

身边的改革故事

小网格畅通基层治理“神经末梢”

□本报记者 张苑

三伏天气，气温攀升，酷热难耐。近日，在七星区空明社区负责社区民政工作的小李正顶着烈日入户走访。她此次是为辖区的残疾人开展基本状况调查和需求信息动态更新录入工作。

由于天气炎热，为了最大限度方便残疾人，小李提前精心谋划，利用社区早已建起的网格化管理体系，通过电话、短信、社区通告等形式，通知残疾人所在区域的网格员，再由网格员通知需要服务的残疾人在约定时间前往指定阴凉地方进行集中认证和信息更新。对于不便出门的残疾人，经过网格员反馈信息，小李则采取提前预约、上门入户的方式，到残疾人家中为他们进行认证和信息更新。

小李此次负责的动态更新录入工作主要包括残疾人的家庭住房情况、就业情况、残疾人证是否到期、基本医疗和康复需求以及医保参保情况等。小李每到一户，都会本着“全面、翔实、不落下一户一人”的原则，仔细核对资料，认真录入，真正实现残疾人系统资料底数清、情况明，切实做到“不错、不乱、不重、不漏”，精准掌握录入数据。针对部分残疾人的康复需求问题，小李也会详细了解本人情况及意愿后，及时将需求进行登记上报，为残疾人提供针对性服务，提升服务的质量和效果。

“以前我们社区工作人员开展工作主要靠的是一双腿、一张嘴。建立社区网格化体系，一方面为我们的工作带来了便利，另一方面社区管理也变得越来越精细。”小李说。我市许多社区工作人员都跟小李有相似的感受。提起近年来桂林网格化管理体系的建



▲依托网格化管理，七星区空明社区工作人员小李正在为辖区残疾人集中开展服务工作。

立，他们都认为，在基层管理和服务工作中，“小网格”推动了“大治理”。

大事闻令集结，难题即时响应，疑惑跟踪解决；入户走访，信息收集，需求反馈，有求必应，送菜送药……一个个分散的网格，兜住了社区治理和服务的大事小事。

党的十八大以来，我市迈入网格化管理的社会治理新时代。创新社会治理，推动网格化管理作为我市深化改革的重要工作之

一，主要依托统一的城市管理及数字化平台，将城市管理辖区按照一定的标准划分为单元网格。通过缩小社会治理单元，延伸社会治理触角。每个网格都配有网格员，网格员在日常工作中充分发挥在社区（村）“人熟、地熟、情况熟”的优势，通过日常网格走访巡查，及时从村（居）民中了解社情民意，及时掌握群众的操心事、烦心事、揪心事，推动问题第一时间发现、第一时间

解决。

2021年以来，我市在原有的基础上又创新推进“精细化网格、绣花式服务”工作，突出“布局全覆盖、资源全整合、管理全周期”，在精准布网、有效联结、平战结合上下功夫，推动党员下沉、资源整合、服务聚力，建立上下贯通、强劲有力的网格体系，提升社区治理能级。

在推进社区网格化管理的过程中，我市坚持创新驱动，强化“互联网+”在基层社会治理中的运用，形成“发现采集、智能派单、处理反馈、考核评估”的网格事件闭环处置机制，推动工作模式向云端化、移动化变革。例如，在漓江风景名胜区创建生态环境保护水域网格，将生态监管纳入网格事项，构建“党建引领+漓江网格+大数据”的综合执法、司法保护工作体系。又如创新推广城中村综合治理模式，开发“流管易”App、推行二维码门牌、开展出租屋星级评定等。

此外，我市还持续推进“一站式”矛盾纠纷调处中心建设，构建联合接访、矛盾调解、信访代办、法律援助、诉讼服务“五位一体”的多元解纷平台，发挥网格治理在排查化解矛盾纠纷中的积极作用，将常态化巡查调处纳入网格事项，网格员及时排查上报问题并协同处置，筑牢基层治理“第一道防线”。

如今，随着“小网格”持续释放出“大能量”，我市基层治理的“神经末梢”正在逐步畅通，基层善治串起了社会和谐安定的美妙音符。

我市持续开展文明养犬提升行动

本报讯（记者陈静）为进一步规范文明养犬行为，共建美好幸福家园，根据桂林市创建全国文明城市指挥部办公室《2024年桂林市创建全国文明城市“一月一主题”专项整治工作方案》要求，市公安局牵头开展文明养犬提升行动，不断深化文明养犬宣传工作，引领文明养犬新风尚，共同营造和谐健康的人居环境。

文明养犬，展现的是个人的文明素质，彰显的是城市的文明程度。不文明养犬不仅破坏环境卫生，还会干扰居民生活甚至出现宠物伤人的情况。为进一步规范开展养犬管理工作，加快推进《桂林市养犬管理条例》实施，市公安局成立工作专班，强化与政府各相关职能部门的协调沟通，确保养犬管理科学有效。

