

丢书包、丢石块、丢烟灰缸……

灵川县一小区高空坠物频发 业主不满物业担心

4月7日下午，灵川县意隆景苑小区，一个烟灰缸突然从高空坠落，碎裂在业主曾女士面前。她被吓呆了。

紧接着，曾女士把鸡蛋那么大的玻璃碴拍照发在业主群，群里顿时炸开了锅。

这已经不是该小区第一次高空坠物了。4月8日至9日，记者采访了解到，此前小区还“空降”过书包、石块、垃圾袋等物品。

1 高空坠下的烟灰缸

曾女士家住灵川县川东一路意隆景苑小区。

4月7日下午3点30分左右，她走在小区里，突然一个烟灰缸从高空坠落摔碎在她面前。

曾女士被吓呆了。紧接着，她看到几十片扑克牌从高空撒落在了自己身上，然后2栋1单元12楼12-5号的窗户就被人“啪”的一声关上了。

她气愤地捡起地上鸡蛋那么大的玻璃碴，拍下照片和视频发送到了业主群里。

“什么情况？差一点点就砸到我了，这样人都会被砸死

的。”曾女士在业主群发言说。

群里的业主们顿时炸开了锅，对这件事表示了谴责和疑问。

没多久，有业主在业主群里说，“已经找到砸东西的人家了”“物业已经上门进行了提醒和思想教育”。

当晚，2栋1单元12楼12-5号的业主邓女士在群里道歉，“孩子犯熊，家长有责，今天我不在家，是不是我家孩子我不清楚，但如果是，我觉得我必须道歉……”

2 居民：小区经常高空坠物

4月8日上午，记者来到意隆景苑小区，看到该小区并不大，楼栋窗户下面就是小区道路和绿化带，就在曾女士差点被砸到的2栋1单元楼下，一群小孩跑来跑去地玩耍。

记者见到了2栋1单元12-5号业主邓女士和老公曾先生。他们说，事发时，夫妇二人都在上班，家里只有2岁的儿子和60多岁的老人。

“老人为了让空气流通，打开了阳台窗户晾衣服，然后一个没注意，就看到小孩拿了副扑克牌往楼下扔。”邓女士说。

但至于烟灰缸是谁扔的，曾先生表示：“肯定不是我们家，因为我们家的烟灰缸还在，而且小区经常有人高空坠物，我们这栋楼也有。”

对于儿子扔扑克牌的行为，事发当天，邓女士两口子就向受到惊吓的曾女士表示了歉意，曾女士也表示了谅解。

但至于是谁扔的烟灰缸，因为监控缺失和该小区长期存在高空抛物的现象，仍然找不到“肇事者”。

采访中，多位居民抱怨，“小区隔三差五就有人高空扔东西”“书包、石头、垃圾……什么都有”。

去年1月，小区3栋2单元有人从高处扔石块，石块击中楼体又反弹到5楼502号房业主伍先生家的玻璃上，把他家的钢化玻璃砸成了蛛网状。伍先生报了警，“但现在玻璃也没

修好，也没有找到砸石头的人。”

去年7月，一个书包突然从1栋2单元4楼4-2号的窗户飞了出来，砸在了小区大门入口的人行道上，差点砸中路过的行人。

业主代表唐先生负责处理这件事。他赶到现场，捡起书包，看到上面挂着1栋2单元4-2号房家孩子的校牌，“找上门，才知道原来是父亲和八九岁儿子怄气，把书包扔出窗外。”

唐先生对4-2号房的业主进行了劝说，后来该业主家里再也没扔过东西。

但小区其他楼栋的高空坠物现象一直没有停过。

记者从唐先生处了解到，小区一共有3栋楼，8个单元，都有18层高。3栋2单元、3栋1单元经常有小孩子在楼顶往下扔石头，“上个月砸坏过楼下停的宝马车”；2栋1单元经常有人扔垃圾，“今年2月份有人把一整袋垃圾从18楼扔下来，散落在空中，飘在树上、地上”；还有1栋2单元也有类似情况，经常可以看到有香蕉皮、吃剩的粽子叶、零食包装等生活垃圾从楼上飘下来落在小区绿化道路上……

站在该小区的高层往楼下看，的确可以看到，架空层突出的平台上散落着生活垃圾，唐先生告诉记者，“那都是被人从高处丢下来的”。



↑伍先生家被砸坏的玻璃。（伍先生供图）

←这是高空抛物落下扑克牌和烟灰缸的2栋1单元。
记者刘净伶 摄

3 物业：长期劝阻管理收效甚微

唐先生的说法，得到了负责小区物业管理的桂林飞扬物业服务有限公司杨经理的证实。

杨经理说：“意隆景苑小区是我头疼的一个小区。”她的公司管理着几个小区，但是意隆景苑小区高空抛物的最多，“从去年至今，处理的高空抛物投诉就有40起左右。”

据了解，意隆景苑小区2018年1月底交房，一共有504户，目前已经入住了280户左右。

因为个别住户和住户家的小孩高空抛物的不文明行为，导致小区的业主一直对此意见很大。甚至以此为理由，觉得物业工作做得不到位。

杨经理告诉记者，实际情况是，物业没有执法权，只有管理和维护小区日常秩序的权利，“我们能做的都做了”。

她拿出厚厚一叠笔记本，里面记录了高空抛物投诉的信息，包括时间、地

点、事件，还有物业公司打印的各种标语。

“面对高空抛物，业主投诉到物业，如果查监控可以确定是哪家丢的，我们会第一时间上门讲道理，请他们下次不要这样。如果不确定是哪家，我们就会在那栋楼挨个上门询问核实，并且告诉大家高空抛物的危害。”杨经理说，每年，物业都要花很大的时间精力处理高空抛物，除了上门劝说，还会定期给小区每个业主打电话提醒，在小区粘贴各种警示标语，以及在业主群里发布消息，“提醒大家讲文明，不要高空抛物，甚至还让业主报警，希望能借助警察的威慑作用，杜绝这种不文明的行为”。

尽管做了这些，意隆景苑小区高空抛物的现象依然存在，让小区业主们不满。杨经理也说自己每天都很担心，“生怕哪天从18楼砸下的东西把人砸伤了”。

4 律师：有可能二楼以上住户均需负责

面对意隆景苑小区频频发生高空抛物带来的困扰，记者采访了桂林中纬律师事务所蒋迎军律师。

蒋迎军律师说，如果高空抛物砸中了人，造成了伤害，那么要从两种情况考虑。第一种，有证据证明是哪家砸的，那么哪家就是致害人，由致害人承担全部的责任和后果。如果被砸的伤者伤势严重，还有可能从故意或者过失致伤的角度，承担刑事责任。

如果不确定具体是谁造成了被砸中伤者的伤害，那么高空抛物有可能发生的2楼以上的所有住户都有赔偿的责

任，除非有业主能证明自己在事发时，不在现场或者有其他不可能造成抛物的情况，这种情况下可以免除责任，如果不行，就要做无过错赔偿。

另外，就算高空抛物没有砸中人，其他责任也是不能免除的。比如曾女士的遭遇，高空落下一个烟灰缸，虽然没有对她造成伤害，但是不排除公安机关可以从危害特定人群公共安全的角度，进行治安管理处罚。

记者刘净伶
(唐先生 报料奖80元)