

医卫聚焦

提升就医体验 增进群众健康福祉

市人民医院加强医疗护理员培训和规范管理工作成效显著

□本报记者徐莹波 通讯员廖国梁

“老人住院期间，医疗护理员的工作非常认真，就像我们的家人一样，将老人照顾得非常妥帖。”日前，市民任女士在帮父亲任先生办理出院时，表达了对桂林市人民医院医疗护理员衷的感谢。

前段时间，75岁的任先生因为髋部骨折来到市人民医院上肢及创面外科住院治疗。术后，他出现谵妄、躁动不安等症状。在任女士等家属手足无措时，任先生签约的医疗护理员除了完成常规陪护外，还通过认真倾听、温柔交谈，帮助老人逐步树立了战胜疾病的信心，精神状态也越来越好。在医疗护理员的鼓励下，任先生开始下地行走，并逐步康复出院。

积极回应群众热切期盼

多措并举破解患者家属陪护难题

健康是幸福生活的重要部分。护理工作是医

疗服务的重要组成部分，其质量和水平直接关系到群众的健康福祉。

据了解，医疗护理员不属于医疗机构卫生专业技术人员，是医疗辅助服务人员，主要从事辅助护理等工作，也就是人们常说的“陪护”“护工”。在一些市民看来，医疗护理员在医疗过程中似乎只是一个不起眼的角色。实际上，随着生活节奏日益加快，人口老龄化趋势加深，慢性病、失能患者、空巢老人群体不断扩大，“一人住院、全家受累”，住院“陪护难”等现象愈发普遍。正是医疗护理员的出现，解决了上班族无法陪护患病亲属的困难，他们在住院患者就医全过程中发挥着越来越重要的作用。

但在过去，由于医疗护理员管理不够规范，医疗机构内普遍存在未经过专业培训、技能水平不高、服务意识不强、未购买任何保险的“私陪”，有的“私陪”甚至出现“过节就涨价、遇事就跑路、家属离开就偷懒”等现象。

针对这一情况，2月，自治区人力资源社会保障厅、卫生健康委、财政厅、市场监管局、中医药局等5部门印发了《加强医疗护理员培

训和规范管理试点方案》，提出将推进医疗护理员统一登记、统一培训、统一评价、统一着装、统一标识、统一管理，深化医疗护理员职业化、专业化、标准化、规范化。方案的出台，标志着“护工”这一群体在通过技能培训、考核鉴定等途径后将拥有一个正式的职业身份。

方案还确定了广西首批15个加强医疗护理员培训和规范管理的试点医疗机构，市人民医院榜上有名。

入选试点医疗机构以来，市人民医院通过建立完善各项管理制度，做好信息登记、持证上岗、完成入科培训等方式，加强医疗护理员的管理。同时，完善培训体系，根据各科室的专科病种制定相应的培训计划，采用现场实操、工作坊等开展规范化培训，确保医疗护理员全面掌握相关护理技能，在考核合格后才能上岗。完善医疗护理员质量管理体系，由医院、科室和陪护公司对医疗护理员实行三重管理，确保服务质量等举措，大大提高了医疗护理员的综合能力与职业素养，有力破解了患者

家属陪护难题。

更专业、更规范的医疗护理员得到越来越多患者认可

近日，记者在市人民医院神经内科二病区看到，某陪护公司下属的医疗护理员们身穿统一的工作服，在病房里忙碌着，或帮助住院患者擦洗身体，或陪同他们开展各项检查等。

在这里，记者看到了市民小文的一封感谢信。信中写道：“我们一家对医务人员展现了专业素养和人文关怀表示真心感谢……同时，我们也是循环整体陪护病房的受益者，医疗护理员细心专业、认真热情，让我们倍感温暖。”

原来，小文的父亲文先生近期突发脑出血在神经内科二病区住院治疗。但小文和其他亲属因工作忙碌分身乏术，难以照顾老人，他们本想找一位“私陪”照顾老人，但又听说了不少关于“私陪”的传言，担忧照护质量难以保证，且价格较高，为260元/天。