在日常巡逻中，市公安局采取车巡与步巡相结合的方式，加强对全市养犬集中时间段和集中区域的巡查工作，并及时受理群众关于违法违规养犬的报警、求助。

针对在工作中发现的不文明养犬行为，民警严格按照《广西壮族自治区文明行为促进条例》《中华人民共和国治安管理处罚法》的相关规定，对当事人进行现场教育和处罚，并要求犬主对犬只进行约束带离，及时消除安全隐患。

为增强市民文明养犬意识，落实犬主管理责任，市公安局牵头联合综治办、社区、街道、企事业单位、居民小区物业管理公司等开展“文明养犬，共建美好家园”主题宣传活动，并以“线上+线下”多种形式发放告知书，开展文明养犬宣传，为全面推行养犬登记作准备。

同时公布举报电话，发动群众积极提供违规养犬行为的线索，切实提高市民对城市文明养犬相关规定的知晓率和支持率，形成良好社会舆论氛围。

“有居民反映一只疑似未登记的犬只在观音阁一带活动。”“好的，我们马上去查看。”这是叠彩区文明养犬活动群里的对话。为了做好文明养犬工作，叠彩区公安部门与各街道办建立了警地联络微信群，街道办发现违规养犬问题可以在群里直接联系公安部门前去处理。“这样的对接方式更高效、更方便。”叠彩区创城办相关负责人介绍，他们积极推进各职能部门加强联动，叠彩公安与街道办联合开展的文明养犬教育宣传活动赢得了居民们的一致好评。

今年以来，我市六城区开展了13场“文明养犬，共建美好家园”主题宣传活动，共发放宣传单1.2万余份，劝导遛狗不拴狗绳行为236人次，处理犬只扰民事件100余起，现场教育相关人员306人。

下一步，市公安局将继续加大巡查整治力度，加强与相关部门的沟通协作，探索开展更多形式多样、行之有效的活动，让文明养犬理念深入人心。

七星区老干局为150位退休人员升级社保卡

本报讯（记者韦妮娜 通讯员黄绪兴）日前，七星区老干部局完成该局退休人员社保卡集中办理升级工作，150余位退休人员拿到了第三代社保卡。退休干部张阿姨说：“这么热的天气，我们在家门口就办好了社保卡升级，工作人员想得真周到！”

连日来，桂林天气十分炎热。为免去老人们在高温天的奔波之苦，七星区老干部局将退休人员按党支部为单位，分时段安排他们到老干部活动中心办理社保卡升级。在办理现场，银行工作人员为退休人员提供换卡、制卡、激活“一条龙”服务，七星区人社局工作人员还在现场为老人们答疑解惑。针对忘记密码、开通手机不是本人办理等特殊情况，七星区老干部局和银行开通了绿色通道，给老人在银行网点优先办理。



▲根据全国公安机关夏夜治安巡查宣防集中统一行动的部署安排，8月9日晚，桂林公安在全市范围组织开展了夏夜治安巡查宣防集中统一行动，进一步强化夏季社会面管控力度，攻坚化解各类风险隐患，严打整治各类违法犯罪，全力护航夏季治安秩序安全稳定，着力提升群众安全感满意度。图为民警正在临桂区仙湖路开展巡逻。



▲虽已立秋，高温依旧。日前，桂林市新华书店党员干部和民主小学的学生代表来到十字街路口，为高温下坚持工作的交通、环卫、城市管理一线劳动者送上了瓶装冰水、西瓜等解暑物品。这份关爱让户外工作者们在“桑拿天”里有一种“冰冰凉、甜滋滋”的感觉。

记者在韦妮娜 摄

▲在传统七夕节到来之际，秀峰区甲山街道阳江社区联合大党委共建单位开展了一场别开生面的清廉主题活动。大家通过上清廉党课、观看清廉影片、制作莲花花束，感悟清廉文化内涵，营造崇廉、尊廉的浓厚氛围。图为青年党员正在动手制作莲花花束。

记者在韦妮娜/摄 通讯员赵蔚/文

□本报记者 徐莹波

通讯员蔡召雄 黄超 秦宇华

随着我市进入暑期旅游高峰，大批海内外游客涌入桂林，尤其是亲子游、自驾游等游客络绎不绝。近期以来，市国资委组织文旅、交通运输、餐饮住宿、城市服务等行业国有企业在做好安全生产的基础上，进一步提升服务水平，拓展服务项目和优化旅游线路，高质量做好游客服务保障工作，着力营造“宠客”氛围，让广大游客在桂林拥有一个多姿多彩的假期。

