

# 这些银行里的个人金融信息 “漏洞”该咋堵？

5月9日，银保监会消费者权益保护局发布通报：2020年3月，中信银行在未经客户本人授权的情况下，向第三方提供个人银行账户交易明细，违背为存款人保密的原则，涉嫌违法违规，将按照相关法律法规，对中信银行启动立案调查程序，严格依法依规进行查处。

给钱就能“拉银行流水”吗？银行等金融机构中仍存哪些个人信息保护漏洞？应如何堵住？新华社记者对此展开调查。

## 1 记者体验：“付钱拉银行流水”有真有假

记者调查发现，当前一些网络平台个人“银行流水”信息的售价从600元至5000元不等，查询时段为1个月至12个月，时段越长价格越高，买家只需要提供查询对象身份证号码就能查询。

QQ名为“杨大”的卖家告诉记者，被贩卖的各种个人信息中，“银行流水”等金融信息最值钱。他表示，做这行的都得在银行等金融机构里“有人”。

记者查询中国裁判文书网发现，银行“内鬼”参与倒卖个人金融信息的情况并不少见：中行无锡分行职工唐某某利用工作便利，将该单位在提供服务过程中获得的5万余条公民个人信息，通过电子邮件非法

提供给他人；建行余姚城建支行原行长沈某某，将该行受理的贷款客户财产信息共计127条提供给他人用于招揽业务。

记者还发现，由于卖家大多要求“先付款后查询”，也有不少所谓“侦探公司”借此诈财。

名为“百胜私家侦探公司”的卖家向记者开价600元表示可查某股份制银行客户的信息。记者支付部分定金后，卖家表示40分钟左右会发来相关流水信息。约25分钟后，记者发现自己被该卖家“拉黑”。

## 2 银行中仍存个人信息保护漏洞

据了解，2016年以来，有关部门发现并通报一大批涉及金融等重点行业信息系统及安全监管漏洞，抓获各行业内部涉嫌违规人员3000余名。但记者调查发现，当前银行等金融机构中仍存一些隐患值得警惕。

——为“拉客户”“冲业绩”违规泄露用户信息成部分银行“潜规则”。浙江某农村信用社的一线柜员小张告诉记者，银行内部只有一线柜员有权限查询客户流水及其他信息，且查询时需其他员工共同授权，系统会自动留痕。

“但如果行长级别的领导以业务需要为名要求查询导出某客户流水，柜员往往难以拒绝。为‘笼络大客户’，而帮其私拉他人流水，这在一些银行也不是秘密。”小张说。

——银行内控漏洞致用户信息流进“黑市”。曾在广州某银行任职一线柜员的周女士透露，其所在银行的柜员可以随意查看客户半年内交易流水，无需授权。

记者还了解到，目前部分银行对记录客户信息的纸质资料保护不足，未能及时销毁或失控流出现象时有发生。部分已“上云”的资料，也存在因操作规范执行、监督不严而导致信息泄露风险大增情况。

浦发银行某原电销中心业务主管任职期间违规获

取、储存大量客户个人信息致其全部外流入电信诈骗团伙手中。

——部分银行App涉嫌过度索权致泄露信息风险上升。记者随机测试了多款银行App，发现其中多家存在不同程度“诱导”用户授权获取手机信息权限，如不同意其隐私条款则不能继续使用。其中中信银行、中国工商银行等建议用户同意读取拨打电话及通话管理，照片、媒体内容及文件，获取位置信息等信息，否则相关功能将无法使用。且该类授权属于“一次授权、长期有效”，后期再使用时，系统不再提示授权。

北京师范大学网络法治国际中心高级研究员臧雷表示，根据相关国家标准，金融借贷类App可以获取的最小权限范围为存储权限。机构应尽量遵循最小索权原则，尽量不因存储权限之外的权限影响用户使用App的关键功能。

某银行风控部门工作人员向记者透露，目前大多数银行App都涉及技术外包合作方，尽管在遴选时对企业背景、安全性有一定考量，但合作企业部分员工泄露信息的风险仍然不小。

“目前不少银行员工保护用户信息安全全凭自身职业操守。”周女士说。

## 3 强化保护急需提升 “法律+技术”防护力

如何才能堵上银行等金融机构中的个人信息安全漏洞？中国人民银行某省级分行工作人员建议，对于问题较为严重的银行应追究其法律责任，不能仅“内部处理”了事。

专家表示，当前我国已有部分法律法规规范性文件涉及个人金融信息的刑事保护、内控制度保护和技术规范，且相关立法仍在推进中。

2月，央行和全国金融标准化技术委员会发布了个人金融信息保护技术规范，对金融业的个人金融信息保护提出了规范性要求。《个人金融信息（数据）保护试行办法》也将在征求意见结束后正式对外发布。

