

接诊过3名确诊患者 在隔离区连续坚守9天

全州医生吐心声： 我不怕疫情 就怕患者紧张

感染性疾病科是全州县人民医院抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情的最前线。科室20多名医务人员接连9天坚守在隔离区，接诊新型冠状病毒感染的肺炎疑似病例20多例，其中3例确诊。2月3日，该科室接诊的3名确诊患者的医生唐英接受了记者电话采访，讲述了她在隔离区内的工作经历。

1 两天接诊3例确诊病例

参加工作7年的唐英是全州县人民医院感染性疾病科骨干医生，未婚的她和父母一起生活在全州县城。

1月23日下午4点左右，唐英接诊了一名姓冷的女子，和她一起前来的还有她的丈夫和两个女儿，一家人前几天才从武汉回全州老家过年，她和其中一个女儿都有发热症状。经过一系列的常规检查之后，唐英高度怀疑冷某母女均是新型冠状病毒感染的肺炎患者。向院领导汇报后，医院立即组织专家对她们进行会诊，并通知县疾控中心来采集标本。冷某一家4口随后住进医院隔离病房。当天，本来下午6点30分下班的唐英一直到晚上12点多才回家。

1月24日，唐英要上一整天班。当天下午，县疾控中心对冷某母女采集的标本检验有了结果，她们被确诊为新型冠状病毒感染的肺炎病例，这是全州县首次确认两例

新型冠状病毒肺炎感染病例。

接下来，包括唐英在内的科室20多名医务人员全部进入隔离区。隔离区是一栋5层的楼房，他们负责对冷某母女进行治疗，以及对与她们密切接触的家人进行观察。除此之外，全州县人民医院严格执行分诊制度，一般发热患者去普通门诊进行诊治，从疫区过来的有发热症状的患者由唐英等医生直接接诊。

当晚11点多，唐英接诊有发热症状的女子周某，陪同她前来的还有她的父母和丈夫。她是冷某的弟媳，两人有过密切接触。另外，周某的父亲也有发热症状，一并接受了检查和诊治。县疾控中心连夜对周某和其父亲进行了标本采集。当晚，周某一家4口同样住进了医院的隔离病房。1月25日，县疾控中心传来消息，周某被确诊为新型冠状病毒感染的肺炎患者，其父则被排除。

2 父母打来电话第一句话总是：“你有没有发烧？”

1月24日晚上，唐英没有回家和父母一起吃年夜饭，这不是她第一次不回家吃年夜饭，父母也理解她。当晚，医院帮唐英和同事从饭店买来了饺子、炒茄子和糖醋排骨当晚餐。在隔离区吃年夜饭的还有冷某一家4口，他们的饭菜也是医院帮买来的，还特意给他们加了一只炖鸡。

作为3名新型冠状病毒感染的肺炎患者的接诊医生，唐英自己倒是不怕，她知道只要做好防护就不会有问题，可她家人却非常担心她。1月24日前后，当时网络上传有发生在全州县的疫情谣言，唐英父母知道，如果真有那样的病例，那全州县人民医院接诊的医生一定是唐英。1月24日傍晚，母亲打来电话，唐英忙工作没接到，一直到深夜忙完她才回电话。为了不让父母担心，她说有发热病人来就诊，但还没有确诊。

1月25日，全州县确认两例新型冠状病毒感染的肺炎病例公布后，唐英又接到父母电话，询问是不是她接诊的，得到肯定答复后，他们让唐英注意防护。得知接下来一段时间女儿不能回家后，他们在

电话中欲言又止，最后只是让唐英好好上班，千万注意防护，家里的事不用担心。

住进隔离区的人陆续增加到20多人，工作量大，唐英和同事都很辛苦，中午也难以休息，累了就靠着椅子眯一下眼睛。除此之外，大家的心理压力也很大，毕竟全国的疫情形势越来越严重。下了班，唐英和同事立即回到宿舍。宿舍区在5楼，为了防止医护人员之间的交叉感染风险，大家和隔离观察的人员一样都是一人一间房。洗漱完毕之后，和家人通一通电话，然后早早就睡了，养足精神应对第二天的工作。自1月25日起，唐英接到父母的电话时，他们第一句话总是：“你有没有发烧？”得到否定答案后，他们才放心。

唐英告诉记者，要说遇到的困难就是防护服和口罩数量不够，防护服都是一次性的，一般都是穿4个小时才换，中途要是脱下来的话，就要换新的。为了节省防护服，唐英和同事在进隔离区值班前尽量减少喝水、吃东西，以减少上厕所的次数。

→累了，唐英就在椅子上眯一下眼睛。



←工作中的唐英。

3 不怕疫情 怕患者紧张

唐英不怕疫情，但她怕患者紧张。不管是确诊患者还是疑似病例患者，他们最关心的是这病能不能治好？对此，唐英总是鼓励他们要坚强面对，要相信医疗技术。

对于冷某，唐英印象最深的是她的善良。唐英每次去查房，冷某都说：“唐医生，你别接近我了，我怕会传染给你。你就隔着窗户玻璃看看我得了……”唐英让她不要担心，称自己做了必要的防护措施，看病是自己的职责。唐英和冷某交流比较多，冷某自确诊之后，情绪很低落，说后悔不该回全州过年。为此，唐英极力开导她，让她坚强面对。

1月26日，冷某等3名确诊患者均转至南溪山医院救治。接下来，唐英和同事主要的工作是对那些与确诊患者有密切接触的人、疑似病例患者进行观察，这些人表现最明显的一点往往就是紧张，一紧张就会各种不安，甚至不配合医生治疗。

因为口罩数量有限，医院给医务人员的口罩都是一个一个发放的，对隔离区里的人员也是4个小时一换。

有一名中年女子不满口罩4个小时一换，要求一次拿到多个口罩自由支配，扬言不满足她这个要求，她就从医院跑出去。为此，护士长找她做了思想工作，说明当下医院口罩确实紧张，不止全州这样，全国都这样。中年女子其实也是讲道理的人，就是因为紧张才钻牛角尖，经护士长一席谈话后就不再坚持了。

还有一名60多岁的男子，因为与疫区来人有过密切接触，又有发热等症状，还有肺炎。他要求离开隔离区，住进普通病房。为此，医院领导亲自找他谈话，介绍了隔离区的防护措施，消除了他的恐惧心理。

唐英和同事一连在隔离区上了9天班，2月2日才开始休息。不过，她也没有回家，医院领导给她和同事在医院安排了房间，让他们住几天再回家。

唐英告诉记者，医院领导让她休息几天，没说具体几天，但如果医院有需要，她肯定会立马回来工作。

记者申艳/文
通讯员彭智赞/摄