

新年心愿

2025

# 高速公路执法人员： 希望大家出行一路平安畅通

□本报记者苏展 通讯员张建新 文/摄

元旦已过，新春佳节将至，对于“交通人”吴成燕来说，新年的第一场“硬仗”——春运即将到来，“希望大家出行一路平安畅通”是她的新年心愿，也是她日日夜夜奋斗的目标。

吴成燕是广西交通运输综合行政执法局第四支队第一大队执法人员，今年 38 岁。她向记者介绍，第一大队驻地处于 G65 包茂高速和 G72 泉南高速交汇处。每逢重大节假日，高速路免费通行，车流量激增，作为高速公路执法人员需要轮流值班，24 小时不间断在辖区内巡逻，并做好服务区收费站的安全监管工作。自 2018 年加入第一大队，今年将是吴成燕守护春运的第 7 年。

平时除了完成自己分内工作外，吴成燕也要跟男队员一样上路巡逻、检查边坡、查验大件运输车辆、处理违法超限车辆和节假日值班。“尤其是春节，大家团圆的时候是我们最忙的时候，我们要一直在 100 多公里的路区高速公路上忙着疏导保畅，守护每一位司乘人员安全回家。”吴成燕说。

吴成燕和她的同事们常常开玩笑，他们的工作从早到晚基本本都是“在

路上”。作为高速公路执法人员，他们每人每周会有 2—3 天需要 24 小时值班备勤，高速路上如有突发事件发生，需要随时随到。这样无疑会对家庭生活造成一定的影响。吴成燕告诉记者，她有 2 个小孩，儿子 12 岁，女儿 4 岁半，丈夫是同行，老人年纪大了没办法帮带。她自己值班备勤、丈夫又不在家的时候，总是特别担心值班电话响起，担心工作和带小孩没办法兼顾。“不过大队的同事都非常好，每每出现这种情况的时候，同事们都会毫无怨言地帮我顶班。”吴成燕说。

回忆 2024 年除夕值班的情景，吴成燕依然历历在目。“除夕那天早上，驾车赶路回家的人还是很多，我们巡逻至桂林绕城高速（阳朔往灵川方向）路段时，恰巧不巧路遇开车回湖南过年的李先生的车辆爆胎。”吴成燕和同事立刻协助李先生一家将备胎换好，但马上又发现备胎气压不够，李先生的车很难行驶到最近的桂林北收费站出口找修理点修车。为了安全，吴成燕和同事让李先生的妻子和两名小孩搭乘执法车，由李先生独自驾着小车，匀速跟随执法车走应急车道，到桂林北收费站出口换新轮胎。送完李先生一家，吴成燕和同事又马不停蹄地到桂林服务区检查，“2024 年是新建的桂林服务区的首个春运，每天车流量巨大，我们每天都要进行安全检查，排除各种安全隐患。直到除夕那天下午 3 点，高速公路车流才渐渐稀少。”吴成燕说。