2019年12月发布的《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法（征求意见稿）》要求金融机构应当建立健全金融消费者金融信息保护机制。

2017年5月，两高发布了关于办理侵犯公民个人信息刑事案件的相关司法解释，非法获取、出售或者提供财产信息50条以上的属“侵犯公民个人信息罪”“情节严重”，“处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金”。

北京师范大学法学院数字经济与法律研究中心主任汪庆华表示，目前的个人信息侵权民事救济机制仍然着眼于弥补实际损失，难以对故意侵权者在法律上形成有力约束。建议对非法披露他人信息、故意侵害他人信息权利的行为设定最低赔偿金额，加大惩罚力度。

上海段和段律师事务所律师刘春泉建议，应督促银行筛查自身和第三方合作公司在个人金融信息采集、传输、维护、留痕的全流程管理中，可能出现的泄露风险点，及时更新防火墙、身份认证系统、数字签名等安全监控技术，防止因不规范操作泄露或恶意窃取等内部人作案。

据新华社

### 分类广告

- 正文每行30元(14个字以内),标题每行50元(10个字以内)
- 《租转信息》、《招聘广场》 每格1.2×4cm 80元
- 生活服务类信息每行20元(标题计两行)
- 品牌推荐 文字版 每格1.2×4cm 120元
- 彩色版 每格2.4×4cm 290元

温馨提示:本栏目信息不作为交易、签订协议的依据,请进一步核实

上门服务:18378328559 18977366228 地址:桂林日报社一楼大厅 咨询:2851488 编辑:2819499



【业务办理】

### 品牌推荐

#### 朵亚乡村会馆

是一所乡村休闲交友会馆,位于美丽的鲁家村桃花江畔,有三层楼的别院,活动浪漫高雅有品质!电话:15295951030

#### 借贷担保

抵押低息贷款18677395925

#### 生活服务

##### 家政·清洁

微笑清洁 外墙室内、钟点、油烟机、水电  
13647730685, 18174177611

##### 卷闸门·电动门

诚信卷闸门厂 手动电动门制作  
维修15977338056

胜利卷闸门厂 手动电动门制作  
维修13977358532

#### 殡葬服务

陶姐白事 微信同号 13005955440

#### 防水补漏

补漏大王鑫楼人 0773-3810291  
13607738338 保证质量 否则双倍赔偿  
天漏地冒都不怕  
通过中国质量认证中心ISO9001:2015质量管理体系认证

桂林神全防水补漏材料厂  
专接高难度防水补漏工程;新楼房防水降温工程;卫生间免拆补漏;外内墙防水新涂料,欢迎各房产商,装修公司战略联盟。本厂发明生产专卖,上门服务一步到位,诚信企业,认准神全。  
www.gxshenquan.com 全厂长13077601275

#### 补漏

不漏水再付款水电泥工 2868837  
腻子退伍军人工商注册

#### 补漏2807111

不漏水再付款可开发票  
退伍军人旧房改造腻子

#### 防水

工商注册退伍军人水电 2820386  
腻子泥工不漏水再付款

#### 搬家·搬厂

桂福搬家5582230 搬厂起重  
区内市外往来

富邦搬家5636788 搬厂搬设备  
洗地毯,外墙

#### 半球搬家

获“行业十佳”称号  
拆装空调2606628

#### 好日子搬家18978385136

搬家搬厂

#### 租转信息

桂北搬家 专业搬钢琴、搬家具  
搬厂、市外往来 2612891

象山搬家3822222 起重、搬厂  
叉车出租

#### 租转信息

西城路步行街旺铺招租  
象山区西城路步行街一楼临街  
门面,约140平方,设备齐全,  
人流量大,可做简餐,超市等。  
联系人:李先生 18777398151

#### 吉庆搬家3870707

损坏赔偿  
绝不乱加钱

#### 大运搬家

大车80元起 3635037  
小车60元起

#### 东西巷门面出租

一楼54m²,二楼24m²  
电话:18907833192

#### 门面出租

南溪山椿记烧鹅4楼门面出租;  
崇信路50-2号4楼面积676m²,一  
走廊9间房,有大有小,适合做办  
公、民宿或教育机构。  
联系人:江先生18907834355

#### 疏通·抽粪

抽粪改道瓦窑3611670七星5806389  
疏通 水管钻孔秀峰3898628象山3812798

#### 低价大车抽粪

高压疏通 2995942

#### 疏通

厨厕马桶汽车抽粪 2883818 开票  
房顶卫生间补漏

#### 家电·家具维修

沙发翻新 皮沙发、海绵垫、布  
套、椅子18007877699

#### 环球冷气

精修空调洗衣机  
电视冰箱热水器 5838779

#### 空调移机13152599266

维修清洗  
加氟回收