

7部门发文实施零售业创新提升工程

促零售业创新提升 让居民安心消费

新闻导读

商务部等7部门近日联合印发的《零售业创新提升工程实施方案》16日对外发布，聚焦百货店、购物中心、超市、社区商业中心等零售商业设施改造提升和创新转型。

方案提出，按照“全面部署、试点探索”思路，以城市试点为抓手，通过健全工作机制、创新工作方式、强化支持政策，力争到2029年，初步形成供给丰富、布局均衡、渠道多元、服务优质、智慧便捷、绿色低碳的现代零售体系。

□新华社记者谢希瑶 韩佳诺

引导零售企业特色化发展，差异化定位，坚定走高质量发展之路，满足人民对美好生活的需要……商务部等7部门近日联合印发的《零售业创新提升工程实施方案》16日公开发布，商务部流通发展司负责人当日就方案进行解读。

方案出台的背景是什么？

这位负责人表示，为深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会，以及中央经济工作会议精神，推动零售业创新提升和高质量发展，完善现代商贸流通体系，健全扩大消费的长效机制，全方位扩大国内需求，商务部等7部门联合出台了此方案。

零售业事关国计民生。近年来，我国零售业规模稳中有增，2021年至2023年，三年商品零售额平均增长6.0%，2024年1至10月，我国商品零售额35.5万亿元，同比增长3.2%；消费拉动作用显著，2023年我国商品零售额41.9万亿元，占当年社会消费品零售总额的89.0%；就业吸纳功能凸显，2023年，零售业吸纳就业人数约6000万人，占全国就业人数的8%；业态模式创新活跃，仓储会员店、品质化超市、社区便民商业中心等新业态稳步发展，电子商务、即时零售等新模式加速

成长。

同时，我国零售业也存在业态发展不平衡、部分设施运营低效、经营承压及优质供给不足等问题。当前，众多零售企业正在积极创新转型，行业处于变革关键期，亟待加强行业指导和政策支持。

这位负责人介绍，方案起草过程中，广泛开展调研、座谈，充分总结各类主体的有益探索，认真研判行业形势，研究分析遇到的困难问题，在征求并吸纳有关部门意见基础上，提出促进零售业创新转型和改造提升的政策措施，为建设现代商贸流通体系、畅通经济循环、大力提振消费提供重要支撑。

方案有哪些主要内容？

方案明确了“全面部署、试点探索”的思路，聚焦零售商业设施改造提升，并对试点探索作出具体安排，提出力争到2029年，初步形成供给丰富、布局均衡、渠道多元、服务优质、智慧便捷、绿色低碳的现代零售体系的工作目标。

方案明确五个方面的主要任务：推动场景化改造，鼓励融合性商业，创新时尚型商业，倡导策展型商业，培育主题式商业，完善社区型商业。推动品质化供给，以消费者为中心，诚信经营、品质当先、服务至上，优化商品和服务体验，让消费者更放心。推动数字化赋能，推动实体零售与数字经济深度融合，形成新质生产力，提升效率，让消费

更便捷。推动多元化创新，鼓励业态融合，“大而强”“小而美”“专而精”与“一店多能”模式百花齐放。推动供应链提升，鼓励强化协同，优化流通渠道，高效衔接供销，促进降本增效。

方案细化工作路径和保障政策：从加大金融支持、优化经营环境、搭建交流平台、夯实发展基础等四个方面细化了保障措施，加强相关部门政策集成，形成工作合力；从摸底调查、编制方案、周密策划、凝聚合力、“一店一策”改造等五个方面明晰了推进路径，增强操作性；从申报流程、方案编制、项目清单、推广案例经验等方面划定了试点路线图。

