

# “00后”青年让“五一”假日有热度更有温度

刚刚过去的“五一”假期，既包含劳动者的节日，又包含了青年们的节日。

在这个假期里，桂林旅游热度持续升温。为了让游客拥有一个美好假期，我市有很多劳动者在岗位上度过了自己的节日，其中不乏“00后”的青年们。他们的暖心守护，让假日既有热度又有温度，也让自己的节日更有意义。记者走近了他们当中的几位，感受他们在工作中展现青春风采、诠释青年人的担当……

□本报记者蒋璇 文/摄

## 她在独秀峰·王城景区为游客讲解历史文化

22岁的靳湘婷是5A级景区独秀峰·王城景区讲师团队中年轻的一员。

“今天我们的王府之旅，将从眼前的这一条青石板路开始。它不是一条普通的青石板路，是靖江王府600多年前遗留下来专供当年王爷妃走的道路，名叫王道。现在请各位‘王爷’‘王妃’踏上王道。”5月3日下午4时，刚刚送走一批四川来的游客，靳湘婷又迎来贵州的一个团队，她戴着讲解器带领游客走进景区，再一次讲解景区的历史文化知识。

在游客参观过程中，靳湘婷时刻保持高度专注，不仅要介绍景区所有景点，还要照顾好每名游客，她不时提醒游客们按秩序参观并注意脚下安全。

靳湘婷介绍，每逢节假日，独秀峰·王城景区都会迎来客流高峰，今年的“五一”小长假也不例外，在这期间，一名讲师一天需要带3个团，每个团30人左右，一次讲解约一个半小时。她每天走路和讲解的时间超过6小时。

“要讲好一个景点，不是光把导游词背下来，在游客面前讲解，你还要做到熟练串接，不能冷场，掌握与游客互动的技巧。我们的讲解是重复的，但是面对的游客却是不同的。从他们身上，我能看到他们对景区和桂林历史文化的喜好和探寻，让我更加懂得自己的职责所在。”靳湘婷告诉记者，研学讲师是景区与游客沟通的桥梁，讲解服务质量和平直接影响着观众的参观游览质量乃至对景区的认同。对于自己的工作，她不敢有一丝松懈，始终以饱满的精神状态对待每批游客。

不忘初心，方得始终。在靳湘婷看来，一名优秀的研学讲师，首先要爱岗



◀靳湘婷带领游客从“王道”开启参观旅程。  
记者蒋璇 摄

敬业，要时刻铭记自己为何出发。

“我希望以自己的一技之长，展示我们桂林的瑰丽风景、深厚底蕴，吸引越来越多的人走进这里。”靳湘婷说。

## 她在《印象·刘三姐》舞台为游客奉献精彩演出

1.654平方公里水域，12座背景山峰，数百名演员，每当夜幕降临，大型山水实景演出《印象·刘三姐》便在全世界最大的天然剧场——桂林阳朔漓江段上演。精彩的演出，赢得了台下观众阵阵热烈的掌声。

《印象·刘三姐》在这个“五一”假期吸引众多游客慕名而来，售票情况

火爆，为此，景区增加了演出场次，最早的一场从19时30分开始，增加了次日凌晨0时10分的场次。

5月3日17时，在化妆间内，22岁的青年演职人员王娜菊已经换上壮族服饰，坐在梳妆台前描眉上妆。当晚，她需要接连参加四场演出。

“每场演出我需要参与的有三个部分，分别演唱壮族、侗族和苗族的山歌。”王娜菊说，她每晚的行程都非常紧凑，结束一个部分的表演，需要立即换装并前往下一个部分的表演场地。“整个人都处于一种非常紧绷的状态，累并快乐着。”

虽然每天表演到很晚，但是每天上午9时王娜菊就会到练功室吊嗓练声，并总结自己在前一晚演出的表现，一一向艺术指导老师进行请教。她深知，要唱好一首山歌，演唱者不需要有唱功，还要在充分理解歌词含义的基础上，带着深厚的情感、用纯正的当地语言去演绎，才能唱出各民族山歌的独特味道。

平时，王娜菊通过书籍、网络学习，并向当地群众取经，了解每个民族的文化和特色，然后通过自己的歌声将歌曲中蕴含的精神文化内涵传播出去。

“尽管我只是众多演员中的一员，不是那么显眼，但仍然希望能以最好的状态给观众带来一场沉浸式的视听盛宴，观众的掌声是对演员最大的认可，也让我成就感满满。”王娜菊说，这是她在工作中度过的第一个“五一”假期，《印象·刘三姐》给了她一个锻炼的机会，让她有舞台和空间去展现和发挥自己的才能，也让她在一场场演出中对演员这个词语理解得更加深刻。“只要站上舞台，就要全力以赴，力求完美，不辜负自己，也不辜负观众。”

