

兴安：靶向监督推动解决群众急难愁盼问题

今年以来，推动解决群众长期急难愁盼问题 32 个

本报讯（记者文新军 通讯员宋文娟）“遇到困难能快速找到导医，取药时间也快了，现在就诊服务体验比以前可好太多了……”日前，兴安县委纪委监委来到县人民医院进行回访，老年患者李某开心地向回访人员说道。

此前，该县纪委监委在县人民医院蹲点调研时，不少群众反映在医院就诊取药时排队时间过长，不少老年患者不懂如何取药。为积极回应群众诉求，该县纪委监委立即督促县卫健局、县人民医院主动扛起主体责任，全面提升服务群众水平。在县纪委监委的监督推动下，县人民医院通

过增设门诊药房取药叫号系统、开设等候区、增加门诊大厅导医服务人员等举措，全面提升就诊患者就医体验，目前取药时间由之前的30分钟缩短至10分钟。

今年以来，兴安县委纪委监委积极采取一线走访、调研座谈、蹲点督导、下乡接访、“书记进农家”等措施，认真收集梳理群众长期反映而迟迟未解决的急难愁盼问题开展靶向监督，并从处置“12345”热线工单不及时、“重复工单”等问题入手，对部分推诿“问题工单”进行抽样分析、听取意见，重点查找背后反映出的不作为、慢作

为、乱作为等形式主义、官僚主义问题，督促职能部门认真履职，有效增强人民群众的获得感幸福感安全感。

今年3月以来，群众麦女士多次通过“12345”政务投诉热线平台反映，有一棵不知名的野树长到其房子三楼，存在一定安全隐患，希望林业部门能够将其砍伐、消除安全隐患。县林业局在接到该问题后一直未到现场实地查看，也未有所作为。县纪委监委驻县林业局纪检监察组在对该工单分析与核实后，对县林业局生态修复股股长进行约谈，并要求该部门切实解决群众反映的问题。通过

监督督导，县林业局生态修复股赴实地勘验，并结合实际提出砍伐方案，县林业局及时召开会议通过砍伐方案，最终在一周内帮助麦女士将屋前不知名野树砍伐并清理干净。

为切实解决群众难事，该县纪委监委还将民生领域、乡村振兴、惠农惠民政策落实等涉及群众切身利益的问题纳入日常监督清单，认真收集群众意见建议和诉求，并对问题解决进展跟踪问效，确保群众的合理诉求得到及时解决。今年以来，通过监督发现并推动问题整改38个，推动解决群众长期急难愁盼问题32个。

荔浦：以督促改补短板 助力擦亮荔浦旅游“金字招牌”

本报讯（通讯员邹绍梅）近日，驻荔浦市文化广电体育和旅游局纪检组以“组局”联动的形式，深入景区、交通站点、餐馆酒店、商场超市等重点场所，开展旅游基础设施建设、旅游服务质量、旅游市场秩序等关键环节监督检查，发现其辖区某景区存在摊位违规摆放等问题。检查组立即组织相关部门联合执法对被游客投诉多的经营点负责人进行约谈，并将对景区造成不良影响的经营点予以取缔。

为擦亮荔浦旅游“金字招牌”，荔浦市纪委监委坚持出实招、出硬招，督促荔浦市市场监督管理局联合市文化广电体育和旅游局制定出台《荔浦市2024年旅游市场秩序综合整治实施方案》，开展“市场秩序整治月活动”，深入全市7家A级景区开展全覆盖监督检查，发现某景区存在虚假宣传的行为。荔浦市纪委监委以此为突破口，督促市场监督管理局、市文化广电体育和旅游局加大对旅游景点违法行为的查处和打击力度。截至目前，共检查景区内及周边经营户310户次，下达责令整改5次，下达提醒函1份，办理景区涉嫌虚假宣传不正当竞争案1起，罚没款合计30万元。

恭城：精准监督 让政务服务提质增效

本报讯（通讯员周玉萍）“渠道修好了，再也不怕菜地被淹了。”近日，恭城瑶族自治县恭城镇洲塘村村民高兴地说。前不久，恭城瑶族自治县纪委监委派驻县政府办纪检监察组在开展日常监督时，了解到有群众通过县“12345”热线反映由于扩建机耕路，排水沟没有做好，导致逢下雨天气都会淹到菜地，群众表示多次与村委反映未果，来电希望相关部门核实并处理排水沟。随后，纪检监察组督促政务中心立即整改。依据相关单位职责，该县政务中心迅速将问题反馈至县农业农村局，县农业农村局及时进行办理，对渠道修整加砌，10天内完成施工，群众反映的问题得到及时解决。