这位负责人介绍，方案特点主要体现为“四个并重”。

一是市场主导与政府引导并重。方案鼓励和支持国企、民营、外资企业等各类经营主体盘活商业设施，发挥运营主体作用，鼓励运营商发挥专业优势，积极参与招商，鼓励金融机构和社会资本对接改造项目。同时，方案强调要系统谋划，编制方案、成立机制、政策保障、优化环境，做到统筹推进，强调要因地制宜，结合实际、问需于企、问计于企，鼓励社会中介组织和咨询机构参与，推动实施项目更新改造。

二是硬设施与软环境并重。方案围绕存量商业设施改造提升，对商业风貌塑造、建筑结构加固、内部设计装修、设施设备配置提出具体更新方向和“一店一策”原则要

求，打造温馨舒适的消费新场景。坚持分类施策，对百货店、购物中心提出融合型商业、时尚型商业、策展型商业、主题型商业、社区型商业等转型方向，提高运营效能，实现可持续发展。

三是好商品与优服务并重。方案倡导回归商业本质，以消费者为中心，诚信经营、品质当先、服务至上，为顾客提供好商品、好服务。将优化品质供给作为主要任务之一，引导推广国货“潮品”、招引全球品牌、开展跨境直采等提供更多品类、更高品质的好商品，鼓励提供去“皮”称重、送装一体、贴心售后等良好服务。引导零售企业特色化发展，差异化定位，坚定走高质量发展之路，满足人民对美好生活的需要。

四是促消费与惠民生并重。方案鼓励百货、购物中心为消费者提供“一站式”服务，鼓励超市、便利店发展“一店多能”，搭载便民服务项目；培育“小而美”“专而精”特色店铺，推广即时零售、配送到家，让居民便利消费、安心消费。同时，鼓励完善社区型商业，发展社区型购物中心、便民商业中心，丰富便利店、菜市场等基本保障业态，以及娱乐、健身等品质提升业态，加强适老化、适幼化改造，打造一刻钟便民生活圈，举办便民生活节，更好发挥民生保障作用。

（新华社北京12月16日电）

■ 焦点

废旧家电去哪了？

最近，多地以旧换新政策扩围升级，消费潜力持续释放，废旧家电回收数量激增。废旧家电去哪了？回收利用状况如何？带着这些社会关切，新华社“焦点”栏目记者在多地走访发现，废旧家电回收忙、正规拆解企业“吃不饱”的现象比较普遍，“小作坊”私拆废旧家电的情况时有发生。

在天津、广西等地一些拥有废弃电器电子产品拆解处置资质的正规家电拆解企业，部分拆解线处于不定期运行或停工闲置状态，企业产能尚未完全释放。企业相关负责人介绍，货源不足是主要原因之一，预计2024年的拆解量只能达到企业年拆解能力的50%-60%。

与正规家电拆解企业产能闲置形成鲜明对比，在一些城乡接合部，大量家电在回收后被堆放在露天堆场任凭日晒雨淋，或是在没有废旧家电拆解资质的“小作坊”中被简单人工拆解，有用的零件被卖掉、没用的部分被当作垃圾扔掉。

废旧家电含有重金属、荧光粉、矿物油、制冷剂等多种危险废物，需使用专业设备提取分离，并进行专业处理，露天堆放、粗暴拆解等不正规的处置方式对生态环境和人体健康产生严重危害。

受访者普遍表示，回收循环体系存在堵点、正规企业运营成本高，是造成上述现象的主要原因。部分废旧家电尤其是居民零散报废的旧家电通过回收个体户流入“小作坊”或私拆点等，很难进入正规拆解企业；正规拆解企业在搭建流通渠道、聘用专业人工、购买专用设备、符合环保要求等方面需要投入更多，在收购废旧家电时因不具备价格优势而“叫好不叫座”；“反向开票”等利好政策被广泛接受还有一个过程。

如何破解上述难题，畅通回收通道、延长补贴链条，优化利好政策的推广落地，推动资源循环利用产业高质量发展，仍需多方协力。

新华社记者赵子硕 摄



▲天津一家正规家电拆解企业工作人员在冰箱拆解线拆解废旧冰箱（10月22日摄）。企业相关负责人介绍，厂区拥有500万台的年拆解能力，预计2024年拆解量只有300万台左右。

