

市民政局： 笃行实干增福祉 栉风沐雨惠民生

本报记者 张苑



稳基本提标准，基本民生保障“压舱石”更厚实

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视民政工作，习近平总书记多次作出重要指示批示，为新时代民政事业发展提供了根本遵循。习近平总书记指出，“让人民生活幸福是‘国之大者’”；要“坚持人民至上，坚持共同富裕，把增进民生福祉、促进社会公平作为发展社会保障事业的根本出发点和落脚点，使改革发展成果更多更公平惠及全体人民”；强调“民政工作关系民生、连着民心”，各级党委和政府要坚持以人民为中心，推动民政事业持续健康发展；“对各类困难群众，我们要格外关注、格外关爱、格外关心”等，深刻诠释了我们党的根本宗旨。

坚持以人民为中心的发展思想。2022年以来，全市民政系统坚持践行“民政为民、民政爱民”工作理念，把群众关切作为工作的“晴雨表”，把群众满意作为工作的“度量衡”，用心用情用力开展工作，更好传递党和政府的温暖。秉持强基础、抓重点、破难点、出亮点工作思路，凝心聚力紧盯基本民生保障，善作善成聚焦乡村振兴战场，推陈出新完善基层社会治理，提质增效优化基本公共服务，全市民政工作“稳”的基础持续巩固，“进”的动能加速汇聚，“质”的提升更加明显，民生福祉越发厚实，民政名片越发明亮，在打造桂林世界级旅游城市上展现民政新作为。桂林市民政局荣获全区社会救助工作先进集体、广西实施妇女儿童发展规划先进集体、全区即开型福利彩票销售工作先进单位，先后10次在全区民政工作会议和各业务领域会议上作典型发言。

▼民政部政策法规司在桂林市开展标准化建设工作调研，并对市民政局工作给予肯定。



▲桂林福利彩票2022年销售额突破亿元，创历史新高。

◀市民政局局长肖必忠（右四）到市社会福利医院现场指导精神病人康复中心项目建设。

凡、极为不易的一年，也是我市养老服务事业提质增效、开拓进取的一年。一年来，我市聚力攻坚“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”目标任务，多措并举、多点发力，加快完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，着力构建养老服务新模式，实施养老服务提质“三个一百示范工程”，培育打造了12个示范性养老机构、10个街道示范性综合养老服务机构（社区养老服务站）、12个乡镇示范性区域养老服务机构，推动桂林市养老服务事业迈上了新台阶。

民政部门积极应对人口老龄化，优化城乡养老服务供给，全市养老服务床位达到32715张，较2021年增加3.5%；养老机构床位数13372张，其中护理型床位8913张，护理型床位占比达66%，圆满完成年度各项工作任务。针对“城乡需求不同、功能定位不同、运营管理不同”等情况，推动完成“1521工程”后期建设，投入养老服务资金2791万元，重点支持兴安县老年福利中心等综合养老服务设施建设。安排市本级福彩公益金225万元，为六城区约900户经济困难人群中的高龄、中重度失能、重度残疾老年人家庭提供居家适老化改造，推动居家养老服务站建设，提升敬老院服务功能，发挥区域性养老服务中心作用。采取提供场所、营运补贴、政府购买服务、税收信贷支持以及优化规划审核、消防审验等举措，充分激发各类市场主体活力。支持社会力量兴办不同档次的民办养老机构，为老年人提供多层次高质量的机构养老服务。

同时，民政部门坚持专业支撑与能力提升相结合，推进居家养老政府购买服务。依托通信、物联网和智能终端技术，为老年群体提供紧急救援、信息咨询、健康管理、代购物品、精神关爱等服务，逐步实现居家老人服务全覆盖。2022年以来，紧盯养老服务软实力优化，实施居家养老政府购买服务，签约老人23801人，开展居家照料服务30835次，开展帮扶关爱30967次，建立健康档案10511份。狠抓养老服务人才队伍建设，全年培训养老服务机构护理员2200人次。为2000名高龄老人配备应急呼叫设备，由提供照应起居、洗衣做饭等日常生活服务拓展为提供助餐助洁、保健康复、助医助行、休闲旅游、心理关爱、临终关怀等服务，力求满足老年人的多样化需求。象山区探索服务长者新模式，为辖区老年人提供量身定做的“订单式”服务。秀峰区激活沉淀公办养老服务设施，提升养老服务质量和水平。叠彩区把养老产业发展纳入江东片区规划，推动养老产业迭代升级。永福县强化农村养老服务设施改造，促进乡镇养老服务设施提档升级。

