

今日关注 · 12306 “上新”

12306“上新”！“售票之变”温暖亿万旅客出行

□新华社记者樊曦

时近年末，一张张小小的火车票，是千万归乡人的牵挂。

几天来，铁路12306手机客户端学生和务工人员预约购票服务先后上线，符合条件的旅客可通过专区预约购买2025年春运期间往返车票。

12306上线的新功能，有哪些服务？

据国铁集团客运部相关负责人介绍，2024年12月12日至2025年2月12日，符合条件的学生旅客可在铁路12306手机客户端“学生预约购票专项服务”专区，预约购买2024年12月28日至2025年2月28日的火车票。

2024年12月15日至2025年2月7日，已通过实名制核验的务工人员

可在铁路12306手机客户端“务工人员春运预约购票服务”专区，预约购买2024年12月31日至2025年2月23日的火车票。

“同一账户最多可同时提交3个订单”“每个订单可添加1个乘车日期的5个‘车次+席别’的组合”“最多可为包含本人在内的9名旅客预约”……在开车前17天23时前提交预约购票信息后，铁路部门将及时分析预约配票的情况，为合理配置运力提供参考，更好满足旅客出行需求。

曾几何时，铁路12306还只是售票平台，每张车票藏着乡愁。近年来，12306不断迭代升级，给予特殊群体特别的关照，让“售票之变”温暖亿万旅客出行。

从支持互联网和手机交易渠道支付，到网络订餐服务上线；从开通畅行会员，到候补购票全面推广；从购票、

退票、改签由开车前2小时改为30分钟，到疫情等特殊时期免收退票费、便捷退票；从推广铁路畅行码、在线选铺到购票需求预填、火车票起售提醒订阅、全面推行数字化电子发票……人民铁路，不断回应群众出行新期待，破解旅程“最先一公里”难题。

每秒钟售出1000多张车票；高峰日均访问量达到500亿次量级。铁路12306注册用户累计超7亿，已经成为全球访问量最高、售票量最大、渠道最丰富的票务交易平台，让昔日站前广场彻夜排队的购票长龙彻底成为历史。

售票在变化，运能也在变化。

中国铁路跑出“加速度”：2024年国庆前夕，中国铁路营业里程突破16万公里，其中高铁营业里程超4.6万公里，稳居世界第一。

连点成线、织线成网，万里铁道线上，一列列动车组穿梭江南水乡，跨越西北山川，驰骋东北雪原，绘就更多更美的“诗和远方”。

目前，我国“八纵八横”高铁主通道建成运营规模达80%；铁路覆盖全国99%的20万人口以上城市，新时代以来共有145个县结束不通铁路的历史；高铁覆盖全国96%的50万人口以上城市。

从历史经验来看，春运期间特别是高峰时段，在铁路客流高度集中、极不均衡、单向流动等特点的影响下，部分时段、部分车次火车票供需矛盾突出的问题仍然存在。

2025年1月14日，春运将正式启动。一部热气腾腾的“流动史诗”即将开启。路网在延伸，服务在提升，更温暖的出行，值得期待！

（新华社北京12月16日电）

12306上线春运车票预约专区，学生和务工人员体验如何？

□新华社记者

铁路12306手机客户端近日先后上线学生和务工人员预约购票服务，符合条件的旅客可通过专区预约购买2025年春运期间往返车票。12306上线的这项服务功能，使用体验如何？新华社记者采访了多地学生和务工人员。

常在北京海淀区送单的外卖小哥孙溪灏，在休息之余，从手机上看到了12306预约购票功能上线的消息。他告诉记者：“以前得定闹钟抢票，还担心抢不到。这回我直接预约了一张明年1月20日回江西新干的K1453次车票，开车前16天会有短信通知。如果预约没成功，按照正常预售期买票也不迟。”

重庆市彭水苗族土家族自治县居民蔡淮墨的母亲在浙江省金华市务工，15日蔡淮墨就帮母亲预约了2025年1月6日回重庆的票。“母亲使用智能手机不熟练，提前帮她预约，多一份安心。”蔡淮墨说。

据铁路12306科创中心相关负责人介绍，2024年12月15日至2025

年2月7日，已通过实名制核验的务工人员可在铁路12306手机客户端“务工人员春运预约购票服务”专区，预约购买2024年12月31日至2025年2月23日的火车票。

为保障预约服务平稳运行，12306团队在该服务推出前提早进行准备，优化资源配置，做好应急处置准备，保障用户体验流畅。

记者在一些地方火车站的售票窗口看到，务工人员在车站工作人员的帮助下预订车票。

“每个订单可添加1个乘车日期的5个‘车次+席别’的组合，同一账户最多可同时提交3个订单。”在厦门火车站，售票员罗芳手把手教在厦门鞋厂打工的重庆人黄正林在手机上预约购票。

