

整理收纳师“考证”乱象丛生：

培训“步步加钱” 证书颁发机构五花八门



“学完立马月入上万元”“颁发国家认可的职业资格证书”“有证即可包分配”……“新华视点”记者调查发现，当前，部分培训机构打着整理收纳行业“有证才能上岗”的幌子，以“就业包分配”“轻松拿高薪”为诱饵，制造培训陷阱，引发大量投诉纠纷。

1 部分培训“步步加钱”

部分求职者反映，在短视频平台和网站看到整理收纳师培训广告后，交钱培训却遭遇陷阱。在黑猫投诉平台上，相关投诉达数百条。

深圳的彭女士说，填写培训报名表后，一家培训机构人员来电称，整理收纳师行业很火爆，每小时收入可达300元到1000元。不过，从事该职业必须获得培训证书，机构培训后可以安排就业，考证等级越高收入越高。

“我花2980元报了最便宜的中级收纳师课程。交钱后，机构老师只给了一堆录好的视频让我自学。没有任何直播课程和线下教学，视频内容大都能在网上搜到。”彭女士说。

此外，还有部分投诉者反映，培训机构人员承诺会将考题提前透露给学员，考试“包过”。“考前让我交了600元考试费，考试居然就在微信平台的一个小程序上进行，一起考试的只有5人。即使如此，承诺的‘包过’也不算数，我第一次竟没通过，又让我交了400元补考费考了两次才过。”来自江西的胡女士说。

浙江的黄女士说：“机构告诉我加钱升级到高级班，可以赚更多钱。我交了1000元后，又说继续加钱可以免实操考试。最后还要交700元培训证书印制费和运费。”

此外，还有学员遭遇交钱后机构“失联”的情况。“我报名交钱后，询问考试时间和地点，结果对方一直不回复，后来电话不接，朋友圈也屏蔽了我。”一名投诉者说。

更值得注意的是滥发的证书。记者联系多家培训机构发现，其所谓的“劳动部门认可”的培训证书颁发方五花八门，包括所谓的行业协会、境外组织等。

一名培训者向记者提供了某教育中心认证的整理

收纳师“职业技能培训证书”，记者登录证书上网址查询该证书信息，相关页面显示为“暂无数据”。

记者查询发现，在人社部发布的国家职业资格目录（2021年版）中并未出现“整理收纳师”的相关信息。按照要求，目录之外一律不得许可和认定职业资格。

北京天驰君泰律师事务所上海分所律师王洁莹表示，有些培训机构正是利用学员的知识盲区，进行“必须持证上岗”“权威部门认证”“全国通用”等虚假宣传，刻意混淆职业资格证书和培训证书，进而牟利。

2 包就业、拿高薪的承诺 最终结果如何？

“证下来后，机构说把我的信息推送给求职平台，让我在家等工作电话就行。但半年多过去了，还没有一个单子。”山西的王女士告诉记者。

多名投诉者说，向培训机构反映未接到工作邀请后，机构人员转而推销所谓的“城市合伙人项目”：只要接到团队订单，就可以赚取订单总额50%的佣金，“一天接两个订单，马上收入万儿八千元”。

“为了加入合伙人项目，我又交了约2.3万元‘入伙费’，后来发现不对劲，要求他们退款，结果人找不到了。”王女士说。

上海一家大型家政公司负责人表示，公司可提供需要付费的线下职业培训，课程内容包括房屋物品的收纳、色彩搭配、房屋内的动线设计等，培训价格为1000元左右。

“但培训后，我们一般不直接承诺包就业，需要看学员培训后的技能再应聘上岗，颁发由公司自己认证的证书。发证的目的给雇主一个参考，即家政公司认可该名整理收纳师具备一定技能。”这位负责人说。

此外，在家政市场，一些培训机构承诺的“轻松拿高薪”也并非易事。

记者询问发现，当前部分大城市的整理收纳服务收费标准多为每小时100元到200元不等，且整理收纳

师一般是团队作业，团队由咨询师、室内设计师和整理收纳师等专业人员构成，上述费用涵盖所有人员和服务费用。

上述家政公司相关负责人表示：“对大部分家政公司来说，普通收纳工作有时是和保姆、保洁工作一体的。如果在家政公司专职做收纳工作，一人一个月可能也接不到几单，收入每月只有2000元到3000元。”