冬季用气高峰，警惕管线风险

■ 新华视点

□新华社“新华视点”记者毛鑫

侯文坤 郭方达

近期，一些地方发生燃气安全事件，引发公众关注。

中国城市燃气协会安全管理工作委员会发布的《全国燃气事故分析报告（2024年·上半年报告）》显示，今年上半年共发生天然气事故86起，共造成11人死亡、50人受伤，其中管网事故达64起。

眼下是冬季用气高峰期，该如何切断引发事故的导火索？“新华视点”记者进行了调查。

管线风险威胁生命财产安全

数据显示，2018年至2023年，全国共发生室外燃气管线事故1000余起。今年以来，数起燃气安全事件也给群众的生命及财产安全带来威胁。11月4日，辽宁大连发生燃气户内爆事件，造成1人受伤。3月13日，河北省三河市燕郊镇发生燃气爆燃事故，造成7人死亡、27人受伤。

针对餐饮店铺等燃气高频使用场所，各地采取报警装置更新、强化专项整治等措施，有效降低了事故发生率。数据显示，今年上半年燃气工商用户事故数量同比下降超过六成。

但在难以看见的地下，燃气的管线风险仍值得警惕。

《全国燃气事故分析报告（2024年·

上半年报告）》显示，地下燃气管网事故具有泄漏量大、易扩散、易引燃爆炸等特点，极易造成人员伤亡群死群伤事故。业内人士表示，第三方施工破坏、管道老化腐蚀、地面下沉等多重因素，均可能造成管网受损或燃气泄漏，一旦满足爆燃条件，极易引发事故。

对燃气管网的破坏也曾见诸报端。比如，河北衡水市安平县一小区商铺爆炸，事故原因是自来水公司二次管网改造施工中顶破天然气管道；广州市一小区因排水管网施工挖穿燃气管道，导致燃气泄漏。

记者梳理发现，2023年以来，北京、广东、河北、陕西、江苏、安徽、甘肃等地均通报了相关典型案例。值得注意的是，不少燃气管道破坏事故发生居民小区，安全隐患巨大。

“易伤体质”的背后

围绕城镇燃气安全风险隐患进行的排查治理力度不断加强，为何燃气管线事故仍一再发生？

在各地相关通报中，“随意改变施工范围”“为赶工期冒险违法施工”等问题频频出现。

在去年11月广州市城管部门通报的一起典型案例中，施工单位在未对施工区域的地下管线进行探明、未落实开挖地下管线相关保护措施、未提前通知燃气企业人员监护的情况下，擅自燃气管道保护范围内使用大型挖掘机进行施工作业，导致燃气管道受损泄漏。

广州燃气行业一位业内人士说，项目管

理人员大都清楚有燃气管道，但工程层层转包后，具体施工人员就往搞不清楚了。“有时工人违规使用挖掘机，带来很大风险。”

对违法违规施工行为处罚力度不够，难以形成威慑，也是野蛮施工禁而不绝的原因之一。

《城镇燃气管理条例》规定，从事可能影响燃气设施安全活动的，对单位处5万元以上10万元以下罚款，对个人处5000元以上5万元以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。而记者梳理发现，在实际操作中，处罚多以行政处罚款为主，且很少顶格，追究刑责的更少。

在2023年11月9日的一起事故中，广州一施工单位将燃气管开挖裸露悬空，雨水井离燃气管线间距也严重不符合规范，处罚结果仅是“督促施工单位整改并发出《责令改正通知书》”。

一位乡镇燃气公司的负责人表示，施工破坏燃气管道后，按规定应处罚款，然而，“事后往往并没有人执行，施工企业也不当回事，很多施工方施工前不和我们对接，出了事才来找我们。”