成功提交了多个从厦门到重庆北的车票预约组合后，罗芳叮嘱他：“您选择的票，17号系统就会发短信通知您是否预约成功。如果成功了，记得17号23点前完成支付，支付成功才算真正买到票。”

“务工人员群体涉及范围比较广”，铁路部门主要通过12306大数据，安排务工人员群体集中出行的部分车次、

席别提供预约服务，无需提供证明材料，已通过实名制核验的务工人员如有需求，均可使用预约购票服务，实际上是增加了一种购票选择。”铁路12306科创中心相关负责人说。

随着高校寒假临近，许多大学生也开始规划返乡行程，通过12306手机客户端预约车票。

针对学生群体，铁路12306手机客户端推出了“学生预约购票专项服务”专区。2024年12月12日至2025年2月12日，符合条件的学生旅客可在专区预约购买2024年12月28日至2025年2月28日的火车票。

“终于不用再像之前一样卡点拼手速，也减少了在第三方购票平台尝试开会员急速抢票、好友助力等方式的困扰。”中央财经大学大四学生杨璞玉说，她提交了3个回河南漯河的待兑现预约订单，回家的旅程又多了一份保障。

在江苏南京，河海大学大一学生朱晏吾16日一早便预约了2025年1月17日回连云港的高铁票。“以前

节假日要定时抢票，现在可以预约，体验好多了。”朱晏吾说。

在感受预约便利性的同时，一些务工人员和学生也提出了更多期盼：

“现在务工人员只能预约部分车次，希望以后能有更多车次可供选择。”

“希望进一步优化系统，提升预约成功率，为旅客精准匹配车票资源。”

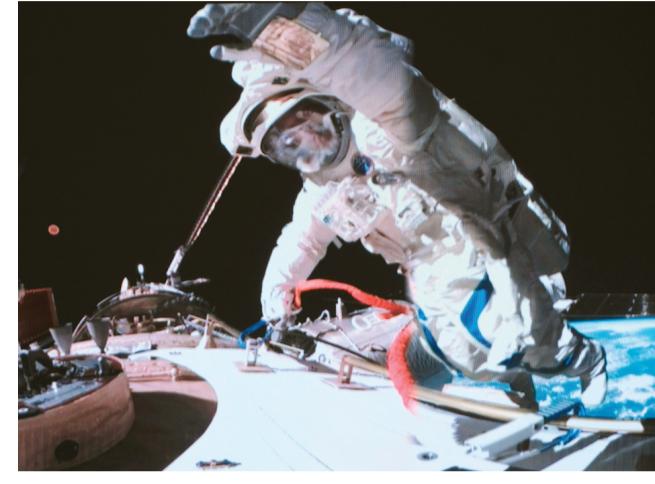
春运期间特别是高峰时段，在铁路客流高度集中、极不均衡、单向流动等特点的影响下，部分时段、部分车次火车票供需矛盾突出的问题仍然存在。

据中国国家铁路集团有限公司客运部相关负责人介绍，铁路部门将及时分析预约配票的情况，为合理配置运力提供参考，更好满足旅客出行需求。今年除推出学生和务工人员预约购票这一服务外，春运期间铁路部门还将联动企业、地方人社部门开行务工人员专列，为重点人群返乡、返岗提供便利。

（新华社北京12月17日电）

神舟十九号航天员乘组圆满完成第一次出舱活动

宋令东成为我国首名太空出舱“90后”航天员



◆12月17日在北京航天飞行控制中心拍摄的神舟十九号航天员宋令东在空间站组合体舱外工作间隙挥手致意的画面。
新华社记者李杰 摄

等任务。出舱航天员蔡旭哲、宋令东已安全返回问天实验舱，出舱活动取得圆满成功，再次刷新中国航天员出舱活动时长纪录。航天员蔡旭哲时隔两年再度漫步太空，宋令东成为我国首名进行出舱活动的“90后”航天员。

按计划，神舟十九号载人飞行任务期间还将实施人员和应用载荷出舱活动，并开展大量科学实验与技术试验。

文化和旅游部发布12条全国冰雪旅游精品线路

新华社哈尔滨12月17日电

（记者徐壮 刘赫垚）2024年“冬日胜景”全国冬季旅游宣传推广活动暨欢乐冰雪旅游季启动仪式17日在黑龙江哈尔滨举行。活动现场发布了12条2024—2025全国冰雪旅游精品线路和相关政策，国家级滑雪度假地所在地省（区、市）代表共同启动2024—2025欢乐冰雪季活动。

为丰富冰雪旅游产品，进一步促进和扩大冰雪旅游消费，文化和旅游部确定“冬奥之城·冰雪长城”“晋美冰雪·古建瑰宝”“相约北疆·乐享雪原”“欢乐冰雪·冬韵辽宁”“梦幻冰雪·‘吉’致世界”“大美龙江·运动冰雪”“冬游中原·老家河南”“知音湖北·南国冰雪”“巴

