“金融服务乡村振兴的桂林观察”之五

桂林银行三年创优带来深层次改变

——以中国特色金融文化锻造红红火火的乡村金融品牌

□本报记者 黄敏

“推动金融高质量发展、建设金融强国，要坚持法治和德治相结合，大力弘扬中华优秀传统文化，积极培育中国特色金融文化。”在省部级主要领导干部推动金融高质量发展专题研讨班开班式上，习近平总书记鲜明提出培育中国特色金融文化这一重大课题，深刻阐明中国特色金融文化五个方面的实践要求，对于走好中国特色金融发展之路、推动金融高质量发展具有十分重要的指导意义。

文化是一个国家、一个民族的灵魂。推动我国金融高质量发展、建设金融强国，不仅要加强现代金融机构和金融基础设施等“硬实力”建设，也要促进价值观、行为规范等“软实力”提升。

作为目前广西区内资产规模最大且连续三年在“广西金融机构服务乡村振兴”考评中获得优秀的城商行，桂林银行坚持立足广西农业大区的优势，注重特色化经营，把金融服务乡村振兴同广西农村具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，不断提升服务乡村振兴的“硬实力”和“软实力”，逐步锻造出“桂林银行乡村金融品牌”，实现了自身稳健经营和服务地方发展的同频共振、双向奔赴。



▲桂林银行工作人员深入田间地头为客户送去金融服务。（桂林银行供图）



▲桂林银行工作人员打通金融服务乡村振兴“最后一米”，成为村民群众的贴心人。（桂林银行供图）

诚实守信，不逾越底线

从古人“徙木立信”“一诺千金”的典故到现代“信义兄弟”的事迹，诚实守信一直都是中华民族所追求的高尚品质。

在金融领域，诚实和守信不仅是基本规范，更是行业稳健发展的生命线，关系到金融市场的健康运行和人民财产的安全。只有金融从业人员和机构诚实守信，才能够赢得投资者和市场的信任，从而推动金融业健康有序发展。

从业务开展之初，桂林银行便深知深耕乡村金融，要立信于行、取信于民，要保持诚信，遵守信约，恪守市场规则和职业操守。《桂林银行价值纲领》明确提出，选拔使用人才其中一项标准就是政治品德、职业道德、社会公德、家庭美德过硬，忠诚干净，诚信正直，自律守规，经得住考验、抵得住诱惑、守得住底线。不仅如此，他们对服务乡村振兴群众工作提出了六大纪律，“说话要算数”“群众关心的事马上办”是其中两项，简单直白的要求直观体现了桂林银行对“诚实守信”的坚守。

如今活跃在八桂大地的近万名桂林银行员工，以扎根乡村、融入乡村、服务乡村为工作导向，积极践行“四下基层”优良作风，在田间地头为广大农民提供金融服务。在基层农户眼里，这些“三农”客户经理不仅是一群有能力、有理想、有活力、有激情的桂银人，更是一群诚实守信、吃苦耐劳、担当实干的贴心人。

以义取利，不唯利是图

“先义而后利者荣，先利而后义者辱”。中华优秀传统文化蕴含着富民厚生、义利兼顾的经济伦理。

金融具有功能性和赢利性双重属性，对金融行业而言，以义取利并不意味着放弃经济导向，更重要的是坚守道德、诚信和社会责任，树立正确的经营观，坚持以人民为中心的价值取向，把钱真正用到该用的地方。无论是助力乡村全面振兴，还是支持小微经营主体可持续发展，或是为城镇低收入等特殊群体提供行之有效的金融服务，均是中国特色金融文化必须坚持的“义”。

在近年的发展中，桂林银行深入践行金融工作的政治性、人民性，通过六大举措开展特色化经营，促进基础服务和生产要素向县城、乡村拓展延伸。依托密布城乡的四级服务网络，通过实地调查、信息采集、数据分析等途径，细分农村客户群体，将资金投入到真正有需求的人群身上。并根据农村“熟人社会”的特点，依托服务点站长打通信息不对称的“堵点”，将授信理念从传统的审资质、查流水、看抵押品，变为看品行、重口碑和信誉，破解农村信息不对称、村民贷款门槛高的问题。

稳健审慎，不急功近利

中华优秀传统文化强调“欲速则不达，见小利则大事不成”。“稳健审慎”是经过长期实践总结出的经营智慧和生存法则。

金融处于各行业的中心，涉及大量的资金流动和利益纠缠，树立正确的经营观、业绩观、风险观是做好金融风险管理的重要一环。金融行业在追求利润的同时，应当始终坚守稳中求进的工作基调，不谋求“赚快钱”，注重长期发展和社会责任，从而为经济体系平稳运行贡献力量。

在这方面，桂林银行始终坚持长期价值主义，坚持长期艰苦奋斗，结硬寨、打呆仗，持续扩大乡村市场影响力，并通过构建乡村金融服务体系，探索形成一套兼顾社会责任和商业可持续的乡村金融经验做法，走出了一条在金融服务乡村振兴中实现自身高质量转型发展的新路子。

