

交易额增长超九成！

“China Travel”邂逅中国年

■ 新华鲜报

□新华社记者任军 吴雨 有之忻

当“China Travel”邂逅申遗成功后的首个中国春节，感受中国年味，“囤粉”中国年货，体验“丝滑”支付……外国游客来华热情高涨。

中国人民银行最新发布的数据显示，蛇年春节假期（1月28日至2月4日），银联、网联共处理境外来华人员支付交易笔数较去年春节假期增长124.54%，交易金额增长90.49%。

“免签朋友圈”扩大，爱上“非遗”中国年——

逛庙会、赏灯笼、穿汉服、看表演、品美食……春节期间，在中国的大街小巷、旅游景区，不时出现游玩“打卡”的“洋面孔”。

在上海豫园，德国姑娘卡拉·乌尔马

赫不仅感受到了江南韵味和浓浓年味，还购买了心仪的民俗工艺品，给朋友们带回中国春节的祝福。“在上海购物，不论是刷Visa、万事达卡等外卡，还是手机移动支付，都很方便。”她说。

免签国家范围的不断扩大和240小时过境免签新政策，吸引更多外国朋友感受中国年。第三方平台数据显示，今年到中国过春节的外国游客较2024年增长150%，创下新高。

支付宝数据显示，除了北、上、广、深等入境游一直以来的热门目的地，苏州、西安、成都、厦门等地也成为春节期间入境游客爱用支付宝深度旅行和消费的城市。

服务升级，消费支付不“见外”——在栈桥喂海鸥、乘游船看海景、在“非遗大集”上看花灯、喝青岛啤酒……今年春节期间，不少外国游客来青岛过大年，青岛入境游订单量同比增长108%。

还在担心“支付难”？老外说，体验越来越好。

“不用换现金，用韩国本地的电子钱包就能在青岛街头体验好吃好玩的。”在中山路打卡的韩国游客朴惠珍直言支付太方便。

近年来，便利外籍来华人员支付的措施密集出台，不断重塑入境消费场景：一方面推动“外卡内绑”，境外银行卡可绑定支付宝、微信支付在国内商户消费；另一方面支持“外卡内用”，越来越多境外电子钱包可在国内使用。

记者了解到，目前支付宝支持“外包内用”的境外钱包已达13个，来自菲律宾、泰国、新加坡等10个国家和地区。

政策“破壁”、服务升级。各方不断打通移动支付的堵点：提高境外银行卡绑定效率，优化身份验证安排，提高移动支付单笔交易限额和年累计交易限额……

为适应外国人的现金支付习惯，全国近7万家银行网点、近5000家外币兑换设施、近32万台自动取款机可提供兑换人民币服务。

消费高涨，“囤粉”中国年货——在前门大街选购茶叶，在杨梅竹斜街买兔儿爷，在各大购物中心选购国产潮牌衣服……不少北京的门店反映，春节假期，外国消费者较去年春节明显增加。

来自德国的乌尔丽克和在中国留学的儿子埃米尔一同在北京过大年。“我们逛了什刹海的集市，品尝了地道的中餐，购买了心仪的春节礼物。”乌尔丽克说，不少店家都能用英文交流，手机支付也非常方便。

来自微信支付和支付宝的数据印证了外国游客“买买买”的热情：春节期间，入境游客通过微信支付消费笔数较去年春节假期增长134%。假期前五日，入境游客用支付宝消费金额较去年春节假期增长1.5倍。

中国年正在成为“世界年”。从东方传统佳节之美，到乐享消费支付不“见外”，开放的中国，让世界越来越爱！（新华社北京2月6日电）

■ 民生直通车

商家落实国补政策有待规范
中消协发布2024年
消费投诉热点分析

□新华社记者 赵文君

中国消费者协会6日发布2024年全国消协组织受理投诉情况分析。从消费者投诉热点看，部分经营者在商品质量、营销和服务等方面存在问题，如部分商家落实国补政策不规范、“车辆统筹保险”投诉激增、“先学后付”隐患多……不仅损害了消费者的合法权益，也暴露了监管的短板。

