

花费几万元却买到一堆假货

市民购买落地窗、纱窗等遭遇烦心事

商家已撤店 商场方协助消费者维权



↑廖先生购买的落地窗没有厂家标识。

花了好几万元却买到了假货，装修新房时的笑脸成了愁眉……近日，市民廖先生与陈女士向“柳报维权哥”反映，他们在城中区东环大道红星欧丽商场购买的“欧莱诺”品牌的商品是假货，而他们上门维权时却发现店家已撤离。

消费者买到假货联系不上商家

3月15日上午10时，记者来到廖先生正在装修的新房里。廖先生表示，他与陈女士于去年11月在该商场一家名为“欧莱诺门窗”的店铺购买了该品牌的落地窗、纱窗等，但是在今年1月份装修期间，他发现所有的玻璃、外包铝材均无标识，只贴有印着“高端智能门窗”的一层透明纸。

“安装的时候和我说落地窗厚度为5+8毫米，我就感觉不对劲了，事后拿出合同发现数据果然有出入。”廖先生说，商家与他们签订的商品定制合同中标明了落地窗厚度为8+8毫米，这让他们对商品是否为正品产生了怀疑。他们向位于广东省佛山市的“欧莱诺”厂家核实，得知每块玻璃、外包铝材都会印有“ORENO欧莱诺”钢化标签，且柳州红星欧丽商场的这家“欧莱诺”代理商并未从他们厂家申请调货。经过厂家的验证，陈先生与廖女士花费4万元购买的相关商品均为假货。

“商家电话打不通，商场也只是回复我们走法律途径。”陈女士说。廖先生与陈女士希望商家将他们所购买的商品更换为正品，并要求商家赔偿一定的经济损失。

商家已关停门店撤离商场

当日上午11时，记者与两位消费者来到红星欧丽商场，发现“欧莱诺门窗”门店已关停。随后，记者找到该商场的办公部门了解情况，顾客服务第一责任人许慧妍就此进行了回复。

许慧妍表示，该门店今年2月底向商场申请撤场，商场随即关停其铺面，在此之前，并未接到过消费者关于该店的投诉。接到廖先生等人的投诉后，商场立刻安排了工作人员前往现场调查并与商家沟通。据了解，该店的两名老板目前在外地，所以此事暂时未能协商下来。

“目前商场还需要进一步调查两位消费者出示的商品定制合同，并于24小时之内给予答复。”许慧妍说。

商场方给出消费维权指导

3月16日上午11时，许慧妍代表红星美凯龙家居有限公司以邮件的形式给予回复。邮件显示，陈女士定制合同中所盖印章为“柳州市城中区恒达建材经营部”（为该商家营业执照登记名称），与廖先生合同中所盖印章“柳州市欧莱诺门窗旗舰店”不同。商场经过核实发现，陈女士的交易行为并未通过商场平台，且该购销款项未进入商场统一收银系统。商场对于陈女士的消费行为无权干涉，但是愿意积极协助其联系欧莱诺高端门窗柳州经销商及品牌工厂的相应联系人。

根据廖先生签订的商品定制合同，许慧妍称廖先生的合同金额为17689元，与商场收银系统记录的消费金额23460元有出入，廖先生是为了参加商场相应促销活动而虚开了商场统一销售单消费金额。商场方认为此行为涉嫌造假，如果是虚假销售订单，是无法保障任何消费者的消费权益的，目前他们已将此情况上报给公司管控及法务部门。

“参加促销活动是我的自由行为，商品是出自红星欧丽商场里的欧莱诺旗舰店，那商家售卖假货，商场该负责。”收到了商场的回复，廖先生如是说。目前，廖先生与陈女士正在商场的指导下进行维权。

乱停车？

车子或被扣上“大脸盆”



↑违停车辆的车门被扣上“大脸盆”。

本报讯 据《柳州晚报》报道，违停纸质单告知方式容易给车留“疤痕”，柳州市城管部门不断改进违停告知方式，对贴单位置及粘贴面积进行了规范。近日，城中区城管执法局首次启用整治违停新“神器”——电子告知单。

记者在弯塘路小学对面人行道看到，城中区城管人员对一辆违停的新能源汽车进行拍照取证，然后拿出一个形似“大脸盆”的电子告知单，将其开锁后扣在车门上，并通过扫码将车辆违停信息录入系统。

执法人员介绍，以往查处车辆违停行为，使用的是纸质粘贴方式，容易给车留下“疤痕”。而现在使用的电子告知单，是以吸附车门的方式告知违停车主。电子告知单重约2公斤，有GPS定位车辆位置及语音提示等功能。电子告知单不影响车辆正常行驶，如果车主不按规定时间接受处理，城管部门后台会操控电子告知单，语音提示车主接受违停处理。“电子告知单原理为真空吸附车门，在此提醒车主切勿使用蛮力撕扯。如果使用外力破坏或损毁电子告知单，城管人员将报警处理。”

这时，违停车主李女士前来取车。李女士说，她刚才到附近办事，是第一次违停。了解城管新式贴单“神器”后，她表示今后一定会遵守相关法律法规。经执法人员宣传教育后，违停车辆被解锁并放行。

违停车主如何接受处理？城中区城管执法局副局长韦守斯介绍，违停车主用手机扫一扫电子告知单上的二维码，即可显示车辆违停信息及处理地点的地址和电话。车主驾车前往处理地点，待违停处理完毕后，执法人员进行解锁并收回电子告知单。电子告知单将逐步替代纸质告知单。“目前开展一周时间的宣传。首次违停被下发电子告知单的车主，可及时联系城管部门，执法人员将对当事人进行宣传教育并现场解锁。”

人行道上违停，不光影响市民正常通行，还存在一定的安全隐患，近年来，柳州市城管部门多措并举规范人行道停车秩序，在查处车辆违停时，除了贴单告知，还可采取拖车、锁车等强制手段，旨在为市民群众营造良好的市容和出行环境。