



定制客运车司机： 希望每一次出行都平平安安



▲李继华和他驾驶的定制车。

□本报记者黄敏 文/摄

在繁忙的城市交通中，有这样一群人，他们每天驾车穿梭于大街小巷，用方向盘连接着城市的各个角落。他们就是客运司机。

近年来，为顺应市场发展需求，满足旅客的个性化出行需要，定制客运服务新模式悄然出现，并逐渐深入到市民的日常生活中。伴随着旅客对定制客运的接受度越来越高，定制客运司机也越发忙碌起来。李继华便是其中一位。

作为桂林骏达运输股份有限公司往返于桂林客运北站与平乐汽车站的定制客运司机，李继华每天的工作就是驾驶定制客车，按约定时间到指定地点接上乘客，再将乘客安全送达目的地。对李继华来说，安全驾驶不仅是一份工作，更是一份沉甸甸的责任。

“安全驾驶不仅是对自己负责，更是对乘客负责”

1978 年出生的李继华是一位有着丰富驾驶经验的老司机。1997 年，他从部队退伍，成为一名旅游大巴司机。2009

年加入桂林骏达运输股份有限公司后，他在客运大巴司机的岗位上干就是十多年。

2021 年，骏达公司在出行服务多元化的市场环境中主动求变，推出“定制客运”业务，李继华成为首批转型开定制车的司机之一。第二年，李继华荣获了自治区交通运输厅、区公安厅、区应急管理厅联合颁发的“广西道路运输行业安全行车百万公里驾驶员”称号。

“作为一线司机，在前几年的工作中我们能感受到，由于高铁的快速发展、私家车数量的增多、网约车的兴起以及疫情的影响，客运大巴的客流量流失得非常快。但公司领导经常在工作会议上跟我们讲，乘客对于出行效率、服务有了更高的追求，这是中国经济发展的必然结果，是社会进步的表现，我们应该正视这样的处境，并在逆境中寻找突破。我非常赞同。”李继华说，“所以当公司通知我参加定制客运司机的培训时，我非常乐意。”

如今，李继华驾驶着定制客运车辆往返于桂林客运北站与平乐汽车站之间，坚持安全驾驶是他每次出车前的目标及首要任务。他深知，每一次平稳的出发和抵达都是对乘客生命安全的最大保障，也是对

自己职业责任的最好诠释。因此，对于出车前的安全检查，李继华每个细节都做到一丝不苟。每天李继华都会在出车前一小时到达车站，检查车辆安全状况，包括轮胎、灯光、刹车等，确保车辆没有任何安全隐患。随后，他会将车辆开到车辆检验台处，由专业人员对车辆进行专业检测。拿到检验合格证后，李继华才会前往调度室进行报班。一系列缜密的流程走完，李继华和他驾驶的定制客车才能正式“上线”。

“我们公司对安全驾驶有着严格的要求，这样不仅能确保司机和车辆都符合上路条件，还能确保我们的行程和任务被公司记录和监控，是保障出行安全、财产安全的重要举措。”李继华告诉记者，“作为司机，在每次出车前我也会提醒自己，安全驾驶不仅是对自己负责，更是对乘客负责。在行驶过程中，我更会严格遵守交通规则，不超速、不疲劳驾驶，始终保持警惕，确保将每位乘客安全送达目的地。”

“继续提升服务质量，为乘客提供更加贴心的服务”

近年来，随着定制客运服务的不断发

展，李继华也在不断学习和适应新的变化。如今，除了安全驾驶，高质量的服务也是他工作的重点。

与传统的客运大巴不同，定制客运通过网上下单来实现。乘客通过手机应用程序或者官方网站选择出发地、目的地、出发时间，系统自动匹配定制客运车辆。这就要求司机能够熟练操作手机端系统，以适应这种新的服务模式。

“在最初公司组织的定制客运驾驶员培训中，我们就系统学习了如何使用手机端系统进行查询、检票等操作。在接收到系统匹配的乘客信息后，我们会在发车前 15 分钟联系乘客，确认他们的上车时间和准确地点。”李继华告诉记者，在乘客上车时，定制客运司机还会主动帮助乘客放置行李，确保他们安全舒适地坐下。在行车过程中，也会关注乘客的需求，及时提供帮助。

回忆起转型之初，李继华坦言：“公司对我们这些定制客运司机的服务质量有着严格的要求，而起初我不太理解与适应。”经过一段时间的实践，李继华逐渐意识到：“作为定制客运司机，我们的服务质量直接影响着乘客的出行体验。我也慢慢理解了公司所提倡的‘人无我有，人有我优，人优我精’这句话的含义。”

记者了解到，为提升定制客运司机的服务质量，骏达公司每个季度都会依据司机的行车表现和乘客的反馈等多个维度评选“优秀驾驶员”，而李继华是这个“光荣榜”上的常客。

“有些乘客会特意选择我开的车，他们说开车既快又稳，乘坐过程中感觉很舒服。”李继华笑着告诉记者，“有时候，乘客还会特意打电话来表扬我。这让我感到很自豪，也让我更加热爱这个职业。”

