



民警驻社区

南门街道翠西社区辖区以老旧厂区、职工生活区为主，居民区人口密度大，老龄人口多，生活的摩擦、纠纷时有发生。

如何有效调解居民之间的矛盾，维护和谐社区生活环境？从2011年开始，象山区公安分局安排桂青派出所民警常驻翠西社区，携手社区工作人员共同调解矛盾纠纷、解决治安问题，逐步建立了长效工作机制，受到人民群众的赞誉。

●民警驻社区常态化

9月22日下午，雨后斜阳，翠西社区党委书记潘滢和同事们一起坐在办公室。坐在她身边的是苏先生一家，他们正在向潘滢“倒苦水”。

“我就住在威达北区生活区，说不上和对门的邻居有什么矛盾，反正昨天倒垃圾，他就无缘无故地找我茬。”苏先生说，昨天上午他出门倒垃圾，刚好被对门的邻居看到了，“一排垃圾桶，我倒第一个，他（邻居）就凶我，让我倒第二个，我倒第二个垃圾桶里，完事出门被他看见了，他又不许我出去，还动手打了我。”

苏先生今年70多岁了，被邻居男子几拳打在头顶，当场就头晕目眩，肿了个大包。他立即报了警，民警现场了解完情况后，他又来到社区反映。“打我的人至少要先跟我说声对不起。”苏先生说。

听完苏先生的控诉，潘滢和同事首先联系了驻社区民警了解了大致情况，得知情况与苏先生所说相符，并且苏先生和邻居曾经也因为倒垃圾的问题产生过矛盾。潘滢决定第二天和社区民警兰警官一起继续对这起矛盾进行调解，找苏先生的邻居谈一谈。

其实，这只是翠西社区矛盾调解的一个缩影。从2011年开始，象山区公安分局安排桂青派出所民警常驻翠西社区，和社区工作人员一起调解矛盾纠纷、解决治安问题，如今已走过9个年头。

“派出所的民警轮流换，已经有四五位驻社区民警和我们一起调解了。”潘滢说，驻社区民警工作机制推行以来，民警把掌握的信息资源和社区工作人员对接，在寻人、调解矛盾时，都能起到关键性的作用；在入户走访调查中，驻社区民警亲自和社区工作人员挨家挨户走访调查，仔细核对相关信息，让社区工作人员从根本上掌握了实有房屋和外来人口的活动轨迹，实现了管理工作精准常态化。

●民警驻社区促和谐

王女士在翠西社区生活多年，也是小区热心居民。她说，辖区派出所民警常驻社区，增强了小区居民的安全感，“警察有足够的威信，也让以前社区调解不了的矛盾可以顺利解决，这点还是挺好的”。

王女士回忆，2018年的时候，小区安装监控摄像头，80多岁的蒋姓老人被摆放在地面的电线圈绊倒，摔倒在地上，“膝盖流出好多血，大家怕乱动伤到老人，没人敢扶，就帮他报了120”。

经过医院诊治，老人双腿是摔伤，但因为年纪大，还是休养了好几天。老人的家属找到施工方，要求对方赔偿，但施工方认为是老人自己走路摔倒，不愿意赔偿，双方因此争执不下。

这件事情引起了王女士所在小区的关注和讨论。最终，在社区和驻社区民警熊警官的调解下，双方达成和解，施工方自愿赔偿老人2000元，老人的家属也接受这一结果。

潘滢告诉记者，在社区工作中，矛盾调解占了很大一部分，过去社区只能尽量做矛盾双方的思想工作，让大家达成和解。但实际上，不少矛盾双方都不愿意让步，只能让矛盾处于胶着状态。而驻社区民警工作机制推行以后，民警的参与，可以从法理层面把矛盾逐一拆解，化解矛盾，更有利于双方达成和解，在实际工作中，也使不开门、回避的情况减少了，让矛盾调解工作更容易得到解决。

记者刘净伶 通讯员谭桦

邻里更和谐



社区视角 创城“永远在路上”



为响应市委、市政府提出的创城“永远在路上”的号召，21日，市委督查绩效办、市女企协携手走进象山区平山街道同心社区、净瓶社区，为辖区居民送来了100个环保垃圾桶，助力创建全国文明城市。
记者李凯 摄

社区播报

金星社区走访慰问抗美援朝老兵

本报讯（通讯员孙丽梅 记者周子琪）今年正值中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年，七星区退役军人事务局、七星街道办事处退役军人服务站、金星社区开展了常态化走访慰问抗美援朝老兵活动。

近日，他们来到七星区康福老年公寓看望

在此休养的抗美援朝老兵罗鹏鲲老人，为老兵及家属送上慰问品并亲切交谈。罗鹏鲲老人今年93岁，在抗美援朝作战期间荣立个人三等功一次。慰问人员关切地询问了老人身体情况、生活起居等方面情况，并祝愿老兵健康长寿，幸福快乐。

丽君街道和社区工作人员看望生活困难居民



丽君街道办和丽君社区居委会的工作人员看望廖素珍老人。

本报讯（记者陆鑫 文/摄）昨天凌晨一场大雨，牵动了秀峰区丽君街道办和丽君社区居委会工作人员的心——只因为在丽君社区里，有几位生活困难户，他们有的患有慢性病，有的住地地势较低。担心暴雨影响这些困难户的生活，工作人员及时去了解情况。

昨天下午，工作人员先看望了90岁的肖连娣，她爬不上高楼层，就选择住在地下室，女儿和她住在同一栋楼里。早前地下室发生过雨水倒灌，因为她和女儿生活困难，于是求助社区居委会进行了疏通。这次大雨后，工作人员第一个想到了肖连娣，所幸经过早前的疏通，这次地下室

安然无事，对于居委会工作人员的来访，肖连娣满脸笑容，一直说着“感谢”。

工作人员看望的另一位生活困难居民是88岁的廖素珍，她患有风湿和心脏病，基本只能卧床休养。居委会担心屋子可能出现漏水情况，看望时检查了窗台、墙壁等处，未发现漏水的情况，老人的身体也没有任何异常。老人见有人来看望，显得特别开心。

据丽君社区居委会工作人员介绍，昨天他们实地走访了5户困难居民，基本都是居住条件较差，或是患有慢性疾病的困难户，并电话询问了其他一些困难户的状况。