

号码公开转卖 捆绑智能语音24小时不停地拨打电话推销业务

“95”号段缘何依然是骚扰诈骗电话“重灾区”？

狂轰滥炸的推销、漫天撒网的电信网络诈骗……长期以来，部分“95”开头的电话成为骚扰、诈骗电话“重灾区”。

去年以来，工信部对相关乱象进行了整治，关停了部分号码。但“新华视点”记者近日调查发现，一些“95”号段号码目前仍然被大量用于骚扰、诈骗电话，部分号码捆绑AI智能语音，让人防不胜防。

1 “95”号段骚扰、诈骗电话依然猖獗 有的还捆绑智能语音

2019年5月，针对“95”号段骚扰电话举报增多、给通信用户造成困扰的情况，工信部进行了专门整治，联合北京市通信管理局约谈了多家呼叫中心企业，并关停部分号码。

时隔近一年，记者调查发现，随着整治行动的开展，“95”号段骚扰电话虽有所减少，但仍然很多，让群众烦不胜烦。

4月16日，一名河南新浪微博用户上传了自己近期的电话拦截记录：一天接到16个骚扰电话，其中15个为“95”开头的电话。

记者搜索发现，在互联网上，对“95”开头的骚扰电话的吐槽不胜枚举。在福建福州、泉州、厦门等地，记者随机采访了多位市民，他们均表示每天会接到两个以上“95”开头的诈骗或营销电话。

“狂轰滥炸，每天平均接到七八个这样的电话。这些电话以‘95’开头，很多只是末尾一两位数不同，屏蔽一个又来一个，把单个号码拉入黑名单根本阻止不了骚扰，且无法回拨，不胜其烦。”福州一位市民告诉记者。

除了营销骚扰电话外，当前高发的电信网络诈骗犯罪中，“95”号段号码也被大量使用。今年2月，福建漳州市民陈某接到一个“95”开头的8位电话

号码，对方自称提供网络贷款。急于办理贷款的陈某被对方以缴纳手续费、刷流水等为由，骗走1万余元。

“追溯此类号码实际使用者困难重重，实名制形同虚设。”福建多地公安民警告诉记者。

记者在福建多地采访公安机关了解到，在一些电信网络诈骗案件中，犯罪分子将“95”号段号码与语音机器人捆绑，一天可拨出上千个电话，漫天撒网后找出重点对象，再用人工客服精准诈骗。

“例如语音机器人会问对方有没有贷款需求，如果有，这部分群体将被筛选出来，进入诈骗下一环节。”漳州市反诈中心研判组专家范桦林说。

“捆绑语音机器人，可以24小时不停地拨打电话推销业务。”在互联网上，智能语音机器人业务公开售卖。多名业务员介绍，提供“95”号段号码和语音机器人捆绑使用“套餐”。一名业务员表示，机器人费用为一分钟2.5分钱，只需提供话术，即可做到对答如流。



不堪其扰 新华社发

2 “95”号段号码公开转卖 出钱就可以代办

“95”号段号码从何而来？据《电信网编号计划（2017年版）》报告显示，“95”号段号码规划用于跨省/全国范围内统一使用的客户服务短号码、电信业务接入号码等，由工业和信息化部负责规划、分配和管理。

福建省通信管理局信息通信管理处处长张国旗介绍说，“95”号段号码一般用于呼叫中心和客服热线，呼叫中心是专门帮企业做客服中心的公司。企业实名申领“95”号段资源成功后，需选择通信运营商签订合同，由通信运营商对号段使用情况进行管理。

严格审批、属地管理的“95”号段号码为何成为骚扰、诈骗电话“重灾区”？记者调查发现，企业使用“95”号段号码需向工信部申请，常常面临申请不通过、周期长、手续复杂等情况，因此市面上出现一些代办公司，专门从事“95”号段号码的申请代办业务，其中不少还提供转卖服务。

记者随机联系一名代办员，该代办员称，目前由于骚扰、诈骗电话等原因，直接申请呼叫中心资质难度大，但

他们可以帮忙对接一些已经具有“95”号码和呼叫中心资质的壳公司，花费约20万元，即可购买这些壳公司开展业务；若一段时间后不需要，也可通过代办公司将其转卖。

当记者明确表示购买号码用于灰产业务时，该业务员称，“购买不需要提交材料，到时候配合变更公司主体即可。买了之后，后期运营业务就是您自己的事。”

“‘95’号段号码申请后有效期为5年，一些企业刚申请完就不想做了，就会委托我们进行转卖。”另一公司业务员表示。记者发现，除了依托专业代办公司外，有的企业还在58同城等生活服务网站上公然转卖带有“95”号段号码的壳公司。

记者从福建省通信管理局获悉，一般情况下，企业申请下来的“95”号段号码是5位或6位数；为提升使用效率，企业可以申请拓展号码到8位数，这样企业申请一个号码后，实际可以使用的号码成百上千拓展，不排除其中一部分号码被转卖，有的被用于违法用途。

3 买卖属违规行为 整治不能缺位

工信部《电信网码号资源管理办法》对“95”号段号码使用作出了明确规定，如使用者不得转让或出租、不得超范围或跨本地网使用等；一旦出现违法违规行，号段资源将被收回。根据相关规定，目前市面上转卖“95”号段号码的行为均属违规行为。

记者从公安和通信管理部门了解到，打击“95”号段号码买卖及诈骗行为面临现实困难。一方面，部分持有资质的公司将壳公司转卖，并未变更主体，一般情况下很难发现其存在买卖行为。另一方面，不少诈骗团伙利用“95”号段号码拨打电话“撒网”，待找到目标群体后，诈骗团伙会转而使用其他手机号实施精准诈骗，造成取证困难。

业内人士认为，整治“95”号段号码乱象，需加强公安机关、通信管理部门及通信运营商之间的联动。

福建省通信管理局网络安全处

处长陈庸程表示，公安机关可及时梳理并共享一些利用“95”号段号码实施诈骗的典型案件，及时将问题号码、可疑号码移交通信管理部门追查，进一步强化联合惩戒。

记者调查发现，部分代办公司在百度等搜索平台上以付费推广的形式宣传转卖服务。对此，福建省通信管理局网络安全处四级主任科员崔艺竞认为，互联网搜索平台应履行企业网络安全责任，加强对付费推广内容的审核整治，避免成为滋养电信网络诈骗灰色产业链的温床。

崔艺竞表示，近两年，根据工信部等13部门印发的《综合整治骚扰电话专项行动方案》，通信运营商联合一些企业对号码来源进行标记和共享，针对一些被用户频繁标记为骚扰、诈骗的号码，在来电时进行提醒，该做法值得进一步推广。

据新华社