政务服务涵盖领域广、涉及部门多，该县纪委监委聚焦责任意识、窗口服务、办事效率、制度执行、规范用权、窗口作风等事项，深入相关职能部门开展“蹲点式”“体验式”监督，以监督执纪问责倒逼责任部门和责任人履职尽责，及时发现和解决问题，不断提升政务服务质量和效率。

群众急难愁盼在哪里，监督就跟到哪里。该县纪委监委纪检监察组从处置“12345”政务服务便民热线工单不及时、“重复工单”等问题入手，及时梳理收集“12345”热线等群众反映强烈的问题，主动协调推动问题整改。截至目前，共梳理收集问题11个，推动解决问题7个。

廉政短波

荔浦：靠前监督 助推农业项目廉洁高效

本报讯 近日，荔浦市纪委监委督查组在修仁镇大榕村甲岭屯开展涉农项目督查时，发现荔浦市区域性水稻产业中心建设项目进度因资金拨付缓慢，仓储中心、大米加工中心设备采购及安装、调试进度受限。督查组立即反馈监督情况并提出工作建议，督促市农机服务中心举一反三，抓好整改，切实把好跟踪服务关。

在推动农业现代化的进程中，农业项目的实施是关键环节。荔浦市纪委监委以重点项目建设为抓手，“组地巡”联动监督，紧盯重点环节是否严格把控、补助资金有无挪用滞留、问题解决有无困难诉求等，对16类农业项目资金进行全覆盖跟踪监督19次，累计发现涉嫌违规套取、虚报冒领项目资金发放补助等问题线索14条，发现并跟踪整改问题7个，收集意见建议12条，约谈相关负责人8人次，督促农业农村局、农机服务中心、林业局、自然保护地保护中心等职能部门落实监管责任，形成督查、整改、总结、回头看的责任链条和工作闭环，确保项目资金安全规范高效使用。（通讯员吴娟曼）

同安镇：明察暗访 护航乡村振兴工作

本报讯 为确保农村居民收支数据的真实性与准确性，日前，平乐县同安镇纪委积极响应上级号召，开展农村居民收支调查工作监督行动，推动农村居民收支调查工作走向更加规范化、科学化的轨道。

该镇纪委深入农户家中，采取不打招呼、直接进入的方式，对农村居民的收支情况进行实地核查。通过面对面交谈、查看收支记录本、核对银行流水等多种手段，确保每一笔收入与支出都能得到真实有效的验证，有效避免数据失真和虚报瞒报现象的发生。镇纪委还针对调查中存在的问题和不足，及时向相关部门和村两委反馈，督促其立行立改。同时，要求各村加强日常管理和自我监督，确保收支调查工作的持续性和有效性。（通讯员郑家友）

张家镇：强化监督执纪 筑牢征兵廉洁防线

本报讯（通讯员王金秀 陈玉洁）为持续抓好征兵工作，平乐县张家镇纪委精准发力，强化监督，努力营造风清气正的廉洁征兵环境。

为严肃征兵纪律，筑牢廉洁征兵安全防线，在征兵工作开始前，该镇纪委主动与征兵负责人及相关工作人员开展廉洁谈话，要求工作人员廉洁履职，严防出现“吃拿卡要”现象。同时，在各村（社区）加大征兵宣传力度，利用广播宣传车、宣传横幅、标语及微信公众号、视频号等平台，动员有志青年参军入伍，发放征兵宣传手册，让大家了解入伍程序。

此外，该镇纪委全程跟进监督，督促镇相关征兵考核组对应聘人员的政治思想、家庭背景、体检结果、文化程度、个人经历、现实表现、入伍动机等情况进行详细审核。同时，设立廉洁征兵举报信箱和电话，要求及时向社会公示应征入伍名单，接受社会监督。今年征兵过程中，无一人发生违纪违法问题，征兵工作任务高效完成。

“金盾诉源+行动学习” 助推平安秀峰高质量建设

本报讯（记者文新军 通讯员林浩）在新时代的社会治理大背景下，如何为群众提供更优质的服务、更有力地维护社会稳定？日前，桂林市公安局秀峰分局联合桂林银行桂林支行、秀峰街道等单位，围绕如何为困难群众提供精准帮扶、规划特色“反诈”旅游路线等问题开展了“金盾诉源+行动学习”重点项目专题研讨。