王鑫洋告诉记者，志愿者的职责主要是协助工作人员为游客进行方向指引，帮助游客存包，预约讲解员，实时把控进场人数等，让大家更好地享受参观的时光。

据了解，近年来，桂林旅游学院积极打造“青马·小燕”文化旅游志愿服务品牌，多次组织大学生志愿者深入景区、红色文化旅游景点等开展志愿服务。为了让学生更好地完成志愿任务，校方提前组织大家接受系统的培训，了解八路军桂林办事处的历史和纪念馆的构成等。

“为别人提供帮助的时候，从对方的笑容和感谢中能感受到做志愿服务的意义。我每天都过得很充实，累并快乐着。”在王鑫洋看来，既然选择了参加公益活动，就应该有责任感，自觉践行志愿精神，尽己所能为广大游客做好服务。

王鑫洋说，参加志愿服务自己也很有收获，不仅提升了沟通和组织协调能力，还通过培训学到了许多新知识和技能，也让她更加了解桂林的红色历史文化。



◀王鑫洋正在为参观的游客指路。  
记者蒋璇 摄

# 当外国网红遇上桂林故事

坚持到最后。”这句话让网友们浮想联翩，纷纷猜测“德爷”是否会在桂林进行一次全新的生存挑战。

近年来，随着我国“签免朋友圈”不断扩大，来桂林旅游的外国游客明显增多，其中包括不少来自世界各地的网红短视频博主。他们身临其境，感受桂林的自然风光、人文风情，并将所见所闻拍摄制作成短视频，分享给对中国、对桂林感兴趣的全球网友，收获众多关注。

记者通过搜索发现，他们的目的地往往不局限于桂林山水，而更倾向于走街串巷，将镜头对准普通老百姓的衣食住行，在“深度游”中感知中国城乡发展的脉动。

墨西哥博主Max去过新疆、河南、湖北等中国多个省市，多次在旅途中通过直播向网友介绍中国深厚的

历史文化。来到桂林看到漓江后，Max一秒沦陷，称赞漓江生态环境无可挑剔。英国博主Jason搭乘中国高铁，从桂林前往阳朔，他用手机拍摄下热情专业的工作人员、干净整洁的车厢环境以及车窗外烟雾缭绕的喀斯特风光，在海外社交平台获得大量点击；泰国博主韩冰热爱品尝中国美食，他通过视频记录下自己第一次品尝恭城油茶的感受，“第一次喝感觉怪怪的，但越喝越爽”，他的尝试引起了不少外国网友的好奇……

在这些“刷屏”海外社交平台的短视频中，有的博主由衷感叹中国城乡发展的活力与现代化，有的博主对广西独有的民族文化感到惊喜，有的博主对桂林街头随处可见的电动汽车充满好奇，有的博主爱上了桂林米

粉、啤酒鱼、恭城油茶、竹筒饭等各种桂林特色美食，有的博主对一路所遇桂林人的礼貌、大方和热心肠津津乐道。记者发现，展示桂林的千姿百态成为这些外国短视频博主的流量密码，他们生动有趣的讲述也让精彩纷呈的桂林故事更加广为人知。

世界需要更多窗口看到桂林，需要更多途径走进桂林，需要更多视角读懂桂林，而桂林故事也需要更多“外眼”观察、更多“外脑”思考、更多“外嘴”讲述。相信一个山美、水美、人美的桂林将赢得更多外国短视频博主的喜爱，而通过他们的镜头，世界各国民众也将更好地了解一个真实、立体、全面的桂林。

墨西哥博主Max去过新疆、河南、湖北等中国多个省市，多次在旅途中通过直播向网友介绍中国深厚的

□本报记者 黄敏

“知名野外探险家‘德爷’来桂林了！”在刚刚过去的“五一”假期，社交媒体上除了各大景区“人从众”现象引发关注，荒野求生专家“德爷”现身桂林的视频也被广泛传播。

4月30日，“德爷”在他的社交媒体账号上发布了一段视频。视频中他站在漓江边，告知大家自己身处广西，他的身后是桂林独有的喀斯特地貌。“德爷”用他标志性的幽默语气，描述了他对桂林的初印象，并赞叹其为“大自然的鬼斧神工”，他的话语中流露出对这片土地深深的喜爱和敬意。在视频的最后，“德爷”留下了一句意味深长的话：“但愿我能



▲王娜菊正在做演出前的妆造准备。  
(受访者供图)