正在左右为难之时，小文抱着尝试的心态与某陪护公司签定协议，聘请该公司下属的医疗护理员照护老人。在文先生住院期间，小文和亲属发现，经过培训的医疗护理员非常专业且周到细心，让他们再无后顾之忧。同时，某陪护公司透明、合理的收费也减轻了家庭的经济负担。经过医院的精准治疗和医疗护理员的悉心照护，目前，文先生已好转出院。

“医疗护理员的专业服务，让我在住院期间感受到家的温暖。”正在下肢及关节外科住院治疗的市民王女士告诉记者，医疗护理员对于该科室的诊疗流程非常熟悉，在住院期间，自己得到了她的全方位照顾，可以更好地接受治疗，也减轻了家人的陪护压力。

“根据相关数据统计，自医院开展试点工作以来，患者满意率、基础护理落实率、患者家属认可度均得到了较大幅度的提升。”市人民医院护理部主任周燕说，未来，医院将继续加强医疗护理员培训和规范管理，深化陪护模式内涵，推进“无陪护病房”建设，不断提升患者就医获得感和满意度。

健康讲堂

桥本甲状腺炎，此“炎”非彼“炎”

□程峰峰（桂林医学院第二附属医院）

二、为什么会得桥本甲状腺炎呢？

患桥本甲状腺炎的具体病因目前尚未明确，可能由遗传、免疫及其他环境因素相互作用。其中，遗传、环境（如压力大、熬夜等）、碘摄入过量都可能是桥本甲状腺炎发生的诱因。T、B淋巴细胞介导的免疫失衡导致自身免疫性反应，最终破坏甲状腺组织也是本病发生的重要原因。

三、桥本甲状腺炎有什么症状？

桥本甲状腺炎的临床表现特异性不强。早期仅仅表现为甲状腺肿大，患者往往没有明显自觉症状，晚期甲状腺肿大明显，可对气管、食管造成压迫，导致呼吸不畅及吞咽困难等。

典型的桥本甲状腺炎可分为三期：即甲亢期、稳定期和甲减期。

1.甲亢期：部分甲状腺细胞被破坏，会出现甲亢表现，如怕热、心率加快、体重减轻、心情烦躁、月经紊乱等症状。但桥本甲状腺炎引起的甲亢表现一般是短暂的，可能会持续几个月，这个阶段也容易被误诊为甲亢。

2.稳定期：这个阶段尽管患者甲状腺组织遭到炎症破坏，但其分泌的甲状腺激素尚能满足机体代谢所需，所以此期患者甲功可以是正常的，患者往往没有什么症状，而仅表现为甲状腺自身抗体升高。部分患者可

以终身停留在这个阶段，另有部分患者会继续进展到下一期。

3.甲减期：与甲状腺滤泡破坏过多，甲状腺激素分泌严重不足有关。患者会出现甲减症状：怕冷、汗少、心跳过缓、纳差、腹胀、便秘、容易疲劳、反应迟钝、情绪低落、抑郁等。

需要说明的是，上述3个阶段不是每个患者都会经历的，具体问题需要具体分析。

四、得了桥本甲状腺炎应注意什么？

桥本甲状腺炎，不能治愈，但可以延缓病情进展。桥本甲状腺炎是甲状腺的自身免疫性疾病，这种自身免疫性甲状腺炎是终身存在的，无法针对病因治愈，可以对症治疗。桥本甲状腺炎因自身抗体超过500，对甲状腺滤泡细胞的破坏超过细胞自身的修复，进展到一定程度会造成甲状腺功能异常，有可能会出现甲状腺功能亢进或减退。

1.甲状腺功能正常的患者，调整饮食，定期复查。

做好低碘饮食，服用硒酵母片保护甲状腺滤泡细胞，减少自身抗体的破坏，有效率约60%，疗程不超过半年，定期（每3~6个月）复查甲状腺功能和超声。

2.出现甲状腺功能亢进的患者，根据促甲状腺素受体抗体来确定。

如果甲状腺素受体抗体是阴性的话，提示破坏性的一过性甲亢，在抗甲亢治疗（控制心率等对症治疗为主）的同时要做好定期复诊，及时发现从甲亢向甲减的转化。如果促甲状腺素受体抗体是阳性，提示桥本甲亢，需抗甲亢治疗，定期复查甲状腺功能。