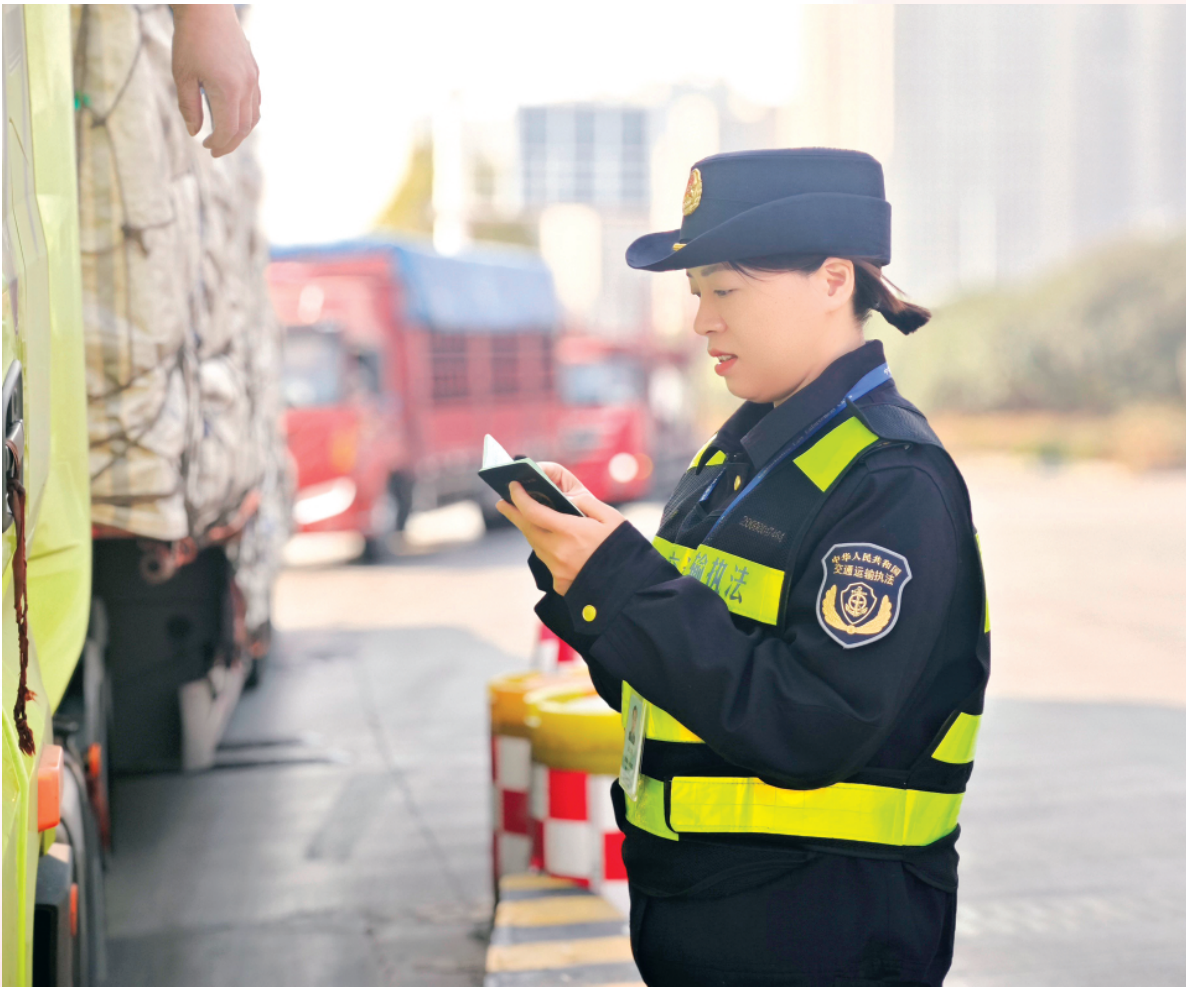
2025 年春运的起止时间为 1 月 14 日至 2 月 22 日，这是新一年的第一场“硬仗”。为确保春运期间辖区高速公路运行平稳可控，吴成燕所在的广西交通运

输综合行政执法局第四支队第一大队近期除了做好日常巡逻外，正在对辖区 100 多公里高速公路进行全面“体检”，重点排查道路沿线护栏是否完好，标志标牌有无缺失、污损，隔离栅是否完整，边沟是否堵塞，并对发现的波形板、隔离栅及公路标志破损缺失等情况进行详细登记，督促养护单位限时修复，并要求涉路施工方在春运前撤场。

春运期间，大队还会安排巡逻组和备勤组值班，主要针对向北方向如桂林西立交、粟家立交、桂兴路，以及向南方向如池头立交等车流激增易拥堵的点位安排执法人员在现场蹲点值守，指挥疏导交通。

吴成燕将参与以上全部相关工作。她告诉记者，今年春节值班安排表上，自己负责初一、初二、初六、初七值班。因为她之前已经连续 2 年在除夕、初一直班，今年除夕不用值班，可以好好与家人一起准备年夜饭了。“不过如果有同事需要除夕顶班的，我也会帮忙。”

