监督跟着热线走 服务围着民生转

全州专项整治打通便民热线“中梗阻”

本报讯（记者文新军 通讯员赖依枫）“您好，您通过12345政务服务便民热线反映的小区网络接入问题是否已解决？请问您对处理结果满意吗？”近日，全州县纪委监委工作人员针对12345政务服务便民热线工单处理情况开展回访监督。

去年以来，全州县纪委监委运用“纪检监察+12345热线”联动协同机制，对12345热线工单展开“体检式”梳理，通过强化监督和严肃问责，力促政务服务便民热线提质增效。

“热线工单一头连着政府部门，一头连着民生需求。如果对群众诉求敷衍推诿，就会凉了群众的心。对群众反映的问题，必须查清原因，推动问题整改落实。”该县纪委监委相关负责人介绍，该县纪委监委聚焦12345热线办理质量、办理效率及干部履职作风等，严查办理过程中党员干部和公职人员存在的推诿扯皮、吃拿卡要、滥用职权以及不作为、慢作为、乱作为等问题，推动构建起相关职能部门协同配合、工单承办单位具体落实、纪检监察机构跟进监督的工作格局，形成互相协作、力量叠加的监督合力。

针对12345政务服务便民热线反映事项办理效率不高、解决群众急难愁盼问题不够有力有效等问题，该县纪委监委借助“室组地”协作机制，采取一线走访、查阅台账、座谈交流、实地监督调研等方式深入了解问题现状、部门职责、堵点所在，跟进监督责任单位及干部的履职尽责情况，通过发函提示、约谈提醒等方式，严明纪律要求，推动责任真正落实、措施真正落地。去年以来，全县共推动解决拖欠工资、办理房产证等问题48个，查纠久办不结、敷衍应付等问题12个。

全州县纪委监委相关负责人表示，下一步，该县纪委监委将紧盯热线工单受理时间、受理范围、受理渠道等关键环节，深入整治政务服务热线工单深层次问题，分类梳理工程项目办理多头对接、审批环节多、耗时长、群众办事“多次跑”等问题，不断提升群众的获得感和满意度。

兴安：整治社会救治领域突出问题 兜牢基本民生保障底线

本报讯（通讯员周梅红 彭海霞）“感谢党和政府的关爱，现在我儿子已经被纳入特困供养了，还享受到了半护理生活补贴，这样的好政策真的让我们这个小家松了一大口气……”日前，兴安县纪委监委工作人员来到高尚镇济中村委五马村肖某家中进行监督“回头看”时，肖某的家人感激地说着自己儿子享受到的政策。

去年4月以来，该县纪委监委在全县范围开展社会救助领域突出问题专项整治工作，对社会救助领域的政策执行、救助资金管理、工作作风等方面深入开展排查整治。该县纪委监委工作人员在高尚镇济中村委五马村监督排查时发现，该村村民肖某智力不及常人，符合特困供养条件但是却未享受，其家人也不知道肖某的条件是否可以享受特困供养。针对这一情况，该县纪委监委对该镇民政办负责人和该村委负责人进行批评教育，要求其加强社会救助领域的政策宣传，对符合条件的群众“应保尽保”“应享尽享”，让真正有需要的困难群众得到及时救助。

针对监督中发现的问题，该县纪委监委举一反三，通过“室组地”联动，围绕社会救助领域是否存在政策执行不到位、救助对象应保未保，办理中是否存在“人情保”、“关系保”、优亲厚友等问题，对县民政部门和10个乡镇深入开展监督检查，发现存在错发低保资金、救助政策宣传不到位等问题6个，批评教育8人，立案1人。