## 他们在“八办”为游客做好志愿服务

今年“五一”假期，被列为革命遗址的八路军桂林办事处纪念馆也成为游客们的新晋“红色打卡地”。

“您好，展馆的入口区在这边。”

“这里免费提供饮用水，您要温水还是凉水？”

5月3日15时，在一楼入口的志愿服务区，“00后”志愿者之一王鑫洋耐心地解答游客提出的各种问题。21岁的王鑫洋是辽宁阜新人，目前就读于桂林旅游学院外国语学院日语专业，今年大二。这个假期，她放弃了回老家和家人团聚的机会，投身到志愿服务中来。与她同行的，还有来自该校其他院系的11名学生志愿者。

每天上午8点半到岗，下午5点半“下班”，这是志愿者在八路军桂林办事处纪念馆的工作时间。从学校到目的地至少需要一个半小时左右的车程，王鑫洋与小伙伴们早上6点就起床，7点到达公交站点汇合后，乘车出发。

王鑫洋告诉记者，志愿者的职责主要是协助工作人员为游客进行方向指引，帮助游客存包，预约讲解员，实时把控进场人数等，让大家更好地享受参观的时光。

据了解，近年来，桂林旅游学院积极打造“青马·小燕”文化旅游志愿服务品牌，多次组织大学生志愿者深入景区、红色文化旅游景点等开展志愿服务。为了让学生更好地完成志愿任务，校方提前组织大家接受系统的培训，了解八路军桂林办事处的历史和纪念馆的构成等。

“为别人提供帮助的时候，从对方的笑容和感谢中能感受到做志愿服务的意义。我每天都过得很充实，累并快乐着。”在王鑫洋看来，既然选择了参加公益活动，就应该有责任感，自觉践行志愿精神，尽己所能为广大游客做好服务。

王鑫洋说，参加志愿服务自己也很有收获，不仅提升了沟通和组织协调能力，还通过培训学到了许多新知识和技能，也让她更加了解桂林的红色历史文化。

# 危急时刻，他用海姆立克法救下卡喉游客

本报讯（记者李思静）“五一”假期，拥有各种小吃美味的正阳步行街成为不少游客的打卡地。而就在5月2日，正阳步行街的一家馄饨店却上演了惊险一幕：下午2时许，一位游客同家人正在店内用餐，突然，这位游客被食物卡住喉咙，在座位上挣扎起来。巨大的声响让店主甘桂枝赶紧前来看，当她看到这位游客脸色青紫，无法呼吸，一时也慌了神，急得和游客家属一起大声呼喊求救。

在现场，甘桂枝的儿媳妇赶紧拨打了120急救电话，但当天正是桂林旅游高峰期，急救车被堵在了路上，无法立刻赶到现场。此时，桂林市市场监管局干部陈桂宁正好从店门口路过，看到店内一片慌乱的情景，他询问是否有人被食物卡住了喉咙。在得到肯定答复后，陈桂宁冲进店内，立即对该游客实施海姆立克急救法。

海姆立克法施救的动作让陈桂宁的体力消耗巨大，不多时他便感到筋疲力尽。尽管异物已经从这位游客的鼻子、嘴巴中排出部分，人也逐渐有

了呼吸，但陈桂宁仍不放心，让一旁的甘桂枝母子学着他的做法接力施救，他自己又骑车去附近的社区医院找医生。

幸运的是，随着异物被排出，这位游客恢复了意识。待陈桂宁和社区医生返回时，120急救人员已经为这位游客进行了身体检查。在确认身体无碍后，该游客和家人带着千恩万谢离开了。

“当时没有你，可能真的……”5月5日，当记者和陈桂宁来到馄饨店了解当时情况时，甘桂枝一眼就认出了陈桂宁，向他表示感谢。

回想当时的情景，陈桂宁告诉记者，自己的手臂在救治过程中经过几轮挤压已经抽筋了，直到当天也没有完全恢复。

“当时也没想这么多，救人要紧。”陈桂宁说，在他看来，这是每个热心的桂林人在那个当下都会做的。他还告诉记者，他是在网上学习的急救知识，并呼吁大家也多学习急救知识，一旦遇到危急情况，可以伸出援手挽救生命。

## “长得帅，破案快”

# 民警直呼“这么新颖的锦旗还是头一回收到”

本报讯（记者陈静 通讯员黄维）近日，七星警方收到一面市民宁女士赠送的锦旗，锦旗上别开生面地写着“长得帅，破案快”的字样，让见多识广的民警直呼：“这么新颖的锦旗还是头一回收到。”

事情要从4月15日说起。当天上午9时30分许，桂林市公安局七星分局三里店派出所接到辖区居民宁女士的报警电话，宁女士焦急地向民警求助：“警察同志，我的小车被人恶意刮花，伤痕明显……”