记者从吴成燕所在大队了解到，今年人民群众的春运出行需求预计会更加强烈，无论是春运出行总量还是单日峰值，都可能创历史新高。与此同时，随着新能源汽车的普及，充电基础设施的需求也在增加。预计春运期间，服务区充电桩充电需求旺盛。这对吴成燕和她的同事来说，都是一轮新的考验。“目前我们要求辖区服务区在春运前检查检修维护好充电设备，确保春运期间能正常使用，以满足出行人员的需求。希望春运少一些事故，多一些暖心的故事，大家都可以平平安安、开开心心回家过年。”吴成燕说。



▲正在执勤的吴成燕。

## 桂林市市场监管局发布消费提醒： 免费领养宠物 当心隐形“陷阱”

□本报记者张苑 通讯员马琼

当看到“0 元领养猫咪”“免费把宠物带回家”这类广告，你是否有些心动？近日，桂林市场监管部门接到不少市民来电，反映他们在实体店或网上免费领养宠物，实际上要与宠物店签订长期购买宠物食品的合同，并非广告宣传上的“免费”，其中隐藏着捆绑消费的“陷阱”。

市民王先生是一名宠物爱好者。一次，他在一家实体宠物店看到“猫咪 0 元领养”的广告，于是兴致勃勃地报了名。报名后，店主告诉他，要领养猫咪，必须每月在店里购买不少于 500 元的猫粮，且至少持续两年时间。当时，王先生认为反正养猫也要买猫粮，便同意了。之后，王先生发现这家店里卖的猫粮价格偏高，于是要求解约，却遭到拒绝。

无独有偶。市民张女士在网上看到“免费领养”广告后，在某线上平台支付

了 300 多元运费，并签订一份连续 16 个月每月支付猫粮款 156 元的领养协议。然而，张女士收到宠物猫后，发现猫咪的健康状态并不如店家所述。当她提出解除协议时，店家要求她交退养费 600 元或再花 990 元买猫粮。张女士认为店家的要求不合理，于是到市场监管部门咨询。

记者调查了解到，在宠物爱好者群体中，不少人有类似的经历。

领养宠物这一行为本来源自深厚的爱心与强烈的责任感。面对“免费领养”这一诱惑时，消费者如何才能做到谨慎“避坑”？日前，桂林市市场监管局发布了关于爱心领养宠物的消费提醒：

### 提醒一：谨慎选择商家

消费者在领养宠物时，应优先选择正规的、具有合法资质、拥有良好口碑和高度评价的商家或领养机构。对所谓的“免费领养”“无偿领养”等广告宣传要提高警惕、理性对待，不被经营者的套路所诱

惑；避免在非第三方保障的网络平台或私下进行个人之间的交易，不要随意在网络平台根据图片、视频挑选领养费重宠物。

### 提醒二：谨慎签订协议

消费者在与商家签订领养协议前，应明确双方的责任义务，并注明宠物的品种、血统、性别、月龄、疫苗记录、健康状况等重要信息；务必仔细阅读并全面理解其中每一项条款与条件，口头约定或承诺事项应要求经营者写入协议条款，以便发生纠纷时有据可依。特别要警惕可能涉及捆绑消费、固定费用、高额违约金或消费信贷等“陷阱”。

### 提醒三：了解健康状况

宠物爱好者在领养宠物时应仔细询问核对信息，要求商家提供宠物的健康证明，或亲自陪同宠物进行健康检查，

了解宠物的疫苗接种记录、驱虫情况及过往病史，同时观察宠物的行为和精神状态，确保其处于良好健康状态。没有打相应疫苗的宠物建议消费者谨慎选择。

### 提醒四：留存消费凭证

无论是在实体店还是从线上领养宠物，在与商家沟通的过程中，无论沟通媒介是聊天软件、短信通知、电子邮件，还是传统的纸质文档，都应妥善保存相关证据，以便以后产生纠纷时维权；不要私自添加微信交易，避免上当受骗。

### 提醒五：积极维护权益

当遇到消费争议时，应先与商家协商。如协商不成，可拨打商家或平台所在地的 12315、12345 热线进行投诉举报，或直接向有关行政部门反映，依法维护自身合法权益。

