

美丽桂林 系列报道之十  
我是行动者

## “警察蓝”用心守护桂林“生态绿”“旅游红”

□本报记者 黄敏

桂林,这座以“山水甲天下”而闻名世界的城市,每年都吸引着无数游客纷至沓来观光游览。

在熙熙攘攘的人群中,有这样一支特殊的队伍:他们巡逻在各个景区、街道和重要交通节点,打击整治涉生态环境和资源保护违法犯罪行为,维护旅游市场秩序,以忠诚与担当,为美丽桂林的绿色发展和桂林旅游保驾护航。

他们有一个共同的名字,叫旅游警察。

## 捍卫“生态绿”

2017年,桂林市公安局旅游警察支队成立,成为广西地级市中首支旅游警察队伍。近年来,桂林旅游警察队伍不断扩充壮大,逐渐形成了以旅游警察支队为主、14个县(市、区)旅游警察大队为基层一线力量的旅游警察专业队伍。阳朔县公安局旅游警察大队更是广西第一支实质化运转的旅游警察专职队伍。

8月21日傍晚时分,记者见到阳朔县公安局旅游警察大队负责人方磊时,他正结束阶段性景区值守和服务工作,准备前往公安局情报研判中心查看整个遇龙河景区的实时监控。

“我们每天下午5点半后都会安排人手通过智慧视频广播监控系统对景区内的实时监控进行查看,重点是观察整个景区内是否有非法捕捞的现象发生。”方磊告诉记者,景区的生态环境保护是旅游警察的日常工作内容之一。

白天,他们对景区实行全天候、全方位的巡逻,尤其是对重点水域和生态脆弱区域增加巡逻频次和力度;晚上则利用先进的监控系统重点排查非法捕捞等破坏生态的行为。“对于非法捕捞等破坏生态的行为,我们会依据相关法律法规,对违法人员进行严厉打击。一旦发现非法捕捞者,迅速出动警力,依法进行逮捕和处罚。”方磊介绍说,“自去年9月阳朔县公安局旅游警察大队挂牌成立以来,紧密与生态保护大队联防联动,共抓获非法捕捞、滥伐林木、危害国家保护植物、猎捕陆生国家保护动物等违法犯罪嫌疑人40余名。我们希望通过严格的执法行动,形成强大的威慑力,杜绝破坏生态环境的现象再次出现。”

在方磊看来,保护景区生态环境不仅是一项



▲阳朔旅游警察在遇龙河国家级旅游度假区巡逻。  
(阳朔县公安局供图)



▲在日常巡逻过程中,旅游警察是游客的“贴心人”。图为一名小游客和阳朔旅游警察在西街合影。  
(阳朔县公安局供图)

工作任务,更是一种责任与使命。“阳朔的自然风光是大自然赐予我们的宝贵财富,也是桂林旅游的一张亮丽名片。作为旅游警察,我们有责任守护好这片山水,让游客们能够尽情领略它的美丽。”

方磊深知,生态保护是一个长期而艰巨的任务,不能有丝毫懈怠,“我们会持续加强对景区的巡逻和监控力度,不断提升执法水平和效率,也将进一步加大宣传教育力度,让更多的人了解到破坏生态的危害。”

记者了解到,阳朔县公安局旅游警察大队还与其他相关部门建立了协作机制,与景区管理部门密切配合,实现信息共享,确保在出现各种复杂情况时能够迅速、有效地采取行动,为保护景区生态环境提供坚实的保障。

## 增色“旅游红”

近年来,“桂林山水甲天下”这张名片不断被赋予新的内涵,“旅游警察”的出现也为这张名片增添了一抹亮丽的法治色彩。

在日常巡逻过程中,旅游警察是游客的“贴心人”。当游客在旅途中遇到困难时,旅游警察总是第一时间伸出援手:迷路的游客在他们的耐心指引下找到正确的方向;游客丢失的物品,在他们的全力寻找下失而复得;突发疾病的游客在他们的紧急救助下及时得到医治……他们用温暖的笑容和贴心的服务,让游客在陌生的地方感受到家的温暖。

在打击涉旅违法犯罪时,旅游警察是秩序的“维护者”。面对强买强卖等不良行为,他们坚决出击,维护游客的自主选择权;面对非法经营乱象,他们果断整治,规范旅游市场的经营秩序,确保游客在合法合规的商家享受服务;面对欺客宰客的恶劣行径,他们严厉惩处,维护游客的经济利益。他们用有力的行动,为游客营造一个公平、有序、安全的旅游环境。

方磊介绍,阳朔县公安局旅游警察大队成立以来,打击处理涉旅违法犯罪案件30余起。

据了解,近年来,桂林公安立足职能,主动作为,建立打防结合、上下联动、区域协同的旅游警务机制,做强“旅游警队”,为桂林建设世界级旅游城市提供更高效的现代警务服务。在此过程中,桂林旅游警察支队主动融入全域旅游

