



桂林首场全国性线下旅游行业招聘会举办

# 文旅产业全面复苏 旅游人才成“香饽饽”

随着国内疫情防控进入常态化，桂林的文旅产业也全面复苏，特别是伴随着桂林融创国际旅游度假区、益田·雁山民国风情小镇等一批重大文旅项目落地，旅游企业对专业人才的渴求非常迫切。

15日上午，2021年中大城市联合招聘高校毕业生（桂林）站巡回招聘会暨旅游专场招聘会在桂林旅游学院举办。据了解，这是今年桂林举办的首场全国性线下旅游行业专场招聘会，随着旅游行业复苏，旅游人才成为目前招聘市场上的“香饽饽”。

## 278家企业现场提供 超6000个岗位

15日上午10点，桂林旅游学院人声鼎沸，2021年中大城市联合招聘高校毕业生（桂林）站巡回招聘会暨旅游专场招聘会正在此处如火如荼地进行着。本次招聘活动由人力资源和社会保障部发起，桂林市人力资源和社会保障局、桂林旅游学院、中国桂林旅游人才市场联合主办，以“城市联动·精准就业”为主题。除了现场招聘会之外，网络招聘会、桂林旅游学院校企高校毕业生就业工作座谈会暨校企就业基地签约仪式、大学生就业政策讲座暨教学研讨会、直播带货等一系列活动也同期举办。

现场招聘会上，不少企业的展位前排起了长龙，学生们手持简历积极向用人单位了解情况。此外，学生也可扫描各用人单位的企业二维码查看岗位信息，并直接在线投递简历。活动现场还设有求职加油站，为学生提供免费就业指导。在旅游产品展示区中，现场展示了学生们的布艺、雕刻等作品，展现出旅院学生的专业特长。

据了解，本次招聘会共吸引了全国20个省、直辖市的278家用人单位到场参会，共提供涵盖酒店、景区、电商、交通、休闲餐饮、房地产等多个领域岗位6680个。据统计，各用人单位现场共收到简历3266份，现场初步达成意向数1366人，达成意向率42%。

桂林市人才服务中心工作人员介绍，本次活动采取“线上+线下”的方式进行，全国旅游行业网络招聘会已于5月10日在桂林人才网上率先启动，500家用人单位为线上求职者提供岗位10312个，其中酒店、景区等领域的岗位占比最多，达2400多个。该工作人员表示，此次招聘活动既积极助推了文旅产业的复苏、转型升级，又有效促进了跨区域旅游行业人才的优化配置。

## 旅游行业用人需求大

随着国内疫情得到有效控制、政府部门持续放开出行限制，鼓励和推动旅游业发展，全国文旅复苏态势良好。今年“五一”小长假期间，全国国内旅游出游2.3亿人次，桂林接待游客人数、旅游总消费按可比口径较2019年有所增长。旅游市场重新升温后，旅游相关企业对于人才的需求也明显上升。

记者在招聘会现场了解到，无论是桂林本地还是外地的旅游企业，目前均有一定的缺口，企业急需招聘旅游人才。

桂林香格里拉大酒店的袁先生介绍，去年受疫情影响，全年的招聘需求较小，但从今年年初开始，酒店的用人需求已逐步恢复，甚至超过了疫情前的需求。“之前我们就对今年的旅游市场进行了预估，认为可能会出现反弹现象，所以从年初就开始提前储备人才，目前我们的经营状况已经恢复到疫情前的水平了，因此人员需求也较大，特别是酒店的前厅、餐饮等一线岗位的缺口较大。”

桂林广维文华旅游文化产业有限公司的何女士告诉记者，今年企业的用工需求明显高于去年，与2019年时基本持平。“去年年底我们就开始陆续招人，但现在部分岗位仍有缺口，主要是集中在销售、景区接待和服务人员等岗位。”她表示，部分岗位除了要有旅游专业知识外，对外语也有要求，因此与社招相比，校招更有利于企业招人。