查办案件不是目的，推动问题整改并形成长效治理才是根本。该县纪委监委坚持“查改治”一体贯通，督促指导县民政局制定《兴安县民政局关于开展整治社会救助“人情保”“关系保”“随意退保”“应保未保”问题专项整治工作方案》，充分调动县、乡、村三级民政力量对辖区困难群众基本生活保障进行情况排查，将困难群众“依申请救助”逐步转变为“主动发现救助”，推动社会救助实现“人找政策”向“政策找人”的转变，切实维护好困难群众的合法权益。去年4月以来，该县建立2.1万人低收入人口数据库，新增纳入低保557户1184人，临时救助392户1056人，共发放困难群众资金5399.8万元。

恭城：强化监督执纪 护航河道治理

本报讯（通讯员蔡庆）近日，恭城瑶族自治县纪委监委以问题为导向，主动出击，协同相关职能部门深入全县各河道开展安全隐患排查，对河道周边环境、水质状况等进行全面细致的监督检查。

连日来，该县纪委监委联合县水利局、县住建局对河道周边垃圾偷倒、河道保洁、生态环保等方面进行重点督查，确保工作覆盖“无死角”。同时，查看各乡镇人居环境卫生整治台账，及时收集整理整治不彻底、履职不尽责、宣传不到位等问题，为后续精准整治提供方向。

该县纪委监委还抓实抓细日常监督，紧盯漓江流域生态保护重点任务，今年来对水利、自然资源、生态环境、林业、农业等部门完善规划政策体系、生态环境修复治理、水利河道治理等情况运用“四不两直”方式开展专项督查12轮次，发现问题25个，约谈责任单位相关负责人3人次，对履职不力干部进行追责问责，形成强力震慑。

全州：“清”风添新绿 共建生态美

本报讯（通讯员陈倩 李晓坤）春回大地万物苏。近日，全州县纪委监委组织纪检监察干部来到该县雷公岭矿山公园参加义务植树活动，以实际行动践行绿色发展理念，助力生态文明建设。

当天，纪检监察干部们相互配合，在大家的共同努力下，一株株新栽种的树苗迎风挺立，焕发着勃勃生机。“植树如育人，只有坑挖正、苗扶稳、土夯实，树木才能扎稳根基、正直挺拔，才能长成栋梁之材。”参加活动的“90后”纪检监察干部小彭感慨地说道，树木是保护环境的绿色卫士，纪检监察干部是党的忠诚卫士，在今后的工作中，也要像树苗一样扎根基层、磨炼意志、增长本领，做一名忠诚干净担当的纪检监察干部。

种树于行，植廉于心。大家纷纷表示，作为纪检监察干部，将以身作则，不仅要做好绿色生态的践行者，更要当好党内政治生态的“护林员”。勤培“清廉土”，着力扶“歪树”、治“病树”、拔“烂树”，维护好风清气正的政治生态。

沙子镇：全程监督护航“阳光”征兵

本报讯（通讯员诸葛卓琳）“在征兵体检过程中是否出现有人向你们违规送礼的情况？如果有，请及时与我们联系。”近日，平乐县沙子镇纪委深入征兵体检现场，向征兵医务工作者了解廉洁征兵有关情况。

自2025年春季征兵工作启动以来，沙子镇纪委立足职责定位，多举措强化执纪担当，全程、全面、全方位监督。征兵开始前，该镇纪委组织征兵工作人员开展廉洁征兵专题培训会、签订廉洁征兵责任书等，明确廉洁征兵政策法规，提升纪律意识，严把征兵廉洁关，确保征兵工作在“阳光”下有序推进。与此同时，该镇纪委联合镇征兵小组成员组建工作专班，采取现场走访、入户家访、电话回访等方式进行全方位督查，紧盯征兵报名、体检、政审等各阶段工作开展全程监督，严防征兵“微腐败”。

此外，沙子镇纪委将廉洁征兵宣传工作纳入当前监督重点，督促11个村（社区）利用广播、宣传栏、横幅等载体加大宣传，并用好镇微信公众号等新媒体平台，全方位普及征兵工作纪律和相关政策信息，着力营造风清气正的征兵环境。据悉，在今年的春季征兵工作中，沙子镇纪委随镇征兵小组入户走访9户应征青年家庭，未发现违规违纪现象。

