

身边的改革故事

足不出户办审批 群众办事更方便

□本报记者徐莹波 通讯员凤婷

从2023年4月起，我市在广西创新推出乡村“足不出户办审批”便民服务改革试点，把政务服务从大厅“窗口”搬到群众“家门口”，将政务服务“触角”延伸至最“末梢”。截至目前，全市17个县（市、区）已有441个村（社区）开展试点工作，累计为群众帮代办审批（服务）事项1.1万件。

家住七星区漓东街道毅峰社区的文女士是一名失独老人，今年76岁。她的老伴因患有多种疾病行动不便，长期靠她照顾。今年5月24日，她在照顾老伴时不慎摔伤导致骨折。5月27日，亲戚将她送到医院住院治疗，同时将她的老伴送到养老院居住。

经过一段时间治疗后，文女士的身体逐步好转并出院，但仍行动不便。据了解，我市为失独老人免费参保了“计划生育特殊家庭综合保险”。该保险可以为失独老人报销部分医疗费用。

文女士不清楚保险报销申报流程，且自己行动不便，无法到毅峰社区便民服务站咨询。7月8日，她打电话向毅峰社区党委常务副书记马桂军求助。接电话后，马桂军与同事来到文女士家中，为老人讲解了保险报销流程，并帮她办理了保险报销相关事宜。

7月30日，记者跟随马桂军一起来到文女士家中回访。得知保险报销费用尚未到账的情况后，马桂军立即联系有关保险公司的业务员，督促其尽快办理。“您这次住院在医保报销后，自费部分是3150元，‘计划生育特殊家庭综合保险’可以为您再报销3150元。根据保险公司业务员的反馈，报销费用将尽快转到您的账户。”马桂军对文女士说。

“非常感谢你们多次上门来帮我解决困难，国家的政策真是越来越好了。”文女士感激地说。她还告诉记者，每到春节、端午、中秋等节假日，毅峰社区便民服务站的工作人员都会上门慰问，为她送来慰问品。前段时间，楼上住户装修时施工不当导致自家屋顶漏水，也是马桂军帮助协调物业公司解决了问题。

马桂军介绍，目前，毅峰社区便民服务站不仅可为辖区居民代办医保、社保、民政等各类审批事项，还针对高龄、行动不便的老人和残疾人提供上门服务，切实解决他们的实际困难。

7月31日下午，马桂军告诉记者，保险公司已于当天中午将3150元报销款转入文女士的账户。



▲毅峰社区便民服务站的工作人员正在为市民办理相关业务。 记者徐莹波 摄



▲马桂军到文女士家回访，了解保险报销费用到账情况。 记者徐莹波 摄

近期，平乐县张家镇湖洋村村民陈先生夫妇计划生育三孩。陈先生想起以前办理二孩准生证时需到张家镇便民服务中心申请，为了避免因资料不齐全而来回奔波，他与妻子来到湖洋村便民服务站咨询办理二孩准生证所需材料。

“根据国家现行相关规定，夫妻需要生育的，可以自行安排，不需要像以前那样申请办理准生证。夫妻生育前只需要进行生育登记即可。”湖洋村村委会主任林永亮告诉陈先生夫妇，“这个事项现在不用出村就可以办理了，我就是代办员！”

随后，林永亮指导陈先生填写申请表并收取了申请材料。通过湖洋村便民服务站帮代办办，陈先生夫妇当天就办好了生育登记事项。“现在办事太方便了，可以在村里就近办理，省时又省事。”陈先生说。

“推广乡村‘足不出户办审批’便民服务站是我市开展‘小切口、大服务’改革中实施的一项创新举措。通过这项改革，降低了群众的办事成本，拓宽了便民服务渠道，实现了群众办事‘省时、省事、省力、省钱’的目标。”市大数据和行政审批局的一位工作人员说。

政策具有惯性，这就意味着任何一项适应经济社会发展的改革新举措的出台，其背后都凝聚着政策制定者们付出的重大努力。

为扎实推进乡村“足不出户办审批”便民服务改革试点，在出台政策前，市大数据和行政审批局先后派出多个调研组到各县（市、区）基层一线开展实地调研，围绕社保、医保、民政、宅基地等民生事项对群众办事情况进行分类摸底，全面调查、梳理分析有关部门要求群众亲自办理和允许代办的事项，并列清单。同时，该局还多次组织各县（市、区）政务服务管理部门负责人、一线工作人员召开工作会，找出部分事项不能代办的原因；组织专业律师、业务部门负责人召开研讨会，从民事权利委托、授权、代理角度破解“需本人签字”的难题，由权利人出具书面委托、代办员签字证明即可代办，逐一确定村（社区）便民服务站“帮代办”事项清单。