游业发展大环境,紧盯辖区警务、警情、警力实际,聚力构建景区治安立体化、警情联动化、打防常态化、队伍专业化的警务运行新格局。

一方面,由桂林旅游警察支队牵头,指导、督促各县(市、分局)做好涉旅警情、案事件办理处置工作,形成了公安涉旅警情日研判机制,要求各美涉旅警情每日办结清零、每周汇总小结、每月文明通报,实现涉旅案事件的及时预警和涉旅舆情的快速处置。旅游警察与各警种加强协作,积极履行查处涉旅治安案件和侦办刑事案件的职能,依法严厉打击旅游市场各类违法犯罪活动,确保广大游客人身财产安全和旅游市场秩序平稳。自2023年6月新机制建立以来,全市共破获有影响的涉旅刑事案件5起、治安案件173起,行政拘留87人。

另一方面,桂林旅游警察支队主动与相关部门协作联动,与桂林漓江风景名胜区综合执法支队、桂林市文化市场综合行政执法支队、桂林市市场监管局旅游分局等旅游执法部门建立桂林旅游市场联防联动共建机制,从建章立制、重点监管、部门联动、联合执法等工作着手,联手共治,形成合力,实现行政执法和刑事执法的无缝衔接,做到涉旅纠纷快速调处、涉旅案件快查快处。

在采访过程中,方磊一直向记者强调旅游警察这支队伍的“服务”意识。他说:“从山东淄博模式、哈尔滨模式到甘肃天水模式,无形中都在印证一个事情,就是服务意识对于旅游业发展的重要性。作为旅游警察,我们不仅要维护好旅游秩序,确保为游客提供高质量服务,也要不断提高我们自身的素质,培养旅游警察的服务意识。”

夜幕悄然降临,如墨的天空中点缀着稀疏的星辰。此时,一队身姿挺拔的旅游警察迈着整齐的步伐,精神抖擞地前往西街巡逻。他们以良好的精神风貌和专业的执法素养,向来自五湖四海的游客展示着桂林的文明与热情。每一次热忱的帮助、每一个公正的执法瞬间、每一句温馨的提醒,都如同一个个生动的故事,在游客心间传递着桂林的美好。他们让游客不仅记住了桂林的山水,更记住了桂林这座城市的温度和人文关怀。他们的实际行动,是“美丽桂林”最好的诠释。

## 身边的改革故事

## 公安交管“放管服”改革提升服务群众“温度”

□本报记者陈静 文/摄

8月16日中午1点半,宽敞明亮的桂林市公安局交警支队车管所业务大厅内,排队叫号程序有条不紊,窗口民警辅警熟练地办理各项业务,10多名群众在休息区有序等待。

“以前换证先跑照相馆拍照,再到医院体检,拿到结果后才能到车管所换证,最快也需要半天时间,遇上人多的话更要花上一两天。”刚通过驾驶人自助体检拍照一体机、自助制证机完成换证体检的程小姐开心地向记者展示自己的新驾照。程小姐说,没想到车管所中午也上班,没想到现场就能完成体检,更没想到现场就能拿到新换好的驾照。

而在“放管服”改革之前,市公安局交警支队车管所业务大厅常常是人山人海,办理业务的长队从上午排到下午。不少市民只要提起去办理车驾管业

## 遗失声明

▲周小艺遗失就业创业证,证号:4503120020003344,声明作废。

务,就会禁不住叹息一声:“想想就头疼。”

在业务大厅窗口工作多年的乔警官对此也深有感触:“过去大厅里天天像赶集似的,工作起来像打仗,业务量特别大,心理压力也很大,最怕忙中出错。”乔警官告诉记者,这些年通过“放管服”改革,很大程度上改善了群众办事难问题,也大大缓解了大厅工作人员的压力。“办事的群众很舒心,我们也可以用更多的精力来提升窗口服务质量。”

车管业务大厅变化的背后有着怎样的“秘密”呢?“这一切得益于公安交管‘放管服’改革措施落地。”市车管所相关负责人介绍。据统计,我市目前共有127万辆机动车、182万名机动车驾驶人,且以平均每年8%的速度在增长,日均相关业务量约12000笔,年均业务量约472万笔。群众快速增长的车驾管服务需求和有限的警力资源之间的矛盾日益突出。为了解决群众办事难的问题,市公安局交管部门不断优化服务流程,能上网的业务都在网上办,不让群众跑腿;能下放分流的业务,授权各交警大队及相关社会机构办理;必须在大厅办的业务,进行流程再造,实现

“一窗办”“一站办”“一次办结”。通过不断优化服务,目前车管所业务大厅受理的每笔业务办理效率为平均10分钟内办结,原来“人山人海”的现象不复存在。

窗口业务量的减少,让群众的腿闲下来,让数据跑起来。在查验监管岗办公室,多名工作人员盯着电脑屏幕聚精会神地审核,快速移动点击鼠标。从过去的分散人工审核到如今的集中网上审核,大大提高了工作效率。