对于生活困难群体，怎样给予其精准且长效的援助，是此次专题研讨关注的核心。研讨会上，大家借助行动学习工具，多维度剖析问题，提出了一系列极具建设性的解决方案。大家认为，对困难群体的帮扶不应局限于以往单纯的物质救助，而是致力于构建一个全方位、可持续的帮扶体系，助力其从根本上摆脱困境，走向自立自强。

特色“反诈”旅游路线的规划同样是此次专题研讨关注的话题。桂林作为知名旅游城市，在如今诈骗手段花样翻新的时代，如何创新反诈宣传方式，让反诈意识深入人心，成为



▲行动学习小组成员就相关问题进行研讨。 林浩 摄

亟待解决的课题。通过行动学习，组员们认为，要充分挖掘秀峰区本地旅游资源，将反

诈知识巧妙融入旅游线路中，让游客在欣赏美景的同时，也能增强自我防范意识。

会后，秀峰区按照研讨得出的对策积极推进工作。辖区患病且生活困难的费女士，家中空调出现故障，生活受到影响。得知这一情况后，组员们迅速行动，联系热心人士为其修好空调，让费女士在炎炎夏日感受到了清凉与关爱。不仅如此，本次研讨会带来的成效还体现在对项目本单位生活困难民辅警和工勤群体的关怀上。通过构建警医联盟，搭建绿色通道，成功解决了本单位生活困难民辅警和工勤的就医难题，为他们解除了后顾之忧，让他们能够更加安心地投入到工作和生活中。

“通过行动学习专题研讨，不仅提升了组员们解决实际问题的能力，更拓宽了他们的工作思路。在面对复杂问题时，能够迅速整合资源，制定出科学合理的方案，使得各项工作得以高效推进。”说起“金盾诉源+行动学习”重点项目带来的成效，桂林市公安局秀峰分局党委副书记、政委周长辉表示。

责任单位将问题整改抓到位、抓到底，坚决为打造风清气正、优质高效的营商环境保驾护航。

此外，该市纪委监委制定《荔浦市纪委监委领导班子成员联系服务企业工作方案》，由市纪委监委领导班子成员联系服务9家企业，全面了解各级惠企政策、“三升两去三消减”目标在企业的落实情况，并在联系服务的企业设立营商环境监测点，设置“码上举报”二维码，着力解决涉企服务中庸懒散、推脱慢等问题，全力为企业发展撑腰鼓劲。截至目前，共收到4条信访举报线索，已推动解决2条。

下实施“清廉+”夜间服务行动，通过“夜访”共收集群众意见91条，协调解决民生事项86条，建立问题诉求“民情日记”，落实专人逐条登记销号，推动为民服务落实落地。

解东社区还与辖区景区共同打造“一廊一巷一园一中心”廉政文化阵地，制作清廉社区建设宣传画、清廉人物小传、清廉元素警示牌等，大力营造清廉氛围。此外，社区与家庭同育清风，通过清廉家访、“清廉课堂”、“廉洁故事分享会”、廉洁文化家庭等活动形式，不断筑牢反腐倡廉的家庭防线。

紧安全“责任阀”。

此外，该县纪委监委还严查安全生产监管走过场、敷衍塞责、推诿扯皮、利益输送等作风问题，对发现安全隐患问题整改不到位的通过下发督办单、通报、约谈等方式，督促相关职能部门进行再排查再整改，并灵活运用“组组”联动、“室组地”联动等形式，适时开展问题整改情况“回头看”，督促各有关单位按期完成安全隐患问题整改。

紧安全“责任阀”。

此外，该县纪委监委还严查安全生产监管走过场、敷衍塞责、推诿扯皮、利益输送等作风问题，对发现安全隐患问题整改不到位的通过下发督办单、通报、约谈等方式，督促相关职能部门进行再排查再整改，并灵活运用“组组”联动、“室组地”联动等形式，适时开展问题整改情况“回头看”，督促各有关单位按期完成安全隐患问题整改。

紧安全“责任阀”。

此外，该县纪委监委还严查安全生产监管走过场、敷衍塞责、推诿扯皮、利益输送等作风问题，对发现安全隐患问题整改不到位的通过下发督办单、通报、约谈等方式，督促相关职能部门进行再排查再整改，并灵活运用“组组”联动、“室组地”联动等形式，适时开展问题整改情况“回头看”，督促各有关单位按期完成安全隐患问题整改。

