



季节性“用工荒”提前来了？

“打工人”这个词绝对算得上今年的关键词之一。近日，央视财经报道称，最近一段时间，随着国内消费和生产的回暖，各行各业的用工需求持续上升，缺口开始变大，甚至是往年春节前才会出现的季节性“用工荒”，今年在时间上大幅提前。

那么，近期桂林是否也出现了“用工荒”？主要集中在哪些行业？企业又是如何应对的？



↑ 服务行业出现了“用工荒”。

← 本地很多饭店门口都张贴了招聘服务人员的广告。

1 服务业招人“难难难”

根据央视财经的报道数据显示，今年，我国求职人数从二季度的74.3万人下降到三季度49.2万人；用人缺口也从二季度的74.6万人上升到82.4万人。最缺工的100个职业中，前3名都来自服务业，分别是营销员、保洁员和餐厅服务员。

近日，记者随机采访了本地多家餐馆、酒店的招聘人员发现，几乎招聘者都是“愁”于招不到人。

“如今消费逐渐恢复，我们几乎所有门店都是处于缺人的状态，这种状态已经持续几个月了，马上要到年末餐饮旺季，我们也需要储备更多人才，但是招人实在太难了。”澳门酒家的相关负责人蒙女士感叹，他们的服务员薪资在3500元左右，其实在同行业还算比较高，但是依然还是招不到人。

她表示，公司肯定希望招到更多工作稳定的年轻人，但是当不少年轻人对服务员这个职业的接受度依然不高，他们宁愿去工厂打工，或者卖衣服、卖奶茶，做快递外卖。“我们正在努力加强年轻员工的职业自信，也在扩大招聘渠道，对于内部推荐成功的人，我们还会发一些补贴。”

桂林宾馆的招聘人员陆女士也表示，现在服务业真的很难招人，主要是因为行业薪酬整体不高，又比较辛苦，所以基本都是

年龄偏大的人在干。“目前我们最缺的岗位包括厨师、餐厅服务员、客房服务员、楼层服务员，已经把招聘信息发布到很多地方了，效果并不是太好。”

陆女士说，疫情初期只能按最低标准发放工资，当时就有离职的情况，旅游没有恢复时酒店生意不好，对人员需求也不是很大，但是当前的疫情防控形势逐渐向好，旅游业逐渐恢复，加上下半年婚庆旺，年底又有多个单位年会，我们就需要补充服务人员，目前明显感觉到服务业出现了“用工荒”的情况。

桂林曼悦酒店这几个月的生意要比去年同期好一些，11月份本应是桂林旅游淡季，不过该酒店入住率能够达到70%左右。

“我们这段时间对人员的需求会大一些，包括餐厅服务员、前厅接待员、礼宾员等，其中餐厅服务员特别难招。”该酒店工作人员邹女士说，今年“用工荒”确实提前了一些，原本从事服务行业的人员不敢轻易换工作，年轻人又不愿意做服务员，导致整个人才市场的服务业求职者偏少。

桂林市公共就业创业中心工作人员介绍，从人力资源市场录入招聘企业的数据来看，年底来登记的企业数量明显增加，其中服务业中保安、保洁员的需求较大，餐厅服务员的需求也有所增加。

2 普工招聘难度降低 技术工人依然“用工荒”

多年以来，一线普工的招聘难度一直和服务人员招聘难度一样大，但是今年复工复产以来，这种现象出现了变化，突如其来的疫情让很多求职者更愿意留在本地就业，而一线普工工作虽然辛苦，但是工资不低，因此工厂普工的招聘难度有所下降。

不过，工厂技术工人的招聘就不那么乐观了，数据显示，今年第三季度，在我国最严重的100个职业排行中，有19个新进排行榜的职业与制造业直接相关，如“仪器仪表制造工”“汽车零部件再制造工”；而“装配钳工”“工具钳工”等工种短缺程度还在加大。