对于定制客运的未来，李继华更是充满信心。他说：“随着人们生活水平的提高和个性化出行需求的增加，定制客运有着广阔的发展前景。未来，我们也将提供更多的定制化服务，如商务定制、旅游定制、家庭定制等，以满足不同乘客的需求。我相信，只要我们不断提升服务质量，定制客运一定会越来越好。”

谈到 2025 年的新年心愿，李继华说：“我希望新的一年，每一次出行都能平平安安，没有事故。同样，新的一年，我也会继续提升自己的服务质量，为乘客提供更加贴心的服务。”

秀峰区：以大数据 精准帮扶失业人员

本报讯（记者韦莎妮娜 通讯员李芸）日前，秀峰区精准帮扶失业人员岗位推荐活动先后在丽狮社区、甲山市场、东莲市场、彰泰桃源居举行。本轮活动共为1620人次提供就业咨询服务，共计提供岗位1343个，精准推荐求职人员209人。值得一提的是，活动从确定帮扶对象到推荐求职岗位，都以大数据统计结果为依据，进一步提升了岗位与人员的精准匹配度。

秀峰区人力资源和社会保障局相关负责人介绍，本轮活动由秀峰区人社局主办，秀峰区就业服务中心协办，汇集了比亚迪、美团等 21 家知名企业入场招聘，提供岗位 40 余种 1343 个，发放岗位推荐宣传册及政策宣传单共计 4000 余份。为了高效率高质量地为用人单位和求职者搭建桥梁，经过大数据筛选后，针对居民密集度高、失业人员再就业意愿相对强烈的丽君街道、甲山街道等开展线下招聘活动，效果良好、反响热烈。本轮招聘活动的求职者以“4050 人员”居多，他们面临着年龄关卡，找工作相对有难度。招聘组织方除了向他们推荐合适的岗位，还教授他们向用人单位自荐的技巧。

广西儒学学会举办系列活动

本报讯（记者韦莎妮娜）日前，广西儒学学会在我市举办了学会乔迁揭牌、儒学寻根研学、独秀峰读书岩拜孔子像仪式、“宋明理学在广西的传播与时代价值”主题儒学讲座等主题活动，推动儒学文化在我市创造性转化与创新发

展，赓续中华传统文化文脉。广西儒学学会成立于 1995 年，注册地址为桂林市榕湖北路 15 号。近 30 年来，学会以研究儒学思想、传承中华优秀传统文化、建设社会主义精神文明为宗旨，坚守中华文化立场，坚定文化自信，开展中华优秀传统文化研究、宣传和学术交流等有关活动。

学会副会长兼秘书长罗南卡介绍说，多年来，学会办公地点几经辗转，去年学会再次回归榕湖北路 15 号湖滨大院红楼，与市文促会、桂林红军长征湘江战役文化保护传承中心、桂林市书法家协会等文化组织为邻，共同开启文化传承的新篇章。作为一个在自治区民政厅注册的非营利性社会公益组织，学会注重儒学文化研究与传承，几乎每年都会举办一个全国或国际学术会议。据不完全统计，会员们在各种公开发行的学术刊物上发表的论文达 1000 余篇，出版学术著作 200 余部。其中，学会顾问、广西师范大学原校长张葆全的《论语通译》，学会顾问、广西师范大学历史文化与旅游学院原研究生导师钱宗范的《周代宗法制度研究》，学会名誉会长、桂林师范高等专科学校中文系原党委书记朱方刚的《易经释诂》《明靖江王二百八十年》，均具有很高的学术水平，在业内产生了较大影响。

接下来，广西儒学学会将继续守正创新，持续开展传统文化进校园、进社区、进企业活动，通过举办开笔礼、祭孔大典、儒学主题公益讲座、汉服礼仪展演、《论语》和《诗经》等经典诵读比赛等丰富多彩的活动，弘扬中华优秀传统文化，坚定市民的文化自信，为桂林打造世界级旅游城市注入文化力量。

“假孙子” 真骗子 警银联动止损 10 万元

本报讯（记者陈静 通讯员易丹）俗话说说隔代亲，面对孙辈的请求，老人总会尽力满足。狡猾的电诈分子就抓住老年人防范意识薄弱、信息获取相对滞后的特点，假扮老人的孙辈实施诈骗。近日，我市象山警方与工商银行桂林安新支行紧密协作，成功劝阻一名陷入电信网络诈骗的老人，为其及时止损 10 万元。

“外婆，我学车的时候撞了个小孩，要 10 万块钱处理……”12 月 13 日一早，象山辖区居民龙奶奶接到了“外孙”的一通电话，“外孙”称自己开车出了交通事故，要赔偿 10 万元现金，请求外婆帮助，还特意叮嘱不要告诉自己的父母。