有受访者表示，管道埋于地下，事故往往具备隐蔽性、延时性、突发性等特点，难以通过常规检测方式第一时间发现泄漏。

立法监管应共同发力

燃气安全涉及千家万户，事关群众切身利益。多位受访人士指出，针对第三方施工存在的突出问题，需综合施策，从协同共治、依法保障、从严追责、智慧监管等方面

共同发力。

在今年3月份的一份报告中，中国城市燃气协会、中国测绘学会地下管线专业委员会建议加快地下管线安全保护管理立法工作，尽早出台地下管线检测、保护、实施等相关法律，建立标准化、清单式、全闭环的管理细则，界定管线主体的相关权利、义务和责任，明确第三方施工单位的安全生产责任。

与此同时，加大处罚力度也成为一些地方提升震慑力的选择。在深圳市福田区一宗燃气管道破损导致燃气泄漏的事件中，现场施工队工头吴某、工人吴某被采取刑事拘留措施。

近期公布的《中共中央办公厅 国务院办公厅关于推进新型城市基础设施建设打造韧性城市的意见》提出，强化燃气泄漏智能化监控，严格落实管道安全监管巡查责任，切实提高燃气、供热安全管理水平。

记者采访了解到，多地在推动燃气管网智能化监管方面均有布局，如建立生产信息系平台，为燃气管道铺设感知系统，以便及时感知施工配合情况，通过加强对施工配合、过程控制的审核和检查，确保安全监管措施落实到位。

中国地质大学（武汉）地下空间工程系副教授曾聪等专家认为，从长远看，还要进一步深化城市规划与管网基础设施的整合融合优化，建立数智化管网管理系统，形成完善的基于城市市政管网全生命周期的管理、建设和运维体系。

（新华社北京12月16日电）

11月份国民经济稳步回升

新华社北京12月16日电（记者韩佳诺 胡林果）国家统计局16日发布的数据显示，11月份，宏观政策组合效应继续显现，工业服务业较快增长，就业物价总体稳定，社会预期有效提振，新质生产力稳步发展，国民经济延续9月份以来回升态势。

全年粮食再获丰收，工业增长加快。全年全国粮食总产量14130亿斤，比上年增加221.8亿斤，增长1.6%，首次迈上1.4万亿斤新台阶。11月份，全国规模以上工业增加值同比增长5.4%，比上月加快0.1个百分点；环比增长0.46%。

服务业较快增长，市场销售继续增加。11月份，全国服务业生产指数同比增长6.1%；社会消费品零售总额43763亿元，同比增长3.0%，环比增长0.16%。

固定资产投资平稳增长，货物进出口保持增长。1至11月份，全国固定资产投资（不含农户）465839亿元，同比增长3.3%；扣除房地产开发投资，全国固定资产投资增长7.4%。11月份，货物进出口总额37506亿元，同比增长1.2%。

就业形势总体稳定，居民消费价格同比小幅上涨。1至11月份，全国城镇调查失业率平均值为5.1%，比上年同期下降0.1个百分点。11月份，全国城镇调查失业率为5.0%，与上月持平；全国居民消费价格指数（CPI）同比上涨0.2%，环比下降0.6%。

“总的来看，11月份，存量政策和增量政策组合效应继续释放，国民经济运行总体平稳、稳中有进，积极变化进一步增多。但也要看到，外部环境更加错综复杂，国内需求不足，部分企业生产经营困难，经济持续回升向好基础仍待巩固。”国家统计局新闻发言人付凌晖在当日举行的国新办发布会上说。

付凌晖表示，下阶段，要进一步全面深化改革，扩大高水平对外开放，扩大国内需求，稳定预期、激发活力，推动经济持续回升向好，确保全年经济社会发展主要目标任务顺利实现。

2024年国家先进制造业集群名单公布

新华社北京12月16日电（记者张晓洁 张辛欣）记者16日从工业和信息化部获悉，2024年国家先进制造业集群名单近日公布，包括成德绵白凉航空航天集群、青烟威船舶与海洋工程装备集群、洛阳现代农机装备集群等35个集群。