二塘镇：严把征兵关 筑牢廉洁“防火墙”

本报讯（通讯员周燕）在今年春季征兵工作中，平乐县二塘镇纪委积极行动，全面参与到征兵工作的监督中，坚决杜绝不正之风和腐败问题。

在征兵宣传阶段，二塘镇纪委督促相关部门准确传达入伍条件、优待政策等关键信息，杜绝夸大其词或虚假宣传，确保适龄青年及其家长能够基于真实全面的了解做出应征抉择。体检环节是征兵工作的关键节点，也是监督的重点。纪检干部坚守在体检现场，监督体检流程是否规范严格，确保从身份核实到各项身体指标检查都严格按照标准执行，防止弄虚作假、冒名顶替等现象的发生。

政审工作同样受到该镇纪委的密切关注，镇纪委协同武装部门干部，深入调查应征青年的家庭背景、社会关系、在校表现以及违法违纪记录等情况，确保应征青年政治清白、信念坚定。

强监督 保春耕

一线问水情 靶向解民忧

兴安：监督下沉助力春耕生产

本报讯（记者文新军 通讯员周梅红）“多亏去年对三叉河进行了小流域综合治理，有效治理了河道及两边农田的水土流失，今年的春耕灌水有保障了！”近日，兴安县纪委监委工作人员来到白石乡塘口村委，对去年该县水利局实施的三叉河生态清洁小流域水土保持综合治理工程进行回头看，了解项目实施后流域附近农田的春耕生产用水灌排情况。

春耕备耕正当时，不误农时不负春。连日来，该县纪委监委紧紧围绕粮食安全“国之大者”，立足“监督再监督”的职责定位，主动下沉春耕生产一线，对惠农政策落实、农资保障供应、春耕技术指导、农田水利建设等关键环节开展“靶向式”监督，着力解决春耕生产的痛点、难点问题。

“今年技术人员帮我把家里的大大小小的各类农用机具都进行保养、检修和调试，还教我们农机具使用安全知识和维修常识，让我对家里的这些农机具有了更深入的了解，用起来也更放心。”如今说起县里的农机业务培训，不少村民对此纷纷点赞。此前，该县纪委监委派驻县农业农村局纪检监察组工作人员在围绕春季农业生产开展监督检查时，发现部分村农机人员作用发挥还不够好，工作人员及时向县农业农村局反馈问题并要求其采取相应措施进行整改。该县农业农村局立即组织县、乡、村三级农技人员进行相关业务培训，要求在全县开展农技服务上门指导，推动农技服务覆盖到“最后一米”。

为保障春耕生产顺利进行，该县纪委监委运用“室组地”联动，组建4个春耕专项监督检查组深入田间地头、涉农服务部门一线，通过明察暗访、实地查看、入户走访等方式，查看涉农职能在服务保障春耕生产中是否存在遇事不管、懒政怠政等不作为、慢作为等问题，并积极听取群众存在的困难和意见建议。自春耕专项监督开展以来，已开展监督检查5次，督促相关职能部门提供农机具检修、农产品选种、种植技术指导等服务30余次。

“民以食为天，食以地为本。下一步，我们将持续加大监督执纪问责力度，访民情解民忧，确保春耕备耕各项政策措施落地见效，为守好群众的‘粮袋子’和‘钱袋子’提供坚强纪律保障。”该县纪委监委相关负责人表示。

荔浦：

下沉监督护航春耕备耕

本报讯（通讯员周子幸 文/摄）“有技术人员下来‘手把手’指导，为我们在种植技术上答疑解惑，芋农们种植起来就更得心应手了。”近日，荔浦市新坪镇汉田村周大哥向前来回访的纪检监察干部介绍荔浦芋种植情况，喜悦之情溢于言表。

