

春节假期，桂林公安守护平安“不打烊”

□本报记者陈静 通讯员吴建林

春节假期，桂林凭借独特的自然风光和丰富的文化活动，吸引了全国各地的游客前来旅游。市区多个地段人气“爆棚”，各大公园、景区内，广大市民、游客纷纷参加一系列精彩活动，畅享节日的欢乐……

春节假期，桂林公安守护平安“不打烊”，全市各级公安机关的民警辅警维护秩序、疏堵保畅、服务群众，确保市民、游客度过一个欢乐、祥和、平安的假期。

据统计，春节假期，全市公安机关累计出动警力7000余人次，出动警车2800余辆次，化解各类矛盾纠纷250余起，全市社会治安大局安全稳定。

旅途中发生小意外，民警及时来解忧

今年春节期间，来自宁夏的游客王女士在磨盘山客运码头准备登船时，发现自己的手机不慎遗落在网约车上，她焦急地找到正在巡逻的漓江分局民警赵湘江求助。了解情况后，赵湘江根据王女士所乘网约车的信息联系上了司机，确认其手机确实落在了车上。眼看就要发船了，王女士表示她要在阳朔住一晚才返回桂林市区，怎么取回手机让她陷入了苦恼。赵湘江看出了王女士的担忧，安慰道：“你安心游玩，我去帮你取回手机保管着，等你回到桂林再送还给你。”赵湘江在结束巡逻任务后替王女士取回了手机，并于第二天王女士返回桂林后将手机送到了王女士住宿的酒店门口。王女士对赵湘江再三表示感谢：“非常感谢你！桂林旅游警察的热情服务真的太让我感动了。你们让我们外地游客真切感受到了安心和暖心！”

节假日是旅游警察最为紧张与忙碌之时，保障景区安全是巡逻工作的重中之重。春节期间，市公安局立足工作实际，聚焦护航服务旅游经济发展的目标，深耕“旅游警务”，不断做优做细治安立体化、人防常态化、队伍专业化的旅游警务新模式，扎实做好警力设点布控、车流人流疏导、景点动态巡防、矛盾纠纷化解、游客救援救助、警情快速快结等工作，依托“5+2”“白+黑”相结合的“水陆空”立体巡防机制，全市56个4A级以上景区、客运码头等游客密集区域的巡逻执勤警力增加了50%，精细打造旅游警察“微笑服务”名片，警力跟着游客走，服务围着游客转，以热情高效、“触手可及”的旅游警务服务，让游客安心而来、满意而归。

同时，旅游警察部门加大对旅游市场的监管整治力度，开展节前清查整治行动，及时发现并消除公共安全隐患，积极与其他行政执法监管部门实行联动联动，实现行政执法和刑事执法的无缝衔接，做到涉旅纠纷快速调处、涉旅案件快查快处。据统计，节前，旅游警察部门联合海事、文旅等职能部门对全市28个主要景区、码头以及150余艘游船开展了消防安全检查，整改安全隐患6处，查处涉旅案件17起，调处涉旅纠纷12起。

群众需要时，贴心服务暖民心

1月29日20时30分，“焰火迎新春·山水展风华”焰火秀在漓江象山山附近江面精



◀民警在我市大型活动现场维护秩序。（市公安局供图）



彩上演。人群中，一个个藏蓝色身影格外引人注目。“大家注意看好自己的随身物品，别大意！”“小朋友不要乱跑，跟紧家长！”市公安局民警一边维持现场秩序，一边不时提醒身边的群众。

春节期间，我市举行各式各样的大型活动庆祝佳节。为了确保大型活动的治安秩序，桂林公安出动警力，增加备勤警力和巡逻防控的频次，保障大型活动现场的治安秩序平稳，确保群众开心安全过大年。

日前，居民李先生不慎将自己的身份证丢失，想着在春节期间丢失了身份证会带来各种不便，顿时急了起来。焦急的他抱着试试看的念头来到七星分局户政大厅，一进大厅

民警就热情接待了他，并很快为他办好了临时身份证。“没想到春节假期也能办理业务，太感谢了，人民警察辛苦了。”李先生拿着新办理的临时身份证满意地走出了户政大厅。

春节期间，全市公安机关户政窗口的民警辅警坚守岗位，为有需要的群众办理户籍、身份证等业务，他们耐心解答群众的咨询，热情服务每一位办事群众，以实际行动践行“为民服务”的宗旨，让群众感受到贴心的服务。

春节出行平安路，是他们在守护

“您好！我是桂林高速交警，现在要对

您和车辆进行例行检查，请您配合。”1月30日晚，在阳朔高田收费站执法服务站，市公安局交警支队高速公路管理三大队执勤民警对过往车辆进行例行检查，检查司机是否存在酒驾、不系安全带等违法行为，车辆是否有超员、超载等情况。