部分商家落实国补政策不规范

消费者马先生于2024年12月16日，在某电商平台某品牌自营旗舰店支付8599元（原价为8999元，使用400元国家补贴）购买了一部手机。12月22日发现同款手机在其购买价格基础上降价700元，消费者按照平台客服要求重新下单价格为7899元（原价为8999元，使用400元国家补贴和700元平台优惠券）。消费者要求价格保护，但平台以新订单使用了400元国补为由，只支持价保300元。消费者投诉后，通过消协与商家进行了和解，在价保300元基础上，另行补偿400元差价。

据中消协介绍，部分商家先抬高价格，再用国补优惠吸引消费者。消费者购买了国补商品后发现价格大幅下降，要求补差价，但被商家以“国补商品不参与价保”为由拒绝。有的商家未按承诺时间发货，或者以库存不足为由强制取消订单，导致消费者国补资格丧失。

中消协建议，相关部门进一步明确补贴政策细则，细化国补商品的价格计算规则，防止商家虚高定价或通过涨价等方式套补，侵害消费者权益。监管部门可重点加强对补贴商品价格的监测，对参与国补商品的价格波动进行动态监管，及时发现异常涨价行为。

“车辆统筹保险”投诉激增

消费者林先生称，在手机上看到某运输安全统筹服务有限公司发布的车险服务广告，该公司工作人员冒充知名保险公司，以可购买汽车商业险为由诱骗其通过二维码进行付款。付款后消费者收到的合同显示是统筹服务，并非正规的商业险保单。

据介绍，中消协近期接到大量消费者投诉，反映一些“汽车服务公司”以保险公司名义对外销售“统筹保险”，冒充知名保险公司，将“统筹保险”包装成正规商业保险，消费者付款后才发现保单并非由正规保险公司出具，“统筹保险”公司客服电话无人接听、业务员失联，出险后只能到指定修理厂，面临赔付难等问题。消费者发现问题后要求退款，却遭遇商家拖延或拒绝。即使合同未生效，消费者提出退款时仍被收取高额手续费。

中消协有关负责人表示，销售车辆统筹业务的公司并非保险公司，其公司名称一般为“汽车服务公司”或“运输服务公司”，注册时也无需保险监督管理机构批准。此类公司的风险补偿能力及资金安全性相对较低，存在理赔难度大、跑路风险高等多重风险，建议消费者谨慎识别，避免选择此类产品。

“先学后付”隐患多

消费者孙女士称，2024年12月，广州某咨询服务有限公司诱导其签订“先学后付”分期付款技能培训课程合同，客服称报名时只需要交纳100元预定金，下个月才开始支付学费。事后，孙女士才发现自己在不知情的情况下被办理了贷款。

据了解，一些职业技能培训机构以“先学后付”的名义，诱导消费者未充分了解借款条款情况下办理“消费贷”。部分网购平台设置为默认勾选，并自动成为后续付款方式，且关闭步骤复杂。

中消协有关负责人表示，培训机构应明确告知消费者相关条款和风险，网购平台应加强身份验证、支付安全等，避免因误操作引发纠纷。建议监管部门加强对培训和电商行业相关业务的监管，确保其透明公平经营，防止侵害消费者权益。（新华社北京2月6日电）

登顶我国影史票房榜

《哪吒之魔童闹海》为何如此火热？

■ 新闻分析

□新华社记者 王鹏

伴随一代代人成长的神话人物哪吒，点燃了乙巳蛇年新春电影市场。

统计数据显示，截至2月6日中午，《哪吒之魔童闹海》总票房超越《长津湖》，登顶我国影史票房榜。

灯塔专业版数据分析师陈晋介绍，《哪吒之魔童闹海》多人结伴观影比例明显高于档期其他影片，有大量家长带着孩子共同观影。“相关数据显示，这部影片30岁至39岁、中低频观众占比突出。有大量曾经是电影市场主力的观影人群在时隔较长时间后再次回到电影院，这些观众被影片出众的口碑所‘召回’。”