3.出现甲状腺功能减退的患者，需坚持服药。

要终身给予左甲状腺激素长期替代治疗，将体内甲状腺激素和促甲状腺激素控制在正常范围内。从小剂量开始，逐渐调整剂量至维持量，维持甲状腺功能在正常范围，定期复查甲状腺功能，在温度和压力状态改变的情况下，微调甲状腺功能。

五、应该如何预防桥本甲状腺炎？

1.保持乐观的情绪，避免或减少焦虑和抑郁。

2.保持良好作息，避免熬夜，注意劳逸结合。

3.均衡饮食，尽量遵循“三多一少”原则，即多优质蛋白、多维生素、多粗粮、少碘饮食。

桥本甲状腺炎虽然无法治愈，但可以延缓疾病的发展；坚持正确的治疗方案和保持乐观开朗，积极向上的情绪，有助于病情好转。相信未来的发展，我们一定可以打败桥本甲状腺炎。

孕产妇口腔健康小知识

□王策丽（桂林市口腔医院）

孕妇的口腔健康水平，全身健康和营养状况，对胎儿、婴儿的口腔健康与全身健康都会产生影响。

计划怀孕时应接受口腔健康检查，治疗口腔疾病

一旦妇女已经怀孕，那么在怀孕早期和晚期接受复杂口腔治疗，会因为紧张和疼痛等因素，增加胎儿流产或早产的风险。因此，女性在计划怀孕时就应主动接受口腔健康检查，及时发现并处理口腔内的疾病或隐患，避免在怀孕期间可能因为发生口腔急症而带来的治疗不便和风险。

怀孕4~6个月是孕期治疗口腔疾病的最佳时期

怀孕1~3个月，口腔治疗一般仅限于处理急症，要避免X线照射。怀孕4~6个月是孕期治疗口腔疾病的最佳时期，口腔治疗最好在此阶段完成，但也应注意在保护措施下使用X线。怀孕7~9个月尽可能避免口腔治疗，急症需治疗时，选择不含肾上腺素等收缩血管的药物进行局部麻醉。

孕妇的口腔健康影响胎儿健康

有比较充分的证据表明，孕妇患有牙周病可能会导致婴儿早产或出生时低体重。孕妇摄入不足会影响胎儿牙齿发育。因此，

怀孕时，孕妇体内孕激素水平升高，雌激素水平下降，内分泌发生改变，会使牙龈的易感性增强，容易发生妊娠期龈炎，表现为牙龈充血、肿胀等。孕妇和产妇进食次数增多，食物中糖等碳水化合物的含量大，若不注意保持口腔卫生，很容易导致菌斑的堆积，引发口腔疾病。因此，“坐月子不刷牙”的说法是错误的，孕产妇更应保持正常的口腔卫生习惯，餐后漱口，早晚刷牙等。

妊娠期牙龈炎

妊娠期的牙龈炎、牙周炎口腔内的典型表现：牙龈的颜色、外形、质地都会发生改变。病因：孕期黄体酮水平增高，导致牙龈毛细血管扩张，通透性增加，炎细胞渗出，牙龈红肿，触之易出血。

如何有效预防牙龈炎？

（1）受孕前在正规口腔医院或诊所做一次彻底的口腔检查，治疗现有的牙周疾病。（2）做一次龈上洁治术，预防妊娠期牙周病的发生或加重。（3）保持良好的口腔卫生习惯：使用正确的方法早晚刷牙，饭后漱口。（4）经常用牙线彻底清除牙齿邻间隙的食物残渣和菌斑，保持口腔清洁。

牙龈炎的治疗

牙周疾病的治疗：去除一切局部刺激因素，如菌斑、牙石、不良修复体等，出血明显或龈袋有溢脓时，可用1%过氧化氢液和生理盐水冲洗，加强漱口。体积较大的妊娠龈瘤，可手术切除。手术时机应选择在妊娠期的4~6个月内，以免引起流产或早产。

