



今日 4 版
中共桂林市委员会主办

桂林日报社出版
第 9196 期(总第 16729 期)
国内统一连续出版物号:CN45-0004

2024 年 3 月

农历甲辰年正月廿三

3

星期日

■ 中国创新地市报 20 强
■ 中国报业融合发展创新单位
■ 中国报刊广告改革创新
■ 卓越贡献媒体

编者按: 2024 年春节假期, 漓江景区入选“2024 年春节国内知名景区热度 Top10”, 接待游客超 45 万人次, 分别较 2023 年和 2019 年增长 71.05%、72.03%; 遇龙河景区接待游客超 16 万人次, 实现旅游收入 1329.11 万元, 分别同比增长 19.43% 和 45.39%, 再创新高; 桂林千古情景区接待游客 28.28 万人次, 《桂林千古情》演出 59 场, 连续多天单日演出 10 场, 单日营收不断刷新纪录……据有关部门测算, 今年春节假期, 全市共接待游客 751.15 万人次, 同比增长 74.90%; 实现旅游总收入 83.57 亿元, 同比增长 111.27%, 文旅市场爆发持续活力。本报今天起推出探秘桂林文旅持续火爆系列报道, 聚焦一批春节期间具有代表性的文旅消费业态、管理模式和空间场景, 揭秘桂林文旅稳开高走、持续火爆的“燃密码”。

遇龙河: 做好“智慧管理”加法 让美丽山水持续“生金” ——探秘桂林文旅持续火爆系列报道之一

□本报记者 李思静

春节期间, 遇龙河景区筏工李新创收到一封游客表扬信。信中说, 筏工师傅一路上分享了很多山水奇闻, 还总提醒他们注意安全, 整趟游览下来既舒服又亲切, 必须“五星好评”。据了解, 近段时间以来, 像这样的表扬信和好评, 景区收到了不少。值得一提的是, 从去年 11 月 27 日至今, 遇龙河景区已经连续超过 94 天未接到游客投诉, 即便是在接待游客量创历史新高春节假期, 景区秩序亦维持良好。为此, 记者走进遇龙河景区, 了解“0”投诉背后的“管理经”。

2 月 27 日, 记者在工农桥综合码头见到了收到表扬信的李师傅, 他刚刚结束一轮撑筏, 脸被河风吹得红扑扑的。谈到“五星好评”, 李新创笑着说: “我都是按照培训要求做的, 提醒游客注意安全, 我喜欢和游客讲遇龙河的故事, 哪一下, 大家就感觉亲近了。”

李新创提到的培训是景区常态开展的针对筏工的业务、技能培训, 既教授撑筏安全注意事项, 也规范筏工服务标准。同时, 为优化筏工用管理模式, 景区还出台了《遇龙河景区管理体制改革创新工作方案》《遇龙河景区竹筏运营管理规定》等管理制度, 一套“组合拳”打下来, 筏工对高质量旅游服务都有了新认识。“做好服务就会有游客来, 我们就靠服务吃饭。”李新创说。

扎实开展服务人员培训, 只是遇龙河景区多举措提升景区综合服务质量的一个方面。记者了解到, 去年以来, 遇龙河景区坚持技术赋能, 建立了景区智慧数字化管理系统, 探索打造与世界级旅游城市相匹配的旅游产品与管理模式, 这也正是整个景区广受好评的关键所在。

走进景区的指挥中心, 一块大屏幕上全方位地实时显示着遇龙河全流域 30 多公里的情况, 这就是“遇龙河智慧文旅综合管理平台”。“我们的系统能对河域环境、天气



▲遇龙河上竹筏漂流连绵不断。 邓琳钰 摄

变化、筏工在线作业进行实时监管。我们的系统还会自动识别游客落水、脱救生衣、筏工站立等危险动作, 并进行报警和广播提醒, 确保游客安全。”遇龙河指挥中心副主任徐祖鹏说。

今年春节假期, 遇龙河景区接待游客超 16 万人次, 依靠这套管理系统, 在客流高峰期, 指挥中心及时对竹筏和筏工进行调度, 并联动在景区内巡逻的阳朔县公安局旅游警察大队及时开展分流工作, 畅通游客出行, 保障游客安全。

遇龙河景区的智慧建设程度还不止于此, 在指挥中心工作人员的演示下, 记者看到, 通过“阳朔遇龙河大数据平台”, 景区

可以在第一时间收集游客对景区的评价, 对指出的问题立即整改; 通过景区“人证合一”的实名制购票检票系统, 游客可以直接看到各码头余票及排队情况并直接线上购票, 能够有效杜绝“黄牛”倒票行为。“我们还会上线‘筏工之家’管理系统, 让游客对筏工服务进行评价, 保证景区服务质量。后续我们也会将这些系统进行再整合, 进一步提高管理效能。”遇龙河景区指挥中心负责人说。