安全是旅游的底线，没有安全就没有健康的旅游。6月11日，市国资委下发《关于开展旅游企业安全生产督查工作的通知》，督促相关企业做好安全生产工作。各企业迅速行动，全面开展安全生产大检查，确保游客在桂林安全旅游。如桂林旅游投资集团有限公司、桂林旅游股份有限公司组织下属各景区对游览设施、交通工具及游客服务中心进行全面检查与

维护，确保所有设施设备处于良好运行状态。

桂林投资控股集团有限公司举办了以“人人讲安全 个个会应急——畅通生命通道”为主题的系列活动。在活动中，集团组织下属的鼎盛新能源公司、轨道集团、阳朔山水公司、弘润旅游公司等多家企业开展安全生产培训、专项排查行动、应急演练等，营造各业务领域安全运营良好氛围。

鼎盛新能源公司的充电站遍布全市各地，充电桩口有2600余个。针对近期大批游客驾驶新能源汽车来我市旅游的情况，该公司全面升级安全保障措施，对交通枢纽、热门景区等地充电站点进行“拉网式”排查，并组建“卫蓝之翼”冲锋队随时待命，以最快速度排除充电设备故障，让新能源车车主安心、省心充电。

轨道集团开展了高温季节运营车辆、游船等防火防爆专项检查，切实保障市民、游客安全出行。阳朔山水公司严格落实对每天对车辆进行安全检修，确保车辆安全率100%，上线车辆合格率100%。弘润旅游公司加强桂江（平乐段）船舶游览安全管理，在游船配备完善

的救生设备和消防设施，强化船员的安全意识与应急处理能力。

为满足不同游客群体的需求，文旅行业国企还精心策划了一系列丰富多彩的暑期旅游产品和活动。如旅投集团举办了“清爽一夏 浪漫桂林”暑期主题活动，包括“学生放假一夏”“清凉避暑 爽一夏”“亲子研学 阅一夏”“City Walk 逛一夏”等内容。在“学生放假 浪一夏”活动中，全国中考、高考应届毕业生凭本人2024年毕业证书/准考证可免费游览景区、伏波山景区、桂林园博园、神龙谷青岚度假区等景区大门票，冠岩景区还可免岩洞门票。同时，芦笛景区、七星景区、冠岩景区、桂林园博园还针对全国初中生、高中生、大学本科生推出优惠活动，入园3名学生凭本人学生证/18岁以下身份证只需购买2人门票。

8月3日，芦笛景区与榕湖饭店合作，举办了“游园宾洞，吃园宾米粉”活动。在景区平台设置米粉摊位，由专业厨师现场制作桂林米粉，游客通过关注榕湖饭店微信公众号等方

式，即可免费品尝米粉。8月10日至11日，该景区还结合七夕节，开展了芦笛岩畔七夕情活动。

桂林旅投也组织下属各企业精心策划推出一批新旅游产品。如漓江游船分公司对传统漓江游览线路进行全新升级，推出漓江游船·YOYO欢乐游；两江四湖景区推出夜游茶话会；资江天门山景区推出彩虹气球飞屋打卡活动；丰鱼岩、银子岩等景区推出“夏日主题清凉游”和“文化探索之旅”主题旅游项目。

通过一系列活动的开展，让游客在尽享桂林山水之美的同时，也能深入了解我市的悠久历史传承和深厚文化底蕴。

与此同时，各国企还全面做好游客服务保障工作。各景区增设了游客咨询服务点，优化了导览系统，并增设了自动售票机、休息座椅、饮水设备等便民设施，力求在每一个细节上都让游客感受到家的温暖。

7月以来，阳朔县游客量大幅增长。阳朔山水公司与该县重点景区景点密切配合，调整运营策略，提升运能，增设驷马码头—夏粟寨码头、凤楼—龙潭码头等多条十里画廊运营线路，确保游客能迅速抵达景点景区。针对高铁乘客增多情况，该公司增加了高铁专线接驳车次，方便外地游客在高铁站直接换乘，提升游客出行体验。

目前，平乐弘润公司下属的温德姆酒店入住率持续保持高位。该酒店严格把控服务质量，保障客房卫生，注重提升服务细节，积极开展人性化服务，增加前台旅游咨询服务人员，为游客提供及时、准确的信息服务；设立便民服务站，为游客提供药品盒、轮椅、雨伞借用等服务，努力为每一位入住客人打造安心、舒适、难忘的住宿体验。

桂林城乡建设控股集团下属的众力城市服务有限责任公司承接了七星区环卫市场化服务环卫项目。近期以来，该公司组织环卫工人对七星区各主要道路、人行道和路面附属设施开展清扫和冲洗作业，并重点对七星景区、普洲公园、穿山公园等景区周边区域加强清扫保洁，提升精细化管理水平，让各景区周边环境更优美，游客旅游更舒心。

提升服务水平 营造“宠客”氛围

桂林国资系统高质量做好暑期旅游服务保障