

## 全力冲刺 创建全国文明城市

点赞台

发挥楼栋长优势 做好网格化管理

## 甘棠社区让创城工作向精细化迈进



民族里10号一栋居民楼外墙有脱落现象，网格负责人已经申报修复。记者刘净伶 摄

自创城工作开展以来，南门街道甘棠社区通过建立楼栋长责任制和网格化管理，将创建文明城市的工作责任到人、落实到户。通过这两项措施，甘棠社区紧密联系群众，推进创城工作，取得了显著效果。

## 网格化管理下沉社区

甘棠社区辖区包括西门菜市和民族里等诸多老旧小区。小区设施老旧，辖区内经商户比较多。为了有效地推进创城工作，甘棠社区采用网格化管理模式，把辖区分为4大块，由4名社区工作人员分别负责。社区网格负责人负责网格辖区内的一切事务。每位社区网格负责人还管理着10余名小组长。小组长由辖区内的居民和志愿者组成。

甘棠社区居委会负责人申爱华是网格负责人之一。去年10月，她在社区走访工作中得知民族里115号有一处安全隐患，有一栋6层老旧居民楼，4楼一住户长期在外居住，房屋年久失修，屋内有一扇窗户玻璃松动，随时有掉落的风险。由于一时无法联系上屋主，申爱华在玻璃可能坠落的区域设置警戒线，然后联系消防部门帮忙消除了隐患。

今年6月份，民族里12号的居民小组长王素云发现10号楼的外墙部分墙体脱落，将情况反映给社区网格负责人。网格负责人向有关部门申报修复。目前，申请修复工作正在进行中。

据申爱华介绍，为了高效地利用社区人力资源，创建文明、和谐的社区，为社区居民有效解决问题，5年前，社区就进行了网格化管理，明确了社区工作人员的责任制，同时有效的调动了社区居民力量，从而解决居民的各种诉求。

## 利用楼栋长优势 推进创城工作

甘棠社区还充分利用楼栋长优势，将创文明城的工作推进到社区内的每户居民家中，用楼栋长的模范作用，影响居民。

57岁的郑林林是甘棠社区的一名楼栋长。热心的他主动承担了自己所居住的楼栋的保洁工作。

郑林林家楼下有不少商户做生意，

偶尔出现占道经营的情况。郑林林看到后，会主动提醒商户文明经营，并帮助商户把占道的废弃物品清走。

郑林林生活的楼栋附近有一条水泥路，由于常年积水，路面长满青苔。郑林林担心居民会因青苔滑倒，主动把地上的青苔刷干净。每年梅雨季节，青苔又会生长。郑林林坚持清洗路面，已经有5年多的时间。郑林林的一举一动影响了许多商户和居民。在他的带领下，商户自觉不再占道经营，居民乱扔垃圾的行为逐渐少了，越来越多的居民主动参与到维护社区卫生环境中。

在民族里37号，70多岁的杨桂枝也是一名楼栋长。因为此处是一栋老旧居民楼，楼房排水系统老旧，遇到雨季，时常会有下水道堵塞的情况发生。有时积水退去，道路上残留有淤泥，杨桂枝就主动冲洗路面。看到有落叶、垃圾堵塞下水道排水口，她会用竹篾把堵塞物清理出来。杨桂枝坚持清理楼栋排水口有6年了，周围的居民们看在眼里，也不好意思乱丢垃圾了，纷纷主动加入到清洁队伍中。

## 紧密联系群众获得称赞

“每一位楼栋长都起到模范带头作用。有的义务为打扫卫生、有的义务帮助居民调解矛盾……他们用自己的实际行动影响着身边的人。”申爱华说。

除此之外，甘棠社区还会定期组织楼栋长向居民们宣讲创城理念和知识，每年的5、6月份，社区网格负责人会和楼栋长一起上门发放“创文明城、做文明人”的宣传资料，让“创城推进工作真正落实到户”。

甘棠社区关注民生、用心为民的举措，得到了不少居民的称赞与认可。王芳是甘棠社区的居民。她租住在民族里已经有4年了。王芳说，现在的环境和以前相比是好多了，有时遇到问题可以反映给社区，社区会积极帮忙解决。

申爱华说，为了快速收集和了解居民的诉求，甘棠社区还设立了微信工作群。居民发现问题，可以第一时间在群里向社区工作人员反映，节省了不少时间和一些工作流程，这样社区工作人员就能更及时更方便处理问题。