科技赋能让景区管理事半功倍, 旅游服务的进一步“贴心”升级也离不开人文关怀。在遇龙河景区, 筏工是直接服务游客的主力军, 在水厄底码头的筏工休息室, 空调

吹出来的暖风和码头免费提供的热姜茶, 让筏工们暖和了身子, 他们坐在垫了软垫的长椅上, 看着电视等待游客到来。“挺好的, 在这里很舒服, 还有电视看。”一位筏工说。

工农桥码头设置有游客休息区、旅游建议反馈区, 通过服务前移, 游客满意度进一步提升。记者在自助茶水区看到, 许多刚结束山水漂流之旅的游客在喝姜茶, 一位游客说: “遇龙河风景太好了, 就是有点冷, 喝杯姜茶暖暖身子。”捧着热姜茶, 不少意犹未尽的游客又兴致勃勃逛起了周边的精品文创店。

李育喜是遇龙河景区文创产品经营者, 他说: “我们明显感觉到顾客比之前增加了许多, 像我们旅拍店现在是一间店面, 但是客人越来越多, 我们感觉不够用了。我们计划扩大店面, 再升级, 满足客户需求, 让这儿的游客都能留下一个美好的回忆。”

据景区相关负责人介绍, 接下来景区还将新增和升级三条航线, 进一步增加景区承载量。同时, 不断提升“金龙巡游”活动美誉度, 打造“金龙巡游”活动品牌, 并运营好来此遇龙·遇龙河竹筏夜游项目, 持续点亮阳朔“夜经济”, 让游客乘兴而来、尽兴而归。

此外, 记者还从阳朔县文化广电体育和旅游局了解到, 2024 年阳朔将以世界级旅游城市先导区建设为目标, 重点推进户外全域旅游发展新模式, 打造体育旅游新业态, 拓展全县旅游空间。同时, 阳朔还将挖掘打造以“金龙巡游”为代表, 融合传统文化与山水风光的旅游产品, 持续完善智慧旅游系统, 健全旅游基础设施, 全面提高阳朔的旅游服务质量, 实现服务水平和社会经济全面发展。

振奋精神 争分夺秒 全力打造世界级旅游城市

桂林参加第六届联合国环境大会

漓江山水成为生态环境保护的“国际名片”

本报讯 (记者唐健扬)当地时间 2 月 26 日至 3 月 1 日, 第六届联合国环境大会(UNEA-6)在肯尼亚首都内罗毕举行, 来自 180 多个国家的环境部长和相关机构负责人参加会议。

当地时间 2 月 28 日, 应联合国环境规划署邀请, 由副市长龙杏华带队的桂林市代

表团受邀参加中国生态环境部举办的 UNEA-6 主题边会, 分享漓江水生态环境、生物多样性保护和可持续绿色发展的实践经验。

漓江作为全国首批美丽河湖治理案例之一, 桂林代表团以“保护漓江, 延续地球之美”为主题, 通过展示 20 元人民币上的漓

江山水, 向与会者描绘漓江山水美景及国际影响力, 介绍中国政府以及公众保护漓江的生动实践, 并热情邀请与会代表到桂林参观考察, 共同参与漓江生态环境保护。边会现场气氛热烈, 与会代表纷纷表达对漓江山水的向往, 以及桂林对漓江生态保护工作的充分肯定。

主题边会期间, 桂林市代表团通过立体展板、宣传画册、文创产品等形式, 向参加 UNEA-6 的各国代表展示宣传漓江山水、漓江文化, 漓江山水成为生态环境保护的“国际名片”。

桂林市代表团还来到联合国环境署新闻司, 并与联合国环境署北京办事处代表、联合国环境署亚太区域办公室相关负责人会面。龙杏华具体汇报了漓江生态保护工作情况, 表示桂林将加强统筹组织, 并在生态环境部和自治区生态环境厅的支持和指导下, 持续推进申报工作, 提高漓江流域整体保护在国际上的影响力和知名度, 为争创“地球卫士奖”打下坚实基础。