“外孙”让龙奶奶马上到银行取钱，然后用袋子装好，他自己走不开，会让朋友来找她取钱。听到自己的“宝贝外孙”遇到麻烦，龙奶奶心急如焚，连忙找出存有自己积蓄的银行卡出门。

来到银行后，龙奶奶找到工作人员，要求马上取出账户内 10 万元现金急用。当工作人员询问取现用途时，龙奶奶便按照“外孙”在电话中教的，称“取钱给生病住院的老伴用”“子女在国外工作，现在联系不上”，然后催促工作人员尽快办理业务。龙奶奶含糊糊的言辞引起了工作人员的注意，他们一边安抚焦急的龙奶奶，一边立即将可疑情况通过“象山区警银联系群”反馈给象山公安分局反诈中心。

接到报警信息后，反诈中心迅速展开核查工作，一方面联系老人的家属核实情况，一方面立即赶往现场劝阻。

经核实确认，老人的女儿龚女士一直在桂林工作，其父亲并没有生病，老人的外孙当日上午一直在家也没有外出，龙奶奶应该是遭遇了典型的“冒充熟人”电信网络诈骗。

反诈中心民警彭恒彬迅速赶到银行，只见龙奶奶仍执意继续办理取款业务，对工作人员的劝阻不予理会。她见状果断上前劝说。彭恒彬查看龙奶奶的手机，发现与老人通话的是来自异地的陌生电话，她当场回拨。对方一听是公安民警，立即挂断了电话并再也无法打通。彭恒彬耐心安抚龙奶奶的情绪，将核查到的信息及通话情况转告龙奶奶，向她讲解电信网络诈骗套路。龙奶奶仍心存担忧，半信半疑。

此时，接到民警通知的龚女士赶到了现场。为彻底消除龙奶奶的疑虑，彭恒彬使用龚女士的手机与龙奶奶的外孙取得联系，在电话中，外孙向外婆证实自己并没有遭遇车祸。龙奶奶这才如梦初醒，意识到自己被骗了。

“这些骗子真是太可恶了哟，用这样的法子骗我们老人家！”龙奶奶回过神后，对银行工作人员及公安民警的帮助再三表示感谢。

最后，彭恒彬向龙奶奶及其家属讲解了相关诈骗案例，揭露了“熟人要钱”的电信诈骗骗局，提醒老人今后不要理会来历不明的电话和信息，强调遇到类似可疑情况一定要冷静，果断挂断电话并及时报警。

反诈民警介绍，这类案件的诈骗对象通常以子女在外地工作、家中无年轻人陪伴的老年人为主。同时，发案时间以白天居多。白天子女上班，家中串门的人比较少，从而减少了犯罪分子的诈骗电话被识破的概率。

警方提示，接到陌生人来电要注意分辨，如有不确定的情况可以寻求当地公安机关的帮助。对于不和子女共同居住的老人，家人要提醒老人此类案件的诈骗手法，谨防受骗上当。



▲近日，七星区穿山南社区举办元旦游园活动，吸引了众多居民踊跃参与。现场还设有爱心义诊区域，社区邀请了专业医护人员为居民提供免费的健康检查和医疗咨询服务。居民们在享受节日欢乐的同时，也关注自身的健康问题，感受到社区的关爱与关怀。

通讯员唐考兰/文 记者苏展/摄

腊味飘香 产销两旺



▲瑶古妹腊肉店加工厂的工人仔细检查腊肉熏制情况。

□本报记者黄敏

通讯员李茂香 黎晓蝶 文/摄

进入冬季后，桂林无论是城市还是乡村，很多人家都开始灌香肠、制腊肉，过年的氛围慢慢浓郁起来。

近日，在恭城瑶族自治县龙虎乡瑶古妹腊肉店加工厂内，工人们正在制作腊肉，为百姓的餐桌增添美味。加工厂依旧保留着传统的熏制腊肉工艺，用燃烧茶籽壳和甘蔗渣来熏制腌好的香肠和腊肉。肉香与烟熏味交织弥漫在加工厂的每一个角落，让人垂涎欲滴。

在腊肉加工区，几名工人正在仔细检查腊肉熏制情况，一条条熏制好的腊肉整齐地悬挂在晾杆上。在灯光的加持下，腊

肉的色泽呈深棕到金黄的渐变，格外吸睛。

加工厂负责人黎宝旺介绍说：“冬至过后，我们开始进行批量生产，腊肉产品销往湖南、南宁等地。截至目前，我们共生产了 4 吨腊肉，销售量约 2 吨。”

据了解，为了保证腊肉的品质，瑶古妹腊肉店还用自己喂养的土猪来制作腊肉，产品受到消费者欢迎，线上线下销售火爆。

“随着腊肉加工生意越来越好，不少回头客定期向我们购买香肠腊肉。”黎宝旺胸有成竹地说，“我们将充分利用优惠政策及电商销售渠道，帮助本地农产品走出去，带大家增收致富，助力乡村振兴。”