自1月29日上映以来，仅用不到10天时间就创造我国新的影史票房纪录，《哪吒之魔童闹海》为何如此火热？

“这部影片之所以能取得超高票房成绩，主要是因为口碑爆棚。不论故事人物、特效场面，还是主题立意和戏剧元素，都达到乃至超过观众预期。”中国文艺评论家协会新媒体委员会秘书长胡建礼说。

精彩的故事和鲜活的人物，引发观众的情感共鸣。

在中国传媒大学动画与数字艺术学院



▲2月3日，在安徽省阜阳市一家影城的《哪吒之魔童闹海》海报前，观众排队进场观影。新华社发（卢启建摄）

教授范敏看来，《哪吒之魔童闹海》在延续前作“我命由我不由天”内核的同时，又有自我认同、价值实现、亲情友情等多元化的主题表达。“不论是宏大主题还是小主题的探讨，都紧扣当下社会热点。”

片中角色塑造同样丰富立体。例如，

申公豹因亲人申小豹到访，内心温情的一面被唤醒；误以龙族屠戮陈塘关的哪吒虽然满腔愤怒，也要先拯救旧友放敌；各类小妖的形象也都生动鲜活。这使得片中人物故事得以与观众形成情感共振。

“近年来，有很多关于中国传统文化

IP再创作的动画电影。那些好的改编，在立意表达上一定不能脱离时代、脱离大众、脱离生活。能引起当代人的广泛共鸣，才是好故事。”范敏说。

精心打磨的视觉特效，则给观众带来震撼的视听体验。

据悉，《哪吒之魔童闹海》中角色数量是第一部的3倍，且新老角色均进行全面“翻新”：建模更精致，皮肤质感更真实。此外，影片特效镜头近2000个，主创团队达4000余人。片中有一场陈塘关大战的打戏，时长约1分钟，分镜画了半年之久。

记者了解到，片中场面宏大的“洪流对战”，因制作难度大、工期紧张，制片人曾与导演饺子商量能否把海妖身上的锁链去掉，或者换成若隐若现、时隐时现的方式。导演却坚持，锁链对海妖的束缚与影片主题息息相关，所以不能让步。

在饺子看来，做观众没看过的、能造成强烈视觉冲击的内容才有价值。“我们一直在寻求突破，所以不给自己留后路，一开始就设定一个‘完不成’‘够不到’的目标，然后拼命去‘跳’、去‘够’、去‘顶’。”

“我们做动画的心态是宁缺毋滥。”饺子说，“观众给了我们做第二部的机会。随随便便‘端上桌’，不符合我们的追求。我们相信，观众不会拒绝有诚意、有温度的作品。”（新华社北京2月6日电）

■ 国际观察

美国扬言“接管”加沙意欲何为

□新华社记者

美国总统特朗普4日表示，美国将“接管”并“拥有”加沙地带，继而在当地进行经济开发，而当前居住在加沙地带的巴勒斯坦人应该被迁往别国安置。这一表态随即遭到巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动（哈马斯）和沙特阿拉伯等方面反对。

分析人士认为，特朗普继提出“清空加沙”后，又公开发表“接管加沙”的惊人言论，既有外交施压之意，也与其绕开“两国方案”重塑中东秩序的长期主张一脉相承。该主张缺乏法律依据，难以得到国际社会认同。如美国执意强推，不但会导致中东地区局势进一步紧张，也将严重冲击国际法和国际秩序。

