验。

“加法”提质，绘就贴心之旅

“出门旅游，交通是最让人操心的事了。这次自驾到桂林，给我的感觉很好。”来自四川的游客庞文蓉告诉记者，细致周到的服务，也让他们看到了桂林“诚意满满”。

“五一”期间，阳朔推出一系列增值服务，给游客带来诸多便利。当地新增近4000个机动车、800个非机动车免费停车位，有效缓解了游客停车难的问题。同时，记者了解到，该县还加开夜间高铁、专线巴士，加密动车与公交车次，还开通景区定制公交专线，构建起一张便捷的交通网，让游客的出行之路畅通无阻。

在兴坪设置的3个接驳点，引导游客乘坐免费接驳车，实现景区与主要交通枢纽无缝对接。景区内增设遮阳设施和休息座椅，进一步完善旅游基础设施，为游客提供舒适的休憩环境。

身着统一服装，为游客提供应急药品、手机充电、饮用水、旅游咨询等贴心服务，还现场受理游客投诉……“五一”期间，阳朔共设立了185个（党员）志愿者服务岗，3455名志愿者分布在各个景区和重要交通节点。

“我们的3个旅游服务热线24小时‘不打烊’，严格落实游客投诉‘立即响应’机制，确保游客的合法权益得

到及时维护。医疗、医保、邮政快递等公共服务也得到优化升级，双拥优惠政策全面落地，让游客在阳朔感受到满满的人文关怀。”阳朔县人民政府相关负责人告诉记者。

今年以来，阳朔以“加法”策略，从多个维度精心优化旅游服务，编织起一张细致入微的旅游品质保障网。随着该县整体“动员”，各部门积极作为，暖心事迹也不断涌现。兴坪镇，公安民警紧急开辟生命通道，及时救助危急患者；杨堤乡为游客免费供应“爽神”茶饮，在炎炎夏日为游客带来一丝清凉；阳朔县人民医院中医专家深入景区和文化街区开展公益义诊，传播中医药文化，让传统中医的魅力在山水间绽放。

周到的服务、完善的设施，以及当地人的热情好客，让游客们纷纷点赞。“很安全”“服务很好”“太贴心了”成为游客评价阳朔的高频词汇。

“减法”治乱，守护市场秩序

从数据上来看，阳朔5月1日至5月3日18时，12345热线平台接到工单共619件，与去年同期相比增加342件，增长123.46%。“民呼我应”扫码平台系统显示接到工单共163件。

所有工单均有效办结或转交相关单位。

阳朔县市场监管创新治理，培育473家“信用赋能+放心消费”主体，旅游投诉处理效率提升50%，舆情量下降85.2%。阳朔本地人樊朋飞，大学毕业后投身阳朔餐饮行业十余年，坚守“食材新鲜、价格合宜、口味地道”原则，深受游客好评，在大众点评榜和美团美食榜单上，长期位居热门榜第一名。

阳朔以“减法”为利刃，坚决剔除影响旅游秩序和服务质量的顽疾，全力守护旅游市场的清朗。

节日期间，阳朔创新实施三级包保责任制，将全县划分为八大“战区”，由处级干部挂帅包联，整合多部门力量组建流动执法队伍。这些执法队伍穿梭在各个景区、购物场所和重点区域，对野导、黄牛、占道经营等行为进行重点监管。“五一”假期，各执法部门驱离野导1130余人次，规范电动车停放1850余辆，规范占道经营点位4500多处。同时，设立有奖举报机制，充分调动群众监督积极性，鼓励游客和当地

居民对违规行为进行举报，形成全民参与的监督氛围，让违规行为无处遁形，倒逼旅游行业自律。

“五一”假日期间，我们以“强化监管、快速响应、暖心服务”为宗旨，确保投诉‘第一时间受理、第一时间处置、第一时间反馈’，全力保障游客合法权益，确保旅游市场平稳有序，让广大群众放心消费、舒心游玩。”阳朔县市场监管局局长黄明生说。