交通安全关系到千家万户，关系到社会和谐稳定。为保障春节期间我市道路交通平稳有序，桂林交警在春节前提前分析研判辖区交通流特点，针对春节返乡、节后返程两个重点时段，强化辖区路面道路交通管控，并针对春节旅游升温的特点，会同交通运输、应急管理等部门，围绕人车路企源头隐患扎实开展排查整治，确保动态清零。春

节期间，针对城区、国省干线公路、农村地区等不同道路特点，深入开展交通违法打击整治，强化秩序管控；依托执法服务站对重点车辆、预警车辆、可疑车辆严格落实拦截、检查、登记，并采取网上网下、路警联合等方式，加强高速公路、国省道及乡村道路等重点路段的巡查力度。截至2月3日，全市交警部门共出动警力4900余人次，出动警车650余辆次，查处各类交通违法行为220余起。

春节黄金周假期虽已结束，桂林市区依旧洋溢着春节的喜庆氛围，桂林各级公安机关的民警辅警依然在忙碌，他们守护着城市的平安祥和，也守护着人民群众的幸福安宁。



◀春节假期，桂林交警在路口指挥交通。（市公安局供图）

新年心愿 2025



▲直播间里的黄靖

□本报记者周文琼 文/摄

“宝子们，准备好了吗？我们123上链接咯……”桂林飞宇科技股份有限公司的直播间布置得年味十足，主播黄靖在屏幕前为网友们介绍着产品。2024年是她投身直播的第三年，她和所在的团队对这一年的直播业绩都十分满意，并对新的一年充满期待。

黄靖主要负责销售桂林飞宇科技股份有限公司的无人机、云台、口袋云台相机等电子产品。在投身直播行业之前，她曾是一名导游。疫情改变了许多人的职业轨迹，黄靖却敏锐地捕捉到了直播行业的发展契机，毅然转型成为一名主播。

过往当导游的经历，让黄靖在表达方面颇具优势。但她深知，直播介绍产品并非只是简单地说话推销，进入一个全新的领域，专业知识的学习必不可少。

从导游转型而来的主播：
在直播浪潮中逐梦前行

她销售的产品属于小众品类，与快消品差异极大。快消品价格亲民，即便消费者对口味等方面不满意，也未必会选择退货。而电子产品若无法达到消费者的预期，退货的可能性就会很高。所以，摸透产品的性能、尽量将产品的特色展示出来从而让顾客了解，并让顾客感受到产品能符合自身预期，就显得尤其重要。她举了一个例子：很多大学生喜欢出行时拍摄vlog，但是为此购买3000元左右的拍摄设备又会劝退他们。如果用自己原有的手机拍摄，再加上一个稳定器，只需要花费几百元或许就能满足他们的需求。“因此，我们会根据产品的性能和价格，以及使用方面的场景例如有没有运动需求等，进行比较详细、有针对性的解说，让顾客找到符合预期的产品。”

“我自己首先需要对产品的性能十分熟悉。”黄靖说过去自己对电子产品并不

“感冒”，但成为这一行的主播后，她也对这些电子产品细细研究了起来，首先是自己使用体验产品，其次是向公司里的技术人员了解产品各个方面的性能，再把自家的产品与不同厂家的产品进行对比，了解其中的性能差异。如此一来，她在直播间就更有信心向顾客解说自家的产品。

目前，黄靖所在的直播间有23万粉丝，直播间的转化率较为可观。这背后离不开团队完善的售后体系。每一次直播结束后，黄靖和团队成员都会统计用户信息，主动将初步的教学内容发送给粉丝，让他们在等待快递的过程中就可以提前学习产品的使用方法。后续若粉丝在操作过程中遇到问题，无论是按键使用还是功能调试等，都能通过小助理与黄靖团队取得联系，获得一对一的解答甚至视频指导。

尽管直播行业充满机遇，但挑战也

如影随形。黄靖每天要进行长达7个小时的直播，下播后工作仍未结束，她需要分析直播效果，找出存在的问题并制定解决方案，同时还要根据不同的时间和主题布置直播场景。随着直播行业的发展，市场上涌现出大量的同类产品，竞争愈发激烈。产品本身的品质仍然是最重要的，而作为主播应该让顾客全方位地了解产品的优势，黄靖说自己也在不断地学习。

桂林电子科技产业的蓬勃发展，为年轻人提供了广阔的发展空间和更多的机会。回顾2024年，黄靖所在直播间的销售业绩有了显著提升，她个人的月收入也成功突破万元大关。展望新的一年，黄靖满怀憧憬：“希望公司的产品能够越做越好，赢得更多粉丝的喜爱，实现爆单不断；我也将以更高的热情投入直播中，在直播浪潮中逐梦前行。”