

# 电影市场火爆 投诉“水涨船高”

## 市场监管部门发布提示：规避消费陷阱，畅享观影体验

**本报讯**（记者张苑 通讯员马琼）一部《哪吒2》带火了近期的电影市场。自2025春节档以来，多部优秀电影接连上映，走进电影院成为近期许多市民休闲娱乐的首选项目。值得注意的是，在电影市场火爆的同时，引发的消费问题也增多了。桂林市市场监管局的数据显示，自春节假期以来，全市市场监管系统接到的关于观影体验的投诉数量较去年同期上涨了186%。投诉者反映的问题主要集中于影院拒绝提供退改签服务、无故取消放映计划，以及不向观众免费提供3D眼镜等方面。近日，桂林市市场监管局针对这些投诉热点发布了消费提示——

### 选择正规渠道购票

消费者在购买电影票时，应尽量选择

正规的票务平台或者影院官方网站，避免通过非官方渠道购票，以免遭遇欺诈或者虚假宣传。需要注意的是，不同平台或者影院之间的票价可能存在差异。消费者在购买电影票时，可关注影院或购票平台的优惠活动以降低观影成本，如会员折扣、套餐优惠等，选择性价比高的购票方式。

### 事先了解退改签规则

消费者在购买电影票前，应仔细了解所选平台的退改签规则，明确退改签的条件、期限和费用等。若因故无法前往电影院观影，应及时按照平台的退改签规则申请退票或改签，以减少损失。同时，消费者也需留意影院方面可能因特殊情况（如设备故障、影片取消放映

等）而不得不取消放映的问题，此时影院通常会依据相关政策对观众给予退票或换票的处理。建议消费者在购买电影票后，密切关注影院的放映信息更新，从而避免耽误观影计划或造成不必要的经济损失。

### 关注影院服务质量

消费者在选择影院时，应通过多种途径了解影院的观影环境，包括放映设备、音响效果、座椅舒适度等，以确保观影体验。

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第十六条规定：“经营者向消费者提供商品或者服务，应当恪守社会公德，诚信经营，保障消费者的合法权益；不得设定不公平、不合理的交易条

件，不得强制交易。”因此，影院放映3D影片时，必须免费给消费者提供3D眼镜。但3D眼镜所有权属于影院，是观看3D影片的配套服务，消费者只有使用权，观影后必须归还，如有损坏遗失，须根据市场价合理赔偿。

### 保留凭证维护权益

无论是线上、线下购票，消费者都应保留电子订单、支付页面、电影发票等购物凭证，作为消费记录的证明，以便在需要时进行维权。若发生消费争议，消费者可先行与经营者协商解决，协商不成时，可通过拨打12345、12315等热线进行投诉举报，以维护自身合法权益。

## 武警新兵“第一课”： 铭记历史悟初心 红色故事塑军魂



▲新兵们来到红军长征湘江战役纪念馆，在学思践悟中赓续红色血脉。 施展洲 摄



## 节日为媒 百业融合 创新场景 跨区联动

## 七星区消费市场实现“开门红”

**本报讯**（记者韦莎妮娜 通讯员王亚东）“真想不到，七星区还有这么多好吃好玩的，我们有机会一定要再来！”近日，在象山景区爱情岛上，在听完七星区商务局局长姚悦的热情介绍后，来自四川宜宾的姚女士和杨先生当即表示。当天，七星区与象山景区“梦幻联动”，开展的元宵节特别活动吸引了许多市民游客参与。

中央经济工作会议明确指出，2025年的经济工作重点之一是“大力提振消费、提高投资效益，全方位扩大内需需

求”。新年伊始，七星区抢抓机遇，提前部署，精心策划，抓住节日契机，促进百业融合发展，创新消费场景，跨区联动，实现辖区消费市场“开门红”。

节日为媒，百业融合。今年春节期间，七星区组织了“休闲娱乐、嗨购年货、新春年味”三大主题新春促销活动，联合近100家商贸服务企业推出280余项优惠措施。与此同时，商贸企业与社区联手开展了多场“年货进社区，新春好礼欢乐购”活动，在社区和小区设置了年货专区，提供打折满减、爆款促销、体验赠