居民对违规行为进行举报，形成全民参与的监督氛围，让违规行为无处遁形，倒逼旅游行业自律。

阳朔在旅游文明经营领域多管齐下，破除村民、商户追求短期利益的短视行为。推进全域普法，让文明制度走进景区、酒店、机关单位、学校医院、村屯社区，提升居民和旅游从业者的法治意识。

例如，白沙镇夏棠寨村将“村民如有出现违规行为对本村旅游形象产生影响难以消除的，给予书面警告并按照违规程度扣除适当比例的年度分红”纳入村规民约，建立起严格的监督约束机制，由村民代表组成监督小组，定期检查经营情况，对违规行为及时纠正处理。

“遇龙河景区启用实名制票务系统，针对旅行团推出‘智能审核+人工复核’双重校验机制，这一举措不仅有效遏制了黄牛倒票现象，更借助智能化手段提升了整体票务服务的精准度与安全性。”景区负责人告诉记者。

阳朔以“乘法”思维，将人工智能、文化创意与服务创新深度融合，构建起充满活力的文旅消费新生态。在服务创新方面，遇龙河景区引入人形机器人和四足机器狗，为游客带来新奇的互动体验。智能机器狗协同公安特警巡逻，在增强安防保障的同时，增添了互动趣味性，成为阳朔“五一”期间一道独特的风景线。一位美国游客兴奋地说：“它们看起来太酷了，我也想拥有一只！”这种科技与旅游的深度融合，为游客带来了前所未有的新奇感受，吸引了众多游客前来体验。

不仅如此，各景区纷纷举办非遗礼乐艺术节、花车问答、侗族大歌、登高接祥瑞等特色活动。“金龙巡游”夜游项目成为热门IP，为游客提供了丰富多样的夜间游玩选择。这些活动将传统文化与现代旅游相结合，让游客在欣赏美景的同时，感受阳朔独特的文化魅力，延长了游客的停留时间，促进了文旅消费的增长。

“除法”破难，优化发展之路

短视思维，是各行各业发展的绊脚石，在以服务为主的旅游业，尤其如此。

阳朔在旅游文明经营领域多管齐下，破除村民、商户追求短期利益的短视行为。推进全域普法，让文明制度走进景区、酒店、机关单位、学校医院、村屯社区，提升居民和旅游从业者的法治意识。

阳朔在旅游文明经营领域多管齐下，破除村民、商户追求短期利益的短视行为。推进全域普法，让文明制度走进景区、酒店、机关单位、学校医院、村屯社区，提升居民和旅游从业者的法治意识。

例如，白沙镇夏棠寨村将“村民如有出现违规行为对本村旅游形象产生影响难以消除的，给予书面警告并按照违规程度扣除适当比例的年度分红”纳入村规民约，建立起严格的监督约束机制，由村民代表组成监督小组，定期检查经营情况，对违规行为及时纠正处理。

今年“五一”期间，遇龙河夏棠寨码头客流高峰时经营秩序井然，商户诚信经营，服务质量提升，游客投诉量为零。

在以“除法”思维的破题下，阳朔精准拆除制约旅游发展的“绊脚石”，全力打通高质量发展路径。

破除交通堵点，畅通旅游“主动脉”。阳朔以交通基础设施建设为关键，加速推进阳朔至兴安公路延长线、两桥一路等重点项目，构建外联内畅的交通网络。临时开放福利大桥，有效分流阳朔县城至福利、兴坪的车流，大幅缓解交通拥堵状况。去年竣工的响水路拓宽工程，让道路通行能力显著提升。一位常来阳朔的广东游客感慨道：“如今驾车经响水路前往遇龙河，一路畅行无阻，沿途山水美景尽收眼底。”交通条件的持续优化，为游客营造了便捷舒适的出行环境。

