

政法聚焦

市公安局交警支队车管所：

# 倾力打造高效便民车管服务圈



一位市民通过“流动车管所”办理车管业务后，为这项便民服务点赞。（资料图）

近年来，桂林市公安局交通警察支队车辆管理所全面深化公安“放管服”改革工作为主线，在科技应用上做文章，在流程优化上下功夫，在便民服务上用真情，根植基层警务实践，借力社会成熟科技手段，通过微创新，自身挖潜，补齐区域性车驾管业务短板，全面落实公安部各项“放管服”便民举措，真正实现了规范管理、高效便捷与绿色办公的和谐统一，努力为群众提供普惠均等、便捷高效的车驾管服务，赢得了老百姓的好评。

## 增容全市车驾管服务能力

近年来，桂林车管所依托社会资源，建立了社会化考场18个，其中科目二考场11个，科目三考场7个，已实现50%以上县（市、区）、远郊区能开展小型汽车驾驶人全科目考试业务，全市承考能力由原来每年10万人次提升到60万人次，有效缓解释压考生。

桂林车管所还通过远程监管、后台审核结合社会化购买服务的方式，在全市共建立社会化机动车检测机构35家，其中汽车检测机构23家，摩托车检测站12家，全市日检测汽车能力达到3000辆以上，检测能力已覆盖整个大桂林。

2018年3月，我市筹资近2000万，在桂林城北建成占地38亩，业务涵盖牌证、检验、考试、业务监管为一体的八里街车管所，与原已建成的桂林车管所本部（城西）、真龙车管所服务站（城西）、蓝天车管所服务站（城南）、七里店车管所服务站（城东）及各辖区大队车管所窗口真正配套形成了东、南、西、北环市“20分钟车管所服务圈”的格局，方便老百姓更加就近地办理车管业务。

## 推进县级车管所规范化建设

桂林市下辖六城区、十一个县（市），数量为广西之最。桂林车管所指导管辖十二个县级车管所，针对各县经济水平发展不一，车驾管服务水平存在不均衡的现状，车管所借“放管服”改革东风，强力推进县级车管所规范化建设，成功打造兴安车管所样板。

兴安车管所筹集800万元资金，于2018年10月29日建成投入使用了总面积达2500平方米，集车管业务大厅、机动车驾驶员安全教育学习及考

试中心、机动车查验中心为一体的新车管所，并在自治区率先被交警总队认可授予了小型进口机动车和国产中型机动车注册登记权限。

以此为突破口，桂林车管所先后协调指导永福车管所投入资金近200万元，完善车管业务大厅建设，新建机动车查验通道、科目一考场、摩托车科目二考场，指导平乐、荔浦、恭城、灵川等县级车管所完成了查验通道建设，规范了临桂、资源、龙胜、阳朔、灌阳、全州等车管所查验工位建设，并指导荔浦、灵川、兴安等县（市）开展4家登记服务站建设，其中荔浦市于今年5月启用的两家登记服务站占地面积均超3000平方米，投资金额均达200余万元。另外兴安和灵川各有一家登记服务站处于建设中。

## 多项便民新举措 让群众少跑腿

在服务方面，桂林车管所实现了“申请材料四个减免”、“18类业务一证即办”、“普通业务一窗通办”、“电子支付”等便民举措，有效提升“一次办、马上办”的服务水平。通过推广使用机动车自助选号机、自助照相机、交通管理业务自助服务机、交通自助违法处理机、自助交税机、警E邮公安业务自助办理机等各类交管自助服务终端，不仅使群众可以自助办理各类车驾管业务，也可以办理部分其他类公安业务，用科技化、信息化手段实现交管业务“个性服务自助快办”。

通过将车管所声讯服务台与互联网业务的整合，桂林车管所打造了集业务咨询、投诉处理、信息发布、网络预约和业务办理的车管所网办中心，依托“交管12123”平台和桂林交警微信公众号，实现了包括驾考预约、车辆选号、驾驶证补证换证、驾驶人审验教育和满分教育网上学习、车辆业务预约等共计六大类50项车管业务的网络办理，实现了“让数据多跑路，让群众少跑腿”。

近年来，桂林车管所还充分利用集宣传、教育、办公为一体的流动服务车，打造具备四大类业务现场办结能力的“流动车管所”，破解了偏远地区或上班族群众办理车驾管业务难的问题。据统计，截至2019年年底，“流动车管所”累计受理各类车驾管业务3100余笔。

记者莫俊 通讯员林毅

## 政法速递

### 运用“枫桥经验”

# 永福法院化解一起纠纷

本报讯（通讯员王宇 记者莫俊）“枫桥经验”是依靠法治方式治理社会的经验。近日，永福法院百寿法庭应用“枫桥经验”成功化解一起合同纠纷。

2018年3月，黄某分别向黄某敏等10人借款，共同投资项目，因相关政策调整，导致项目无法按照预期方案实施。今年5月6日，百寿法庭收到百寿镇朝阳村、三河村黄某敏等10名村民同时递交的诉讼材料，10人均要求黄某支付因投资项目向其借的借款，共计3万余元。

考虑到案件涉及到两个村委10人的合法权益，稍处理不当就会引发群体性事件，百寿法庭决定利用立案审查期限，联合人民调解组织，采取“诉前联调”的调解方式，尽量将矛盾化解在立案前。通过近3个小时的联合调解，最终促使了双方达成调解意见：即由黄某当场给付10名村民的借款11450元，10名村民放弃借款利息的诉请。收到欠款后，10名村民纷纷对法官表示感谢。

# 秀峰法院开展禁毒宣传

本报讯（通讯员雷娜 记者秦丽云）6月17日，秀峰区人民法院在琴潭社区开展了禁毒宣传活动。法院的工作人员通过悬挂宣传标语、散发禁毒宣传单、禁毒知识小册子、小礼品等多种方式，向社区居民讲解毒品

知识和相关禁毒法律法规。此外，工作人员还结合具体案例介绍了毒品的危害，告诫群众远离毒品，树立“珍爱生命、远离毒品”的正确理念。

本次活动共发放禁毒资料100余份。

# 灌阳交警 开展交通安全宣传

本报讯（通讯员唐悦 刘霜 记者莫俊）16日，灌阳县公安局交通管理大队走进灌阳县大市场，开展了以“消除事故隐患，筑牢安全防线”为主题的交通安全宣传活动。

民警结合辖区交通安全形势和行车特点，向群众讲解了“一盔一带”即摩托车

头盔、汽车安全带的重要性，通过典型事故案例剖析酒后驾驶、超速行驶等交通违法行为的危害性，并向过往驾驶员发放宣传资料、印有交通安全标语的购物袋。

此次活动摆放展板6块，发放“一盔一带”宣传资料1000余份，购物袋500余个，现场解答群众咨询160余人。

关注政法就是 关注平安幸福生活

桂林政法微信公众号   桂林政法微博   中国长安网微博   中国长安网客户端   南天一剑微信公众号   广西政法微博   中国长安网微信公众号

平安建设你我他 测评电话就是它 0771-12340  
请您积极配合调查工作，客观公正地回答每一个问题

严惩黑恶犯罪 共建平安桂林