记者刘净伶

实习生马铭堃 通讯员于红丽

## 边开车边玩手机 乘客提醒还被怼

桂林开往永福一班车驾驶员被举报后遭处罚

本报讯（记者莫俊）有市民反映，在7月2日下午，桂林开往永福的班车上，驾驶员一边开车一边玩手机。4日，记者从交警部门了解到，市民反映情况属实，已对该司机作出处罚。

据报料人称，2日下午3时左右，她在路边搭乘一辆桂林开往永福的班车。下午3时40分左右，班车经过临桂会仙路段，驾驶员用手机微信跟一名女子在语音聊天，聊完还翻看自己的微信朋友圈。这期间，一名男乘客提醒驾驶员不要边开车边玩手机，双方还争论了几句。

“开车要系好安全带，不能玩手机，这是常识，那个驾驶员的行为给自己和车上乘客的安全带来隐患，希望相关部门去管管他，下次不要再有类似行为出现。”该市民说。

记者从交警部门了解到，针对群众举报，永福县公安局交通管理大队、永福县交通局高度重视，联合成立调查组就此事展开调查处理。经过走访摸排，确定了涉事车

辆及驾驶员张某，约谈了其运输企业，并责令张某去违法辖区临桂交警大队投案接受处罚，要求企业负责人强化落实企业安全生产的主体责任，加强源头管理。对涉事驾驶员张某，企业依据相关规定，作出吊销其驾驶员企业内部准驾资格，涉事车辆停运一周的处罚。

经调查核实，张某驾驶桂C85\*\*\*客车司机的交通违法行为发生在临桂辖区。7月4日上午，临桂公安局交警大队根据《道路交通安全法》相关法律规定，对驾驶人驾驶时拨打接听手持电话、未按规定使用安全带的两项违法行为合并处以罚款150元，记2分的处罚。经过教育，司机张某认识到了自己的错误，并向交警保证今后不再重犯，一定遵规安全驾驶。

交警部门提醒，生命非儿戏，驾驶员担负着全车人的生命安全责任，需对所有乘客负责，更应该谨慎驾驶。对于这样不把乘客生命安全当回事的司机，交警部门严惩不贷。

## 环卫车刹车失效 闯红灯撞上奥迪

事发西城大道花生唐十字路口

本报讯（通讯员莫新建 记者莫俊）7月2日上午9时许，在桂林市临桂区西城大道花生唐十字路口，一辆装载垃圾的环卫车自西往东闯红灯，撞上自南往北正常通行的一辆奥迪轿车。据环卫车驾驶员称，事故因刹车失效而起。

临桂交警调取监控视频发现，当天9:03，一辆环卫车沿万平路西往东下桥后，先往右行驶，随即又往左绕开一些电动车后驶入西城大道，闯红灯后与一辆正常通行的

黑色奥迪轿车发生碰撞。好在当时正常通过该路口的一些电动车见垃圾车冲了过来都纷纷避让，否则后果不堪设想。

最终，交警认定环卫车驾驶员承担事故的全部责任。其闯红灯的违法行为按规定罚款200元，记6分。交警提醒广大驾驶员，如果确实车况不良导致制动失效，则应定期对车辆进行维护保养，方能避免造成事故发生。最终双方通过保险公司协商解决。

## 3岁幼童走失 民警安全送回

本报讯（通讯员蓝石生 邓万洪）近日，恭城瑶族自治县嘉会镇村民蔡某来到龙虎派出所，送上一面锦旗，感谢民警为其找到了走失的孩子。

据了解，6月27日，蔡某带着3岁的孩子到龙虎乡走亲戚，因一时疏忽，带在身边的孩子突然走失了。蔡某十分焦急，担心孩子安危，她在事发地附近找了半天也没见孩子踪影，随即向当地派出所报警，寻求民警帮助。

接到报警后，龙虎派出所的民警立即行动。因龙虎乡有茶江穿过，又与湖南省江永县相邻，这给寻找工作带来了不少困难。但是民警并不气馁，千方百计寻找线索，经过不懈努力，终于在龙虎乡狮子村找到了走失的小孩，并及时将小孩交到蔡某手中，蔡某对民警连声道谢。7月1日，蔡某带着一面锦旗来到龙虎派出所，再次向民警表达谢意。