“阳朔将健全长效机制，完善旅游服务质量监管体系，加强行业自律，推动全县旅游服务从‘集中整治’向‘常态管理’转变。同时，推行‘一案双查’惩治机制，既查违纪违法行为主体，也追根溯源严查背后领导责任，形成强大震慑，让旅游市场监管无死角、无盲区。”桂林市政协副主席、阳朔县委书记孙国梁表示，阳朔将精细化管理与暖心服务融入旅游服务全链条，通过打出“加减乘除”组合拳，赋能旅游消费新体验，为“建设阳朔先导区 建功桂林世旅城”注入强劲动能。

变零散种植为规模化种植，是推动农业产业高质量发展的第一道“坎”。如何“破局”，是农产品真正变为农村产业的关键所在。

“六塘镇通过集约化经营，土地流转让闲置土地生金。摸清家底盘活‘沉睡资产’，全面整合村集体低效、闲置土地，盘活集中连片土地3000余亩。”六塘镇政府相关负责人介绍说，该镇还通过搭建“乡村振兴红色合伙人”共建平台，累计招募种植大户、村庄致富带头人、技术能手等人才18名，围绕“建基地、创品牌、搞加工、促融合”目标，对流转土地进行集中管理。

与此同时，六塘采用“企业+合作社+基地+农户”发展模式，构建优质稻、蔬菜“种、产、销”网络组织体系，抱团发展“绿色”产业，增加村集体经济年收入10余万元。注重土地流转与机井、沟渠、产业道路等生产要素相结合，实现“水到田间、路到地边”。配套组建农村富余闲散劳动力服务队，为集约化种植提供有效率务工人员230人次，务工人员每月增收至少2000元。

产业发展，创新是关键。该镇立足

荔浦：人均有果超2.5吨 稳居全区前列

本报讯（记者刘健 通讯员周俊远）立夏前后果飘香，果农采摘销售忙。连日来，在荔浦市花𬕂镇福灵村白滩屯莫启群水果种植家庭农场果园内，放眼望去，漫山遍野的夏橙挂满枝头，个头饱满、色泽诱人的果实压弯了树枝。果园里果农与户主谈论着果品和价格，果农穿梭其间，忙着采收、分拣、装车，现场洋溢着丰收的喜悦。

近年来，花𬕂镇福灵村白滩屯莫启群瞄准水果产业发展前景，选择土壤肥厚、生态环境良好的山地，发展夏橙、砂糖桔等优势特色水果种植，经过精心管护，夏橙已进入丰产期，且种植的夏橙色泽金黄、果实饱满、口感清甜，很受客户喜欢，今年的收购价在4元每公斤左右，30多亩夏橙收入在10万元以上。

莫启群通过种植夏橙等年收入在10万元以上，只是荔浦市水果产业发展的一个缩影。据荔浦市水果办负责人介绍，荔浦已拥有2个自治区级核心示范区，获年度最受欢迎的果品区域公用品牌，建有28家企业和合作社，配备了115个冷链设施，1000多名经验丰富、能力出众的农民经纪人“鲶鱼效应”搅活市场经济。

在发展水果产业中，荔浦市还依托“一村一品”因地制宜发展特色水果。东昌镇以生态产业发展为龙头，三华李种植面积超过3000亩，春季漫山李花竞相开放，成为游客打卡网红点，昔日贫穷村，如今吃上旅游饭；花𬕂镇通过发展水果产业，创建无公害示范农业基地，总面积超过2600亩，福灵村夏橙远销四川、重庆。

临桂六塘镇：生“菜”有道 “蔬”写强镇富民新图景

本报讯（记者刘健 通讯员周俊远）气温渐暖，临桂区六塘镇的蔬菜陆续上市。记者在六塘镇各村的田间地头看到，菜农们正在采摘当季蔬菜，一片繁忙景象。“天气暖和，我们六塘蔬菜长得很好，可采摘的种类也在持续增加，目前上市的有白菜（春洋）、包菜，端午之后各种瓜类、茄子等会陆续成熟上市，每天都有批发商来收购。”菜农秦顺付介绍。

六塘镇是桂林的“菜篮子”。一直以来，该镇坚持绿色发展理念，以转变农业增长方式、增加农民收入为目标，不断探索和创新，整合流转土地，引进优势品种，从种植、田间管理、销售等方面入手，充分发挥农业资源优势。