自2019年以来，桂林银行成功跨越从3000亿到5000亿的三个“千亿级”台阶，各项主要监管指标稳中向好，资产负债结构不断优化，经营效益稳步提升。2024年自治区两会期间，桂林市人大代表团将“支持桂林银行打造服务乡村振兴的标杆银行”作为一个重点建议带到会上。这足以说明，桂林银行四年多来艰苦卓绝、稳健审慎的探索和实践得到了更大的肯定。

守正创新，不脱实向虚

中华文明强调“固本培元”向下扎根，亦推崇“改革创新”向上发展。守正创新也是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要立场观点方法。

实体经济是金融的根基，金融是实体经济的血脉。守正，就是要坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨，切实加强对重大战略、重点领域和薄弱环节的优质金融服务，着力做好“五篇大文章”；创新，就是要紧紧围绕更好服务实体经济、便利人民群众，在市场化法治化轨道上推进金融创新发展，不能搞偏离实体经济需要、规避监管的伪创新、乱创新。

《桂林银行价值纲领》提出：坚守正道，弘扬正气，为人正直，坚定不移地用正能量做正确的事。昂首阔步在服务乡村振兴的大道上，桂林银行一直是这么做的。

在创新方面，桂林银行针对不同经营主体，量身定做创新产品，实现产品与客群的个性化匹配的同时，也根据农业生产季节性强、资金周转快、需求急等特点，推出多种新型信贷产品。不仅如此，他们还突破“就金融论金融”的思维定式，注重从产业链供应链的角度进行产品设计与服务创新；同时发挥金融的“连通器”和“放大器”作用，促进资源整合、链接各行各业，助推各类服务和资源要素向乡村延伸。

依法合规，不胡作非为

“法者，天下之准绳也。”中华优秀传统文化蕴含着丰富的法治思想，强调法律对国家秩序的重要性。金融领域是强监管、重规则的领域，金融业活力靠市场，秩序靠法治，整体要在法治化轨道上运行。

有业内人士提出，在市场经济条件下，金融机构应当严格遵守国家相关法律法规和监管规定，坚持依法合规经营，拒绝违法违规经营或者以各种形式从事违法活动，以保障金融市场的稳定和健康发展；也应当建立健全内部管理制度，加强对业务流程、风险管理、信息披露等方面的监管和控制，及时发现和解决存在的风险问题。

从桂林银行连续三年在金融机构服务乡村振兴考核评估获得优秀的成绩来看，桂林银行在继承发展“不以规矩，不能成方圆”的传统文化，承担保护客户权益、维护金融市场秩序、促进经济发展责任等方面做出了相应的努力。

积极培育中国特色金融文化，要突出“中国特色”这个关键。锻造桂林银行乡村金融品牌，亦要走出桂林银行的特色。

如今，以“打造服务乡村振兴的标杆银行”为愿景的桂林银行，立足新时代金融实践，树立鲜明价值导向，以中国特色金融文化塑造“中国乡村金融倡导者”的良好精神面貌、锻造红红火火的乡村金融品牌，这就是深耕金融服务乡村振兴四年多、连续三年获评“广西金融机构服务乡村振兴”优秀等级给这家“桂林的银行”带来的深层次改变。

市领导带队检查校园暴力与学生欺凌防范工作

本报讯（记者李思静）5月21日，副市长郑平带队先后到广西师范大学附属中学、桂林市宝湖中学、桂林市卓然学校检查督导校园暴力与学生欺凌防范工作。

检查组强调，要切实加强学生思想品德、法治和心理健康教育，全面排查校园欺凌隐患苗头，防范和遏制学生欺凌事件发生，保护学生身心健康。要制定完善校园欺凌的预防和处理措施，加强家校社联动，健全长效机制，建设平安校园、和谐校园，促进学生健康快乐成长。

检查组还详细了解校园周边环境治理、安保人员和安保设施配备、食品卫生安全、消防安全等情况，要求全力做好校园安全工作，消除隐患，杜绝校园安全事故发生。

我市启动2024年节能宣传周和低碳日活动

本报讯（记者韦莎妮 通讯员曾飞进）日前，我市2024年节能宣传周和低碳日活动在秀峰区尊神庙美食文化城广场启动。活动中展出了节能电风扇、新能源汽车等，吸引了大量市民前来体验。一系列活动旨在倡导广大市民从身边小事做起，参与到节约能源、保护生态环境、建设宜居美丽桂林中来。

节能是生态文明建设的重要内容，是推进碳达峰碳中和、促进高质量发展的重要支撑；绿色是新时代桂林人亮丽的底色，是谱写中国式现代化桂林篇章的内在要求。数据显示，“十四五”前三年，我市能耗强度下降顺利达到时序进度要求，能耗强度下降幅度位列全区第三，我市节能降碳整体形势良好；可再生能源发电装机比重达到82.28%。新能源汽车推广应用工作阶段性成效明显，车、桩齐头并进、快速增长，截至2023年10月31日，我市新能源汽车保有量为56638辆，新能源汽车充电基础设施建设累计建桩12836个。实施工业节能技术改造项目10多个，累计创建各级绿色园区3个、各级绿色工厂39家、自治区级绿色供应链示范企业1家。