此前，新坪镇纪委到汉田村走访时了解到，荔浦芋种植户周大哥今年打算种植便于电商销售的小重量芋头，想将单个芋头重量控制在2斤左右，希望得到种植技术上的指导。该镇纪委随即将问题反馈至镇农业服务中心，协调乡村科技特派员到田间为芋农现场指导种植技术要领和讲解管护注意事项，确保春耕生产顺利进行。

连日来，荔浦市纪委监委立足监督职责，统筹“室组地”监督力量下沉一线，围绕农技服务、农资供销、生产保障、惠农政策落实等重要事宜和关键环节开展监督检查，全力护航春耕备耕。

荔浦芋是荔浦市名特优传统农产品，是荔浦农业增收、农民致富的重要渠道。荔浦市纪委监委立足县域特色，紧盯荔浦芋全产业链扶持项目立项、审批、奖补资金发放等关键环节，深入开展集中整治，监督推动荔浦芋产业高质量发展。今年以来，共开展监督检查6轮次，发现并推动问题整改10余个。

▲荔浦市纪检监察干部与乡村科技特派员共同到新坪镇汉田村了解荔浦芋种植期帮扶有关情况。

平乐镇：下沉一线强监督 不误农时保春耕

本报讯（通讯员黄雪）为确保春耕备耕工作有序进行，近日，平乐县平乐镇纪委深入各村，通过走访种植基地、与农户面对面交谈等方式，了解惠农政策落实、物资保障供应等情况，第一时间发现问题并督促整改落实。

春耕备耕，农资储备是关键。该镇纪委紧盯种子质量关、农用物资供应、专项资金使用等重要环节，联合镇农业服务中心、镇市场监管所深入各农资经销点，实地了解种子、化肥、农药等农资的质量、价格及销售情况，保障春耕农资需求，全力为春耕备耕保驾护航。

此外，该镇纪委督促各村“两委”干部当好惠农政策的“宣传员”“服务员”，通过小喇叭、发放宣传资料等方式宣传农业补贴、农村基础设施建设等惠农政策，及时向农户反馈市场需求，让群众更好地开展春耕生产。截至目前，该镇纪委开展监督检查3次，发现并督促整改问题2个。

纪检人风采

▲恭城瑶族自治县纪检监察干部下沉一线，聚焦惠农政策落实、农业基础设施建设等方面开展监督，为稳步推进春耕备耕保驾护航。图为该县纪检监察干部日前在嘉会镇了解农村水利工程项目、农渠建设情况。 蔡庆 摄

平安镇：吹响“监督哨” 保障春耕生产

本报讯（记者文新军 通讯员潘凤娟）春回大地，万物复苏。春耕备耕工作直接关系到全年农业生产和农民收入。为打好春耕生产第一仗，恭城瑶族自治县平安镇纪委整合力量，组建督查组强化监督，全力为春耕备耕保驾护航，坚决扛牢粮食安全政治责任。

连日来，督查组立足督查职责，聚焦春耕物资供给、农业技术服务、涉农补贴发放、耕地保护等关键环节，通过现场督查、走访群众等方式，深入田间一线开展“靶向式”“下沉式”监督，摸排相关职能部门在春耕服务保障中的不担当、不作为、乱作为问题线索，查找是否存在惠农政策打折扣、虚报冒领涉农补贴等腐败和作风问题。同时，广泛收集老百姓意见，详细了解诉求，将收集到的意见建议进行分类汇总，并及时反馈给相关责任部门和包村领导，督促抓好整改，构建起“问题反馈—快速响应—高效整改”的闭环机制，进一步压实压紧相关职能部门主体责任和监管责任，确保春耕备耕工作稳步推进。去年以来，平安镇已举办农业技术培训4期，发放耕地地力保护补贴263.74万元，惠及7340户农户。

“我们多到田间地头，就能及时受理群众关于春耕问题的反映和投诉。”该镇纪委相关负责人表示，对于履职不力、敷衍塞责等问题，都坚决从严从快处理，以有力的监督执纪问责护航春耕生产，当好田园的“守望者”，打好春耕的“主动仗”。