紧安全“责任阀”。

荔浦以严明纪律护航营商环境持续优化

本报讯（记者文新军 通讯员吴青慧）“现在我们的厂房足足有4500平方米，真的太感谢你们了，接下来我们会争分夺秒赶订单。”日前，在荔浦耀翔家居用品厂的生产车间，企业负责人对前来自访的荔浦市纪委监委工作人员高兴地说道。

企业的认可从何而来？这背后离不开荔浦市纪委监委的靠前监督和主动服务。此前，荔浦市纪委监委开展营商环境专项监督，在走访企业时了解到，该企业面临订单排队但现有厂

房无法满足生产需求的情况，迫切需要尽快扩租。为此，市纪委监委迅速组织企业、国土等部门成立工业服务小组，着力保障企业的发展用地需求，帮企业解燃眉之急。

近年来，荔浦市纪委监委坚持主动靠前服务和强化监督检查“双管齐下”，推动构建“护航有效、企业有感”的工作格局，以严明的纪律护航营商环境持续优化。

荔浦市纪委监委充分发挥“室组地”联动监督优势，通过走访调研、明察暗访等形

式，深入企业一线，重点围绕涉企服务、部门履职、惠企政策落实等方面，开展常态化监督检查，切实为企业纾困解难。截至目前，共开展监督检查41次，发现问题51个，推动兑现各项惠企政策资金7100余万元。

为从“根子上”防止个性问题“反弹回潮”、同类问题“屡查屡有”，荔浦市纪委监委配套制定了“全面排查+随机抽查”“失职问责+典型示范”回访工作法，倒逼

秀峰区解东社区：共建“清联盟” 共享廉社区

本报讯（记者陈娟）清廉社区建设开展以来，秀峰区解东社区通过党建引领，凝聚各方力量，将清廉社区建设与清廉机关、清廉景区和清廉家庭融合共建，以“主动服务紧跟居民需求，换位思考感悟百姓心声”为宗旨，丰富形式、创新载体，加强社区治理能力和清廉社

区风民风建设，融合建设工作取得明显成效。

解东社区持续深化“社区吹哨、部门报到”拓展清廉共建面，依托秀峰区委“五联五

促五提升”活动平台，由社区主导整合“双报到”单位、辖区单位、社会组织力量深入开展清廉契约化共建，利用百姓家风大讲堂、微公益联盟志愿者平台等载体，与“双报到”单位开展“腊八粥里话清廉”“巧手剪纸话清廉”等活动30余场次，带动辖区居民1200人次参与；联动“双报到”单位

深入居民小区开展“阳光8号”公益服务日、“妈妈夜校”社区家庭教育项目和民生夜话等志愿品牌服务活动，有效扩大了清廉社区融合共建的广度深度。

同时，解东社区全面推行“党建+网格+大数据”模式，划分6个小网格、26个微网格，创建红色网格队伍11支，线上启用“守护家”基层社会治理微信小程序，采集居民居住、党员（流动党员）、退役军人、残疾、低保等内容信息2000余条，开通网格化服务、信息上报、人员登记等线上服务窗口，收集上报居民诉求57件，处置完成率96%，为民服务更加精准有效；线

下实施“清廉+”夜间服务行动，通过“夜访”共收集群众意见91条，协调解决民生事项86条，建立问题诉求“民情日记”，落实专人逐条登记销号，推动为民服务落实落地。

同时，解东社区全面推行“党建+网格+大数据”模式，划分6个小网格、26个微网格，创建红色网格队伍11支，线上启用“守护家”基层社会治理微信小程序，采集居民居住、党员（流动党员）、退役军人、残疾、低保等内容信息2000余条，开通网格化服务、信息上报、人员登记等线上服务窗口，收集上报居民诉求57件，处置完成率96%，为民服务更加精准有效；线

下实施“清廉+”夜间服务行动，通过“夜访”共收集群众意见91条，协调解决民生事项86条，建立问题诉求“民情日记”，落实专人逐条登记销号，推动为民服务落实落地。

同时，解东社区全面推行“党建+网格+大数据”模式，划分6个小网格、26个微网格，创建红色网格队伍11支，线上启用“守护家”基层社会治理微信小程序，采集居民居住、党员（流动党员）、退役军人、残疾、低保等内容信息2000余条，开通网格化服务、信息上报、人员登记等线上服务窗口，收集上报居民诉求57件，处置完成率96%，为民服务更加精准有效；线