据介绍，有关部门将坚持分类指导、精准施策，加大对国家先进制造业集群建设的政策支持力度，引导技术、资金、人才等各类创新资源要素向集群汇聚，推动国家级集群之间、国家级集群与省级集群之间的交流合作，促进跨区域协同发展，提升区域产业竞争力。

同时，国家先进制造业集群将切实组织实施好培育提升方案，制定技术创新和产业发展路线图，明确引才引智引才重点，在强化协同创新、提升先进制造能力、培育优质企业、优化产业生态、完善治理体系等方面积极探索，提升集群综合竞争力，推动集群加快向世界级迈进。

记者了解到，下一步，工业和信息化部将开展国家级集群发展水平监测评估，建立集群综合竞争力评价和动态调整机制，支持优势领域率先打造一批有世界影响力的先进制造业集群，支撑加快推进新型工业化。

新版目录将职业病调整为12大类135种

新华社北京12月16日电（记者李恒 董瑞丰）记者16日从国家卫生健康委获悉，为适应经济社会发展新形势新要求，国家卫生健康委会同人力资源社会保障等部门，有序开展《职业病分类和目录》调整工作，由原10大类132种职业病调整为12大类135种职业病（包括4项开放性条款）。调整后的目录将于2025年8月1日起实施。

目录新增2个职业病类别，分别为职业性肌肉骨骼疾病、职业性精神和行为障碍，每个类别中分别新增1种职业病。其中，职业性肌肉骨骼疾病类别中新增腕管综合征（限于长时间腕部重复作业或用力作业的制造业工人），职业性精神和行为障碍类别中新增创伤后应激障碍（限于参与突发事件处置的人民警察、医疗卫生人员、消防救援等应急救援人员）。

此外，将原其他职业病类别中的滑囊炎（限于井下工人）调整至职业性肌肉骨骼疾病类别；为保持职业病归类的统一性，将原职业性眼病类别中的放射性白内障单列，并调整至职业性放射性疾病类别；将原职业性化学中毒类别中的铊及其化合物中毒调整至职业性放射性疾病类别。同时，对相关职业病类别和病种进行了重新排序。

国家卫生健康委职业健康司有关负责人表示，本次目录调整按照循序渐进、稳步推进、补齐短板的原则。目录调整后，我国法定职业病类别与国际劳工组织及世界上多数国家基本一致。随着我国经济社会发展，国家卫生健康委将会同有关部门在充分论证的基础上，不断调整完善目录，提升劳动者职业健康保护水平。

电动汽车供电设备将实施强制性产品认证管理

新华社北京12月16日电（记者赵文君）记者16日从市场监管总局获悉，电动汽车供电设备将实施强制性产品认证（CCC认证）管理。

市场监管总局近日发布公告，决定对具有较高安全风险的电动汽车供电设备纳入强制性产品认证目录范围，实施市场准入管理，切实筑牢产品质量安全底线。此次纳入的主要包括生活中常见的固定充电桩、移动式充电设施、随车充电设备等。公告设置了1年5个月的过渡期，明确自2025年3月1日起，有关认证机构开始受理认证委托；自2026年8月1日起，未获得CCC认证证书和标注认证标志的电动汽车供电设备，不得出厂、销售、进口或者在其他经营活动中使用。同时在确保认证质量和风险可控的前提下，将积极采信企业已有的国际认证等检测认证结果，降低企业认证成本、缩短认证时间。

据介绍，通过实施CCC认证，可以对电动汽车供电设备防触电、短路保护、耐火阻燃等关键安全指标进行严格测试，并对生产企业质量管理体系水平开展持续检查，有效防止存在安全隐患的问题产品流入市场，切实筑牢产品质量安全屏障。