品等优惠，涵盖年货20余种130多个品类，辐射居民约2万人。

创新场景，跨区联动。七星区创新组织形式和消费场景，在年初就策划好了全年12个主题100余项消费活动。联合规上13家旅行社，以特色国内游、广西区内游、桂林市内游三大游玩主题推出了50余项团购优惠；联合辖区大型餐饮企业，推出了包含20余个餐饮新春优惠项目的“七星美食圈优惠清单”；跨城区联合知名景区，开展一系列节庆活动及推介活动，聚集人气和

财气。

一系列的举措收到了良好的反馈，七星区消费市场回暖升温显著。数据显示，1月七星区重点家电企业冰箱、空调等日用品家电销售额同比增长约20%，重点旅行社春节期间接待游客量同比增长超20%，春节期间餐饮包厢预订率达90%以上。今年春节期间，高新万达、客世界、益华城等七星区商业综合体累计营收3500余万元，同比增长5.04%；累计客流约70万人次，同比增长22%。

## 秀峰区人大代表票决出 6个今年民生实事项目

**本报讯**（记者韦莎妮娜 通讯员周青）近日，在秀峰区第十二届人民代表大会第五次会议上，秀峰区人大代表通过票决的方式，“投”出了今年辖区的民生实事项目。秀峰区中隐北路（三医院路段）修复工程、市山路（机场路—莲花路段）改造扩建工程、秀峰区公办中小学及幼儿园校园警务室提升改造项目、建设秀峰区零工市场及社区零工服务站、桃花江（秀峰段）两岸生态保护修复工程生态步道（飞鸾桥至釜塘村段）、桃花江防汛防涝救灾应急通道6个项目入选。

市山路（机场路—莲花路段）改造扩建工程是6个票决民生实事项目中呼声最高的项目。长期以来，该路段被老百姓戏称为“肠梗阻”路段，因为道路虽是双向两车道，宽度却不足7米。扩建完成后，道路最大宽度将达到12米。工程计划今年

4月开工，工期4个月。  
秀峰区人大代表表示，他们手里的每一张票都代表着群众的利益和呼声。通过代表票决民生项目，“人大代表为人民”的承诺得以具象化。近年来，秀峰区人大代表牢记人民幸福就是“国之大者”，积极履职，广泛反映民意，把集中民智和反映民意作为坚持人民代表大会制度的出发点和落脚点，人民当家做主的权利得到充分彰显。去年，代表们通过票决投出5项民生实事项目，利用选民接待日接待选民162人次，收集人大代表、人民群众意见建议130条，并向“一府两院”提出事关发展大局的建设性建议36条，确保了党委、政府在决策、执行、监督各个环节都能听到人民群众的声音。  
与此同时，代表们还对社会民生保障措施实施进行全面监督。去年，32条建议在代表们的监督下得到了高效高质办理。

## 让志愿者的奉献“被看见”

### 社山桥社区表扬志愿者和志愿服务团队

**本报讯**（记者陈静）“这些点点滴滴汇聚成爱的海洋，温暖了每一个人的心……”近日，市交警支队三楼会议室不时传出阵阵歌舞表演的声音和掌声。当天，七星区东江街道社山桥社区在这里举办“星光闪耀 爱在社山”社区阳光志愿服务联盟总结大会暨优秀志愿者表扬活动。

“过去一年里，我们的社区志愿者们用实际行动诠释了‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿精神。”社区书记周翠花回顾了在过去的一年里志愿者们服务群众的一个个感人瞬间：青少年志愿者在烈日下清理垃圾，守护社区的美丽环境；市应急、交警、特警人员在寒冷的冬天为独居老人送去温暖和关怀；社区文艺活动积极分子在节假日组织“小舞台大梦想”公益演出，为居民带来精彩的文化大餐；医疗志愿者们为行动不便的老人上门检查身体，展现了医者仁心；应急救援志愿者在暴雨中勇敢前行，帮助转移人员和物资，彰显了责任与担当；桂林银行高新支行、桂林移动分公司、桂林旅游职业学校等单位志愿者们走家串户，开展预防电信网络诈骗宣传，牢牢护住居民的“钱袋子”；桂林航空航天工业