□推动打造世界级旅游城市取得突破性进展系列访谈

打造“一刻钟便民生活圈”培育建设国际消费中心城市

——访市商务局党组书记、局长徐宁

城市论坛等活动, 全力扩内需促消费。同时, 通过持续优化营商环境, 组织企业参加中东、欧盟、东盟等境外经贸交流活动, 扎实做好广交会、消博会、进博会、服贸会等展会服务, 协调保障口岸畅通稳定, 全面做好“稳外贸”“稳外资”工作。

徐宁介绍, 目前, 市商务局正围绕《桂林世界级旅游城市建设发展规划》的有关部署, 全力做好“一刻钟便民生活圈”建设、培育申创“世界美食之都”等重点工作。

据悉, 自 2022 年 8 月 桂林入选全国第二批城市一刻钟便民生活圈试点城市以来, 商务部门积极构建特色多元的服务场景, 引导各城区优先配齐“家门口”的购物、餐饮、家政等基本保障类业态, 因地制宜发展文化、娱乐、休闲、康养等品质提升类业态, 让市民日

常所需在一刻钟内就能实现。截至目前, 我市已建设 5 个“一刻钟便民生活圈”试点, 发展“一店一早”“一菜一修”“一老一小”商业网点超 2000 个, 成建社区商业中心 6 个, 标准化菜市 11 个、新式书店及休闲运动场所 100 多个, 服务社区居民超 10 万人。

徐宁说, 在培育申创“世界美食之都”方面, 市商务局组织考察组到淮安、扬州、潮州等已申报成功的城市进行考察, 深入学习申创经验。同时, 有关市领导还带队到联合国教科文组织全国委员会秘书处、中国烹饪协会, 开展交流对接, 全面了解“世界美食之都”的申报流程和要求, 形成了我市培育申创工作思路。

徐宁表示, 为民服务没有终点, 打造“一刻钟便民生活圈”需要久久为功。今

年, 市商务局将与相关部门、城区密切合作, 健全市、区、街道、社区联动工作机制, 推动城市更新和海绵城市建设, 补齐便民服务设施短板, 发展线上线下融合的即时零售模式, 探索构建智慧服务平台, 营造多元化、多层次消费场景, 全力打造一批便民生活圈“桂林样板”, 努力让市民享受宜业、宜居、宜乐、宜游的高品质生活。同时, 商务部门将加快推动恭城油茶等一批“桂林经典”品牌提质升级, 重点培育“桂林有味·桂菜”等第二批经典品牌, 积极引进国内外知名餐企, 推动“美食+旅游”融合发展, 加快餐饮业传承创新发展, 积极培育申创“世界美食之都”, 让桂林再添一张“世界名片”, 助力打造世界级旅游城市。

2024 年全国两会哪些看点值得期待

□新华社“新华视点”记者

2024 年全国两会即将开幕。今年是新中国成立 75 周年, 是实现“十四五”规划目标任务的关键一年, 推进中国式现代化建设前景壮阔, 任务艰巨。着眼关键之年, 谋划关键之策。春天里的盛会有哪些看点值得期待? “新华视点”记者带你前瞻。

“十四五”经济增速指标设定为“保持在合理区间、各年度视情提出”。从不久前各地两会释放的信息看, 多地将今年经济增速预期目标定在不高于 5%。

“要综合考虑稳就业、保民生、防风险等需要, 与‘十四五’规划目标要求相衔接, 提出符合潜在水平又属于合

理区间的经济增长目标, 更要关注增长成色和质量。”全国政协委员、中央党校(国家行政学院)教授韩保江说。

近期, 工业经济、外贸外资、消费投资等方面一系列稳定经济增长的政策举措密集出台。更多消费新业态新热点不断涌现, 各地先进制造业、人工智能等领域重大项目加快推进……

如何支持现代化产业体系建设、推动新一轮大规模设备更新和消费品以旧换新、扩大有效投资、培育外贸新动能, 以及加强对实体经济的保驾护航, 参加全国两会的代表委员将积极建言献策。(下转第二版)

广西出台促进自贸试验区高质量发展行动计划

新华社南宁 3 月 2 日电 (记者雷嘉兴) 广西近日出台《促进中国(广西)自由贸易试验区高质量发展行动计划》, 明确到 2026 年, 广西自贸试验区及协同发展区全面发挥改革开放综合试验田作用, 深化规则、规制、管理、标准等制度型开放, 全面推动主攻产业集聚强链条, 在中国—东盟产业合作区建设中发挥示范引领作用。

自治区商务厅二级巡视员卢党红介绍, 上述行动计划主要分为三大部分内容。在深入推进制度型开放方面, 加强改革整体谋划和系统集成, 聚焦深入推进制度型开放和全面提升贸易、投资、跨境资金、运输往来、人员进出自由便利水平以及推动数据安全有序流动等 7 个领域提出 24 项重点工作。