我市在做强老龄事业、发展康养产业等各个方面，闯出了新路、形成了品牌、赢得了口碑，越来越多老年人过上了幸福、多彩、有价值、有尊严的晚年生活。

固基础构体系，基层治理提升“助推剂”更高效

2022年以来，我市城乡社区治理服务水平持续提升。基层群众自治组织体系不断完善，村规民约、居民公约广覆盖，村（居）务公开和议事协商广泛推行。我市多部门联合出台《桂林市关于加强基层治理体系建设和治理能力现代化建设的实施方案》《桂林市社区专职工作者管理办法（试行）》，社区专职工作者管理有规可依、有章可循，落实社区工作者“三岗十八级”薪酬待遇，建强村（社区）干部队伍体系，全市1653个行政村、257个社区100%建立了公共卫生委员会，实现全覆盖。

我市还推动50户以上自然村设立村规民约和居民公约。大力推广“一组两会”、网格化管理、村（社区）级协商议事等创新基层治理模式。持续推进乡镇（街道）社工站建设工作，全市共计投入资金922.52万元。

万元，建成乡镇（街道）社工站78个，村（社区）社工站4个，总计服务63654人次，开展入户走访17102户，链接社会资源25.9万元。

为了促进基层社会和谐稳定，我市强化事项清单和负面清单制度，实施监督清单。完善“四议两公开”议事机制，引导群众发挥治理主体作用，参与村级公共事务管理。推动50户以上自然村设立村规民约。大力推广“一组两会”、网格化管理、村（社区）级协商议事等创新基层治理模式，营造基层治理共建共治的良好局面。

抓创新汇资源，公共服务提质“倍增器”更强劲

2022年7月7日，在2022年桂林市志愿服务示范社区创建暨秀峰区示范点亲子志愿者活动启动仪式上，秀峰区丽狮社区志愿者代表吴丽萍和她的女儿袁采薇从丽狮社区副书记徐琳琳手中接过了亲子志愿者服务队队旗。

志愿者吴丽萍一直非常重视培养女儿的志愿服务文化。在她看来，志愿服务活动能够促进亲子关系、培养孩子的志愿服务精神。“每个孩子都是一株幼苗，在志愿服务活动中，他们可以体验帮助他人带来的愉悦，找到志同道合的伙伴，共同进步、共同成长、最后长成，成为祖国的栋梁之材！”

2022年起，市民政局以试点模式推进社区志愿服务创建。这是我市推进“五社三站”融合发展工作的重要路径，意在通过专业的社会工作方法和“五社三站”融合发展理念，将乡镇（街道）社工站、社区志愿服务站、社会慈善捐助站资源充分联动、共享、落地，创建示范性社区志愿服务站，引导社区居民参与社区志愿服务，培育社区志愿者队伍。打造“社区乐、社区学、社区帮”的“三社”模式，把专业社工工作、志愿服务与创新社区治理结合起来，促进社区互动和居民参与，营造示范性志愿服务社区。

通过提升志愿服务质效，我市统筹全市6572支志愿服务队伍，110.14万实名注册志愿者，发布城乡志愿服务项目19397个，志愿服务总时长较2021年分别增长42.34%、37.93%。

此外，市民政部门还着力构建家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六位一体”的未成年人保护工作体系，全市已有97个乡镇（街道）挂牌成立未保工作站，占比达66%，1263个村（居）设立妇女儿童工作委员会。县级未成年人保护中心稳步推进。开展“喜迎二十大 同心护未来”、“点亮六一 共护未来”等宣传活动。筹措60余万元，组织“六一”资助千名困境儿童大型公益活动。市社会福利院被列为全区儿童福利机构高质量发展示范院创建试点。持续推进殡葬设施建设三年行动计划。争取资金1000万元用于市尧山公益性公墓建设，完成靖江王陵散葬民坟整治任务1800座；落户安置160名长期滞留流浪乞讨人员。畅通乡镇（街道）社工站为民政服务“微循环”。投入资金922.52万元，建成乡镇（街道）社工站99个，服务63654人次。

一项项群众看得见、摸得着的实惠，是我市民政工作者交出的民生答卷。市民政局主要负责人表示，市民政系统将始终筑牢以人民为中心的发展理念，锚定增强民生福祉这一“国之大者”，以更大力度推进“敢为、敢闯、敢干、敢首创”，把“敢”的精神体现在勇担新使命的政治担当上，把“敢”的劲头集中到破解发展难题、提升发展质效、开辟发展新局上，把“敢”的成果体现到满足人民对美好生活的向往上，引领民政工作在服务全市社会发展大局上再建新功。

（图片均由市民政局提供）



▲2023年3月25日，桂林市举办了第十届花坛葬活动。

◀桂林市民政局扶危帮困志愿服务队在市社会福利院开展“爱民敬老·情暖桂林”学雷锋月志愿活动。