3 对违法行为加强惩处 尽快完善职业技能标准

天眼查显示，当前与“收纳”相关的“存续、在业”企业数量超过4万家。业内专家表示，作为一种新职业，整理收纳师尚处于成长阶段，需防止“考证乱象”影响该职业的形象和前景。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为，执法部门要加强日常监管，对存在虚假宣传、侵害学员权益等问题的相关培训机构，要采取约谈、立案查处、曝光问题、信用惩戒等措施，倒逼相关责任主体守住法律底线，规范职业培训的相关行为。

中国教育科学研究院职业教育与继续教育研究所副研究员聂伟建议，尽快完善整理收纳师等新职业技能标准和管理体系建设，加强技能标准开发理论研究，让从业人员有明确的学习目标，激发学习动力，吸引更多从业者进入，让新职业成为成熟稳定的职业。

“要根据社会需求，进一步加强培训教材开发和推广。根据职业特点，做好培训课程设置和学习开发工作。同时跟踪调查社会机构举办的整理收纳师培训情况，及时发现教材和课程中存在的问题并进行完善。”他说。

王洁莹建议，打算从事整理收纳师职业的求职者要提高警惕，不盲目相信“包考、包过、有高薪”的虚假宣传。对于多次、反复付费的要求要坚决拒绝，谨防诈骗。

据新华社

◀ 上接09版

中共中央 国务院印发《党和国家机构改革方案》

（十五）优化农业农村部职责。为统筹抓好以乡村振兴为重心的“三农”各项工作，加快建设农业强国，将国家乡村振兴局的牵头开展防止返贫监测和帮扶，组织拟订乡村振兴重点帮扶县和重点地区帮扶政策，组织开展东西部协作、对口支援、社会帮扶，研究提出中央财政衔接推进乡村振兴相关资金分配建议方案并指导、监督资金使用，推动乡村帮扶产业发展，推动农村社会事业和公共服务发展等职责划入农业农村部，在农业农村部加挂国家乡村振兴局牌子。

全国脱贫攻坚目标任务完成后的过渡期内，有关帮扶政策、财政支持、项目安排保持总体稳定，资金项目相对独立运行管理。

不再保留单设的国家乡村振兴局。

省、市、县级乡村振兴机构职责划入同级农业农村部门。

（十六）完善老龄工作体制。实施积极应对人口老龄化国家战略，推动实现全体老年人享有基本养老服务，将国家卫生健康委员会的组织拟订并协调落实应对人口老龄化政策措施、承担全国老龄工作委员会的具体工作等职责划入民政部。全国老龄工作委员会办公室改设在民政部，强化其综合协调、督促指导、组织推进老龄事业发展职责。

中国老龄协会改由民政部代管。

（十七）完善知识产权管理体制。加快推进知识产权强国建设，全面提升知识产权创造、运用、保护、管理和服务水平，将国家知识产权局由国家市场监督管理总局管理的国家局调整为国务院直属机构。商标、专利等领域执法职责继续由市场监管综合执法队伍承担，相关执法工作接受国家知识产权局专业指导。

四、深化全国政协机构改革

（十八）优化全国政协界别设置。全国政协界别增设“环境资源界”。将“中国青年共产主义青年团”和“中华全国青年联合会”界别整合，设立“中国青年共产主义青年团和中华全国青年联合会”界别。优化“特别邀请人士”界别委员构成。

五、优化机构编制资源配置

（十九）精减中央和国家机关人员编制。中央和国家机关各部门人员编制统一按照5%的比例进行精

减，收回的编制主要用于加强重点领域和重要工作。中央垂管派出机构、驻外机构不纳入统一精减范围，根据行业和系统实际，盘活用好存量编制资源。

地方党政机关人员编制精减工作，由各省（自治区、直辖市）党委结合实际研究确定。县、乡两级不作精减要求。

各地区各部门要站在党和国家事业发展全局高度，充分认识党和国家机构改革的重要性和紧迫性，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，自觉把思想和行动统一到党中央决策部署上来，坚决维护党中央决策部署的权威性和严肃性，坚定改革信心和决心，加强组织领导，落实工作责任，不折不扣把机构改革任务落到实处。

在中央政治局常委会领导下，中央全面深化改革委员会统筹党和国家机构改革组织实施工作。地方机构改革由省级党委统一领导，改革方案报党中央备案。中央层面的改革任务力争在2023年年底完成，地方层面的改革任务力争在2024年年底完成。推进机构改革情况和遇到的重大问题及时向党中央请示报告。