

身边的改革故事

实施便民惠民措施 市民就医获得感持续提升

□本报记者徐莹波 文/摄

今年5月，自治区卫健委、自治区中医药管理局出台了《落实全区重点工作问题整治改善就医服务减轻群众就医负担专项行动实施方案》（以下简称《实施方案》）。《实施方案》以改善就医感受、提升患者体验为切入点，围绕诊前、门诊、急诊、住院、诊后等5个方面提出了一系列便民惠民措施，包括4项“规定措施”和43项“自选措施”。近期以来，我市各医院结合深化医药卫生体制改革，聚焦群众就医的难点、痛点和堵点，在着力保障和满足市民就医需求上下功夫、出实招，积极实施各项便民惠民举措，通过一系列“微改革”，进一步优化了就医流程，提升了医疗服务质量，增强了市民的就医获得感、幸福感、安全感。

市民雷先生今年68岁，因双眼视物模糊，7月30日他使用手机在微信“桂林市人民医院掌上医院”小程序上预约挂号后，来到该院眼科求诊，眼科医生诊断其为双眼白内障，通过门诊系统为他开具了“预住院医嘱”和“日间手术住院预约”。

随后，雷先生根据医嘱完成了手术前相关检查。8月5日9时，雷先生没有重新挂号，直接拿着身份证住进了市人民医院日间手术中心。当天12时，医生为他的左眼实施了白内障超声乳化术加人工晶体植入术，手术时间仅20分钟。

6日8时，雷先生在日间手术中心出入院接待处使用医保卡办理了出院结算手续。办完出院手续后，他感慨说：“现在到医院做这样的小手术太方便了，才23个小时就完成了整个流程，为患者节省了不少时间。”

市人民医院日间手术中心护士长林静介绍，根据相关规定，接受日间手术的患者，只要在入院前一周内完成门诊诊疗、检查，已交付的相关诊疗费和检查费可作为住院押金。因此，类似雷先生这样入住在日间手术中心的患者无需再缴纳押金；在出院时，这些费用还可以列入医保报销。

“推进日间医疗服务是《实施方案》提出的‘自选措施’之一。”市人民医院质量管理部有关负责人介绍，《实施方案》中的“规定措施”有“优化门诊环境，开展适老化、无障碍改造”“优化门诊挂号（即‘一号管三天’）和检验检查结果查询”“推动检验结果互认和院际间调阅”“开展优化住院管理”等4项内容。“自选措施”有“‘上车即入院’急救模式”“创新‘一老一小’医疗服务模式”等43项内容。

该负责人说，截至目前，市人民医院已实施全部“规定措施”，并实施了24



▲我市越来越多医院在门诊设置了自助机和导医服务，患者可以使用自助机完成挂号、缴费、查询检验报告等。图为市人民医院导医人员在指导患者使用自助机挂号。



▲8月5日，在市人民医院日间手术中心，护士长林静为患者雷先生进行术后检查。

项“自选措施”。据统计，从5月1日至7月31日，在“一号管三天”措施方面，已有11441人次获益；在“‘上车即入院’急救模式”方面，受益患者达131人次；在“推进日间医疗服务”方面，受益患者达1062人次。下一步，该院将对照《实施方案》，结合实际，进一步提升院内各项基础设施，优化服务流程，持续提升医疗服务整体水平。

除了市人民医院以外，我市其他各医

院也对照《实施方案》陆续推出了相关便民惠民措施。如桂林医学院附属医院进一步完善了门诊“一站式服务”、住院“一站式”服务、“住院床位”线上预约服务，让患者就医更便捷；构建上下贯通的药学服务体系，成立区域审方中心，帮助基层医院提高合理用药水平，成立家庭药师团队，开展居家药学服务等。

市中西医结合医院设立老年人优先就医制度和绿色通道，安排工作人员及志愿者为80周岁及以上老人提供陪医服务，门诊候诊区还设有老年人专用软座椅，惠民护士站为老年人提供老花镜；医院针灸科开通夜间门诊，方便上班族和学生就医；该院还与中国中药（桂林）产业园共建智能中药煎煮中心，六城区患者可通过手机线上或现场缴费后免费体验“送药上门”服务。

南溪山医院在支付宝、微信等平台开通了“广西壮族自治区南溪山医院智慧医院”小程序，在医院门诊大厅设置了自助医保缴费机等，让患者可以轻松完成医保报销和费用结算。市社会福利医院对院内公共环境进行提升改造，增加停车位，设置全院平面图等。