桂林国际电线电缆集团有限公司招聘负责人陆先生介绍，随着经济逐渐复苏，近几个月企业的生产量突然增加，因此对人员需求也比较大，一下子要把人员全部补满有难度，目前11月的招聘计划仅完成了不到60%。公司目前主要招聘生产岗位，包括主机手、辅助普工、电线电缆制造工（挤塑工、缴制工）等。“平时最缺工的时候是春节以后，那时候是正常流动，但是今年由于公司目前的生产一下加大，所以比较特殊一些，需求高峰也提前到了现在。”

陆先生表示，今年上半年的普工招聘还比较容易，下半年又有一些人去外地打工了，不过今年整体普工招聘都比往年容易一些，但是技术工招聘难度就

比较大了，基本上以企业自己培养为主。“刚进来的学徒的工资在2500至3000元，如果获得了资格证的技术工人可以拿到4000至6000元。”

桂林华星超微矿粉有限公司的招聘人员周先生告诉记者，目前企业的招聘需求比前几个月稍微大一些，也正在筹备人手为明年的生产做准备。“我们正在招聘普工和技工，其中技工包括机修工、电工，以及一些电器方面的专业技术工，其中普工的招聘情况还是比较好的，放出职位很快就能招到。”

他说，目前技工的岗位薪酬能够达到6000元左右，比一些行政类、文职类岗位要高，但是要招到合适的人才还是比较难。“一方面一些年轻人经验欠缺，或者是技校毕业不愿意从事本职工作，另一方面一些年龄大的技工又不愿意再从事比较累的工作，导致市场上合适的技工很少，我们只能招一些年轻人回来自己培养。”

桂林崇鸿人力资源开发有限公司主要为本地某工业园区的企业提供招聘服务，该园区内有众多工厂，该公司宁女士也感受到，今年的技工是最难招的。

“企业对普通技工和一些高技能人才的需求都比较大，但目前很多人不具备技工岗位的能力或者资格证书，符合条件的人又嫌工资低，纷纷去外地工作，还有一些人才觉得工业园区太远、配套不齐全。”

3 快递“离职潮”桂林未出现

今年“双十一”前，部分城市出现了快递小哥“离职潮”，比如十月底南宁就有媒体报道了不少快递公司普遍存在人员辞职现象，导致人手紧缺。那么，当前正处于“双十一”快递高峰期的“尾声”，又即将迎来快递年底旺季，桂林快递行业还好吗？

记者了解到，桂林作为旅游城市，今年疫情期间，众多旅游业、服务业人员只能无奈跳槽，快递、外卖行业成为了热门选择，因此今年桂林无论是快递员还是外卖员，招聘都比较容易。

桂聘人才网的苏先生告诉记者，根据前几个月的招聘市场调查发现，今年外卖行业的用工需求比去年增长了30%左右，快递行业需求虽然没有具体数据，但是也明显增加，而网站人才简历中，愿意从事外卖和快递行业的人员也比往年增加不少，可以说今年的外卖员和快递员是“非常好招”。

顺丰速运的相关负责人高先生告诉记者，为了应对快递年末旺季，他们一般在10月份之前就把人员储备完毕，今年由于快递整体业务量增加，目前的快递员已经比去年同期增加了20% -

30%。“从桂林的情况来看，并没有出现快递行业的离职潮和用工荒，反而招聘还比较容易，特别是从旅游业、服务业过来求职的人特别多，3、4月份很多工厂又没有全面复工，很多人员就流入快递行业了。”

中通快递的相关负责人杨先生介绍，4-10月份属于快递行业的常规季，从11月开始一直到过年，都是属于快递行业的旺季，“双十一”“双十二”“年货节”接连而至，快递的业务量应该在普通季的1.8倍左右，所以对人员的需求至少要在普通季的1.3-1.4倍。

“今年受疫情影响，快递行业可以说业务量明显增长，大家对网购、直播带货的接受度越来越高，所以今年快递公司对人员的需求每个月都比较大。”杨先生说，今年上半年的快递人员招聘非常轻松，到了下半年有一些人出去外地打工，虽然招聘情况没有上半年好，但也不算特别困难。目前旺季的人员储备已经基本完成，而且由于薪酬有所上涨，离职率也比往年低。

记者林扬 文/摄

仅从外表无法判断一个人是否感染了艾滋病病毒