

国内快递业务量首破千亿

高速发展下隐忧已现

12月8日，我国快递业务量首次突破千亿级别。快速增长的数据背后隐忧已现：不上门配送和取件、货单不同步等问题成为消费者吐槽的重点。

分析认为，中国快递业发展已经进入中高速增长阶段，竞争更加激烈，头部企业急需从揽运配这类短价值链服务延伸，避免互相消耗式低端竞争，不再仅比业务规模，更要比价值利润。

业务量破千亿大关

12月8日，据国家邮政局数据显示，12月8日9时03分，2021年我国快递业务量已达1000亿件，这是我国快递业务量首次突破千亿级别，已连续八年稳居世界第一，对全球市场增长贡献率超50%，日均服务用户近7亿人次。

从地区分布来看，2021年1-10月，东、中、西部地区快递业务量分别为679亿件、124.9亿件和163.3亿件，比重分别为78.3%、14.4%和7.3%。与去年同期相比，东部地区快递业务量增长32.5%，比重下降1.3个百分点；中部地区快递业务量增长48.1%，比重上升1.3个百分点；西部地区快递业务量增长34.7%，比重基本持平。

从结构上来看，现在全网每天有1亿件包裹是到农村的，更多承载着农产品上行、工业品下乡的使命，邮政快递业在促进消费升级、畅通经济循环方面的作用更加凸显。

据国家邮政局副局长陈凯介绍，近年来有8家快递企业成功上市，形成3家年业务量超100亿件、收入规模超1000亿元的品牌快递集团。同时，快递网点基本实现乡镇全覆盖，日均服务用户近7亿人次，年新增就业保持在20万人以上。其次，重点地区间快递服务全程时限缩短到58小时左右，有效申诉率不断下降。



服务品质待提升

互联网的发展对快递行业的发展起到了极大的推动作用，实现了快递行业快速增长。据国家邮政局数据显示，中国快递业务量从2012年的57亿件增加到2020年的835亿件，净增了14倍，年均增长40%。2021年，中国快递业务量预计超1200亿件。

不过，在高速增长的数据背后，快递服务质量还需加快脚步。据相关媒体报道，近日，重庆市一

位年近八旬的老人因独自搬运20多斤包裹上楼倒在途中猝死，一时引发众多网友争议，部分快递员未按要求送货上门的行业顽疾再次被揭开一角。

根据《快递暂行条例》规定，经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人，并告知收件人或者代收人当面验收。2019年，国家邮政局发布的《智能快件箱寄

递服务管理办法》也明确，使用智能快件箱投递快件，应征得收件人同意。

值得注意的是，现如今，快递不送货上门的现象比比皆是。记者在黑猫投诉平台中以“快递”为关键词检索时出现了384538条投诉。其中多数都是因快递不上门取件、不上门派送、货单不同步等原因产生的投诉。

避免互相消耗式低端竞争

在物流行业专家杨达卿看来，中国快递市场的野蛮生长惯性仍未完全刹住，尤其是随着新企业主体的入场和平台众包等新模式的发展，造成群雄相争的激烈竞争，简单粗暴的价格战多过于品质竞争的服务战，法规标准建设滞后于创新发展，以及人口红利的萎缩等因素，是造成这些问题的根本。

杨达卿表示，中国快递业发展已经进入中高速增长阶段，但基数仍然巨

大，竞争更加激烈，头部企业急需从揽运配这类短价值链服务延伸，不再仅比业务规模，更比价值利润。消费互联网正在与工业互联网融合发展对快递企业来说是巨大契机，将把“快递服务”推向“快链服务”即高效敏捷、全链协同的供应链服务。

“法规标准的完善及落实是当务之急，国家邮政局等部门在行业规范、新业态用工等政策法规的完善，将避免劣币驱逐良币的恶性竞争。同

时，快递行业的整合发展是重中之重，快递市场是充分竞争市场，还是需要市场主体更专更强更大，避免互相消耗式的低端竞争。此外，全链路能力提升和服务数字化转型是关键抓手，快递服务要寻求利润增长必须做长价值链，并强化数字化转型，占据竞争高地。”杨达卿表示。

据北京商报

分类广告

温馨提示：本栏目信息不作为交易、签订协议的依据，请进一步核实
上门服务：13457691316 18378328570 地址：桂林秀峰榕湖北路1号日报社采编大楼1楼 咨询：2851488

- 正文每行30元(14个字以内)，标题每行50元(10个字以内)
- 《租转信息》、《招聘广告》 每格1.2×4cm 80元
- 生活服务类信息每行20元(标题计两行)
- 品牌推荐 文字版 每格1.2×4cm 120元
- 彩色版 每格2.4×4cm 290元

品牌推荐

进桂林生活网 招聘 培训 商铺 二手
享超低价好房、好车、优质生活服务
发布咨询、推广合作：2851488 18378328559



生活服务

家电·家具维修

环球冷气 精修空调洗衣机 电视冰箱热水器 5838779

沙发翻新 皮沙发、海绵垫、布套、椅子18007877699

搬家·搬厂

半球搬家 获“行业十佳”称号 拆装空调2606628

鸿达搬家 5582230 搬家起重 区内市县往来

桂北搬家 专业搬钢琴、搬家 搬厂、设备起重 2612891

家政·清洁

互邦家政 室内外清洁、拆装、补漏、钟点 地毯、打蜡18176363783

微笑清洁 外墙室内、钟点、油烟机、水电 13647730685、18176363783

疏通·抽粪

低价疏通改道抽粪 高压 2932686 疏通 市区13768139373

疏通抽粪 临桂18978669419

疏通 疏通厕所马桶安装 2883818 汽车抽粪外墙接管

低价疏通 北门2929051七星5868598 瓦窑3619398秀峰2881068

招聘广告

独秀峰王城景区诚聘

1、景区讲解员20人5000-20000元/月；2、总帐会计2人4500-5500元/月；3、收银员3人3500-4000元/月；4、旅游商品导购10人5000-12000元/月；5、营业员5人3000-5000元/月 电话：0773-2200072-18978676701

桂林宝石花医养诚聘

1、护工10人3000-5000元/月。(五险、绩效奖金、单位包吃住)；2、网管2人3500+/月。(周末双休、5险1金、带薪年假、年终奖)。 详情咨询电话：7596367王

疏通抽粪

象山3882519瓦窑3613296 秀峰2827118七星5811768

低价疏通

18278368834 改道抽粪

低价大车抽粪

高压 2995942 疏通

疏通抽粪

象山3817569七星5861219 秀峰3817569北门78994622

疏通

抽粪改道瓦窑3611670七星5806389 水管钻孔秀峰3898628象山3812798

防水补漏

补漏大王鑫楼人 0773-3810 291 136 0773 8338 保证质量 否则双倍赔偿 通过中国质量认证中心ISO9001:2015质量管理体系认证

补漏 屋顶外墙卫生间露台等 不漏水付款注册可开票 2807111

补漏 不漏水再付款水电工 腻子退伍军人工商注册 2868837

房产信息

穿山东路门面33m²开间5m²65万15678367318 融创临街门面52m²开间6m²80万15678367318

租转信息

写字楼及住宅招租 七星区七星路36号橡胶大厦500m²及东源大厦的住宅出租。电话：13977326836