

新房多次漏水 业主苦不堪言

保修中心表示一定会负责到底 业主和保修中心达成和解

市民唐先生近期正在装修位于龙光·普罗旺斯小区的新房。但他发现，只要是下雨天，自家楼顶都会有水渗出。为此，他多次找保修中心协商解决，但都没有得到有效处理。无奈之下，唐先生投诉到相关部门。唐先生说，尽管双方协商了修补措施，但保修中心没有执行，暴雨过后，他家屋顶又漏水了。于是，唐先生将情况反映到本报，6月5日，经过沟通，唐先生和保修中心达成了和解。

新房装修期间多次漏水

唐先生家住龙光·普罗旺斯小区北二区一栋共有11层楼的楼房。唐先生买的是顶层。

按照该小区楼栋的设计，顶层上还有一层约一米高的阁楼。唐先生收房后，把阁楼和天花板打通，并做了折叠扶梯。

唐先生说，去年4月，一场大雨过后，他偶然发现自己的毛坯房的墙壁上有渗水的痕迹，从天花板往下慢慢渗透。他爬上阁楼，看到阁楼到处都是积水。

他录下了当时的场景。

在唐先生保存的视频中，记者看到，阁楼大部分面积都被水浸泡。此后，唐先生把这个情况反馈给了负责小区房屋售后维修的“龙光地产保修服务中心”。

唐先生告诉记者，龙光地产保修服务中心的工作人员得知这一情况后，在楼栋的顶层用水泥做了固封，以防止雨水再次从楼顶渗透到阁楼再从阁楼渗透到家里。

“但这根本没有用。”唐先生说，“到了今年4月，水泥封边有些松松垮垮，一场大雨过后，我家又漏水了。”

此时，唐先生的新家已经开始装修，再次渗透的

情况影响了他安装柜子的进度。他再次来到龙光地产保修服务中心告知了漏水的情况。服务中心第二次到唐先生家的楼顶做了防水处理。

“他们（保修中心）只是在原本的水泥层外，加了一层防水涂层。我当时就觉得这不能彻底解决漏水的问题。”“如果装修完入住后再发生渗水怎么办？”唐先生很担心，于是向桂林市建设工程质量监督站投诉。

4月下旬，在桂林市建设工程质量监督站的工作人员的调解下，龙光地产保修服务中心承诺，将会第三次修复唐先生家楼顶渗水问题。

6月5日，还没等到保修中心修复，一场大雨过后，唐先生的家第三次漏水了。

漏水不是个别现象

6月5日，记者来到唐先生的家。一进屋，就能看到客厅的墙壁顶部有约1厘米宽的水痕。

爬上阁楼，记者看到阁楼的底部，有约2米长、0.3米宽的水痕。期间，还有零星水珠从阁楼的天花板上滴答落下。

随后，唐先生带记者来到楼栋的顶层。由于天下暴雨，顶层积着大约1厘米深的雨水。

记者注意到，唐先生这边的顶层防水除了水泥加固，还涂了层白色的防水层，而他的邻居一边则是水泥砌成的防水。

唐先生说，邻居那边的防水处理，是他第一次投诉时，保修中心统一弄的。“只是用水泥贴了一层而已，根本起不了什么作用。”他说完，用手掰了掰水泥边，该水泥层立刻出现了一条裂缝，松松垮垮的，“投诉后，他们（保修中心）又帮我重新做了层防水，就是白色的这个。”

从唐先生和小区服务中心的一位工作人员处，记者了解到，小区楼顶漏水包括唐先生在内一共有3家。另两家住户在保修服务中心处理后，目前没有再出现漏水的情况，只有唐先生的问题至今没有得到解决。

“花几十万买的新房遇到这种事，过了一年还没处理好，心里肯定是很不舒服的。”唐先生说，投诉也是无奈之举，他并没有提出要求其他赔偿，只是希望能有个有效的整改方案保证楼顶不再漏水。

保修中心：一定负责到底

6月5日，在龙光地产保修服务中心的办公室，记者采访了一位工作人员。

对于唐先生家漏水的情况，这名工作人员说“顶层或多或少都有可能出现这样的状况”。

随后，该工作人员拿出了一份解决方案，是唐先生投诉到相关部门后，保修服务中心新出的方案。

该方案上显示，保修中心将会把唐先生家漏水的部分的防水结构铲除，找到漏水点，然后再做一道更为坚固、密实的防水。

“施工需要时间，而且是晴天。出了方案后，连续下雨，所以我们没有动工。”该名工作人员说。

但唐先生对这套方案并不满意。他表示，保修中心已经两次“处理”，但他家依然漏水。他希望能整层楼顶都做一遍防水。对此，保修中心表示，如果按照今年4月的协商结果，施工完成后，唐先生家如果依然漏水，保修中心将再安排解决，一定会保证修补好后不漏水，对唐先生家的房屋质量负责到底。