今年全国节能宣传周活动主题是“绿色转型节能攻坚”。围绕这一主题，我市将大力促进新兴技术与绿色低碳产业深度融合，着力优化企业结构，推动生态优势转化为发展优势。大力发展新能源，减少化石能源消费，推进工业、建筑、交通等重点领域清洁低碳转型。同时，充分利用国家推动大规模设备更新和消费品以旧换新的契机，聚焦重点领域设备更新，开展节能降碳攻坚行动。加快构建现代产业体系，畅通资源循环利用链条，实现“促消费、拉投资、增产能、提效率、助节能、保安全”六个目标。用行动呵护好这片全世界独一无二的绿水青山，坚定不移地走好生态优先、绿色低碳的高质量发展道路。

广西首个机场境外来宾支付服务示范区在桂林启用

本报讯（记者胡晓诗 文/摄）5月23日，桂林两江国际机场境外来宾支付服务示范区正式启用，境外来宾支付服务中心同步揭牌。这是广西首个机场境外来宾支付服务中心，也是全国首个借助电子地图导航实现自助化支付服务指引的机场服务中心，标志着广西在提升支付服务便利性和优化境外来宾支付体验方面迈出了新的步伐。

为全面落实《广西进一步优化支付服务提升支付便利性实施意见》，中国人民银行桂林市分行将打造机场、高铁站、两江四湖、漓江、阳朔西街等重点旅游场所支付便利性场景，并与桂林特色旅游相结合，重点推进桂林两江国际机场境外来宾支付服务示范区建设。目前桂林两江国际机场有可进行货币兑换银行网点1个、ATM自助柜员机2台、特许兑换机构1个，机场内商户实现外卡受理全覆盖，可为境外来宾提供全方位、一站式支付服务。

此次投用的桂林两江国际机场境外来宾支付服务中心是在人民银行广西区分行的部署下，由人民银行桂林市分行推动，桂林银行、桂林两江国际机场共同打造。服务中心位于机场境外到达厅附近，集旅游宣传、消费引导、支付体验等多种功能于一体。服务中心配有两台电子地图导航屏，可提供“外卡内绑”教程、桂林市旅游消费重点场景、旅游商户和机场商户导航地图，让境外来宾在入境第一站便可全面了解和掌握桂林旅游和国内支付情况。服务中心设有宣传屏、宣传展示台，提供多版双语宣传资料，可为境外来宾提供境内支付服务政策宣传、咨询引导和服务指引，介绍各类支付服务的获取方式和使用流程。同时还配有服务引导专员，实现服务中心“人工+自助”24小时服务不间断。

下一步，人民银行桂林市分行将围绕桂林打造世界级旅游城市规划，持续推进境外来宾支付服务示范区建设和运行，充分发挥品牌示范效应，为全区支付服务环境提升提供样板，以“桂林模式”营造便捷高效、可持续发展的支付服务环境，探索更多具有地域特色的创新做法，切实提升境外人员在桂支付服务体验，更好满足外籍来桂人员在桂旅游消费需求。



◀游客在了解服务中心提供的服务项目内容。



市民政局举办“红五月志愿服务”主题活动

▲让社区空巢、独居老人得到更多的关爱，感受更加幸福的晚年生活。近日，由桂林市民政局主办，桂林市现代社会工作服务中心、“民小志”篦子园社区志愿服务支队承办的“红五月志愿服务”主题活动在篦子园社区举行。志愿者和老人们一起做游戏，有趣的“盆子盖杯子”“趣味保龄球”游戏让老人们喜笑颜开，欢乐满屋。 毛燕 卢显周 摄

七星区新闻策划宣传培训进校园

本报讯（记者周文琼）如何策划一场精彩的校园活动？如何才能拍出一张满意的新闻照片……近日，桂林市七星区委宣传部联合桂林市国龙外国语学校党委，在该校举办了一场内容丰富、深入浅出的新闻宣传专题培训，面向学校老师和党政、宣传工作人员进行授课。

今年以来，七星区委宣传部已经陆续开展了新闻宣传、策划、摄影摄像等一系列培训专题课，走进街道、社区、企业、学校进行交流培训，营造七星区“大外宣”格局，共同发声讲好“七星故事”，建设美丽幸福现代化七星。该区在新闻宣传上持续发力，取得了很好的效果。

在当天的新闻宣传专题培训会上，七星区委宣传部融媒体中心一线工作人员为国龙外国语学校的参训老师们解析了新闻拍摄的基本技巧、策划的要点以及如何将党的创新理论融入新闻宣传实践。现场还分享了实用的拍摄技巧，包括如何捕捉决定性瞬间、如何巧妙运用光线和构图等，通过现场实践操作，指导老师们在校园活动中拍摄出既具冲击力又富有感染力的好照片。

“围绕党的创新理论，精准挖掘其中的亮点与热点，通过独具匠心的策划手法，将抽象的理论内容转化为生动具体、引人入胜的新闻故事。”参与培训的老师们对“活动策划与创意”这项内容十分感兴趣，纷纷提出自己的问题。大家还交流了在组织活动中所遇到的问题，并通过面对面与授课老师交流讨论，得到指示与启示。