变零散种植为规模化种植，是推动农业产业高质量发展的第一道“坎”。如何“破局”，是农产品真正变为农村产业的关键所在。

“六塘镇通过集约化经营，土地流转让闲置土地生金。摸清家底盘活‘沉睡资产’，全面整合村集体低效、闲置土地，盘活集中连片土地3000余亩。”六塘镇政府相关负责人介绍说，该镇还通过搭建“乡村振兴红色合伙人”共建平台，累计招募种植大户、村庄致富带头人、技术能手等人才18名，围绕“建基地、创品牌、搞加工、促融合”目标，对流转土地进行集中管理。

与此同时，六塘采用“企业+合作社+基地+农户”发展模式，构建优质稻、蔬菜“种、产、销”网络组织体系，抱团发展“绿色”产业，增加村集体经济年收入10余万元。注重土地流转与机井、沟渠、产业道路等生产要素相结合，实现“水到田间、路到地边”。配套组建农村富余闲散劳动力服务队，为集约化种植提供有效率务工人员230人次，务工人员每月增收至少2000元。

产业发展，创新是关键。该镇立足

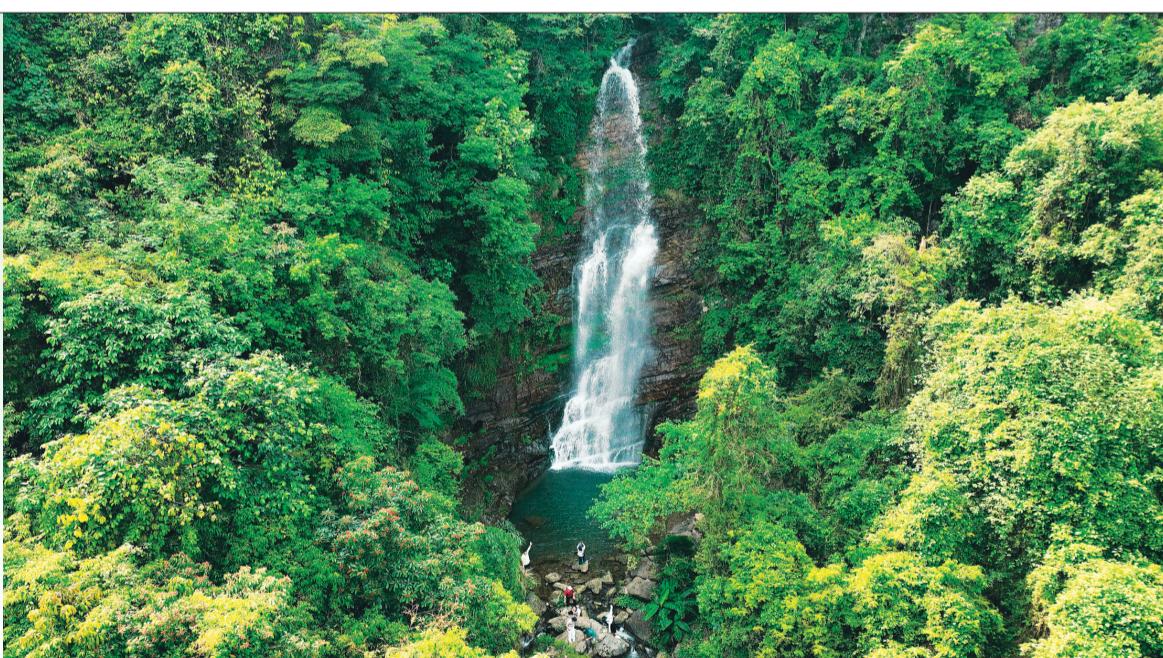
永福苏桥镇树桥村：发展红薯种植 探索甜蜜致富路

本报讯（记者李忠波 通讯员黎王泽华）立夏时节，永福县苏桥镇树桥村的红薯种植地里一派繁忙。趁着晴好天气，工人抢抓农时开展红薯种植。

5月6日下午，记者来到树桥村桐陂屯，只见农机在田地里来回穿梭，轰鸣声中，刚翻耕的土地被快速起垄。40多名务工村民动作娴熟，他们将红薯苗精准插入土中，随即迅速完成施肥、覆土等工序，共同绘出一幅生机勃勃的夏种画卷。

