

身边的改革故事

## 家庭医生签约服务让城乡居民有了“医靠”

□本报记者周文琼 文/摄

8月6日上午10点，在灵川县公平乡和平村委卫生室，乡村医生秦小芳为附近村来的几位老人家测完血压后便收拾东西，血压计、测血糖的物资、健康档案册……背起至少2公斤重的包出发了。当天她要入户去看看上周检验血糖高出了许多的独居老人龙旺成。秦小芳和公平乡卫生院的几名医生作为一个团队，是当地1500多人的家庭医生，随访、上门测血压血糖、给老人送药是他们工作中的常态。

老人龙旺成由于有先天性的眼疾，视力几乎为零，属于半自理老人。她的孩子在外地务工，老伴也跟着到外地帮忙带孙子，因此家里只有她一个人。老人患有糖尿病和高血压，一周前秦医生帮她送药上门，要再去看看她血糖是否降下来一些。

从卫生室开车行驶约10分钟后，便到了龙旺成家。秦医生笑着说，她和家庭医生团队的几名医生走遍了辖区所有的人家，刚开始的时候去村民家，狗狗看到陌生人叫个不停，现在去得多了，狗也熟悉他们了会冲着他们摇尾巴。最偏远的几户人家路比较陡，她平时开电动车上不去，必须由男同事开车一起去。

“阿姨，我又来了。”秦小芳走进屋跟龙旺成老人打招呼。老人听出了秦医生的声音，热情起身招呼：“秦医生辛苦你了，又来看我，快进来坐一下，休息一下。”在家门口的树荫下，医生和老人都坐了下来，秦医生为老人测了血压后，又测了血糖。“阿姨你血糖还是高。你这几天吃了什么？”在了解相关情况时，秦医生又叮嘱老人：“天气虽然很热，稀饭、西瓜也还是不能吃哦。”

“我眼睛看不见，秦医生帮我把她的号码存到我的手机里，听到手机报这个号码我就知道是她打电话来了。我们这里几户人家都认识她，她总是到家里来帮我测血压、血糖，有时候我的药吃完了，打个电话她就帮我送上门。”老人感慨，现在的政策太好了，家庭医生就像家人一样亲切，她和住在附近的几位老人都很感动。

当天，另外几位家庭医生也为村里的几名老人进行了随访、身体检查。91岁的白三妹老人说：“孩子在外地打工，平日里我有了病痛，第一时间都是打电话给家庭医生，他们马上就过来帮我看病。我们一家人都很感谢他们！”

家庭医生签约服务是一项重要的惠民政策，签约后的居民可以享受多重健康福利，包括免费建立健康档案，进行高血压、糖尿病随访管理等基本医疗和基本公共卫生服务。同时，家庭医生还会根据居民需求提供健康咨询、上门诊疗、进村义诊等服务，让群众享受到“小病在基层、



▲家庭医生入户随访，询问了解村民的健康状况。

大病去医院、康复回村里”的医疗便利。

家庭医生实现了从“病人找医生”到“医生找病人”的转变，让基层百姓享受就医便利，提升了群众的健康获得感。不只是农村老人有了幸福的“医靠”感，城市居民也对此连连称赞。家住我市中隐路的陶阿姨近70岁，近日她刚去辖区的社区医院进行了体检。“家庭医生打电话给我，提醒我今年还没体检，让我尽快去。”老人告诉记者，她有高血压，每隔几个月就有家庭医生打电话来询问她的病情，提醒她相关的注意事项，每年还会提醒她到社区医院去做一次免费的体检。“这么细致的医疗服务，让老百姓真切地感受到关心和温暖。”

记者从市卫健委了解到，截至6月底，全市共组建了1227个家庭医生团队，有家庭医生4826人，常住人

口签约2232183人，签约率45.04%。其中，实现符合签约条件的脱贫人口、监测对象和农村低收入人口“应签尽签”。家庭医生对高血压、2型糖尿病、肺结核病、严重精神障碍患者按规定提供随访服务，在履约随访过程中，家庭医生签约服务团队对大病、重病救治情况进行监测，主动发现、及时跟进，做好救治、康复等健康服务。从2023年9月1日起，全市参加城乡居民医保的患者在县域内定点乡镇卫生院（含社区卫生服务中心）入院时不需缴纳住院押金，只需在出院时支付医保报销后的自付医疗费用（交通事故等不符合医保报销的情形除外）。

▶家庭医生帮老人测血压。



▲几位家庭医生到村里开展随访。家庭医生签约服务实现了从“病人找医生”到“医生找病人”的转变，让基层百姓享受就医便利，提升了群众的健康获得感。



美丽桂林 系列报道之八 我是行动者

## 绿色交通驶向低碳未来

□本报记者 黄敏

道路交通行业是推动绿色发展，实现碳达峰、碳中和的关键领域。近年来，我国公共领域的交通运输持续向绿色、低碳转型，越来越多的电动公交车、新能源车驶上街头。

如今在桂林的大街小巷，同样随处可见挂着“绿色牌照”的新能源汽车，公共交通领域也有越来越多新能源车投入使用，不仅提升了市民的出行体验，也为桂林市的绿色发展和美丽城市建设做出了贡献。