下实施“清廉+”夜间服务行动，通过“夜访”共收集群众意见91条，协调解决民生事项86条，建立问题诉求“民情日记”，落实专人逐条登记销号，推动为民服务落实落地。

同时，解东社区全面推行“党建+网格+大数据”模式，划分6个小网格、26个微网格，创建红色网格队伍11支，线上启用“守护家”基层社会治理微信小程序，采集居民居住、党员（流动党员）、退役军人、残疾、低保等内容信息2000余条，开通网格化服务、信息上报、人员登记等线上服务窗口，收集上报居民诉求57件，处置完成率96%，为民服务更加精准有效；线

下实施“清廉+”夜间服务行动，通过“夜访”共收集群众意见91条，协调解决民生事项86条，建立问题诉求“民情日记”，落实专人逐条登记销号，推动为民服务落实落地。

同时，解东社区全面推行“党建+网格+大数据”模式，划分6个小网格、26个微网格，创建红色网格队伍11支，线上启用“守护家”基层社会治理微信小程序，采集居民居住、党员（流动党员）、退役军人、残疾、低保等内容信息2000余条，开通网格化服务、信息上报、人员登记等线上服务窗口，收集上报居民诉求57件，处置完成率96%，为民服务更加精准有效；线

下实施“清廉+”夜间服务行动，通过“夜访”共收集群众意见91条，协调解决民生事项86条，建立问题诉求“民情日记”，落实专人逐条登记销号，推动为民服务落实落地。

同时，解东社区全面推行“党建+网格+大数据”模式，划分6个小网格、26个微网格，创建红色网格队伍11支，线上启用“守护家”基层社会治理微信小程序，采集居民居住、党员（流动党员）、退役军人、残疾、低保等内容信息2000余条，开通网格化服务、信息上报、人员登记等线上服务窗口，收集上报居民诉求57件，处置完成率96%，为民服务更加精准有效；线

下实施“清廉+”夜间服务行动，通过“夜访”共收集群众意见91条，协调解决民生事项86条，建立问题诉求“民情日记”，落实专人逐条登记销号，推动为民服务落实落地。

全州：学条例 守党纪 知行合一促履职

本报讯（通讯员赖依帆）近日，全州县纪委监委创新开展学习《中国共产党纪律处分条例》专题研讨，采用“模拟案卷+小组讨论+总结点评”的方式，引导审查调查人员和案件审理人员运用《条例》对党员干部违纪情形及量纪尺度进行把握，促进学以致用、知行合一。

全州县纪检监察机关结合正在开展的党纪学习教育，多措并举掀起学习宣传贯彻《条例》热潮，“线上+线下”齐发力，推动学习走深走实。“线上”，通过门户网站、微信公众号转载系列解读文章、微视频等多种方式，推

动全县各级党委（党组）加强对党员干部的教育培训。“线下”，盯住领导干部这个“关键少数”，推动“一把手”通过专题辅导、党纪学习教育读书班等形式讲党纪党规廉政教育课30场次，发挥“一把手”对营造风清气正政治生态的“领头雁”作用。此外，还创新方式、丰富载体，如：驻县财政局纪检监察组在抓好自学的时候，向被监督单位提出建议，督促将《条例》作为党组会、理论学习中心组、党员干部教育培训学习重要内容，并通过参加党组会、专题会等形式适时指导。

动全县各级党委（党组）加强对党员干部的教育培训。“线下”，盯住领导干部这个“关键少数”，推动“一把手”通过专题辅导、党纪学习教育读书班等形式讲党纪党规廉政教育课30场次，发挥“一把手”对营造风清气正政治生态的“领头雁”作用。此外，还创新方式、丰富载体，如：驻县财政局纪检监察组在抓好自学的时候，向被监督单位提出建议，督促将《条例》作为党组会、理论学习中心组、党员干部教育培训学习重要内容，并通过参加党组会、专题会等形式适时指导。

动全县各级党委（党组）加强对党员干部的教育培训。“线下”，盯住领导干部这个“关键少数”，推动“一把手”通过专题辅导、党纪学习教育读书班等形式讲党纪党规廉政教育课30场次，发挥“一把手”对营造风清气正政治生态的“领头雁”作用。此外，还创新方式、丰富载体，如：驻县财政局纪检监察组在抓好自学的时候，向被监督单位提出建议，督促将《条例》作为党组会、理论学习中心组、党员干部教育培训学习重要内容，并通过参加党组会、专题会等形式适时指导。

纪检人风采



近日，全州县纪委监委党支部组织纪检监察干部走进红军长征湘江战役纪念馆开展“忆初心·强党性”活动，通过观看珍贵的历史照片、革命文物和人物雕塑，持续筑牢对党绝对忠诚的政治信念。

赖依帆 摄