## 秀峰区阳家山社区：

## 新年为居民圆“微心愿”

本报讯（记者韦莎妮娜 通讯员彭琳）“感谢社区为我实现新年心愿，我的心里暖洋洋的！”在新年到来之际，秀峰区阳家山社区居民、高龄特困独居老人蒋爷爷在收到盼望的大米和食用油后高兴地说。轮椅、冰箱、儿童跑步鞋……在 2025 年到来之际，秀峰区阳家山社区联合秀峰区民政局及广西仁者社工志愿者举办了“喜迎元旦，情暖阳家山”主题活动，为 10 余位居民圆了新年心愿。

在活动现场，一面新年心愿墙上写满了居民的新年愿望和祝福。社区负责人介绍说，在 2025 年元旦到来前，社区想为居民做些实事，就收集了一些居民尤其

是社区特殊困难群体的新年心愿。为了实现这些心愿，社区尽最大努力整合了辖区资源，让居民们感受到大家庭的温暖 and 关怀。

除了实现居民的“微心愿”，社区还精心准备了新年挂历，在挂历上标注了一年中的重要节日与节气，还专门印上了社区的祝福语和社区联系电话，方便居民遇上困难时能第一时间向社区求助。“新的一年，社区将继续秉承以人为本、服务居民的宗旨，为居民创造更加和谐、美好的生活环境，拉近居民之间的距离，增强社区的凝聚力。”社区负责人表示。

## 28 万！七星警方拦下 整整一行李箱现金

本报讯（记者陈静 通讯员邓晋）行李箱内 28 万元现金码得整整齐齐，幸好民警及时赶到，要不是这个装满现金的行李箱就要被货拉拉运走……这惊险的一幕背后，是七星公安分局针对近期出现的“线上骗钱+线下取现+网约车投送”诈骗新模式多措并举开展宣传劝阻防范，及时拦截了市民陶女士的 28 万元现金。

“你们辖区有群众多次大额取现，疑似遭遇电信诈骗。”日前，七星公安分局反诈中心接到预警线索反映，辖区居民陶某连续 5 天在市多个银行网点进行大额取现交易，取现总额高达 28 万元。接到线索后，反诈民警立即牵头属地东江派出所民警赶往现场，对相关人员开展核查工作，一场紧张的“时间赛跑”就此展开。

当日中午 12 时许，民警发现一辆货拉拉面包车停在东江路一个商铺门口，一名女子拿着一个黑色行李箱准备装车。民警立即上前将该女子和货拉拉司机控制住。经现场询问，女子陶某表示，自己是按照客服的指示，准备将 28 万元现金运送至指定地点进行投资。

经了解，去年 12 月 9 日，陶女士在某平台购物后收到一条私信，内容为“某宝百亿补贴”，扫码进群后联系客服可领取一袋东北

大米。陶女士按步骤操作添加了客服人员的联系方式。随后一袋同城配送的大米真的送到了陶女士的工作地点。这让陶女士开始对客服的短信信以为真。之后陶女士在客服指引下下载了一款做任务的 APP，完成几次任务后获得了可观的收益。陶女士表示：“当时尝到甜头后像鬼迷心窍一样，觉得真的能这样赚钱。”于是，她又按客服推荐添加了另一位所谓“金牌导师”，开始接单做大额任务。

去年 12 月 12 日，陶女士准备将自己存在 APP 中的钱取出时却发现无法提现，联系客服后对方称因其自身操作失误导致账户被冻结，需要缴纳 28 万元的保证金后才能提现。对方承诺再次提现时会将前期投资的本金及收益连同保证金一起返还。

急于把 APP 账户中的钱提现的陶女士，没有多想便多次到银行分批取出 28 万元现金，装进行李箱中，准备按照对方的要求通过货拉拉运送到指定地点。

经民警反复宣讲“线上诈骗+线下取现+网约车投送”的电信诈骗手法后，陶女士才意识到自己遭遇了投资理财电信诈骗。

目前，案件正在进一步侦办中。

## 社区公益舞台秀

►近日，秀峰街道办解东社区与爱心企业联合开展社区公益舞台秀活动，面条秀、变脸等精彩节目赢得社区居民的阵阵掌声。

图为节目《变脸》的演员与居民们近距离互动。

记者陈静 摄