在推动主攻产业集聚强链方面, 围绕打造新能源汽车及零部件、电子信息、东盟特色产品加工、石化化工、新材料等 5 条跨境产业链, 提出 16 项重点工作, 推动实现短板产业链、优势产业链、传统产业升链、新兴产业建链, 力争 2026 年广西自贸试验区及协同发展区实现新能源汽车及零部件 800 亿元、电子信息 760 亿元、东盟特色产品加工 140 亿元、石化化工 1060 亿元、新材料 450 亿元等产值目标, 总产值达 3210 亿元。

在加快打造一流“软环境”方面, 重点是明确相关市人民政府、广西自贸试验区各片区管委会要建立专责工作机制, 明确具体部门负责广西自贸试验区及协同发展区建设, 赋予更大改革自主权, 研究延长促进广西高质量发展支持政策实施期限, 加强土地、电力、林业、金融、数据、环保等领域政策支持。

跟寒潮拜拜 和春天说“嗨”

本报讯 (记者周文俊 通讯员唐熠) 近期, 我市一直处在强寒潮的笼罩之下, 最低气温一度低于零下 6 ℃。经历这么长时间的阴冷, 这种“冷飕飕”的模式是否会切换呢?

记者昨天从市气象部门获悉, 预计明天强寒潮天气将告别桂林, 气温将升至 20 ℃以上, 届时桂林将迎回阳光温暖的美丽春天。

这段时间大家可能真的受够了北风呼呼的大冷天了。仅仅这一周, 全市都出现了强寒潮和低温冰冻天气。北边局部及高寒山区还有持续的雨夹雪、冻雨、冰冻、道路结冰和电线积冰。根据市气象部门监测资料统计, 这周全市平均气温仅仅是 2.2 ℃—4.6 ℃, 与常年同期相比, 偏低了 8.0 ℃—9.9 ℃; 最高气温仅 10.0 ℃, 最低气温零下 2.0 ℃, 而且还有 4—6 天不同强度的阴雨来袭, 更加剧了人体强烈的冷感。

好消息是, 从今天开始, 我市就从之前的偏北风转为偏南风了。从南方吹来的暖流, 也带来了温暖的春日, 相信清风拂面, 等细雨“叨扰”。特别是 5 日这天, 是二十四节气中的“惊蛰”, 当天是多云有阵雨还可能伴有短时雷暴大风等强对流天气, 如果强对流天气发生在白天, 那就要妥善安排好出行了。

不过, 市气象专家也表示, 尽管偶尔会有一些降雨, 但总体来说, 下周的降水总体仍然偏少, 森林火险气象等级较高。希望有关部门切实注意加强火源管控和火灾监测等森林防火工作, 加强野外用火安全管理, 坚决避免火灾发生。

创新试点显成效

漓江农村排筏

停靠秩序焕然一新

本报讯 (记者唐健扬 通讯员郑司凌 张国磊) 近日, 漓江风景名胜区管委会战略发展部针对农村自用排筏停靠秩序混乱的问题, 积极开展创新试点工作, 并取得显著成效。阳朔县杨堤乡浪洲村作为首个试点村庄, 今年初已正式投入使用新建排筏停靠设施, 有效提升了当地排筏停靠秩序。

为了确保试点工作的顺利进行, 漓江风景名胜区管委会多次与杨堤乡沟通协调施工问题。在项目建设过程中, 始终坚持生态优先、绿色发展的理念, 通过使用环保材料和环保施工等技术手段, 避免对漓江两岸环境的破坏和污染, 确保排筏码头建设与周边生态环境相协调。同时, 在河堤边加装系船墩, 确保每艘排筏都有固定的停靠位置。

以往, 漓江两岸农村的自用排筏无序停放, 不仅影响景观, 还时常引发村民的争执。现在, 排筏整齐有序地停放在河堤靠岸点, 不仅保障了村民的安全出行, 还成为一道靓丽的风景线。“我就住在下游不远处, 这么漂亮的排筏停靠点什么时候能修到我们村啊?”一位参与施工的师傅看着新修好的排筏停靠点赞叹道。

漓江风景名胜区管委会相关负责人表示, 未来将继续以保护漓江沿岸风光的原真性完整性为目标, 加强规划设计与环境保护相结合, 进一步完善配套设施和实用功能, 在提升漓江沿岸乡村风貌与自然山水风光相互融合的同时, 为乡村带去新的活力和发展机遇。