



社区管家

王敏：居民身边的矛盾调解员

47岁的王敏是穿山村支部委员会江东村村民。他热心、沉稳，善于倾听，也擅长化解矛盾。多年来，王敏参与社区内多项矛盾调解工作中，成为了居民身边的矛盾调解员。

化解矛盾促和谐

王敏从小在江东村长大，他从部队退伍后，做生意做了一段时间，之后便回到了江东村。

“回村住了一段时间后渐渐发现，村里的人会因为一些小事产生摩擦，其实完全没有必要。大家祖祖辈辈生活在这里，我觉得和谐很重要。”王敏说。

看到有村民因为小事争吵，王敏总是忍不住上去劝和。起初，有些人不太买账，觉得王敏多管闲事。但王敏耐心好，总是能把事情讲清楚，化解双方的矛盾。慢慢的，不少村民打心底里服他，还主动请他上门调解矛盾。王敏在穿山村支部委员会也就“出名”了。

4月29日，就在记者采访时，他的电话还响个不停，是一位村民向他“抱怨”孩子的抚养问题。

王敏参与调解工作3年多。夫妻吵架、孩子厌学、财产纠纷……各种鸡毛蒜皮的小事，王敏说“多到都记不清了”，“特别是关于征地的矛盾，光去年就调解了20多起”。

江东村里两户人家都取得了建房许可。李明（化名）先建，邻居王芳（化名）在李明房子建成后才开工建设。王芳想尽可能地把房子在允许范围内建大一些，但李明不同意，觉得王芳的房子离自己太近了，影响采光权。王芳觉得自己没有违规，更指出李明建房时也没有留下多少房屋间距。双方为此发生了矛盾。

王敏得知后参与调解工作。他先是单独与双方聊天了解情况。王敏发现，李明提到“采光权”，说明他是

懂得一些法律知识的，于是从法理的角度向李明开展调解工作；另一方面，王敏又从人情的角度，劝王芳“大家都是老邻居，确实不能开窗户对生活有影响”。一个多星期后，李明和王芳达成了和解。

王敏说：“发生矛盾时，其实绝大部分人都是被情绪左右，如果能想办法安抚好他们的情绪，矛盾就很好解决。”

心里仍有遗憾

尽管王敏成功调解过很多矛盾，但他面对少数不成功的调解案例时，心里总会感到有些遗憾。

江东村的李婆婆80多岁了，一直生活在儿子家，女儿经常回来看她，给她一些钱，并买好一些生活物资。后来，李婆婆觉得女儿对自己好，便搬到女儿家里住。可好景不长，李婆婆的女儿觉得母亲同自己长期居住有不便之处，希望她回到儿子家继续生活，但李婆婆的儿子不乐意了，双方就此引发了争吵。

王敏得知这件事，多次约李婆婆的子女单独见面调解。“整个过程持续了一年多，本来调解成功在望。李婆婆的儿子希望妹妹道个歉，但妹妹觉得自己并没有错。“双方都很倔强，不肯退让，那一丝和解的曙光就灭了。”王敏说。

这次调解没有成功，成为王敏心中的遗憾。至今，王敏还在等待机会，想要等李婆婆儿女心情稍微平复后，再找机会调解。

穿山村党支部书记于彩云说：“王敏经常在社区矛盾调解室里参与调解工作，用男性的理性和冷静，温柔地化解矛盾双方的怒火。他的努力和善良，大家眼里都看得见，村里的很多居民也非常感激他能社区文明家园建设做出的贡献。”

记者刘净伶 通讯员骆艳玲



29日，王敏和社区民警在调解一起矛盾纠纷。

社区播报

患病居民被困 社区紧急施救

本报讯（记者莫俊 通讯员周雪枫）“要不是有社区帮忙，我都不知道会发生什么事情，感谢社区一直以来对我妹妹的细心照顾。”4月28日，市民李女士特意打电话到轮胎厂社区，向工作人员致谢。

4月27日上午，居民陈女士匆匆来到社区来“搬救兵”。原来是她的邻居，一个患有间歇性精神障碍的居民因门锁生锈，独自一人被困家中，情绪激动，在屋内直呼救命。社

区工作人员立刻赶到现场展开救援。

在现场，社区工作人员一边安抚被困人员情绪，待其平静后让她在屋内尝试开锁，一边联系其家属了解具体情况。由于从屋内屋外都无法开锁，社区工作人员便和轮胎厂小区保安一起将大门门板拆除，钻进屋后才发现锁头内塞有异物，只好使用铁锤将锁破坏，成功救出被困人员。事后，社区工作人员和小区保安又将拆除的门板复原，更换了新锁。