据永福县顺财种植专业合作社、永福县耀合农产品有限公司负责人于顺才介绍，目前计划种植400余亩济薯26号红薯，稻谷收割后将扩种至800至1000亩。合作社以“公司+农户”模式运营，承诺包回收红薯并加工成红薯干销售，通过市场批发与电商平台双渠道，构建起生产、加工、销售一体化经营体系，带动村民

乡村旅游热



四景联动点燃消费活力

资源县旅游热度再创新高

本报讯（记者刘健 通讯员莫京霖）五月的资源县，青山叠翠，碧水欢歌。随着全域旅游提质升级，这个湘桂边陲的生态明珠在“五一”假期迎来“现象级”客流。据资源县文旅部门统计，5月1日至5日，资源县接待游客超20万人次，较去年同期增长10.5%，桂林丹霞·八角寨、天门山、宝鼎瀑布景区与十里平坦组成“黄金矩阵”，共同绘就了山水人文交融的假日图景。

5月2日清晨，海拔818米的观景台上已架起多台专业相机，数十名来自全国各地的摄影爱好者和游客正在静候“日出丹霞”的丹霞奇观。假期的景区内，银盘螺影、群螺观天、龙脊天梯、凌渊谷、天官寺等核心景点人气高涨，无人机航拍画面显示，蜿蜒的龙脊栈道上，游客们如彩珠串联在赤色丹霞间，与云海中若隐若现的“鲸鱼闹海”奇峰相映成趣。

5月3日，早上8时的天门山索

道台阶，等待进场的游客队伍已如盘山公路般曲折绵延，在海拔千米的玻璃观景台上，身着各色防晒衣的游客仿佛给山崖镶上流动的彩带。

来自外地的游客李睿告诉记者：“听闻资源宝鼎瀑布的大名很久了，到这一看果然不虚此行，很值得推荐给亲朋好友。而且我们一家提前一周就预定了边上的里山森谷民宿，来接受大自然的洗礼。”据了解，“五一”假日期间，资源县酒店、民宿住宿率超60%，各大景区周边民宿入住率达100%。

“五一”期间，海拔1883米的十里平坦成为最大“黑马”，上百顶露营帐篷点缀在风车转动的山头。晨起看云海、日下摘野菜、傍晚观落日、夜晚赏银河的生态体验吸引来大批都市家庭，孩子们在自然导师带领下辨识高山杜鹃，年轻人在篝火晚会上吹拉弹唱。据景区管理人员介绍，为了迎接此次试营业以及大量涌入的游客，景区管理方做了充分的准备，不仅完善了景区内的标识系统、休息设

施等基础设施，还增派了工作人员，加强安全巡逻与服务引导，确保游客能够安全、舒适地游玩。

来自外地的游客李睿告诉记者：“听闻资源宝鼎瀑布的大名很久了，到这一看果然不虚此行，很值得推荐给亲朋好友。而且我们一家提前一周就预定了边上的里山森谷民宿，来接受大自然的洗礼。”据了解，“五一”假日期间，资源县酒店、民宿住宿率超60%，各大景区周边民宿入住率达100%。

“五一”期间，海拔1883米的十里平坦成为最大“黑马”，上百顶露营帐篷点缀在风车转动的山头。晨起看云海、日下摘野菜、傍晚观落日、夜晚赏银河的生态体验吸引来大批都市家庭，孩子们在自然导师带领下辨识高山杜鹃，年轻人在篝火晚会上吹拉弹唱。据景区管理人员介绍，为了迎接此次试营业以及大量涌入的游客，景区管理方做了充分的准备，不仅完善了景区内的标识系统、休息设