各医院的一系列举措，让广大患者的就医过程更加轻松、便捷，有效破解了群众“排队长”“等待时间久”等“看病难”问题。

市卫健委相关人士介绍，近期以来，该委督促指导各医院围绕《实施方案》，深入贯彻落实各项便民惠民措施。如从7月1日起，全市二级以上公立医疗卫生机构在全区率先实施“一号管三天”。在“推动检验结果互认和院际间调阅”方面，早在2021年，我市就在全区率先建成区域医学影像协同平台，目前已接入全市94家医院，上传检查报告累计856.8万人次，患者调阅累计1281.6万人次，数据跨院调阅59.9万人次，开展远程诊断9.1万例。

“为提高基层医疗服务质量，方便患者就医，市卫健委近期下发了《关于开展全市专家下基层工作对口支援活动的通知》，从8月起，将陆续组织40余名专家深入16个基层医疗机构为群众提供诊疗服务。”该人士表示，全市卫生健康系统将深入贯彻落实党的二十届三中全会精神，全面深化医药卫生体制改革，学习推广三明医改经验，深化以公益性为导向的公立医院改革，推动以治病为中心转向以人民健康为中心；以推动公立医院高质量发展、持续推进国家区域医疗中心建设、深入推进建设“一老一小”相关政策、提高公共卫生服务能力、推进中医药传承创新发展为为抓手，扎实推进健康桂林建设，不断增强人民群众的健康获得感。为奋力谱写中国式现代化桂林篇章奠定坚实的健康根基。

公司小区的任阿姨说道。“当年没有化妆这一说，我老伴只梳了一个山口百惠样的发型。所以每次看年轻人拍婚纱照，心里总有点儿遗憾。这下我和老伴都没有遗憾了！”今年78岁的宋爷爷开心地说。

据悉，这场活动由桂林市计划生育协会、七星区新时代文明实践中心、七星区计划生育协会主办，漓东街道办事处、空明社区承办，旨在以中国传统七夕节为契机，在弘扬中华优秀文化的同时，培育和践行新型婚育观，营造温馨和谐的社区氛围。

在这场活动中，空明社区“助执手”红娘志愿服务队成了策划和组织的“主力”。这支队伍由热爱公益、责任心强、乐于助人的志愿者组成，通过丰富多彩的形式，相互认识和了解，开启一场“邂逅之旅”。

在男女青年们互动的同时，一场公益婚纱照活动也在浪漫进行中。社区工作人员邀请了5对模范夫妻，他们之中有无微不至照顾和开导患病妻子的，有始终不离不弃、相互扶持走过几十个春秋的伴侣，还有相敬如宾、恩爱有加，树立了良好家风榜样的三代同堂夫妻家庭。在摄影师的指导下，大家身着中式婚纱、礼服，神采奕奕，脸上洋溢着幸福的笑容拍摄婚纱照。每一对夫妻都仿佛回到了年轻的时候，他们相互依偎，眼中只有彼此。

“今天刚好是婆婆的84岁生日，得知社区邀请我们参加活动，全家都非常开心。我打算叫上儿子、儿媳一起拍三代同堂婚纱照，很有意义。”家住石油六

窃贼偷完背包偷手机 平乐警方4小时破案

本报讯（记者陈静 通讯员全玲慧）“没想到丢失的东西能那么快找回来。”平乐县的杨女士感叹说。8月4日，平乐县公安局速侦速破盗窃案件2起，为受害群众及时挽回了财产损失。

8月4日上午，家住平乐县城的杨女士在自家门口菜地除草，顺手将双肩包挂在了门上。她忙活了一阵子后，发现双肩包已不翼而飞，包内有现金、身份证、银行卡、手机、医保卡等重要物品……

就在同一天中午，平乐县的黄女士在家午休时，放在桌上的价值1400元的手机不翼而飞……

接警后，平乐县公安局高度重视，上关派出所、合成作战中心、刑侦大队多警联动，同步开展侦查工作。民警经过线索排查和警情研判后，最终确认两起案件是同一嫌疑人所为。办案民警快速锁定了嫌疑人任某某，并于当天15时将其抓获。