六合社区开展“扫黄打非”巡查活动

本报讯（通讯员韦怡 记者陈晓东）为营造和谐文明社会风气，近日，七星区东江街道办六合社区组织网格员及辖区志愿者开展“扫黄打非”巡查活动。

巡查活动中，社区工作人员、网格员及志愿者对辖区建干路、环城北二路路段内的文具店、打字复印店、

医院和学校周边的小商店等是否有盗版、违法、内容不良的书籍、画册进行检查，并向从业人员普及了相关法律法规，宣传了守法经营、文明经营的理念。随后，大家还在放学时向学生和家长发放“扫黄打非”宣传册，宣传“扫黄打非”的重要意义。

分类广告

●正文每行 30 元(14 个字以内)，标题每行 50 元(10 个字以内)
●《租转信息》、《招聘广场》 每格 1.2×4cm 80 元
●生活服务类信息每行 20 元(标题计两行)
●品牌推荐 文字版 每格 1.2×4cm 120 元
彩色版 每格 2.4×4cm 290 元

温馨提示：本栏目信息不作为交易、签订协议的依据，请进一步核实
上门服务：18977366228 18378328559 地址：桂林日报社一楼大厅 咨询：2851488 编辑：2819499



品牌推荐

朵亚乡村会馆

专为单身人士的交友会馆，位于美丽的鲁家村桃花江畔，有三层楼的别院，活动浪漫高雅有品质！电话：15295951030

家电·家具维修

沙发翻新 皮沙发、海绵垫、布套、椅子 18007877699

环球冷气 精修空调洗衣机 5838779

空调移机 13152599266 维修清洗加氟回收

借贷担保

抵押低息贷款 18677395925

遗失声明

●恭城县鑫发水果专业合作社 遗失公章一枚，编号：4503320000767，声明作废。

●桂林市秀峰区庆泽百货超市 遗失公章一枚，编号：92450302MA5PARWD7X，声明作废。

房产信息

鸿宇房产专卖

漓江一线江景独栋别墅 13617733813
彰泰桃源居 4房+车位 108万 13617733813
中山南路火车站旁宾馆售 13617733813
上海路独栋宾馆及门面售 13617733813
八里街大市场临街铺 450m² 240万 18677311057
沃尔玛一楼7字旺铺 67m² 188万 18677311057
经营中5亩山庄转让 35万 13907838004

租转信息

石油六公司门面招租
石油六公司天桥两侧有6间门面出租，出租面积共187.94平方米。
1.报名时间：2020年4月20日至2020年4月30日(工作日9点-11点，15点-17点)。
2.报名地点：石油六公司房产租赁部(A区37栋一楼)
3.联系方式：联系人：冯德斌 联系电话：5884500
邮箱：552176274@qq.com

生活服务

家政·清洁

微笑清洁 外墙室内、钟点、油烟机、水电 13647730685、18174177611

殡葬服务

陶姐白事 微信 13005955440 同号

卷闸门·电动门

诚信卷闸门厂 手动电动门制作 维修 15977338056

胜利卷闸门厂 手动电动门制作 维修 13977358532

疏通·抽粪

疏通 抽粪改道瓦窑 3611670 七星 5806389 水管钻孔秀峰 3898628 象山 3812798

低价大车抽粪 高压疏通 2995942

疏通 厨厕马桶汽车清理 2883818 开票

搬家·搬厂

象山搬家 3822222 起重、搬厂 叉车出租

吉庆搬家 3870707 损坏赔偿 绝不乱加钱

桂福搬家 5582230 搬厂起重 区内市县往来

富邦搬家 5636788 搬厂搬设备 洗地毯、外墙

半球搬家 获“行业十佳”称号 拆装空调 2606628

好日子搬家 18978385136 搬家 搬厂

桂北搬家 专业搬钢琴、搬家 搬厂、市县往来 2612891

桂林临桂新区市民公园地上房屋建筑物招租
临桂区市民公园地上房屋建筑面积 546.42m² 的 3 间玻璃房，6 间小木屋，5 间小屋招租。用途：休闲、娱乐、卖场、水吧等。
招租人：桂林宏谋物业服务有限公司
地址：广西桂林临桂新区新城国奥小区物业中心招租部
联系人：张文婷 电话：0773-7992506/18878314886

大运搬家 大车 80 元起 3635037 小车 60 元起

防水补漏

桂林神全防水补漏材料厂 专接高难度防水补漏工程；新楼房防水降温工程；卫生间免拆补漏；外内墙防水新涂料，欢迎各房产商、装修公司战略联盟。本厂发明生产专卖，上门服务一步到位，诚信企业，认准神全。 www.gxshenquan.com 全厂长 13077601275

补漏大王鑫楼人 0773-3810 291 136 0773 8338 保证 天漏地冒都不怕 质量否则双倍赔偿 通过中国质量认证中心 ISO9001:2015 质量管理体系认证

补漏 不漏水再付款水电工 2868837 腻子退伍军人工商注册

补漏 材料德高雨虹，工商注册 屋面卫生间外墙等 2807111

防水 工商注册退伍军人水电 2820386 腻子泥工不漏水再付款