最终，唐先生接受了这一方案。

记者刘净伶

中国男科强基层燎原工程(桂林站)在第924医院启动

在广西率先正式成立男科专科联盟

根据世界卫生组织报告，男科疾病是继心脑血管疾病、癌症之外，威胁男性健康的第三大杀手。6月6日，中国男科强基层燎原工程(桂林站)暨桂林市男科学会常委会暨桂北地区男科专科联盟成立大会在解放军联勤保障部队第924医院举行。

从各地而来的男科专家包括中华医学会男科学分会秘书长、中山大学附属第一医院孙祥宙教授，桂林市医学会秘书长蒋克平，中南大学附属湘雅三院泌尿外科主任何乐业，中山大学第三附属医院张炎教授，广西中医药大学第一附属医院宾彬教授，北京大学深圳医院周青松博士等参加了启动仪式。

第924医院肖庆院长出席会议，该院泌尿外科主任李学德主持会议。参加活动的还有桂北地区从事男科学专业医师及桂林市医学会男科分会全体委员及相关专业医护人员。

启动仪式上，中华医学会男科学分会主任委员、中山大学附属第一医院邓春华教授通过网络连线的方式发表致辞。他表示，在众多男科专家的带领下，桂林在男科领域方面不断发展，在桂林启动中国男科强基层燎原工程可以说是必然趋势，通过线上线下相结合的方式，有利于培养更多男科领域专业人才，引领中国男科走向规划化发展。

据了解，中国男科强基层燎原工程于2019年3月启动，目前已在全国多个城市展开站点，为广大基层男科医生在“男科疾病规范化诊治”方面提供学习、交流、分享的平台，促进基层男科规范化诊疗。

为进一步带动桂北地区男科的发展，让优质医疗资源下沉、便民惠民，



会上，与会嘉宾向桂北地区八家县级医院男科颁发“桂北地区男科专科联盟”，标志着在广西率先成立了男科专科联盟



专家授课现场，会场座无虚席



与会人员认真听课，获益良多

会上，第924医院联合荔浦市人民医院、蒙山县人民医院、全州县人民医院、昭平县人民医院、永福县人民医院、平乐县中医院、道县人民医院、资源县人民医院8家单位成立“桂北地区

男科专科联盟”，是目前广西率先成立的男科专科联盟，是该院为带动桂北地区兄弟医院学科建设、促进地区间医疗资源整合发展而采取的重要举措，是进一步提升为部队服务效能，切实提高男

性官兵生殖健康保健工作的重要手段，同时也标志着该院泌尿外科在区内学术领域获得更大范围的认可。

肖庆指出，作为“专科联盟”的牵头单位，第九二四医院将以技术和管理为纽带，优化医疗资源配置，提升基层医疗服务能力，建立合作帮扶、双向转诊机制，切实促进桂北地区基层男科的医疗技术更新和学科发展，实现专科联盟团结、合作、共享、多赢的局面。

在启动仪式结束后，与会专家进行了多个专题学术现场讲座，包括《男性健康管理理念新探索》《慢性前列腺炎疗效欠佳的思考》《无精症的显微外科治疗》等。值得一提的是中华医学会男科学分会主任委员邓春华教授、南京大学医学院附属鼓楼医院男科主任戴玉田教授、陆军军医大学大坪医院泌尿外科李彦锋教授，分别在广州、南京、重庆等地通过“云课堂”的模式进行了线上授课。内容丰富的培训让参会人员都感到收获良多。

作为桂林男科带头人，第924医院泌尿外科主任李学德表示，为做好联盟，专门将科室人员重新调配分工，抽出一支业务精、素质强的技术骨干，充分发挥学科专业优势，及时进行帮扶，包括门诊、手术、会诊、查房等。“不管是启动燎原工程还是成立男科联盟，我们的初衷都是把男科的诊疗技术规范起来、发展起来，作为广西率先成立的男科联盟，我们很少经验可以借鉴，需要摸着石头过河、主动探索，让大家形成合力，促进联盟单位医疗技术整体提高，共同发展，把地区男科技术水平提升到全国前沿，更好为驻地军民提供诊疗服务。” 林扬 司灵美 文/摄