## 新能源公交车打造绿色环保公共交通

8月2日下午4时许，记者在象山区平山场站见到11路公交车司机胡天顺时，他正在擦拭自己驾驶的公交车动力控制系统设施上的灰尘。

“我们每天结束最后一趟车后都要进行收车工作，如收拾、整理车厢，观察轮胎状态，检查、清理动力控制系统设施设备等。”胡天顺告诉记者，更换新能源车以后，对动力控制系统设施的“呵护”更要精细。

记者了解到，为贯彻落实国家和自治区关于新能源公交车推广应用要求，促进公交行业节能减排和能源结构调整，实现公交行业健康稳定发展，从2015年起，桂林公交集团便开始大量采购并投入使用新能源公交车。2017年8月，胡天顺驾驶的11路“桂林-熊本友谊号”公交车也换成了新能源纯电动公交车。

自2002年入职以来，胡天顺和11路公交车相伴了22年，驾驶的车型从汽油车、柴油车、天然气车、油电混合动力，再到新能源纯电动公交车，见证了桂林公交绿色发展变迁的历程。

“最开始汽油、柴油车的机械式方向盘特别沉，打方向非常吃力，一天下来胳膊酸疼，现在纯电动公交车方向盘轻便灵巧，也不用来回换挡，比起以前真是舒服太多了。”说起新能源公交车带来的变化，“老司机”胡天顺打开了话匣子，“以前的车配置相对简陋，夏天热，冬天冷，乘客体验感不好。随着车辆的不断更新，配备越来越好了。特别是现在的新能源纯电动公交车，座椅舒适，行车稳健，噪声很小，受到市民们的欢迎。”

胡天顺回忆说，在更换新能源车之初，不少11路的老乘客都对新车感到惊喜。“11路又换新车了！这车不错！不像之前的噪声那么大



▲从2015年起，桂林公交集团便开始大量采购使用新能源公交车。（桂林公交集团供图）

了。”“新车座位宽敞，坐在座位上可以轻松地将腿伸直。”“新车就是不一样，起步很稳，开车过程中也很舒适。”每当老乘客们跟胡天顺夸赞起新车，他总会告诉他们：“这是零排放的新能源电动车，绿色环保。”

胡天顺表示，作为一名公交车驾驶员，他每天的工作就是驾驶着公交车穿梭在城市的道路上，将乘客安全送达目的地。“能够驾驶新能源电动车，成为绿色交通的一部分，为桂林建设世界级旅游城市贡献一份力量，我深感骄傲与自豪。”

桂林公交集团相关负责人告诉记者，桂林公交大规模地使用新能源公交车，推动了桂林市交通运输绿色低碳可持续发展，让市民坐上了零排放、超舒适的绿色节能公交车，同时也切实改善了桂林市环境空气质量，积极推动了生态文明美丽桂林建设。下一步，将继续本着“节约资源、降低能耗、降低排放、保护环境、和谐发展”的企业理念，加大新能源公交车的推广应用力度，逐步淘汰能耗高、排放大的普通能源公交车，全力打造零排放公共交通环境。

## 划算又环保，电动汽车成为越来越多网约车司机的新选择

今年40岁的龚帅成为了一名网约车司机已有5年了。今年4月，他将原来的燃油车通过以旧换新购置了一台国产纯电动车。

龚师傅说，这几年桂林出现了越来越多的新能源汽车，随着充电桩的迅速普及，充电也越来越方便，加上国家出台政策支持新能源汽车

▶公交车司机胡天顺在仔细保养他驾驶的新能源公交车。记者黄敏 摄



▲新能源公交车车厢内整洁宽敞。（桂林公交集团供图）

车，他从去年开始有了换车的想法。

换车后一算账，龚师傅坦言“划算”。“这辆续航里程400公里，每天充电费在50—60元之间，平均每公里的费用只有1毛3；而我之前开的燃油车，加满一箱油约400元，可以跑500公里，每公里油耗大约8毛钱。这样一对比，新能源车划算多了！”龚师傅告诉记者，对于他这样的专职网约车司机来说，跑得越多，电车的成本就越有优势。

除了成本，乘客体验也是龚师傅考虑的一个重要因素。“开了一段时间后，我发现由于新能源汽车采用电动驱动系统，具有高扭矩和快速响应的特点，可以提供优越的加速性能，行驶过程中让人感到非常平稳和舒适。同时，新能源汽车普遍搭载先进的人工智能技术，还可通过互联网实现远程监控、故障诊断等功能，提高车辆的安全性，让乘客有更好的乘车体验。”龚师傅说。

作为土生土长的桂林人，龚师傅对美丽桂林建设也有自己的理解：“新能源之所以‘新’，

就在于它是通过电动机来驱动车辆，不产生尾气排放。从这个角度来看，新能源车主们就是在为桂林的环境保护做贡献。特别是我们这些网约车司机，每天都穿梭在桂林的大街小巷，驾驶新能源汽车会比传统燃油车减少很多尾气排放。所以我现在经常跟身边的朋友、同事推荐新能源车。”

龚师傅告诉记者，他身边有超过60%的网约车司机驾驶的是新能源车，并且比例还在不断增长。记者从桂林市交通运输局3月21日公布的《桂林市交通运输局2023年履行生态环境保护职责情况》中获悉，2023年，我市出租车（含网约车）新增新能源车2425辆。

绿色交通的推广和应用，是实现低碳生活、建设美丽城市的重要途径。新能源公交车、新能源汽车的普及，为桂林绿色发展注入了新的活力。绿色交通驶向低碳未来，美丽桂林将青山常在、绿水长流、空气常新。