妊娠期龋齿

由于以下原因，使孕妇的龋病风险较一般人高：（1）妊娠期呕吐使得唾液的PH值下降，引起牙齿的酸蚀和脱矿；（2）妊娠期饮食次数增加、偏食等容易导致口腔菌群发生变化，形成导致龋病的口腔环境；（3）妊娠期抵抗力下降，龋齿发展迅速，症状明显。

预防妊娠期龋病的发生可采取以下措施：（1）坚持使用含氟牙膏早晚刷牙的口腔卫生习惯；（2）进食或呕吐后及时漱口；（3）对于龋易感者，可加用其他防龋措施：如氟漆、预防性充填等。治疗：对于有症状者可于孕中期行充填，对于发展为牙髓炎或根尖周炎的患者也应及时进行根管治疗。

健康动态

市人民医院举行医疗质量安全改进案例评比活动

本报讯（记者徐莹波 通讯员柳彩霞 黄薇）近日，市人民医院举行医疗质量安全改进案例评比活动。本次活动旨在提高医院各科室医疗质量管理水平及工作成效，激发全院职工积极落实PDCA循环常态化管理，解决医疗管理工作中实际存在的问题，更好地为广大患者服务。

本次活动分为初评、复评两个阶段。在初评阶段，市人民医院医务部组织各科室对59个医疗质量安全改进案例进行评价；经过评比，有14个案例进入复评。复评采用现场竞赛的方式进行，各参赛选手结合所在科室实际情况，围绕案例基本情况、原因分析、改进措施、效果评价、实用性及创新性等维度，向评委和观众进行综合汇报，充分展现了各科室进行质量管理的新成果、新水平、新风貌。经过激烈角逐，最终，检验科参赛案例“提高急诊标本检验报告TAT达标率”荣获一等奖。

桂林医院举办VTE学术讲座

本报讯（记者徐莹波 通讯员卿红双）日前，中南大学湘雅二医院桂林医院血管外科开科仪式暨VTE（静脉血栓栓塞症）防治工作组成立仪式和学术讲座活动举行。在活动中，桂林医院血管外科正式开科，VTE防治工作组同时成立。

在VTE学术讲座中，中国医学科学院阜外医院血管中心主任、桂林医院血管外科主任舒畅教授展示了其带领团队在血管外科领域做出的一系列创新成果。广西医科大学第一附属医院肝脏、血管外科主任覃晓教授对广西静脉血栓栓塞症防治工作进展情况进行了介绍。桂林医学院附属医院血管介入科名誉主任张显岚教授则对市血管外科的学科发展情况进行回顾和展望。

市中西医结合医院获广西药学会“药师之星”科普三等奖

本报讯（记者刘菁 通讯员吴林强）近日，桂林市中西医结合医院作品《药名也藏有“秘密”？这些药片你会“吃”吗？》在广西药学会“药师之星”科普作品大赛中获三等奖。

据悉，该院药学部精心备战，展现出不俗的专业实力，旨在推动药学科普发展。一直以来，该院重视科普，通过打造中药科普园，线上发布科普知识，组织深入社区、校园宣传等志愿活动，助力推广合理用药，减少滥用药物行为。

南门社区卫生服务中心举行

“关爱生命 安全急救”主题党日活动

本报讯（记者徐莹波 通讯员蒋业娟 唐味）日前，象山区南门社区卫生服务中心党支部组织党员志愿者来到象山区雉山社区，举行以“关爱生命 安全急救”为主题的党日活动。

在活动中，党员志愿者们为雉山社区居民开展了应急救护培训。志愿者们通过理论讲解和实操演示，为群众介绍了外伤处理、心肺复苏和海姆立克急救法等急救知识。南门社区卫生服务中心党支部负责人表示，中心党支部将结合党日活动，定期组织党员志愿者深入辖区各个社区，义务开展应急救护培训，指导群众提升急救技能和健康素养。