改革试点启动后，市大数据和行政审批局围绕“统一受理模式、统一服务章程、统一服务场所”，指导各村（社区）推进村级便民服务站标准化建设。

“开展改革试点以来，各地实施了‘掌上办’、‘三棒接力’帮代办办、开通‘政务专递’、开展‘上门服务’等四大创新举措。”该工作人员介绍，在“掌上办”方面，目前涉及社保、医保、民政等领域的事项可通过相关APP办理；部分县（市、区）还将本区域延伸至村（社区）的政务服务事

项纳入广西数字政务一体化平台，实现更多群众办事材料免提交；临桂区则依托“指尖临桂”微信小程序实现群众办事在线预约。在“三棒接力”帮代办办方面，对于远郊山区的村，发挥村“两委”干部力量，为群众提供线下代收代办服务，依托县、乡、村三级政务服务体系，打造村（社区）便民服务站代办员、乡级便民服务中心办事员、县级政务服务中心办事员分级负责代办信息采集、材料整理、申请提交、事项办理的“三棒接力”办事流程。在开通“政务专递”方面，借力市、县、乡、村四级快递物流体系，采取针对“政务专递”的特事特办服务价格，构建起“群众点单、快递跑单”的“政务专递”便民新模式。群众可通过“政务专递”实现办事拿证“足不出户”。在开展“上门服务”方面，部分试点村（社区）为残障人士和高龄老人等特殊群体提供“保姆式”上门服务，变“人找服务”为“服务找人”。

民有所呼，我有所应。开展乡村“足不出户办审批”便民服务改革试点，是桂林持续优化营商环境和推进乡村振兴战略的生动实践。现在，广大群众只需到村（社区）便民服务站一次交件就能办成事，“最多跑一次”升级为“就近跑一次”，切实降低了群众的办事成本，减少群众的跑腿次数，彻底打通了便民服务“最后一公里”。

小游客高烧惊厥

阳朔交警紧急送医

本报讯（记者陈静 通讯员袁梦娴）8月3日中午，一辆警用摩托车飞驰在阳朔县的道路上，一名交警驾驶摩托车，另一名交警怀里则抱着一名小女孩，并对女孩说：“别咬舌头，咬我的手吧！”原来，小女孩因发高烧突发惊厥、咬舌等症状，情况危急。所幸阳朔交警开启“生命救护绿波”紧急送医，小女孩及时得到了救治。

记者从阳朔县交警大队了解到事情的经过。当天中午1时40分许，该大队接到报警称，在阳朔县东岭路段，一名外地游客的10岁女儿突发高烧全身颤抖，出现翻白眼、咬舌等症状，游客驾车搭载女儿前往阳朔县人民医院就医，担心路上车辆较多交通不畅耽误救治，所以向交警求助。

接到警情后，阳朔交警大队迅速启动“生命救护绿波”机制，通知在附近巡逻的执勤辅警张新桂、廖翔立即前往龙脊山隧道接应，与求助游客会合。因正值暑期，该路段又是知名景区的重要通道，自驾游车辆较多、通行缓慢，如果用汽车护送恐怕耽误时间，张新桂决定驾驶警用摩托车护送，以争取抢救时间。为了保证女孩在途中的安全，廖翔坐在后座将女孩抱在怀里，孩子父母驾驶车辆随后。

送医途中，张新桂一路闪警灯、响警报、鸣警笛提示前方车辆让行。其间，廖翔发现小女孩不停用牙齿咬自己的舌头，十分危险，便把自己的手指放入小朋友嘴里让其咬住。

沿着紧急疏导出来的“绿色通道”，张新桂、廖翔二人用最快的速度赶到阳朔县人民医院，并第一时间抱着小女孩冲进急诊室就诊。因送医及时，孩子病情很快稳定下来，其父母悬着的心也放了下来。见孩子转危为安，两名辅警才放心离开，此时廖翔才发现其食指和中指被孩子咬伤了。对此，廖翔笑着表示：“不要紧，孩子没事就好！”

“真的太感谢你们了，我们人生地不熟，没有你们的帮助真不知道孩子会怎么样。你们真是人民的好警察！”小女孩的父亲陈先生激动地向两名辅警表示感谢，也对阳朔交警出警迅速、热心为民的精神给予高度赞扬。