渝雪韵·梦幻之旅”“蜀山冰雪·安逸四川”“冬韵陕西·雪泉共舞”“大美新疆·北疆雪谷”等12条线路为2024—2025全国冰雪旅游精品线路。

活动现场，黑龙江、河北、广西、海南、四川等地分别开展各具特色的冬季旅游宣传推介，内蒙古、吉林、新疆等地国家级滑雪度假地代表推介了冰雪旅游产品，为大众冬日出游、尽览山河胜景、体验别样风情提供丰富多样的选择。

本次活动由文化和旅游部资源开发司、文化和旅游部新闻中心、黑龙江省委宣传部、黑龙江省文化和旅游厅、哈尔滨市人民政府共同主办。活动期间，还配套举办各省（区、市）冬季旅游产品和冰雪装备展览。

——1999年至2023年，澳门人均本地生产总值由1.5万美元增至6.9万美元；

——澳门就业人口月收入中位数，由回归之初的约5000澳门元升至2023年的约2万澳门元；

——2023年和2024年，澳门因会展业突出表现，分别被评选为“最佳亚洲会议城市”和“最佳会议商务城市”。

“澳门是‘一国两制’制度卓有成效的榜样”“世界看到的是基本法保障下澳门居民享有的繁荣和稳定”……这些来自外国观察家的判断，印证着“一国两制”在澳门的巨大成功。

习近平总书记站在战略和全局高度，深刻总结澳门“一国两制”成功实践的4点重要经验：始终坚定“一国两制”制度自信；始终准确把握“一国两制”正确方向；始终强化“一国两制”使命担当；始终筑牢“一国两制”社会政治基础。

“澳门的成功实践告诉我们，只要对‘一国两制’坚信而笃行，‘一国两制’的生命力和优越性就会充分显现出来。”习近平总书记指出。

行而不辍，未来可期。

曾经，澳门是一个饱经沧桑、等待回家的游子。有澳门诗人在名为《流动岛》的诗中，充满感伤地写道：“流动的水和岛上，无数慌张的眼神，描绘着海浪的泪痕”，写尽了游子的不安。

25年前，游子回到祖国母亲的怀抱，澳门从此书写日新月异的“濠江故事”。

如今，党的二十大擘画了全面建设社会主义现代化国家的宏伟蓝图，党的二十届三中全会对进一步全面深化改革、推进中国式现代化作出系统部署。新时代新征程上，盛世里的“濠江故事”必将愈加精彩。

“这是中华民族大发展大作为的时代，也是澳门与祖国内地共繁荣共奋进的时代。我相信，具有澳门特色的‘一国两制’实践一定能取得更大成功，澳门同胞一定能够为实现中华民族伟大复兴的中国梦作出更大贡献！”

习近平总书记温暖有力的话语，传递勇毅前进的力量，为“一国两制”事业行稳致远定下航标。

迎来回归祖国25周年的澳门，又将掀开新的历史篇章。有习近平总书记和中央的坚强领导，有祖国人民的全力支持，广大澳门同胞团结齐心、共同奋斗，必将创造澳门更加美好的未来，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的更大贡献！”

（新华社北京12月17日电）

（上接第一版）今年7月，党的二十届三中全会为进一步全面深化改革、推进中国式现代化作出系统部署，强调要发挥“一国两制”制度优势，健全香港、澳门在国家对外开放中更好发挥作用机制。

“这为澳门融入中国式现代化、实现自身更好发展指明了方向，提供了新的历史机遇。”今年11月，习近平总书记在会见新当选并获中央政府任命的澳门特别行政区第六任行政长官李浩辉时说。

李浩辉表示，习近平主席对澳门未来发展的重要指示，为我们继续推进“一国两制”伟大事业进一步指明了方向，提供了根本遵循，让我们有充分的信心、决心和底气，团结带领澳门社会各界继续奋斗。

潮涌海天阔，风劲好扬帆。

如今登上旅游塔顶，看见的是一个欣欣向荣的澳门。“一中心、一平台、一基地”（世界旅游休闲中心、中国与葡语国家商贸合作服务平台、以中华文化为主流、多元文化共存的交流合作基地）建设扎实推进；经济适度多元发展成效初显，新兴产业方兴未艾；参与共建“一带一路”和粤港澳大湾区建设取得积极进展……

“善于把握国家重大发展战略和一系列政策支持带来的机遇，乘势而上，在融入国家发展大局中实现自身更好发展。”习近平总书记的充分肯定和谆谆勉励，极大鼓舞了澳门各界干劲。