然而，任某某到案后拒不承认盗窃的犯罪事实。办案民警与

任某某展开心理博弈战，通过多种审讯方式最终于当天21时许成功突破嫌疑人的心理防线，让其如实供述了当天实施两起盗窃案的犯罪事实。民警趁热打铁、循线追赃，成功找回被盗物品，实现案件“朝发夕破”。

经查，嫌疑人任某某具有盗窃前科。当天上午11时许，正在闲逛的他看到杨女士在菜地里除草，挂在门口的黑色双肩包引起了他的注意。任某某见财起意，趁杨女士不备将包盗走。

盗窃得手后，任某某兴奋莫名，决定再去“碰碰运气”寻找作案时机。14时，任某某路过一处街道，从门外看到黄女士正在屋内睡觉，桌面上放着两部手机。任某某胆大包天，进入室内将其中一部手机偷走。事后，任某某将偷到的两部手机藏于一废弃瓦房中。

目前，任某某已被公安机关依法采取刑事强制措施，案件正在进一步侦办中。



▲走街串巷，熟悉辖区情况是左美林每天的工作。



▲左美林在所里给群众办事的同时宣传反诈知识。

一位老民警从警路上的“凡”与“繁”

□本报记者陈静 文/摄

因为工作需要，他坚持带病 在一线工作

他，曾是身着“橄榄绿”从军报国的军人，现在是身着“藏青蓝”从警为民的警察。从军16年，从警24年，两年前，已经56岁的左美林主动下沉一线，在市公安局叠彩分局北门派出所当起了社区民警。

没有惊天动地的破案经历，也少有鲜花簇拥的耀眼时刻，岁月带走了青春，却将他的初心打磨得愈发明亮、坚定。他说：“我是长城一块砖，哪里需要哪里搬。”

因为组织需要，他下沉派出 所成为一名社区民警

左美林从小生活在湖南省邵东农村，为了实现自己当兵保家卫国的梦想，他18岁报名参军入伍进入军营。在部队经历多年的磨炼后，他考上军校，成为一名军官。

2000年，在部队服役16年的左美林退役后主动选择加入桂林公安队伍，成为叠彩分局的民警，先后在叠彩派出所、芦笛派出所、北门派出所、安全保卫大队担任过民警、副所长、教导员等职务。

2022年，为了响应组织“警力下沉，充实基层”的号召，他再次回到曾经工作过的北门派出所，成为城北社区的社区民警。当时，从他的年龄、资历、健康等方面考虑，他可以留在工作相对轻松一点的其他岗位，可他不愿意给组织添麻烦：“我还是那句话，我是长城一块砖，哪里需要哪里搬。”

坚持为民初心，他把群众 的事放在心上

左美林负责管理的辖区面积不大，但人口密集有3950多户，流动人口多，管辖难度大。作为基层派出所的民警，他跟社区群众打交道的机会较多，杂事、琐事较多，但他觉得，那些外人眼中的“小事”和“闲事”，却是老百姓生活当中的大事和要事。

“走家串户，把群众的事放在心上，才能知道群众的需要和期盼，才能走进群众的心里，才能把工作做到他们心坎上。”左美林是这么说的，也是这么做的。

巡逻防范，入户宣传、调解矛盾……居民无论何时因何事给他打电话，他都会全力去办。他在一次入户工作中了解到，辖区有一位老兵因一次意外受伤，对相关单位的处理赔偿感到不满，多次扬言要上访。针对老兵的思想动态，同为退役军人的左美林多次上门拜访，告知其走正常的法律程序，并在平时多次打电话询问其身体状况。被左美林感动的老兵打消了上访的念头，选择走法律途径解决问题。

来自农村的左美林深知群众办事难的苦恼，工作中他尽量协调各方资源、帮助群众解决“急难愁盼”。为了方便群众，左美林还建了多个工作群，及时解答群众提出的各种问题，像邻里纠纷、夫妻吵架、孩子上学、财产分配等家庭生活中遇到的矛盾与琐事，大家都愿意向左倾

诉。而老左也早已把社区当成了家，竭尽全力地为大家解决实际困难，对家家户户的大事小情了如指掌。

社区里的独居老人不少，老左专门去这些老人家中走访，力所能及地解决他们生活中遇到的困难，就连很多远在外地打工的老年子女都存有老左的手机号码。居民们常说：“有什么事，一个电话，老左就来了。”

“既是下沉，也是回家。”左美林说，过两年自己就要退休了，要抓紧时间实实在在为老百姓做点事。“我对自己唯一的要求是必须站好最后一班岗！”