记者查找资料发现,公安交管的首次“放管服”改革始于2018年。当年实施“申请材料四个减免”

“18类业务一证即办”等20项交管“放管服”改革新措施,大力推进简政放权、减证便民,通过“马上办、网上办、就近办、一次办”,让群众、企业感受到了实实在在的便利和实惠。第二年,公安部在认真总结改革实践经验的基础上,进一步梳理

当前交管服务症结问题,倾听社会各界意见和建议,提炼基层探索创新的经验,又推出了10项改革新举措,重点突出两大方面改革,包括5类业务可以“异地通办”、5项服务

可以“便捷快办”,进一步提升交管

服务水平,提升人民群众的幸福感和满意度。随后几乎每一年公安交管“放管服”方面都会有所调整,甚至一年间调整两次或更多。2024年6月13日,公安部召开新闻发布会,推出试点机动车行驶证电子化、摩托车登记“一证通办”、优化驾驶证重新申领考试科目、推出“交管12123”APP等8项公安交管便民利企改革新措施。记者从公安部公布的数据了解到,6年来,围绕办牌办证、道路通行、事故处理等交通出行全过程,陆续推出10余批次百余项改革新措施,实现窗口服务、线上服务、延伸服务升级,惠及群众8亿多人次,减少群众办事成本700多亿元。

“放管服”只有三个字,但对于公安交管服务来说却是“无止境”的。在优化营商环境和推进公安行政管理服务改革的大形势下,桂林市公安局交警支队将进一步释放公安“放管服”改革红利,不断创新服务模式、优化服务质量、着力解决群众“急难愁盼”问题,打造“升级版”的现代化车管服务体系,让群众感受高效便捷的交管服务。



▲市公安局交警支队车管所业务大厅内,市民通过驾驶人自助体检拍照一体机进行体检。

## 关于桂林南方橡胶(集团)公司橡胶厂及周边地块控制性详细规划D-5-1地块土地权属确权的公告

现将位于象山区环城西一路,东临市第二机床厂、西临联达·雅居二期、南临桂林南方橡胶(集团)公司橡胶厂、北临市第二机床厂面积384.81平方米(折合0.58亩)的土地确权审核结果予以公告。该宗地土地权属性质为国有,四至范围:

东:临市第二机床厂

西:临联达·雅居二期

南:临桂林南方橡胶(集团)公司

橡胶厂

北:临市第二机床厂

如对本宗地权属等有异议的单位(个人),请持相关证明材料在2024年9月27日前到我局自然资源确权登记科(临桂区青莲路8号)投资发展商务大厦南楼328室,联系电话:0773-2891669),申请办理复查手续。逾期没有提出异议的,即依法确定该宗地为国有土地。

桂林市自然资源局

2024年8月28日



## 关于清理应付账款的公告

为进一步加强我单位历年账款管理,在清理应付账款问题时,发现以下企业无法联系,为了保障企业行使应有权利,特发此公告。

## 一、相关声明

自本公告公示之日起7日内,本公告所列明细相关企业主动联系我单位,提交存在债权关系的相关证明材料,以核对往来账目及办理款项结算事宜。逾期未办理的,本单位将按相关法律法规处理。

## 二、联系方式

联系人:杨工,0773-7582218

地址:龙胜各族自治县龙脊镇和平街

## 三、相关企业

应付账款明细				
序号	企业	项目名称	工程结算时间	应付款金额(元)
1	龙胜各族自治县大成建设工程公司	城镇化示范乡镇建设立面改造工程项目	2016年6月27日	5700
2	广西卓颖园林绿化工程有限公司	龙脊镇金江沿线风貌改造工程项目	未开展工程结算	482900

龙胜各族自治县龙脊镇人民政府

2024年8月28日

## 关于清理应付账款的公告

为进一步加强我单位历年账款管理,在清理应付账款问题时,发现以下企业无法联系,为了保障企业行使应有权利,特发此公告。

## 一、相关声明

自本公告公示之日起7日内,本公告所列明细相关企业主动联系我局,提交存在债权关系的相关证明材料到我局,以核对往来账目及办理款项结算事宜。逾期未办理的,本单位将按相关法律法规处理。

## 二、联系方式

联系人:李工,0773-7512237

地址:龙胜各族自治县建设路5号

## 三、相关企业

序号	企业	项目名称	工程结算时间	应付款金额(元)
1	容县公路工程建筑公司	龙胜县瓢里镇龙头中桥新建工程项目	2023年12月25日	578338.81
2	景德镇市东方公路桥梁建设有限公司	民族风雨桥上部结构土建工程	2020年10月9日	106539.15

龙胜各族自治县交通运输局

2024年8月28日