中央始终关心澳门同胞的福祉、关心澳门发展

习近平总书记与澳门“相识已久”。澳门回归祖国以来，他数次踏上这片美丽的土地。“小城故事多、充满喜和乐”，是这座祥和之城留给习近平总书记的美好印象，让他念兹在兹、时刻挂怀。

2014年12月，习近平总书记出席澳门回归祖国15周年庆典仪式，中央启动明确澳门习惯水域管理范围的相关工作。一年后，中央政府颁布国务院令，决定将澳门特别行政区海域面积明确为85平方公里，相关陆界得以明晰，区域面积扩展现数倍，由此开启向海而兴的历史新页。

2019年12月，习近平总书记在庆祝澳门回归祖国20周年大会暨澳门特别行政区第五届政府就职典礼上发表重要讲话，对新一届特区政府提出4点希望：一是坚持与时俱进，进一步提升特别行政区治理水平；二是坚持开拓创新，进一步推动经济持续健康发展；三是坚持以人为本，进一步保障和改善民生；四是坚持包容共济，进一步促

进社会和谐稳定。

“中央高度重视澳门的繁荣稳定”“中央始终关心澳门同胞的福祉、关心澳门发展”“祖国始终是澳门保持长期繁荣稳定的坚强后盾”“全力支持澳门特别行政区充分发挥自身优势和特点，奋力开创具有澳门特色的‘一国两制’实践新局面”……听取历任行政长官述职报告时，习近平总书记多次这样强调。

2018年12月，习近平总书记对葡萄牙进行国事访问时强调了澳门在推进中国与葡语国家交流合作和“一带一路”建设中的特殊地位与作用；2019年4月，习近平总书记在人民大会堂同葡萄牙总统举行会谈时再次表示：“澳门已经成为中葡长期友好合作的桥梁。”

2019年，习近平总书记视察澳门期间，来到刚建成的中国与葡语国家商贸合作服务平台综合楼，了解平台建设情况，同共建“一带一路”国家在澳门留学生亲切交流。

“中葡平台建设从理念变为现实，从蓝图变为实体。我感到十分高兴。”看到来自葡语国家琳琅满目的特色商品，看到规划中功能齐全的各类专业设施，习近平总书记很欣慰。

青少年的所思所想，是习近平总书记心中的牵挂。

2014年12月，习近平总书记来到澳门大学横琴校区，应邀参加“中华传统文化与当代青年”主题沙龙。从小学习民乐的澳门大学学生韩幸芸第一个发言，讲述心中的困惑：“澳门青年要怎样将民族音乐发扬光大？”

对此，习近平总书记分享了前一晚观看庆祝澳门回归祖国15周年文艺晚会的感受，勉励道：“澳门中乐团的演出质量很高”“澳门是有民乐土壤的，当代青年人要有文化自觉和文化自信”。

“我本人也是一个中华文化的热烈拥护者、忠实学习者。”习近平总书记讲起自己的学习经历：从青少年时代起阅读中华文化典籍，养成“开卷有益”的习惯。从习近平总书记的青春故事中，韩幸芸和同学们找到了从中华优秀传统文化中汲取营养和力量、筑牢文化自信的答案。

5年后，澳门濠江中学附属英才学校的小朋友们给总书记写信，讲述了他们对“祖国母亲”的理解，也表达了盼望习爷爷再来澳门的心愿。

给孩子们回信之后，2019年12月19日，习近平总书记如约来到英才学校，观摩了一堂主题为“‘一国两制’与澳门”的中国历史公开课。公开课结束后，总书记走到学生中间，亲切勉励道：“作为一个中国人，一定要了解我们民族的历史。”

那堂公开课上，15岁的倪可蓝认真聆听习近

平总书记春风化雨般的话语，深受启迪。在此后的创意设计比赛中，她多次将飞龙、仙鹤、青绿山水等元素融入作品。如今，她就读于北京服装学院，继续追求设计艺术之梦。

“我将牢记习爷爷的教诲，设计出更多更好的作品，展现我们澳门年轻人对祖国历史文化的理解与传承。”倪可蓝说。

澳门民众的喜乐福祉，牵动着总书记的心。

濠景花园，石排湾公屋，黑沙环政府综合服务中心……这些年来，无论行程多么繁忙，他每到澳门，都要前去看望普通居民、了解民生项目，“从你们的声音里，我们可以判断澳门是否繁荣、发展”。

习近平总书记看得认真、听得仔细、问得具体。当了解到回归祖国以来，澳门特别行政区政府努力改善民生，在社会福利、社会保障、医疗卫生、公共房屋等领域深入落实“共建共享、惠民利民”理念，他很是欣慰。

“仿佛在澳门推开了一扇窗户，让我看到了澳门居民安居乐业的温馨画面”，习近平总书记的话语形象生动，充满对60多万澳门同胞的关切与挂念。