八旬老人夜“闯”高速

民警百米冲刺拽回

本报讯（记者陈静 通讯员蒋欣）日前，在厦蓉高速公路桂林往湖南方向灌阳文市段发生的一幕让人不禁捏了一把冷汗：深夜的高速公路上，一名80岁的老人独自在快车道上逆向行走，一辆辆汽车从她身旁呼啸而过。千钧一发之际，灌阳交警百米冲刺将老人拽回，确保了老人安然无恙，避免了一起随时可能发生的交通事故。

“文市中队收到请回复，厦蓉高速桂林往湖南方向，一名女性老人独自在快车道逆向行走，请你们立即赶往现场处置……”当时已是晚上11时30分许，正在辖区高速公路桂林往湖南方向巡逻的灌阳县公安局交通管理大队文市中队执勤民警接到县公安局指挥中心的指令，立即驱车沿湖南方向车道紧急寻找这名老人。

深夜的高速公路上，光线昏暗、视野不佳，且车速极快，行经的车辆随时有可能碰撞到老人。执勤民警十分担心老人的安全，驾驶警车一路闪烁着警灯，紧张地搜索着路面。“在前面，前面有人影……”行驶了一会儿，民警借着警车的车灯隐约看到前方100米处有一位身穿深色衣服的老人自顾自地逆行走在快车道上。尽管多辆经过现场的车辆紧急鸣笛警示，老人却始终充耳不闻。

见此情景，执勤民警迅速将车辆刹停在行车道上，在确认安全的情况下，一位民警下车用指挥棒紧急示意前方来车减速避让，另两位民警趁着车少时，赶紧下车以百米冲刺的速度跑向老人，一把将老人拽住，将其拉到应急车道。随后，民警把老人扶上警车，驶离现场。

民警在车上与老人进行初步交流后，发现老人口音不清、思维混乱，只说得出自己的姓名，无法说清自己的住址和家人联系方式。民警赶紧与文市派出所值班民警联系，经过多方努力，民警成功联系到老人的家属，告知对方尽快前来接老人。

20分钟后，民警将老人送到文市派出所时，老人的家属已经赶到派出所等待。民警通过老人家属了解到，这位老人因手部跌伤在医院住院，不料其输完液就从住院部外出了。家人发现老人不见后，十分着急，正在四处寻找。

“不知道她从哪个位置跑到了高速公路上。幸亏你们及时解救，否则要出大事。”老人的家属向民警连声道谢并表示一定对老人加强看护，杜绝类似情况再次发生。

七星区开展汉文化体验暑期活动

让孩子们感受传统文化之美

本报讯（记者韦莎妮娜）日前，七星区“汉风雅韵 折扇轻摇”汉文化体验暑期活动在朝阳社区举办。孩子们在社区工作人员和志愿者的指导下，了解与折扇有关的历史故事，并且动手绘制折扇，体验传统文化之美。

本次活动由七星区民政局、广西仁者社会工作服务中心、七星区朝阳社区、桂林电子科技大学逐梦实践队联合举办。桂林电子科技大学逐梦实践队的青年志愿者将折扇的历史故事娓娓道来，孩子们听得津津有味。随后，大家饶有兴致地动手，给折扇填色、绘制纹样。青年志愿者朱浩天说：“扇文化作为中华优秀传统文化的重要组成部分，具有深

厚的历史底蕴和独特的艺术魅力。之前我刷到一个视频说现在一些景区景点售卖的扇子其实在形制上是日式折扇。所以我们萌生了一个想法，想通过开展文化体验活动让更多人了解中式折扇源远流长的历史和上面承载的传统文化。”

广西仁者社会工作服务中心相关负责人表示，暑期是孩子们放松身心、增长见识的重要时期，举办汉文化体验活动，能让孩子们体验到传统文化的魅力，增进对传统文化的了解和认同。