学院、广西桂林图书馆的青年志愿者们为孩子开设公益课堂，点亮了他们的梦想。此外，社区还在每个月定时开展“阳光26”志愿日活动，用行动传递爱心，帮助居民解决身边的实际困难。  
为了弘扬志愿者的奉献精神，社山桥社区党委通过推荐，根据志愿者参与服务的频次、时长、态度、综合评价等因素评选出26名优秀志愿者、10个志愿服务团队和155名“最美阳光未来志愿者”。  
受到表彰的志愿者纷纷表示，能为大家做点力所能及的事，心里既充实又高兴，这次表彰是对他们投身志愿服务的肯定和鼓励。“希望志愿服务为社区发展添砖加瓦，让我们社山桥社区变得越来越好。”居民志愿者王阿姨表示，作为一名退休党员，她还会带动更多的人参与志愿服务。  
据了解，社山桥社区未来还将加强志愿者队伍专业化建设，提升服务居民能力，同时创新志愿服务形式，搭建更多线下线上平台，让更多人参与志愿服务，满足辖区居民的多样化需求。

## 男子凌晨“偷鸡打狗” 象山警方街头擒贼

**本报讯**（记者陈静 通讯员易升）悉心饲养的鸡一夜之间少了7只，就连看守鸡场的大黄狗也被敲昏在地。究竟是何人大过年的竟然“偷鸡打狗”？日前，象山警方经过缜密侦查，成功破获民生小案，抓获“偷鸡贼”李某，让群众拍手称赞。

近日，市民卫先生像往常一样到自己的养鸡场给鸡喂食，现场的一幕却让他气愤不已。他发现养鸡场锁大门的铁链被人剪断，看守鸡场的大黄狗倒在一旁。卫先生经过点数，发现自己悉心饲养的母鸡少了7只。

接到卫先生的报案后，象山警方立即展开案件侦破工作。办案民警赶赴现场进行勘查，并在现场及周边展开询问走访。经过侦查后，民警发现凌晨时分出现在现场周边的一名男子有重大作案嫌疑。

事不迟议，办案民警迅速对该

男子的身份信息及大致活动范围进行摸排。经过蹲守布控，当天14时许，办案民警成功在瓦窑路街头将犯罪嫌疑人李某抓获。  
经审讯，李某对其盗窃的违法犯罪事实供认不讳。经查，李某可谓前科累累，他曾多次因盗窃被公安机关打击处理，半月前才刑满释放。事发当天凌晨，李某悄悄来到卫先生的养鸡场，用事先准备的工具弄断锁大门的铁链，将吠叫不止的大黄狗一棍子打昏，然后潜入养鸡场，将7只母鸡分别装入2个蛇皮袋，最后用养鸡场内一把锄头当作扁担，挑着母鸡离开了现场。天亮后，李某便将母鸡出售给街边的商贩获利。

目前，李某因涉嫌盗窃被象山分局依法刑事拘留，案件正在进一步审理中。

## 30名小学生银行里学反诈

**本报讯**（记者韦莎妮娜）常见的金融诈骗类型有哪些？遇到有人假冒亲友借钱怎么办？接到网购客服消息、中奖消息，如何甄别消息的真实性？日前，一堂有趣的反诈研学课在桂林银行三多路支行举行。来自我市榕湖小学、中华小学、崇善小学等学校的30名小学生化身“小小银行家”，一起学反诈、知反诈、说反诈，进一步增强金融安全意识和防范金融诈骗能力。

在活动现场，孩子们在桂林银

行城中支行三多路社区支行职员带领下，学习辨别金融诈骗常用手段。孩子们还利用所学知识，向在场的叔叔阿姨提供反诈讲解志愿服务。随后，孩子们参观银行，了解储蓄业务流程，并且体验了模拟柜台操作。

“经过一个上午的学习和实操，我学会了很多反诈知识。我们要利用所学的知识，告诉身边的朋友管理好自己的压岁钱，告诉爷爷奶奶守好自己的养老钱。”小学生“想想”说。