除了本地企业之外，当天招聘会也有百余家外地企业参加，部分企业招聘负责人表示，桂林旅游产业发达，桂林旅游学院学生的专业性较强，符合企业需求，因此特意来到桂林招聘。

广州康莱德酒店招聘负责人王女士表示，目前酒店餐饮部岗位缺口较大。“我们和桂林旅游学院一直有合作，也有学生会去我们酒店实习，和其他院校比起来，旅院的学生在旅游方面的专业性更强，专业技能也更多，今天的招聘基本达到了预期效果。”

桂林旅游学院毕业生就业指导服务中心王老师介绍，全国旅游类本科院校较少，桂林旅游学院便是其中之一，因此该校也算是旅游人才的集中地，不少区外企业都愿意到学校招人。他表示，去年10月开始就有不少企业主动和学校联系咨询，到校举办宣讲会或是小型招聘会。“这也说明



图为招聘会现场。

疫情过后旅游业开始复苏，企业的需求也随之增多，特别是大型的酒店集团恢复较快，需要的人很多，今年学生就业的选择面挺大。”

## 毕业生关注 薪酬福利待遇

记者在采访中了解到，不少毕业生在就业时，首要关注的是企业的薪资福利待遇，还有晋升空间、职业发展、就业区域，以及需要的资质和能力等方面。

桂林旅游学院酒店管理专业的毕业生利同学告诉记者，他认为目前疫情对于旅游类专业的学生就业已经没有太大影响，找工作难度不大。他希望能找一份专业对口的工作，最关注的是企业薪酬和福利待遇。

“我主要考虑在两广工作，相比之下，广东的工资相对高一些，像我这样的应届毕业生薪酬可以拿到3000多元。”利同学说。

该校旅游管理专业的李同学表示，求职时最关注企业薪资、福利、工作地点和未来规划等。“疫情期间旅游业很萧条，现在虽然恢复了不少，但我可能也不一定会找本专业的工作。”她表示，当天她还向互联网、教育类企业投递了简历，也希望有机会能到一线城市去闯一闯。

据王老师介绍，从往年就业的情况来看，毕业生在求职时从事旅游类、酒店类、教育培训类工作的较多，其中旅游类和酒店类占大头。“这两类岗位给毕业生的薪酬在区内大概是3000多元，在广东深圳大概是四五千元。”

他告诉记者，根据以前的情况，毕业生留在桂林就业的占四成左右，区内除了桂林之外，选择到南宁、柳州就业的也不少，而区外则是选择到深圳等广东城市的更多。王老师说，对于邮轮、国际酒店管理学院的毕业生来说，以前有部分学生毕业后会前往国外工作或深造学习，但疫情后出国的学生有所减少。

## 企业多举措吸引人才

尽管旅游市场复苏明显，企业用人需求较大，但不少用人单位表示招人并不容易。桂林市易旅阳光国际旅行社招聘负责人表示，目前旅游规划师、销售、计调、导游等各岗位都有缺口，在去年几乎一整年都没有招聘需求的情况下，今年招人仍比较难。

“有些人来工作之后，觉得这一行和想象中不同，也有些毕业生更喜欢在有稳定收入的行业工作。”她表示，为了吸引更多人，企业也提供了下午茶、每年旅游、缩短工作时间和转正时间等福利，并制订了人才计划等。

“我们和旅院合作很长时间了，认为学校不仅旅游人才集中，学校和毕业生都更懂企业需求，所以我们也加强了校企合作，希望能留下更多在酒店实习过的毕业生。”袁先生说，除此之外，企业也扩大了招聘面，从社会餐饮方面招聘人才，并适当提升薪资福利待遇等。

何女士表示，为了解决招聘难的问题，公司除了参加招聘会、等着学生投递简历之外，也会主动联系人才网站上符合条件的旅游人才，并深入加强校企合作。

记者了解到，招聘会当天，桂林旅游学院校企高校毕业生就业工作座谈会暨校企就业基地签约仪式同步举行。来自海南、广东、江苏、浙江、河南等7个省的31家公共就业和人才服务机构、旅游企业的负责人与桂林旅游学院的8个二级学院就校企合作、毕业生实习及就业等问题开展深入探讨。座谈会现场，12家企业与高校现场签订了合作框架协议，有助于发挥校企双方的资源优势，也有利于高校人才培养和服务地方经济发展。

记者唐霁云 文/摄