扬言“接管”加沙

特朗普4日在白宫与到访的以色列总理内塔尼亚胡举行会谈。在随后举行的联合记者会上，特朗普说，美国将“接管”加沙地带并在此开展工作。“我们将拥有（加沙地带）并负责拆除该地所有危险的未爆炸弹和其他武器，铲平损毁的房屋，并将创造一个为该地区人民提供无限就业和住房的经济发展项目。”

特朗普表示，数十年来，加沙地带已经成为“死亡和破坏的象征”，不应再由在该地经历死亡和苦难的巴勒斯坦人重建和占据。加沙地带的巴勒斯坦人应该被迁往“有兴趣且有人

道主义精神的其他国家”安置。当被问及是否愿意向加沙地带派遣美国军队时，特朗普没有排除这一可能性，并称美国可能“长期拥有”加沙地带。

特朗普曾于1月25日提出“清空加沙”设想，称希望埃及和约旦接受并安置来自加沙地带的巴勒斯坦人。上海外国语大学中东研究所教授刘中民认为，“接管加沙”是“清空加沙”的后续，即先把巴勒斯坦人赶走，再由美国“接管”并“重建”。

对于特朗普的“接管加沙”计划，美联社在报道中称其“令人惊掉下巴”。内塔尼亚胡则表示，特朗普有“打破常规思维并提供新鲜想法的意愿”，这一方案“值得关注”。宁夏大学中国阿拉伯国家研究院执行院长牛新春指出，如果说“清空加沙”还是部分以色列右翼人士提过的主张，那么由美国“接管加沙”不仅超出了以色列右翼的要求，更远远超出了国际社会的想象。

或有多重考量

分析人士认为，特朗普提出“接管加沙”，可能有内政外交方面的多重考量。

从内政来看，特朗普可能是想通过提出与以往截然不同的解决方案，否定其前任拜登政府的中东政策。刘中民说，拜登政府一方面支持以色列，因此遭到巴勒斯坦和国际社会批评，一方面又不敢完全满足以色列的要求，令以方不满，在停火问题上对

以色列也缺乏影响力，处境尴尬。通过提出一个全新方案，特朗普能证明自己比拜登更强。

从外交来看，通过“漫天要价”制造筹码逼迫对方让步是特朗普惯用的谈判策略。牛新春表示，当前，有关加沙地带停火协议第二阶段的接触和谈判已经开始，后续谈判将涉及战后治理与重建，特朗普此次提出“接管加沙”可能有向巴勒斯坦及周边国家施压之意。

此外，刘中民认为，特朗普提出的“接管加沙”计划与其一直以来的中东战略一脉相承。特朗普在第一任期曾推出所谓“世纪协议”，实际上就是要通过在经济上给予巴勒斯坦人一定好处令其在领土问题上让步，让以色列与阿拉伯国家实现关系正常化，打造有利于以色列的相对稳定的中东格局，进而服务于美国的全球战略。此次特朗普也是声称要“重建”加沙地带，提出向巴勒斯坦人提供住房和就业等经济上的好处，但要求他们先离开，可能有为“世纪协议”探路之意。

后果将很严重

尽管特朗普将“接管加沙”描绘成一项“战后重建”计划，但该计划随即遭到多方反对。沙特政府发表声明强调，拒绝任何将巴勒斯坦人从土地上驱逐出去的企图。在巴勒斯坦建国前不会与以色列建交。哈马斯高级官员萨米·阿布·赫赫里表示，要求巴勒斯坦人离开加沙只会引发地区

混乱和局势紧张。此前特朗普提出“清空加沙”后也遭到多个阿拉伯国家和阿拉伯国家联盟（阿盟）明确反对。

分析人士认为，美国的“接管加沙”计划必将遭遇巨大阻力，能否落实存在较大疑问，如果美国强推这一计划，将给中东地区造成严重后果。

美国有线电视新闻网援引一位不具名的阿拉伯官员的话说，特朗普的言论将危及加沙停火协议。牛新春认为，从短期来看，特朗普的表态很可能对停火协议第二阶段谈判造成负面影响，因为这一计划必然遭到哈马斯反对，进而也会让以色列右翼势力认为第二阶段停火根本无法实现；从长期来看，该计划完全背离国际社会普遍认同的“两国方案”，美国如执意推进将让“两国方案”的落实难度进一步加大。