▶孩子们正在绘制折扇。 记者韦莎妮娜 摄



健康讲堂

近日，桂林持续遭遇高温天气，高温橙色预警信号频繁发布。在这样的高温条件下，中暑病例显著增加，中暑已成为夏季一种常见的健康隐患。

那什么是中暑呢？中暑是指在高温和热辐射的长时间作用下，人体体温调节出现异常障碍，水、电解质代谢紊乱及神经系统功能损害的症状的总称。是热平衡紊乱而发生的一种急症。中暑的发生和气温有关，还与湿度、风速、劳动强度、高温环境、曝晒时间、体质强弱、营养状况及水电供给等情况有关。诱发中暑的因素很复杂，但其中主要因素还是气温。根据气象特点，可将发生中暑现场小气候分为两类：一类是干热环境，是以高气湿、强辐射热及低湿度为特点，环境气温一般可较室外高5℃~15℃，相对湿度常在40%以下；另一类为湿热环境，即气温高、湿度高，但辐射热并不强。由于气温在35℃~39℃时人体2/3余热通过出汗蒸发排泄，此时如果周围环境潮湿，汗液则不易蒸发。据实验，导致中暑发生的条件：①相对湿度85%，气温30℃~

31℃；②相对湿度50%，气温38℃；③相对湿度30%，气温40℃。

除了高温、烈日曝晒外，工作强度过大、时间过长、睡眠不足、过度疲劳等均为常见的诱因。

根据临床表现的轻重，中暑可分为先兆中暑、轻症中暑和重症中暑，而它们之间的关系是渐进的。

先兆中暑症状：高温环境下，出现头痛、头晕、口渴、多汗、四肢无力发酸、注意力不集中、动作不协调等症状，体温正常或略有升高。如及时转移到阴凉通风处，补充水和盐分，短时间内即可恢复。

轻症中暑症状：体温往往在38℃以上，除头晕、口渴外往往有面色潮红、大量出汗、皮肤灼热等表现，或出现四肢湿冷、面色苍白、血压下降、脉搏增快等表现。如及时处理，往往可于数小时内恢复。

重症中暑是中暑中情况最严重的一种，如不

及时救治将会危及生命。这类中暑又可分为四种类型：热痉挛、热衰竭、日射病和热射病。

热痉挛症状：多发生于大量出汗及口渴，饮水多而盐分补充不足致血中氯化钠浓度急速明显降低时，发生肌肉会出现阵发性的痉挛疼痛。

热衰竭症状：常常发生于老年人及一时未能适应高温的人。表现为头晕、头痛、心慌、口渴、恶心、呕吐、皮肤湿冷、血压下降、晕厥或神志模糊。此时的体温正常或稍微偏高。

日射病症状：是因为直接在烈日曝晒下，强烈的日光穿透头部皮肤及颅骨引起脑细胞受损，进而造成脑组织的充血、水肿；由于受到伤害的主要是头部，所以，最开始出现的不适就是剧烈头痛、恶心呕吐、烦躁不安，继而可出现昏迷及抽搐。

热射病症状：人在高温环境中从事体力劳动的时间较长，身体产热过多，而散热不足，导致

体温急剧升高。发病早期有大量冷汗，继而无汗、呼吸浅快、脉搏细速、躁动不安、神志模糊、血压下降，逐渐出现昏迷、心力衰竭等。

那我们该如何去预防呢

1. 尽量避开高温、高湿的环境。如果需要到高温、高湿环境工作，应严格遵守高温作业规程，根据气象部门发布的气温预警信息，调整好作业时间，同时尽量缩短连续工作时间，最好每工作30分钟左右就到阴凉通风处休息5~10分钟，并及时补充水分。
2. 穿着透气、轻薄的衣物。外出时做好防护，如戴遮阳帽、太阳镜，使用遮阳伞等。
3. 低脂高蛋白摄入。可多吃水果蔬菜，如西瓜、桃子、西红柿等水果，既可补充电解质及水分，又能补充营养。

4. 合理及时补充水分及电解质。全日需水量轻劳动时为3~5L，重劳动时为6L以上，水温以8℃~12℃为宜。过量饮水对胃肠道负担过重，容易引起疲劳。提倡少量多次饮水，以免增加心脏和胃肠道的负担，切记要避免饮用含酒精或大量糖分的饮料。
5. 保持充足的睡眠。注意劳逸结合，避免过度劳累，合理安排活动，增加身体的环境适应能力。

如果不幸中暑了，我们应该采取以下急救措施

1. 迅速将患者转移到通风、阴凉处休息。
2. 让患者仰卧，解开衣扣，以利于呼吸和散热。
3. 用毛巾包裹冰块冷敷患者额头、颈部、腋窝等大动脉处，或用温水擦拭全身，帮助降温。
4. 若患者意识清醒，可让其适量饮用含盐清凉饮料。
5. 立即拨打120急救电话送医诊治。