值班民警唐翔接到警情后，立即带领辅警赶到现场。据报警人宁女士描述，此前她驾驶汽车正常行驶在普陀路上，由于前方有一男一女走路比较缓慢，且靠近机动车道，于是宁女士按了喇叭示意，不料男子立刻转身对宁女士破口大骂，说喇叭声吓到他的妻子了，他妻子患有心脏病，做过手术，经不住惊吓……该男子越说越激动，之

后用尖锐物品将宁女士的车子刮花。宁女士于是报警求助。

了解情况后，民警立即开展调查，很快找到了当时划伤宁女士爱车的男子易某某。面对民警的询问，易某某声称由于其妻子被对方殴打惊吓，他一时气愤便拿起尖锐物品将宁女士的车辆“划了个遍”。

民警对易某某进行了口头批评教育，不能意气用事，应该冷静地处理事情。随后，民警组织双方当事人进行调解。在民警的协助下，易某某也认识到了自身的错误，最终双方达成和解，易某某表示愿意赔偿宁女士车辆损失费960元，案件得到妥善处理。

事后，宁女士对三里店派出所民警秉公执法和尽职尽责的工作态度表达了赞赏，并给派出所送来这面别致的锦旗表示感谢。

## 丢失手机本无望找回，游客张先生却说：是荔浦警察这认真劲儿给了我希望

□本报记者陈静 通讯员廖翠丽

“经过了十天，在荔浦警方的努力下，手机终于找回来了，怎能不激动？”来自河北省的户外骑行者张先生兴奋地说。

日前，张先生从蒙山县骑行到荔浦市，在鹅翎寺外搭帐篷准备露营过夜，遇到一名陌生男子上前搭讪。男子一边搭讪一边扫视帐篷里的物品，尽管张先生对男子的行为有所防备，但还是不慎被对方盗走一部手机。

被盗的手机是张先生不久前特地买的大内存手机，记录了他一路骑行拍摄的人文风景照片和视频，且流量主要在那部手机上。丢失了手机，相当于是丢掉了这一路来的珍贵印迹。

手机被盗当天，张先生并没有立即报警，他认为报了警也不一定能找回。第二天早上6时许，张先生思虑了一晚上，才抱着试一试的心态报了案。

接警后，荔浦派出所民警迅速赶到现场，详细询问了事情经过，并查看现场周边的监控视频。张先生收拾好行囊后跟随民警来到派出所，尽可能提供了有用的线索。

做完笔录登记，民警添加了张先生的联系方式，便于后续沟通。不放过任何一个细节的民警让张先生燃起了找回手机的希望，同时也懊悔自己没有第一时间报案。

离开派出所后，张先生回到手机被盗的地方再找线索。这时，派出所民警也再一次来到现场进行勘查，逐帧查看监控画面，成功锁定嫌疑人在帐篷内拿出手机的画面。

不一会儿，民警又返回现场找到张先生，拿出一张相片让他辨认。

“放心吧，我们一定会想办法找

到他（嫌疑人）的……”民警对他说。

听到民警的回复，张先生没有走远，也没有急着重新买手机，而是选择等待警方的进展。

后来，张先生在路边的小店饱餐了一顿，老板娘非常和气，又是给他烧开水，又是叮嘱他出门在外照顾好自己。补办电话卡时，电信工作人员也提供了热情周到的服务，这一切，让张先生的心情轻松了许多。他决定动身前往阳朔并继续等待。途中，张先生不时收到民警的消息，还结识了一些兴趣相投的骑行朋友。

报案后的第6天，张先生收到了令他振奋的消息，民警告诉他，嫌疑人已经抓到，手机也找到了，只是手机被嫌疑人卖到外省去了，追回来需要时间。

经查，犯罪嫌疑人覃某（男，梧州市蒙山县人，有多次盗窃前科），3月份刚刑满释放，却屡教不改，流窜到荔浦再次作案。

接下来的几天时间里，张先生又沿着一路风光到了永福县。

报案十日后，张先生接到民警电话，得知手机已经被追回的消息后，激动的他快马加鞭，骑行了140多公里返回荔浦。当天下午，张先生带着一面锦旗来到荔浦派出所，办完手续，从民警手中接过了手机。

“人民好警察，百姓守护神”——锦旗上的十个字尽显此时张先生的心情。

张先生将自己在桂林发生的故事写成文发表在社交平台上，最后他说：广西，是我非常喜欢的地方，喜欢这里的风景，喜欢这里的人，他们淳朴善良，有一种家的温馨……