舆论普遍认为，加沙地带是国际公认的巴勒斯坦领土，美国“接管”和“拥有”加沙地带缺乏法律依据，将对国际法和国际秩序造成严重冲击和破坏。

美国伊斯兰关系委员会4日发表声明说，如果巴勒斯坦人被强行驱逐出加沙，这一“反人类罪行”将引发广泛冲突，给国际法“钉上最后一颗钉子”，并摧毁美国所剩无几的国际形象。美国《纽约时报》评论，特朗普的提议让人想起西方大国重新绘制中东版图并随意迁移人口的霸权时代，此举“重新打开了地缘政治的潘多拉魔盒”。

（新华社北京2月6日电）

绝不离开！

哪怕家园已是废墟一片

■ 中东战地手记

□新华社记者段敏夫

伊马德·德里姆利

6日，实现停火后的加沙，一面是蔚蓝大海，一面是断壁残垣。“巴勒斯坦人绝不离开！这里是我们的家园，哪怕它已是废墟一片！我们生于此，长于此，即便死去也要长眠于此。”在加沙一处街区的废墟中，亚赞·易卜拉欣寻找着被摧毁的家的位置。

和易卜拉欣一样，数十万巴勒斯坦人正在焦土瓦砾之上踏出一条回家的路。一串蜿蜒的人流，一行行坚定的脚印，好像是对近期所谓“清空”和“接管”加沙言论的无声反击。

穆罕穆德·达伍德一身黑衣，站在一条狭长小巷中，两旁的建筑千疮百孔。这里曾是她和4个孩子的家。“以军空袭夺走了我4个孩子的生命，我失去了珍贵的一切，如今只剩下脚下这片挚爱的土地。没有人可以夺走它！”

新一轮巴以冲突爆发后，阿卜杜·拉赫曼全家逃到位于加沙地带北部的杰巴利耶难民营避难。如今，一群孩童在难民营旁的废墟上奔跑嬉闹，享受着没有恐怖爆炸声的冬日。“此刻脚下的瓦砾，又曾是谁的家？”和记者攀谈之间，拉赫曼喃喃自语。

美国总统特朗普近日提出所谓“清空”加沙和美国“接管”加沙地带的设想，并表示当前居住在加沙地带的巴勒斯坦人应该被迁往别国安置。拉赫曼说，空袭和炮火都不曾动摇巴勒斯坦人坚守的决心和勇气。“巴勒斯坦人的根深植于此，任何外力都不可能将其拔起。”这是拉赫曼和所有巴勒斯坦人共同的信念，哪怕家已不在，但这片土地是传承和延续的根基。

巴勒斯坦社会活动家阿布·苏莱曼在接受记者采访时说：“特朗普在谈论加沙问题时把我们当作印第安原住民，妄图将我们从地图上抹去。他更像一个交易经纪人，把一个国家的人民视为可以交易的商品。这不会得逞！”

在加沙地带中部努赛赖特难民营的一处帐篷前，72岁的纳迪娅·纳吉向记者讲述了她的人生。从孩提提到古稀之年，她经历了太多的战火和冲突，但她始终坚信，巴勒斯坦的土地终将属于巴勒斯坦人民。

纳吉指向一处断壁，上面醒目的红字写着：“我们在这里，将永远在这里！”

巴勒斯坦总统阿巴斯强调，坚决拒绝任何试图驱逐加沙地带巴勒斯坦人的计划，“我们绝不允许我们人民的权利遭到侵犯，这是我们奋斗数十年并付出巨大牺牲才争取到的”。（新华社加沙2月6日电）